Guia para demonstração do sistema Roger™

Roger Select™

Uma marca Sonova

PHONAK
life is on

Índice

3 Preparo
4 Primeiros passos
4 Protocolo de demonstração
7 Introdução a outro microfone Roger
7 Fim da demonstração

Preparo

Objetivo

Auxiliar o fonoaudiólogo para apresentação do Roger a potenciais usuários e aos seus familiares

Quando usar

- Pacientes em teste com Phonak Marvel
- Pacientes que já adquiriram o aparelho auditivo há 6 meses e retornam para acompanhamento
- Pacientes que possuem dificuldade recorrente de ouvir e entender a fala em ambientes abertos (rua, escritório, situações de lazer e rotina familiar com múltiplos interlocutores)
- Pacientes usuários de IC
- Open Houses do Roger

Duração

Aproximadamente 10–15 minutos

Equipamento necessário

- Roger Select da bateria de teste/ demonstração
- 2 Roger X (no. série >1744XXXX)
- Roger MyLink
- Roger Installer
- Caixa de som para criar ruído, conectado a um computador. Tipos de som/ ruído sugerido: Arquivo de ruído de festa do Target
- TV
- Celular

Equipamentos opcionais

- Roger MyLink com fones de ouvido para demonstração aos familiares

Local

- Mesa com um tamanho de aproximadamente 1 metro de diâmetro/comprimento

Preparo

1. Certifique-se de que o microfone Roger esteja carregado e ligado
2. Coloque o alto-falante de ruído a aproximadamente 2 metros do centro da mesa e calibre o nível de ruído para cerca de 75 dBNA no centro da mesa
3. Tenha o seu smartphone pronto com um vídeo de música curto
4. Conecte o cabo de áudio no seu smartphone e no Roger Select e reproduza o vídeo ou música
5. Na TV ou no seu computador, prepare algum vídeo de jornal
6. Coloque o carregador de mesa próximo da tela da TV e conecte-o à tomada e ao cabo de saída digital da TV

Opcional: Pareie o Roger Select/Roger Pen com o seu smartphone usando a tecnologia Bluetooth® sem fio

Dicas

- *TREINE – TREINE – TREINE!*
  Roger é uma experiência auditiva que encanta! Utilize um aparelho e os produtos Roger da sua bateria e faça o teste. Escute você primeiro e faça o teste com os colegas da sua equipe de trabalho. Tire suas dúvidas com a equipe de produto e o costumer service. Quanto mais confortável e confiante você se sentir com a demonstração, maiores serão as chances de sucesso.
- É possível utilizar um Roger MyLink com fones de ouvido para verificar o som durante toda a demonstração e sincronizar as suas instruções para o paciente.

Escolha o receptor mais indicado para o seu paciente

O paciente possui:	Receptor	Passos antes da demonstração	Passos depois da demonstração
Aparelho auditivo com RogerDirect™ (por exemplo, Phonak Audéo™ M-312)	2 Roger X	Instale o Roger X nos dois aparelhos auditivos usando o Roger Installer	Desinstale o Roger dos dois aparelhos auditivos usando o Roger Installer novamente para o Roger X
Aparelho auditivo com bobina de indução	Roger MyLink	Permita que o usuário use o Roger MyLink ao redor do pescoço e certifique-se de que o aparelho auditivo esteja ligado no programa de bobina de indução (bobina telefônica)	Retire o Roger MyLink e reinicie o aparelho auditivo
Aparelho auditivo com streamer com plugue europeu (por exemplo, ComPilot II, GN ReSound MultiMic)	1 Roger X	Conecte o Roger X no dispositivo de transmissão e certifique-se de que o aparelho auditivo esteja no programa de transmissão	Desconecte o Roger X do transmissor e reinicie o aparelho auditivo

