

# Ein Phonak, maßgefertigt

Den Vorteil im Ohr



**PHONAK**

life is on



## Die Annehmlichkeit, alles richtig zu verstehen

Wir laden Sie dazu ein, unsere erstaunlichen maßgefertigten Produkte kennen zu lernen und unsere marktführende Technologie für Kunden zu begrüßen, die auf der Suche nach maßgefertigten Im-Ohr Hörsystemen oder individuellen Otoplastiken sind.

---

### Einzigartige Vorteile

Durch den Anspruch, alle Wünsche des potentiellen Trägers genauestens zu erfüllen, wird jedes maßgefertigte Hörsystem mithilfe von Computer gestütztem Design digital hergestellt. Danach wird es von Hand fertig bearbeitet und per Computer getestet, um seine Leistung sicherzustellen. Führende Technologie kann einfach mehr erreichen. Ein Beispiel hierfür: das einzigartige und individuell konzipierte Akustisch Optimierte Vent (AOV) – dieser Ansatz wird bereits von hunderttausenden von Kunden geschätzt.

---

### Höchste Standards, um alles richtig zu verstehen

Die maßgefertigten Hörsysteme von Phonak werden nach höchsten Standards für besondere Zuverlässigkeit und geringen Wartungsaufwand konzipiert und hergestellt. Zudem nehmen wir die Bedürfnisse des Kunden sehr wichtig und betrachten während der Lebensdauer des Produkts die Kundenpflege und den Kundendienst als unsere oberste Priorität.

Wir glauben fest daran, dass Sie und Ihre Kunden von den maßgefertigten Im-Ohr Hörsystemen profitieren. Wenn Sie noch keine Im-Ohr-Produkte von Phonak einsetzen, schauen Sie sich an, was Sie und Ihre Kunden bisher verpassen.

Durch gute Arbeit von Anfang an liegt unsere Rate für Nachbearbeitung unter 3%.<sup>1</sup>



<sup>1</sup> «Rate für Nachbearbeitung» bezieht sich auf ein Gerät, das nachbearbeitet werden musste, da es nicht perfekt gepasst hat. Diese Rate wird über die Rückgaben innerhalb von 30 Tagen in allen Geschäften ermittelt.



## Der Vorteil durch führende Technologie

Tatsächlicher täglicher Nutzen für unsere Kunden ist unsere Motivation. Sie haben die Gelegenheit, Ihren Kunden die besondere, moderne Technologie der Im-Ohr Produkte von Phonak vorzustellen und ihnen zu zeigen, was diese Technologie für sie bewirken kann.

---

### AOV für individuell minimierte Okklusion

AOV steht für Akustisch Optimiertes Vent (AOV). Dies ist die Funktionsweise: Wir verwenden eigene, multidimensionale Algorithmen, um die Akustische Masse, das Modell und die optimierte Belüftung mithilfe einer 3D-Modelliersoftware zu bestimmen. Die individuellen AOV-Daten werden auch zur Vorabrechnung der Anpassung verwendet, wodurch sich eine bessere Spontanakzeptanz ergibt. Diese Innovation ist für jedes angebotene Modell und Design erhältlich:

- Optimale Akustische Leistung
- Verringerte Okklusionswirkung
- Hohe Akzeptanzrate

---

### SmartGuard: Dauerhafter Schutz und einfache Handhabung

Das SmartGuard-Membransystem dient als akustisch durchlässige Grenze, die sowohl Schallöffnung als auch Empfänger vor Feuchtigkeit und Cerumen schützt. Das Membransystem eignet sich für jede Im-Ohr Anwendung – sogar bei Leistungsstufen bis zu 120 dB SPL. SmartGuard ist eine hochelastische dünne Polymermembran, die mit Lasertechnik auf einen Ring aufgetragen wird, der optimal in die Schallöffnung des Hörgerätes passt. Die Bedienung ist einfach: Der Kunde wischt das IoO-Produkt einfach täglich mit einem trockenen Tuch ab und ersetzt den Filter nach jeweils zwei Monaten.








## Der Vorteil durch Auswahl

Ihre Empfehlung für ein maßgefertigtes Hörsystem von Phonak kann für das gesamte Sortiment von Phonak gelten, da es für leichte bis hochgradige Hörminderungen stets zufriedenstellende Lösungen bietet. Ihnen stehen alle Preisklassen, alle Schalenformen und alle Optionen zur Verfügung. Und nicht zuletzt können Sie immer sicher sein, dass Sie mit der neuesten Technologie auf dem Markt arbeiten.

