

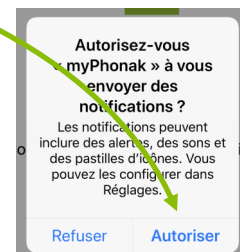
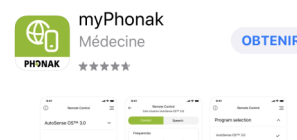


Remote Support

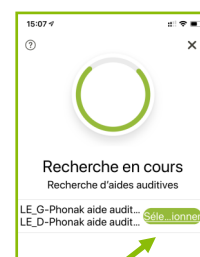
Votre application myPhonak
Remote Control et Remote Support

Veuillez suivre les étapes l'une après l'autre


1. Téléchargez l'application du shop en ligne correspondant
2. Ouvrez l'application et « **Autoriser** » les notifications
3. Suivez les instructions et « **Accepter** » la politique de confidentialité

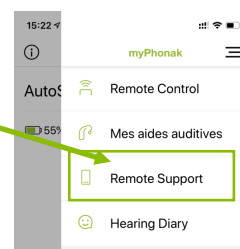


4. Redémarrez vos aides auditives Marvel et dans l'application pressez « **Continuer** »
5. Lorsque vos aides auditives Marvel ont été détectés, presser « **Sélectionner** »



A ce moment, les fonctions « Remote Control » sont disponibles

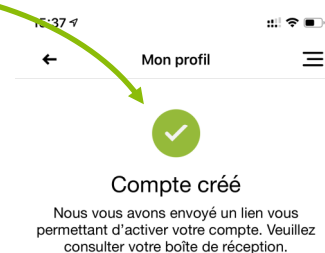
6. Ouvrez le menu de l'application en pressant sur  qui se trouve en haut à droite, puis sélectionnez « **Remote Support** »



7. Vous devez d'abord créer votre compte myPhonak
Pressez sur « **S'enregistrer** »

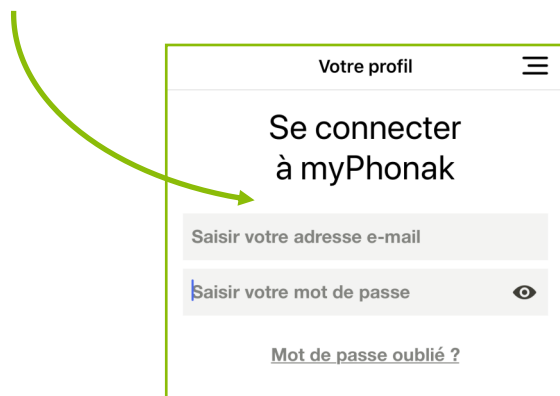
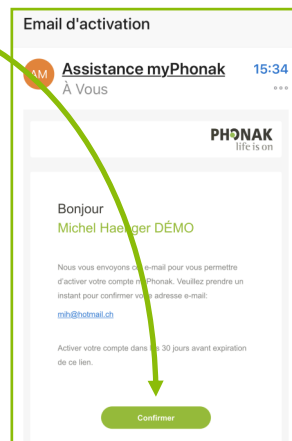


8. Suivez les instructions d'enregistrement. Veuillez introduire votre vrai nom et n'utilisez pas de pseudo. Sinon votre audioprothésiste ne pourra pas vous identifier
9. Définissez votre mot de passe d'au moins 6 caractères contenant au moins un chiffre ou un caractère et notez-le en lieu sûr, puis « **Continuer** »



10. Ouvrez votre boîte e-mail, puis valider la création de votre compte en pressant sur « **Confirmer** » dans l'e-mail d'activation que vous avez reçu
11. Vous êtes à ce moment redirigé vers la page internet pour vous connecter à votre compte myPhonak.

Ne vous connectez pas à votre compte sur internet,. Cela n'est pas utile pour le moment, mais retournez dans l'application et pressez sur « **Se connecter** » à myPhonak



A ce moment, les fonctions « Remote Support » sont aussi disponibles

Remarques:

- Notez vos données de connexion en lieu sûr
- Par la suite, vous pourrez trouver des informations supplémentaires en vous connectant sur votre compte myPhonak sur internet <https://my.phonak.com/ch/fr>
- Vérifiez la compatibilité de votre smartphone sous <https://marvel-support.phonak.com/fr/auideo-m-cell-phone-compatibility>
- Remote Control = télécommande
- Remote Support = réglage à distance