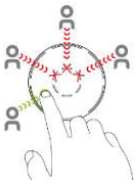
Primeiros passos

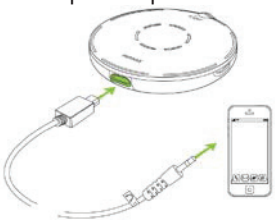
1. Ligue o equipamento
2. Deixe que os participantes se sentem ao redor da mesa
3. Certifique-se de que o aparelho auditivo esteja ligado e no programa correto (consulte a tabela anterior)
4. Conecte o Roger Select ao(s) Roger MyLink(s)
   Observação: Mantenha o Roger Select próximo do Roger MyLink e pressione o botão Conectar

Opcional: Forneça o Roger MyLink com fones de ouvido aos familiares e certifique-se de que todos possam ouvir a música

Protocolo de demonstração

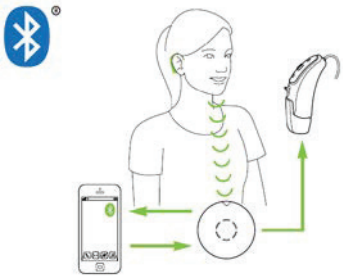
Nº	O que	Fazer	Sugestão para abordagem *("script"/ dizer)*
1	Modo Mesa	Ligue o Roger Select e coloque-o no centro da mesa	Este é o Roger Select, um microfone versátil que é ideal para situações de conversa com ruído de fundo. Quando colocado em uma mesa, ele seleciona automaticamente a pessoa que está falando e, sem interrupções, muda de um interlocutor para outro. Com que frequência você janta em restaurantes? *O usuário responde* Gostaria de ouvir melhor nessa situação? *O usuário responde* Como pode perceber, o Roger Select seleciona a voz de cada pessoa ao redor da mesa. Vamos testar o desempenho do Roger Select no ruído. Eu vou simular uma situação com ruído

Nº	O que	Fazer	Sugestão para abordagem *("script"/ dizer)*
2	Modo Mesa com ruído	Ligue o ruído e aguarde 10 segundos antes de continuar 	*Depois de ligar o ruído, aguarde 10 segundos para o Roger Select se adaptar ao ruído.* O Roger Select cria um feixe na direção do interlocutor e reduz o ruído. Atualmente, o feixe é conduzido na minha direção. *Faça uma pergunta ao usuário*: por ex., o que você comeu no café da manhã? *O usuário responde. Faça outra pergunta.* Como já ouviu, o Roger Select liga automaticamente o feixe na direção do interlocutor atual. O Roger Select reage muito rapidamente à mudança de interlocutores, fazendo-o se sentir no centro da conversa. *Caso estejam presentes familiares, pergunte-lhes algo também.*
3	Seleção do modo com ruído	Toque no feixe que aponta na sua direção 	*(Usuário ou familiar),* conte até 20. *Enquanto o usuário/familiar conta, você continua:* *Depois de tocar:* Em caso de conversas paralelas, é possível selecionar quem você deseja ouvir. Ativei o segmento que aponta na minha direção, para que você me possa ouvir claramente e não a pessoa que está contando *(aponte na direção do usuário/familiar)*
		Toque em outro feixe 	É possível adicionar ou remover segmentos conforme deseje, isso lhe permite controlar quem deseja ouvir.
		Toque no centro 	Ao tocar no centro, o Roger Select reativará o microfone em todos os sentidos e você poderá ouvir novamente todas as pessoas na mesa. Tente você mesmo. *Permita ao usuário testar a funcionalidade de direção*
		Toque no centro uma ou duas vezes para silenciar o Roger Select 	Agora vou silenciar o dispositivo para que você me ouça sem o Roger Select. Vou continuar a falar e, enquanto falo, vou silenciar e voltar a ativar o som do microfone várias vezes. *Continue a falar e silencie/ative o som do Roger Select, 2–3 vezes.*
		Toque no centro para ativar o som do Roger Select	Você deverá ouvir claramente uma diferença.