### Ein Sortiment voller Möglichkeiten: Alle verfügbaren Kombinationen für maßgefertigte Hörsysteme

- Auswahl des Produkts nach Batteriegröße
- Schalenformen CIC, MC, ITC, HS, FS
- Hörer M, P und SP für jede Schalen- und Batteriegröße
- Automatische EasyPhone-Aktivierung
- Mit drahtloser und nicht drahtloser (Petite) Technologie
- Wahl zwischen direktionalen und omnidirektionalen Mikrofonen
- Eine Vielzahl an Steuerungsoptionen: Lautstärkeregelung, Programmwahl, Telefonspule und Fernsteuerung
- Verschiedene Schalen- und Faceplatefarben
- Cerumenschutzoptionen
- Kompatibilität mit Phonak Dynamic FM Produkten (über iCom + MLxi oder MyLink+)

### IdO-Produktmatrix

							
Batterie		CIC	MC Mini-Kanal	ITC (Kanal)	HS (1/2 Concha)	FS (Concha)	Hörer
nicht drahtlos	10	•	•	•	•	•	M, P, SP
	312		•	•	•	•	M, P, SP
	312 & direktional			•	•	•	M, P, SP
drahtlos	312			•	•	•	M, P, SP
	312 & direktional			•	•	•	M, P, SP
	13 & direktional			•	•	•	M, P, SP

---

## Große Auswahl an Farben




---

## Maßgefertigte Otoplastiken für CRTs und HdO-Hörgeräte

Die vorteilhaftesten Anpassergebnisse werden durch eine perfekt passende Otoplastik erzielt. Eine perfekte Otoplastik bietet Vorteile:

- durch Anpassen an die individuelle Anatomie des Ohres
- durch guten Halt bei allen täglichen Aktivitäten
- durch Haltbarkeit
- durch verbesserte Leistung

Wir bei Phonak besitzen jahrelange Erfahrung in der Herstellung maßgefertigter Otoplastiken, mit denen wir die bisherigen Grenzen in diesen Bereichen überschreiten. Eine umfassende Phonak Lösung enthält ein Phonak Hörsystem und eine maßgefertigte Otoplastik.

Jede maßgefertigte Otoplastik von Phonak verfügt über ein AOV (Akustisch Optimiertes Vent) Technologie mit allen ihren Vorteilen.

---

## Maßgefertigte Otoplastiken



SlimTip



SlimTip mit langem Gehörgang



SlimTip Soft



cShell



cShell Soft

«Das Einzige, was zurückkommen sollte,  
ist die Hörfähigkeit des Kunden.»

Susanna Merlini  
Quality control manager



## Verlässlichkeit – ein dauerhafter Vorteil

Von der Auswahl der Materialien bis zu jedem einzelnen Produktionsschritt sorgen wir dafür, dass ein maßgefertigtes IdO-Hörsystem einfach immer die beste Leistung erbringt. Und diese Leistung sollte es möglichst lange erbringen. Unser internationales Forschungs- und Entwicklungsteam erforscht ständig neue Materialien und Produktionstechnologien und verbessert gleichzeitig kontinuierlich die Verfahren zur Qualitätskontrolle. Wir streben ständig nach neuen Denkansätzen und Verbesserungsmöglichkeiten.

---

### Mehr Vorteile für mehr Jahre

Maßgefertigte Im-Ohr Produkte von Phonak sind robust und funktionieren mehrere Jahre lang.<sup>1</sup> Die Eigenschaften der Produkte von Phonak haben die Branche inspiriert und setzen Maßstäbe in Sachen Leistung und Qualität.

---

### Noch verlässlicher

Erst vor Kurzem hat eine langfristige Studie zur Qualitätskontrolle bestätigt, dass ein maßgefertigtes Im-Ohr Hörsystem von Phonak im Durchschnitt einmal in fünf Jahren zum Kundendienst muss. Ein maßgefertigtes Im-Ohr Hörsystem von Phonak ist robust – und das ist kein geringer Erfolg angesichts der anspruchsvollen Bedingungen, denen sich jedes Im-Ohr-Gerät stellen muss.

<sup>1</sup> Basierend auf den weltweiten Reparaturstatistiken von Phonak funktioniert ein maßgefertigtes Im-Ohr Hörsystem von Phonak durchschnittlich 4 Jahre, bevor es erstmalig zum Kundendienst muss.

