


## Liste de prix des services – Sonova SA Sonova Suisse

1.2021

### Maintenance de contours d'oreille et de coques

Appareils BTE et RIC (sans Trial) <sup>1</sup> 	gratuit	Réparation appareil avec pile <b>139.00</b>	Réparation appareil rechargeable <b>169.00</b>
Diagnostic	•	•	•
Remplacement du boîtier	jusqu'à six mois après la livraison	•	•
Remplacement de l'électronique / RIC xReceiver		•	•
Nettoyage, contrôle visuel et de fonctionnement	•	•	•
Mesures électroacoustiques avec PV	•	•	•


<sup>1</sup> Aucun service n'est offert pour les aides auditives Trial.

Slim Tip, coque acrylique et titane 	gratuit	Reproduction <sup>2</sup> selon liste de prix des produits
Diagnostic	•	•
Pose / remplacement du fil d'extraction	•	•
Réparation de défauts de la coque		•
Nettoyage, contrôle visuel et de fonctionnement	•	•


cShell, coque acrylique et titane 	gratuit	Réparation <b>79.00</b>	Reproduction <sup>2</sup> selon liste de prix des produits
Diagnostic	•	•	•
Pose / remplacement du fil d'extraction	•	•	•
Réparation de défauts de l'électronique		•	•
Réparation de défauts de la coque			•
Nettoyage, contrôle visuel et de fonctionnement	•	•	•

<sup>2</sup> En cas de défaut de la coque ou de modification du conduit (remake), la coque est reproduite.

### Maintenance d'intra-auriculaires

Appareils ITE, coque acrylique 	gratuit	Réparation <sup>3</sup> (plus coque le cas échéant) <sup>4</sup> <b>179.00</b>
Diagnostic	•	•
Pose / remplacement du fil d'extraction	•	•
Remplacement de tous les éléments défectueux		•
Ouverture du faceplate / Peinture de la coque		•
Nettoyage, contrôle visuel et de fonctionnement	•	•
Mesures électroacoustiques avec PV	•	•


<sup>4</sup> Le supplément de prix pour une coque acrylique s'élève à 90.00.

Appareils TdO, coque titane Service Premium 	gratuit	Réparation <sup>3</sup> (plus coque le cas échéant) <sup>4</sup> <b>49.00</b>
Diagnostic	•	•
Remplacement du fil d'extraction / tiroir pile		•
Remplacement de tous les éléments défectueux		•
Changement de faceplate dans une autre couleur		•
Nettoyage, contrôle visuel et de fonctionnement	•	•
Mesures électroacoustiques avec PV	•	•


<sup>4</sup> Le supplément de prix pour une coque en titane s'élève à 150.00.

<sup>3</sup> Les coques endommagées sont toujours facturées séparément et ne figurent pas dans les forfaits de réparation.

## Maintenance d'accessoires et de télécommandes


<b>Télécommandes / bases TV Link</b> 	gratuit	Réparation 79.00	
Remplacement du boîtier		•	
Service complet / échange		•	
Nettoyage, contrôle visuel et de fonctionnement	•	•	


<b>Streamer, DECT<sup>5</sup></b> 	gratuit	Nouvel accu 49.00	Réparation 189.00
Remplacement de l'accu		•	•
Remplacement du boîtier			•
Service complet / échange			•
Nettoyage, contrôle visuel et de fonctionnement	•	•	•

L'accu peut aussi être commandé directement auprès du service clientèle (N° d'article: 071-0004).

<sup>5</sup> Pour le téléphone DECT, aucun service n'est offert après l'expiration de la garantie.

<b>Récepteurs Roger / FM</b> 	gratuit	Réparation 149.00	
Remplacement du boîtier	•	•	
Remplacement de l'électronique		•	
Nettoyage, contrôle visuel et de fonctionnement	•	•	

<b>Émetteurs Roger / FM</b> 	gratuit	Nouvel accu 49.00	Réparation 249.00
Remplacement de l'accu et des petites pièces		•	•
Remplacement de l'écran			•
Service complet / échange <sup>6</sup>			•
Nettoyage, contrôle visuel et de fonctionnement	•	•	•

<sup>6</sup> Les accus de certains appareils ne peuvent pas être remplacés.

## Autres services

Mandat urgent, par appareil (max. 98.00), plus frais de port	<b>49.00</b>
Devis refusé / Renvoi sans réparation	<b>39.00</b>
Analyse détaillée pour AA et accessoires (par mandat)	<b>29.00</b>
Frais de port, colis postal express	<b>17.50</b>
Frais de port, colis postal prioritaire	<b>8.70</b>
Élimination de l'ancien appareil lors d'un nouvel achat	<b>gratuit</b>

## Conditions

- Les conditions commerciales générales de Sonova SA Sonova Suisse s'appliquent.
- Les prestations de services actuelles de Sonova SA Sonova Suisse s'appliquent.
- Tous les prix sont indiqués en CHF hors TVA.

## Contact

### Sonova SA Sonova Suisse

Division Service

Laubisrütistrasse 24, 8712 Stäfa

E-mail [service.ch@sonova.com](mailto:service.ch@sonova.com)

Tél. 0800 928 800

Sous réserve de modifications et d'erreurs