



# Remote Support

## Votre application myPhonak Remote Control et Remote Support

A Sonova brand

myPhonak - Guidelines

**PHONAK**  
life is on

## Veuillez suivre les étapes l'une après l'autre

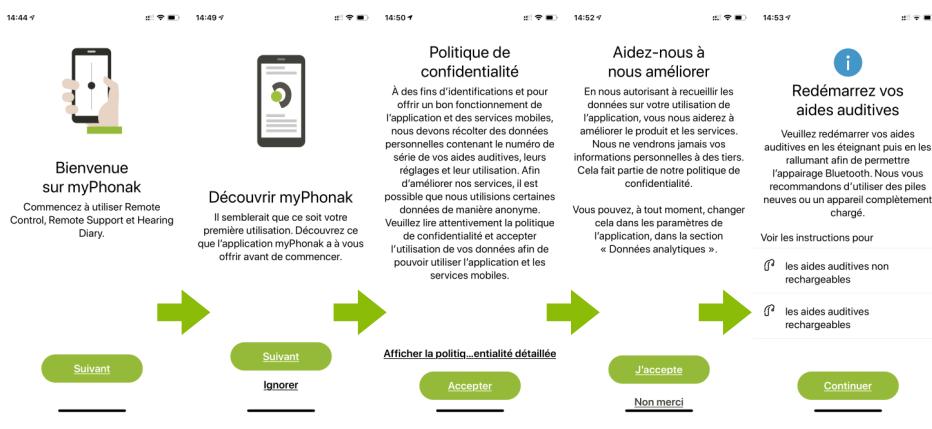
1. Téléchargez l'application du shop en ligne correspondant



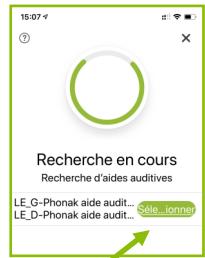
2. Ouvrez l'application et « Autoriser » les notifications



3. Suivez les instructions et « Accepter » la politique de confidentialité



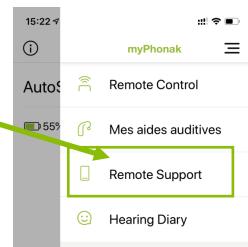
4. Redémarrez vos aides auditives Marvel et dans l'application pressez « Continuer »



5. Lorsque vos aides auditives Marvel ont été détectés, presser « Sélectionner »

**A ce moment, les fonctions « Remote Control » sont disponibles**

6. Ouvrez le menu de l'application en pressant sur  qui se trouve en haut à droite, puis sélectionnez « Remote Support »



7. Vous devez d'abord créer votre compte myPhonak

Pressez sur « S'enregistrer »



8. Suivez les instructions d'enregistrement. Veuillez introduire votre vrai nom et n'utilisez pas de pseudo. Sinon votre audioprothésiste ne pourra pas vous identifier

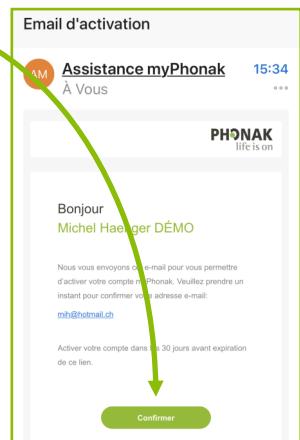
9. Définissez votre mot de passe d'au moins 6 caractères contenant au moins un chiffre ou un caractère et notez-le en lieu sûr, puis « Continuer »



10. Ouvrez votre boîte e-mail, puis valider la création de votre compte en pressant sur « **Confirmer** » dans l'e-mail d'activation que vous avez reçu

11. Vous êtes à ce moment redirigé vers la page internet pour vous connecter à votre compte myPhonak.

**Ne vous connectez pas** à votre compte sur internet,. Cela n'est pas utile pour le moment, mais retournez dans l'application et pressez sur « **Se connecter** » à myPhonak



**A ce moment, les fonctions « Remote Support » sont aussi disponibles**

### Remarques:

- Notez vos données de connexion en lieu sûr
- Par le suite, vous pourrez trouver des informations supplémentaires en vous connectant sur votre compte myPhonak sur internet <https://my.phonak.com/ch/fr>
- Vérifiez la compatibilité de votre smartphone sous <https://marvel-support.phonak.com/fr/audeo-m-cell-phone-compatibility>
- Remote Control = télécommande
- Remote Support = réglage à distance