## Die 9 entscheidenden Schritte zur Höchstleistung

Phonak verwendet ein vollständig integriertes digitales Produktionssystem für die Konzipierung, Herstellung und Erprobung unserer maßgefertigten Hörsysteme. Jede Phase wird genau überwacht, angefangen bei der Auftragseingabe in das Computersystem bis zur endgültigen Qualitätskontrolle.

---

### 1. Auftragseingabe

Bei der Bestellung erhält das Gerät eine eindeutige Seriennummer, durch die es während seiner gesamten langen Lebensdauer identifiziert wird.



---

### 2. Von der Ohrabformung zu digitalen Daten

Die feinen Konturen der Abformung werden mit einem Laser abgetastet und in eine 3D-Darstellung umgewandelt, die den Gehörgang des Kunden genau kopiert.



---

### 3. Erstmontage in der virtuellen Realität

Um die beste kosmetische und akustische Leistung zu erreichen, werden die Schalen virtuell konstruiert und alle elektronischen und mechanischen Komponenten exakt positioniert.



---

### 4. 3D-Drucktechnologie

Unsere hochmodernen 3D-Drucker erstellen dann die Schalen. Die Technologie ist schnell, extrem genau und umweltfreundlich.



---

## 5. Spezialbehandlung für die Beschichtung

Nach dem Drucken der Schalen werden diesen in einer Hochgeschwindigkeitszentrifuge die Restflüssigkeit entzogen. Das Härtingsverfahren erhöht die Widerstandsfähigkeit des Geräts.



---

## 6. Individuelle Lasergravierung

Jedes Hörsystem ist genauso einzigartig wie der Kunde, für den es gemacht wird. Die individuelle Seriennummer, die Marke und der Produktname werden per Laser in die Schale eingraviert.



---

## 7. Handwerkliches Fachwissen

Alle Komponenten werden entsprechend dem virtuellen 3D-Modell sorgfältig in die Schale eingesetzt. Das Hörsystem wird dann von Fachleuten manuell weiter bearbeitet.



---

## 8. Vorbereitung für die Endfertigung

Vor der Endabnahme wird jedes Detail des Geräts von erfahrenen Augen und Händen gründlich auf ein insgesamt perfektes Erscheinungsbild überprüft.



---

## 9. Hat es den Namen Phonak verdient?

Bevor ein Produkt verschickt wird, wird seine akustische Leistung durch einen Spezialisten bewertet. Dann wird per Computer sichergestellt, dass alle erforderlichen Datenwerte eingehalten werden. Schließlich wird jedes Gerät individuell vorprogrammiert.



## Der Vorteil von schnellem Service

Wir haben ein ehrgeiziges Ziel: Ihre Bestellung wird innerhalb von 72 Stunden ab dem Moment versandt, an dem wir Ihren Auftrag und die Ohrabformung erhalten. In den meisten Fällen können wir dies für Sie erreichen. Diese beständig hohe Durchsatzrate wird durch die von uns verwendete Produktionstechnologie ermöglicht, ohne dabei Kompromisse in Bezug auf unsere Ansprüche an Qualität und Präzision eingehen zu müssen.

Für Ihre Kunden sind die Hörsysteme unverzichtbar – daher reparieren und versenden wir ein Gerät innerhalb von 48 Stunden nach Erhalt.

---

### Wir sind bestrebt Sie und Ihre Kunden zufriedenzustellen

Wenn ein Hörsystem angepasst wurde und es zur Zufriedenheit des Kunden funktioniert, kann dies der Beginn einer wunderbaren Beziehung sein. Wir glauben, dass die langfristige Kundenzufriedenheit genauso wichtig ist wie die Qualität des Systems, und daher konzentrieren wir unsere Bemühungen darauf.

Aus diesem Grund wollen wir unseren Geschäftspartnern und Kunden in allen Bereichen den bestmöglichen Service und Support bieten. Unsere Spezialisten der Kundendienstabteilung stehen Ihnen gerne bei allgemeinen Fragen, technischen Problemen und natürlich bei Bestellungen zur Verfügung.

