

# マイフォナック ジュニア アプリ 1.0

## よくある質問(FAQ) ユーザー向け

Ver. 1

### セットアップ

#### 1. マイフォナック ジュニア アプリと互換性があるフォナック補聴器はどれですか？

- 下記の4器種と互換性がございます：  
スカイ M-M、スカイ M-PR、スカイ M-SP 、ナイーダ P UP

#### 2. マイフォナック ジュニア アプリと互換性があるスマートフォンはどれですか？

- 以下の必須要件を満たすスマートフォンであれば本アプリと互換性がございます：
  - ・ iOS のシステムバージョンが 13.0 以上
  - ・ Android のシステムバージョンが 7.0 以上
  - ・ Bluetooth®バージョンが 4.2 以上

※スマートフォンとの互換性をより詳しく調べたい場合は互換性チェッカー（英語）にアクセスしてください：

<https://www.phonak.com/com/en/support/product-support/compatibility.html>

#### 3. マイフォナック ジュニア アプリは、何歳以上の子どもであれば使えますか？

- 7～18歳で、保護者と同居している子どもであれば本アプリを使用することが可能です。  
子どもが使っている iOS デバイスに、保護者の設定により特定のアプリや機能をブロックまたは制限された場合はその設定を変更してから本アプリをダウンロードする必要がある場合がございます。  
※例：「スクリーンタイム→コンテンツとプライバシーの制限→コンテンツ制限→App」の設定が「9歳以上」になっている場合、「12+/17歳以上/すべてのAppを許可」のいずれかに変更

#### 4. マイフォナック ジュニア アプリを使用する際にはインターネット接続が必要ですか？

- はい、必要です。  
特にリモートサポートを使用する場合には、安定した Wi-Fi または 4G に接続する必要があります。

**5. 保護者または子どもが使用するスマートフォンのどちらに、マイフォナック ジュニア アプリをインストールした方が良いですか？**

- 子どもの年齢または発達段階に合わせて考慮することを推奨します。  
子どもがまだ自分でスマートフォンやアプリを操作できない場合：保護者がアプリを自分のスマートフォンにインストールし、子どもと一緒に使用してください。  
子どもが自分でスマートフォンやアプリを操作できる場合：子どもがアプリの画面に表示される説明や警告メッセージの内容を理解できることが前提となります。また、使用前に聴覚専門家からアプリの機能や特徴について説明してもらう必要があります。

**6. どのように補聴器をマイフォナック ジュニア アプリとペアリングすれば良いですか？**

- アプリを起動すると、順を追ってペアリング方法をご紹介する操作手順が画面に表示されます。より詳しい操作手順については、ユーザーガイドをご参照ください。

**7. マイフォナック ジュニア アプリで補聴器とペアリングや接続ができない場合はどうすれば良いですか？**

- 補聴器が接続できない理由はいくつか考えられます。以下のことを確認してから、補聴器を再起動してペアリング処理を再度行ってください。
  - ・スマートフォンがインターネットに接続されているかどうか
  - ・スマートフォンの Bluetooth 機能が有効になっているかどうか
  - ・スマートフォンが機内モードになっていない

## リモコン

**8. マイフォナック ジュニア アプリとペアリングしている補聴器の音量を、アプリでなく補聴器本体にある多機能ボタンを使用して調節することはできますか？**

- 可能です。

**9. 設定画面にある「ノイズリダクション」や「ことばの指向性」などの設定を変更した場合、変更後の設定内容をカスタム設定として保存することはできますか？**

- いいえ、できません。

設定画面を閉じると、設定内容は自動的にデフォルト設定に戻ります。

**10. 「ノイズリダクション」や「ことばの指向性」などの設定に変更を加えました。実際の聞き取り環境が変わった場合（例えば騒がしい場所から静かな場所へ移動した場合）は、それらの設定も自動的に変わりますか？**

- いいえ。設定画面を閉じてオートマッチックプログラムに戻らない限り、聞き取り環境によって自動的に切り替わることはできません。

11. 設定画面を開いたままでスマートフォンがスリープモードになった場合、補聴器の設定は維持されますか？

- はい、補聴器の設定はそのまま維持されます。

12. 電話中にマイフォナック ジュニア アプリの設定画面にアクセスすることはできますか？

- いいえ、できません。

13. 保護者がリモコンを使って子どもの補聴器の設定を変更することはできますか？

- 可能です。ただし、推奨しません。

リモコンの主な使用対象者は子どもであると想定しています。保護者は必要に応じて子どもによる使用をサポートすることはできですが、保護者自身でいきなり設定に変更を加えることはできるだけ避けてください。

保護者がリモコンで調節または変更を行う際には、子どもと明確なコミュニケーションを取り、加える変更に対する受け入れを確認してから行うようにしてください。

## リモートサポート

14. リモートサポートに関する資料はどこからアクセスできますか？

- リモートサポートに関する資料（ユーザーガイドやFAQなど）はフォナックのWebページにて掲載しております。

※フォナック ホームページ (<https://www.phonak.com/jp/ja>) → 補聴器 → アプリ → マイフォナック アプリのページの一番下のところ

## ペアレンタルコントロール

15. 設定したPINコードを変更したい場合はどうすれば良いですか？

- プロフィール → ペアレンタルコントロール → あなたのPINコード → 右側にある緑色のペンのアイコンをタップして新しいPINコードを設定してください。

16. 設定したPINコードを忘れた場合はどうすれば良いですか？

- プロフィール → ペアレンタルコントロール → PINコードを忘れた場合 → 設定したバックアップの質問の回答を入力してPINコードをリセットすることができます。

17. ペアレンタルコントロールを使用していますが、PINコードおよびバックアップの質問の回答を全部忘れた場合はどうすれば良いですか？

- マイフォナック ジュニア アプリをアンインストールしてから再度インストールしてください。その後に補聴器とペアリングし、新しいPINコードを設定すればこれまで通りご使用いただけます。

## その他

### 18. マイフォナック ジュニア アプリで子ども 2 人の補聴器を管理することはできますか？

- いいえ、できません。

本アプリは、一度に 1 組の補聴器としかペアリングできませんので、子ども 2 人の補聴器と同時にペアリングして管理することはできません。

### 19. 「マイフォナック アカウント」はどのような機能ですか？なぜアクセスできないですか？

- 「マイフォナック アカウント」では、事前に登録いただいたメールアドレスで自分のフォナック アカウントにログインして各設定の変更を行うことができます。この機能は日本に導入されていません（2021 年 8 月現在）。

### 20. マイフォナック アプリとマイフォナック ジュニア アプリを、同じスマートフォンにインストールすることはできますか？

- 可能です。