



Remote Support


Configurez votre compte PhonakPro

Veuillez suivre les étapes l'une après l'autre

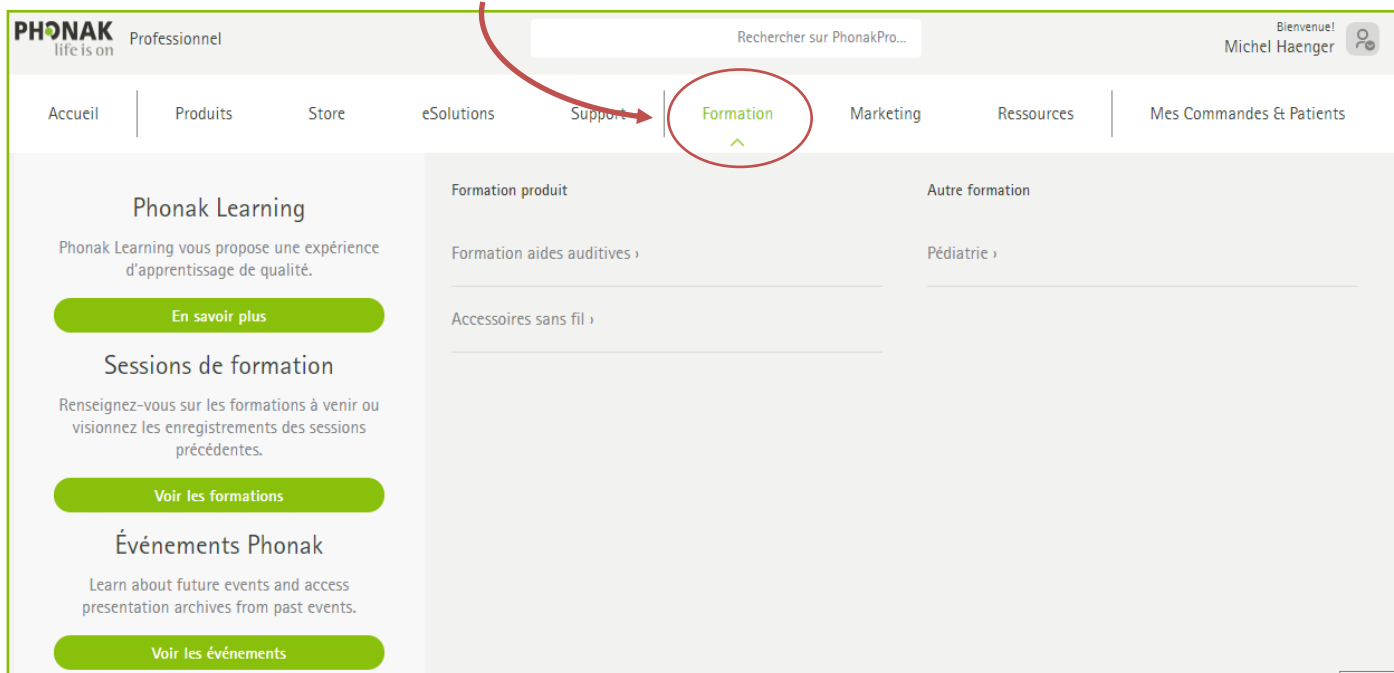
1. Veuillez aller à l'adresse internet <https://www.phonakpro.com/ch/fr/home>

2. Sélectionnez l'icône en haut à droite  Bonjour. Connectez-vous à votre compte 

3. Créez votre identifiant Phonak Pro  **Créer votre identifiant**

4. Entrez vos coordonnées, puis pressez sur  **Créer mon identifiant Phonak Pro**

A ce moment vous avez uniquement accès à la formation en ligne



5. Envoyer un e-mail à eservices.ch@phonak.com et demandez l'accès au Remote Support

6. *Demande d'accès à l'eStore aussi possible:*

- Si vous êtes un indépendant, vous pouvez aussi directement demander un accès
- Si vous faites partie d'une chaîne, renseignez-vous auprès de votre responsable

7. Vous recevrez un e-mail en retour vous demandant de remplir un questionnaire

8. Remplissez-le en ligne

9. En plus de la formation en ligne, vous aurez accès à Remote Support, à l'eStore, aux eSolutions et au portail Marketing



Remarques:

→ Notez vos données de connexion en lieu sûr

→ Si vous avez un compte ALPS/Lyric, passez directement à l'étape 5