

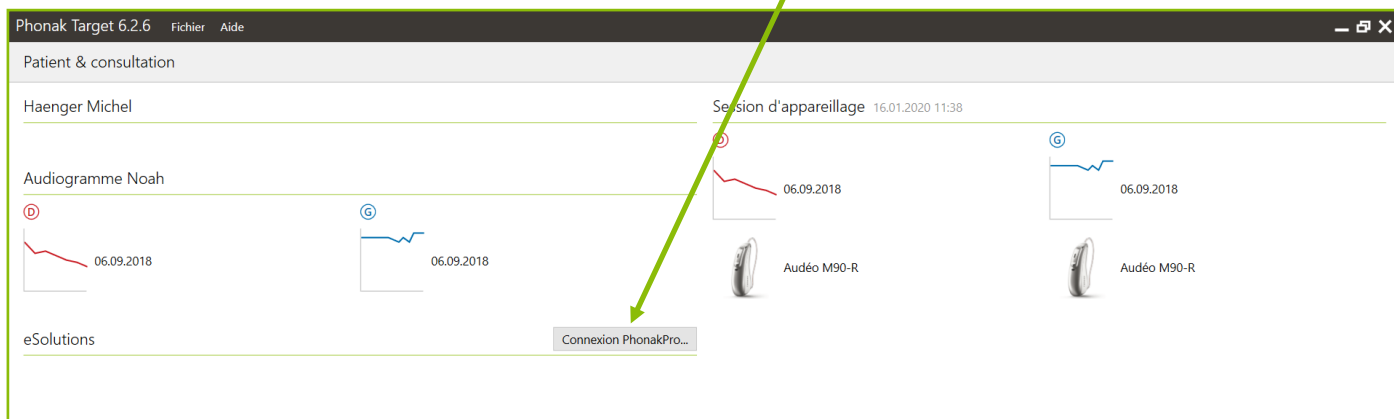


Remote Support

Etablissez la connexion à distance avec votre client

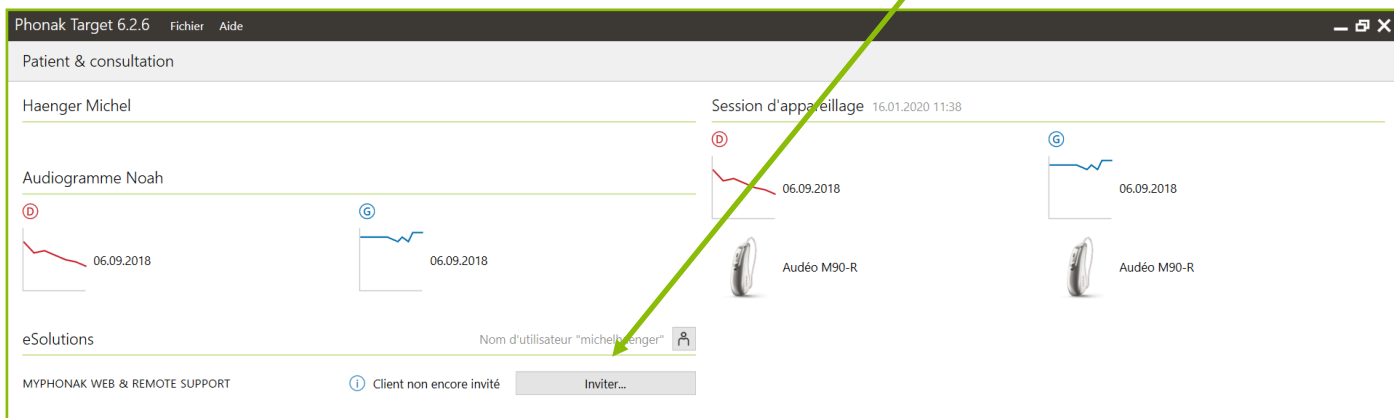
Veuillez suivre les étapes l'une après l'autre

1. Depuis Noah, sélectionnez votre client et ouvrez la dernière session Phonak Target
2. Dans l'écran principale, pressez sur « **Connexion PhonakPro** »



3. Entrez vos données de connexion
« **Nom d'utilisateur** » et « **Mot de passe** »
4. Activez la case « **Se souvenir du login** » pour ne pas devoir entrer vos données à chaque connexion
5. Envoyez une invitation à votre client en pressant sur « **Inviter** »

Connexion PhonakPro	
Nom d'utilisateur	michelhaenger
Mot de passe
<input checked="" type="checkbox"/>	Se souvenir du login



6. Modifiez ou complétez les données manquantes du client,
puis pressez sur « **Envoyer** »

Invitation eSolution	
Invitation	MYPHONAK WEB & REMOTE SUPPORT
Nom du client	Michel Haenger
Langue	French (Switzerland)
Adresse email	XYZ@gmail.com

