

# Serviceauftrag



## Empfänger

Sonova AG  
Sonova Schweiz  
Laubisrütistrasse 24  
8712 Stäfa

## Kundendaten

Anschrift

Kunden-Nr. \_\_\_\_\_

Ansprechpartner \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ Datum \_\_\_\_\_

Referenz \_\_\_\_\_

## Angaben zum Auftrag

- Reparatur Farbumbau in \_\_\_\_\_  
 Remake

## Reparaturhinweise

- re li  
  ohne Funktion  
  Bruchschaden  
  Aussetzer wann? \_\_\_\_\_  
  zu leise  
  verzerrt  
  Lautstärkeregulation mangelhaft  
  Schalter-/Tasterfunktion mangelhaft  
  nicht programmierbar / auslesbar  
  Batterilaufzeit  
  Akku zu schwach / lädt nicht  
  LED: \_\_\_\_\_  
  Bluetooth- / Wireless: \_\_\_\_\_  
  Geräusche \_\_\_\_\_  
  Rückkopplung \_\_\_\_\_  
  \_\_\_\_\_

## Angaben zum Gerät

- Geräte-Marke/Typ \_\_\_\_\_  
Serien-Nr. links \_\_\_\_\_  
Serien-Nr. rechts \_\_\_\_\_  
Abdrücke-Anzahl \_\_\_\_\_  
Roger Lizenz auf Gerät?  Ja  Nein

## Zusätzlich eingesandte Geräte oder Zubehör

## Remake

- re li  
  sitzt zu fest (Druckstelle markiert)  
  sitzt zu locker (rutscht)  
  Baugrösse zu klein / gross  
  Okklusion  
  Rückkopplung  
  Abstützung  
  Venting \_\_\_\_\_ mm  
  \_\_\_\_\_

## Bemerkungen

---

---

---