---

### Kundendienst auf einen Blick

- ein erfahrenes und professionelles Reparaturdienstteam
- kurze Reparatur- und Servicedauer
- technische Unterstützung und allgemeine Informationen



## Viele Vorteile, die Sie ermöglicht haben

Wenn die Anpassung von maßgefertigten Hörsystemen zu Ihrem Arbeitsalltag gehört, wissen Sie bereits, dass Sie und Ihr Fachwissen eine wesentliche Rolle dabei spielen, die Kunden optimal zu bedienen.

---

### Ein Vorsprung für ein perfektes Ergebnis: die richtige Abformung

Abdrücke bei geöffnetem Mund können bei Kunden mit engem Gehörgang hilfreich sein. Abdrücke bei halbgeöffnetem Mund können auch dabei helfen, den Gehörgang des Kunden für eine bessere Abformung zu öffnen, damit wir eine wirklich perfekte Anpassung vornehmen können.

---

### Erstellen Sie bitte ein Kundenprofil für unser Team

Es ist wertvoll für uns, wenn Sie Ihre Kunden sorgfältig befragen und beobachten und uns so viel wie möglich über sie wissen lassen. Alter, Lebensstil, Hintergrund oder Persönlichkeit – all dies hilft uns dabei, uns ein Bild zu machen, und es inspiriert uns zu Änderungen, wenn wir an den einzelnen Kunden denken.

---

### Füllen Sie das Bestellformular bitte möglichst vollständig aus

Benötigt Ihr Kunde Bluetooth oder drahtlose Funktionen? Bitte informieren Sie uns über alle speziellen Wünsche Ihres Kunden. Diese können für die von uns erstellte Hörsystemgröße wichtig sein.

## 7 maßgefertigte Vorteile für Sie

---

### 1. Der Vorteil, alles richtig zu verstehen

Unser Versprechen: Gute Arbeit von Anfang an und eine Nachbearbeitungsrate unter 3%.<sup>1</sup>

---

### 2. Der Vorteil durch führende Technologie

Unser Versprechen: Maßgefertigte Im-Ohr Produkte von Phonak profitieren von Innovationen wie AOV (Akustisch Optimierte Vent) und SmartGuard, die wesentlich zu Komfort und Zufriedenheit beitragen.

---

### 3. Der Vorteil durch Auswahl

Unser Versprechen: Es gibt ein maßgefertigtes Produkt für geringen bis hochgradigen Hörverlust, für jedes Budget und jeden Lebensstil.

---

### 4. Der Vorteil durch dauerhafte Unabhängigkeit

Unser Versprechen: Ein maßgefertigtes Im-Ohr Produkt von Phonak funktioniert durchschnittlich 4 Jahre<sup>2</sup>, bevor es erstmals zum Kundendienst muss.

---

### 5. Der Vorteil durch unseren 9-stufigen Prozess

Unser Versprechen: In unserem sorgfältigen, bewährten und modernen Verfahren kombinieren wir beste traditionelle Handwerkskunst und audiologisches Fachwissen mit der neuesten computerunterstützten Produktion.

---

### 6. Der Vorteil durch schnelle und präzise Produktion

Unser Versprechen: Ihre Bestellung wird gewöhnlich innerhalb von 72 Stunden ab dem Moment versandt, an dem wir Ihren Auftrag und die Abformung erhalten.

---

### 7. Der Vorteil von schnellem Service

Unser Versprechen: Wir führen jede Reparatur durch und versenden sie innerhalb von 48 Stunden, da wir wissen, dass unsere Kunden auf ihre Hörsysteme angewiesen sind.

<sup>1</sup>Rückgabe in 30 Tagen in allen Geschäften.

<sup>2</sup>basierend auf den weltweiten Reparaturstatistiken von Phonak.

Vielen Dank für Ihr Interesse an maßgefertigten Im-Ohr Produkten von Phonak. Wir sind davon überzeugt, dass Ihre Kunden noch dankbarer sein werden, wenn Sie ihnen eine unserer branchen-führenden maßgefertigten Lösungen vorstellen und anpassen.



---

## Life is on

Wir sind uns der Bedürfnisse derer bewusst, die sich auf unser Wissen, unsere Ideen und unsere Betreuung verlassen. Indem wir auf kreative Weise die Grenzen der Technologie durchbrechen, schaffen wir Lösungen, die Menschen darin unterstützen, zu hören, zu verstehen und die reichhaltige Welt der Klänge zu erleben.

**Mühelose Interaktion. Grenzenlose Kommunikation. Leben ohne Kompromisse.**  
Life is on.