7. Votre client recevra un e-mail incluant le code d'activation à 9 chiffres.

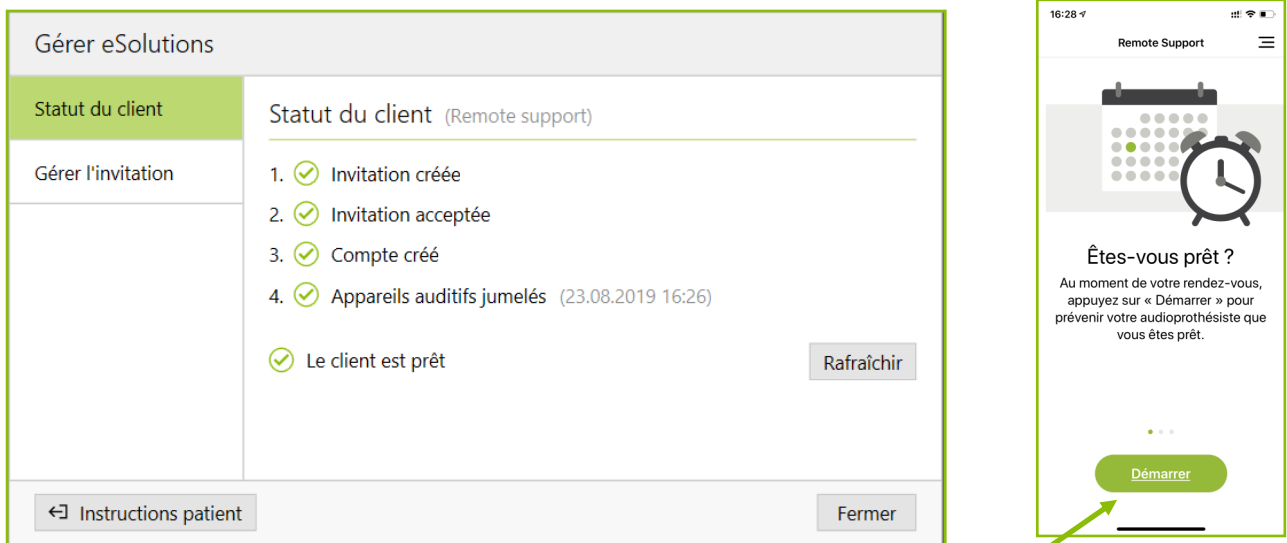
Il ne doit rien presser ou entreprendre dans ce message.

Audioprothésiste – Etablissez la connexion à distance avec votre client

8. Dans l'application votre client doit presser sur « **Ajouter des invitations** » et entrer le code d'invitation à 9 chiffres qui se trouve dans son e-mail, mais aussi dans la fenêtre affichée dans Phonak Target, puis pressez sur « **Continuer** »



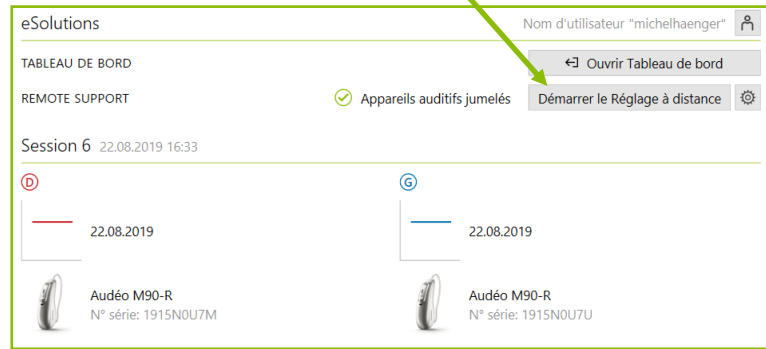
9. Dans Phonak Target, veuillez presser sur « **Rafraîchir** » ⇒ Le client est prêt



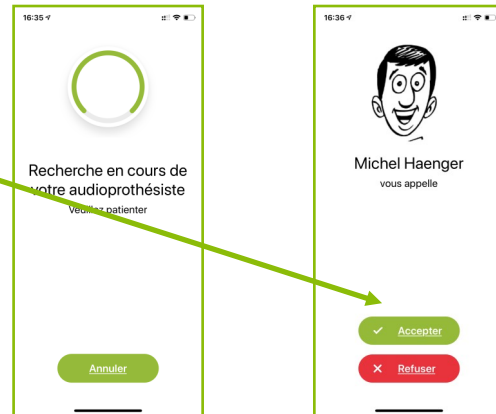
10. Dans l'application, votre client doit presser sur « **Démarrer** »
11. Il doit « **Accepter** » l'accès au micro et à l'appareil photo, puis à nouveau sur « **Démarrer** » (uniquement lors de la première fois)
12. Fermez la fenêtre de navigation dans Phonak Target

Audioprothésiste - Etablissez la connexion à distance avec votre client

13. Dans Phonak Target, pressez le bouton « **Démarrer le Réglage à distance** »



14. Dans l'application myPhonak, le client doit « **Accepter** » votre appel



15. La connexion vidéo s'établit et vous pouvez commencer votre réglage tout-à-fait normalement avec « **Ouvrir la session d'appareillage** »



Remarques:

- Une bonne connexion réseau ou wifi est nécessaire. Si la vidéo est saccadée, vous pouvez désactiver la caméra pour réduire le flux de données
- L'interface de programmation sera le téléphone mobile de votre client
- La connexion avec les aides auditives Marvel est un peu plus lente. Profitez de ce temps pour discuter avec votre client et de lui demander d'expliquer son problème
- Regardez la caméra lorsque vous vous adressez à votre client
- Votre client vous entendra via l'haut-parleur de son smartphone et pas directement dans les aides auditives Marvel
- Assurer-vous que votre système audio fonctionne correctement
- Pour des raisons de sécurité, certaines fonctions ne sont pas possible en ligne telles que **l'AudiogramDirect, le Test de Larsen et l'augmentation du MPO**