

# Remote Support

## Konfigurieren Sie Ihr PhonakPro Konto

## Bitte folgen Sie den Schritten nacheinander

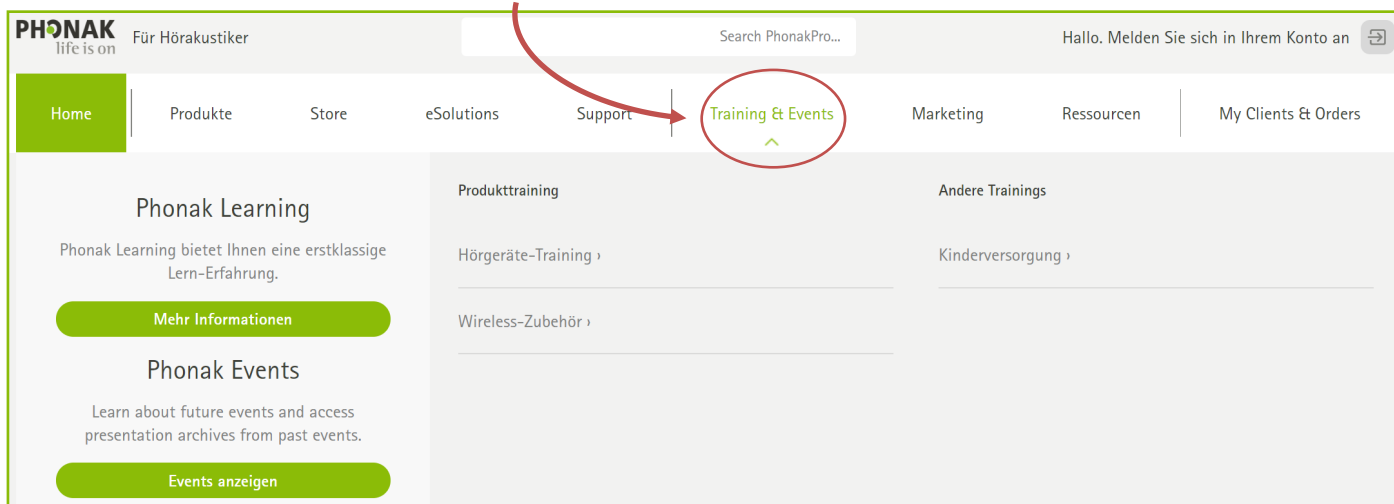
1. Bitte gehen Sie zur Internet-Adresse <https://www.phonakpro.com/ch/de/home>.

2. Wählen Sie das Symbol oben rechts  Hallo. Melden Sie sich in Ihrem Konto an

3. Erstellen Sie Ihre Phonak Pro ID  Hier registrieren

4. Geben Sie Ihre Zugangsdaten ein und klicken auf  Meine PhonakPro ID erstellen

### Zu diesem Zeitpunkt haben Sie nur Zugang zu den Online-Schulungen.



5. Senden Sie ein E-Mail an [eservices.ch@phonak.com](mailto:eservices.ch@phonak.com) und beantragen Sie den Zugriff auf den Remote-Support.

6. *Mit der Anfrage kann auch der Zugriff auf den eStore beantragt werden:*

- *Wenn Sie unabhängig sind, können Sie direkt einen Antrag stellen.*
- *Wenn Sie Teil in einer Kette arbeiten, wenden Sie sich an Ihren Vorgesetzten.*

7. Sie erhalten eine E-Mail, in der Sie aufgefordert werden, einen Fragebogen auszufüllen.

8. Füllen Sie diesen online aus.

9. Zusätzlich zu den Online-Schulungen bekommen Sie Zugriff auf Remote Support, eStore, eSolutions und das Marketing-Portal.



### Bemerkungen:

→ Notieren Sie sich Ihre Verbindungsdaten an einem sicheren Ort.

→ Wenn Sie ein Lyric/ALPS Konto haben, gehen Sie direkt zu Punkt 5.