Nº	O que	Fazer	Sugestão para abordagem *("script"/ dizer)*
4	Modo Lapela com ruído	Adicione um clipe e coloque o Roger Select no colar 	Ao se comunicar com uma única pessoa, é possível colocar o Roger Select no colar que fica ao redor do pescoço do interlocutor, preso no clipe. Isto permite uma liberdade de movimentos ao fazer compras ou dirigir. O Roger Select detecta que está sendo usado por um interlocutor e ativa automaticamente o feixe apontando para cima.
		Forneça o Roger Select ao familiar 	Agora vou colocar o Roger Select em <nome do familiar>. *Peça ao familiar para caminhar 10–15 passos e continuar a falar no microfone. Quando o familiar retornar, retire o Roger Select e diga:* O Roger Select permite ouvir o seu familiar à distância. Por isso, você pode estar sentado na sua sala enquanto outra pessoa fala da cozinha sem precisar gritar.
5	TV	Desligue o ruído.	O Roger Select também pode ser usado para ouvir a TV.
		Retire o clipe e coloque o Roger Select no carregador de mesa e ligue a TV/computador 	*Permita que os participantes ouçam o programa de TV durante uns segundos.*
		Desconecte o Roger Select e coloque-o na mesa	O Roger Select permite ouvir a TV nitidamente sem o volume estar muito alto para os outros visualizadores.
6	Música	Retire o seu smartphone ou outro dispositivo de áudio e conecte o cabo de áudio para reproduzir música 	*Antes de conectar o cabo:* Você também pode ouvir música em qualquer lugar. Basta conectar o cabo na saída para fones de ouvido do seu smartphone. *Permita que os usuários ouçam a música durante uns segundos*
		Desconecte o cabo de áudio	
9	Palavras finais	Coloque o Roger Select novamente no centro da mesa.	Você já viu os principais benefícios do Roger Select. Em resumo, você pode usá-lo para compreender melhor: - Em um restaurante - Durante pequenas reuniões - Durante conversas com outra pessoa - Um interlocutor distante - Programas de TV, vídeos e música - Chamadas telefônicas

Demonstração de Bluetooth opcional (para aparelhos anteriores ao Phonak Marvel, aparelhos de outras marcas e IC)

Nº	O que	Fazer	Dizer
11	Bluetooth	Coloque o Roger Select na mesa e ligue para um familiar do usuário a partir do seu smartphone	Me dê o número de alguém que deseje ligar agora, alguém que você conheça muito bem. *Disque o número e deixe que o usuário final fale com o seu familiar.* O Roger Select pode ser pareado com o seu smartphone ou computador e permite realizar chamadas telefônicas em modo mãos livres através da rede ou Internet do celular. Alguns telefones também possuem Bluetooth e podem ser pareados com o telefone. Se o computador ou telefone não tiver Bluetooth, poderá ser necessário usar um adaptador. *Entregue o guia "Nunca foi tão fácil fazer chamadas com o Roger".* Este guia mostra todas as opções sobre como facilitar a realização de chamadas telefônicas com o Roger Select.



Introdução a outro microfone Roger

Você pode explicar sobre os outros microfones Roger ao seu paciente. Caso necessário, demonstre também as principais funcionalidades dos outros microfones.

Roger Touchscreen Mic

O Roger Touchscreen Mic é um microfone dedicado para uso no ambiente escolar. Ele possui tela com menu Touchscreen, e na situação de grupo também seleciona a pessoa que estiver falando e alterna automaticamente entre os interlocutores.

Roger Pen™

Microfone útil para várias situações auditivas. O Roger Pen pode ser usado convenientemente quando for necessário suporte adicional em situações à distância e com ruído e apresenta conectividade Bluetooth.

Fim da demonstração

Informe o usuário sobre o período de teste, o custo e as opções de formas de pagamento.
Em seguida, retire todo o equipamento e carregue-o para que esteja carregado na próxima demonstração.
Quando o usuário tiver aparelhos auditivos com o RogerDirect, não se esqueça de desinstalar os receptores Roger X dos dois aparelhos auditivos.

V1.00/2019-05 © Sonova AG Todos os direitos reservados