

Liste des statuts des produits «Fin de maintenance par Sonova SA» janvier 2021 Phonak

Chère partenaire commerciale, cher partenaire commercial,

Sonova SA s'efforce d'améliorer constamment ses aides auditives par des recherches et des innovations continues dans le domaine de l'intelligibilité vocale et de la convivialité. C'est pourquoi notre gamme de produits subit un cycle de renouvellement permanent.

Actuellement, plus de 100 modèles d'appareils auditifs sont utilisés par des clients de Phonak. Leur maintenance nécessite la production et le stockage de milliers de différentes pièces de rechange. Ainsi, afin de faire de la place pour de nouveaux produits et leurs pièces de rechange, il faut de temps en temps stopper la production de pièces pour des produits qui ne sont plus en vente depuis des années. En effet, il n'est pas possible d'offrir des prestations de réparation indéfiniment pour toutes les aides auditives jamais vendues.

Vous trouverez ci-après un aperçu des possibilités actuelles de service. Nous nous réservons de modifier cet aperçu en permanence.

Merci de bien vouloir informer vos clients en cas de question à ce propos.

Bien cordialement,
Votre équipe du service de Sonova Suisse

	2018				2019				2020				2021				2022				2023			
	Mrz	Jun	Sep	Dez	Mrz	Jun	Sep	Dez	Mrz	Jun	Sep	Dez	Mrz	Jun	Sep	Dez	Mrz	Jun	Sep	Dez	Mrz	Jun	Sep	Dez
Audéo YES, MINI																								
Baseo Q																								
Certéna CIC, ITC, FS																								
Claro BTE / ITE																								
Eleva 11, 22, 33 CIC / ITC																								
Eleva 211, 311, 411, micro																								
Eleva 33 FS, FS dAZ, FS P																								
Exélia Art																								
Exélia CIC, ITC, FS, M, P, SP, micro, Petite																								
eXtra 11, 22, 22D, 33, 33D, 33P																								
eXtra 100, 211, 311, 411, micro, Petite																								
Naída																								
Nios																								
Milo, Una, Plus, Plus micro, SP, UP																								
Savia 11, 22, 33, 111, 211, 311, microSavia																								
Savia Art 11, 22, 33, 211, 311, 411																								
Solo																								
sona:vogue intro, RIC																								
microSavia Art																								
microPower																								
Perseo BTE / ITE																								
Una CIC, ITC																								
Versáta CIC, ITC, FS, M, P, SP, micro, Petite																								
Versáta Art, Cértena Art																								
Verve BTE / ITE																								
Ambra																								
Solana																								
Nios S																								
Audéo S SMART																								
Cassia, Dalia																								
Naída S																								
Tao Q15																								
Phonak Audéo Q, Bolero Q, Naída Q, Sky Q, Virto Q																								
Phonak Audéo V, Bolero V, Naída V, Sky V, Virto V																								
Phonak Audéo B, Bolero B, Naída B, Sky B, Virto B																								
Phonak Audéo M, Bolero M, Naída M, Sky M, Virto M																								
Phonak Trial M																								
Phonak Audéo P																								
Phonak Trial P																								

Maintenance interrompue

Maintenance possible

Sous réserve d'erreur et de modification.