

Remote Support

Neukunde (noch keine Hörgeräte, kein Audiogramm vorhanden) will Phonak Marvel testen, kann jedoch nicht ins Geschäft kommen

PHONAK
life is on

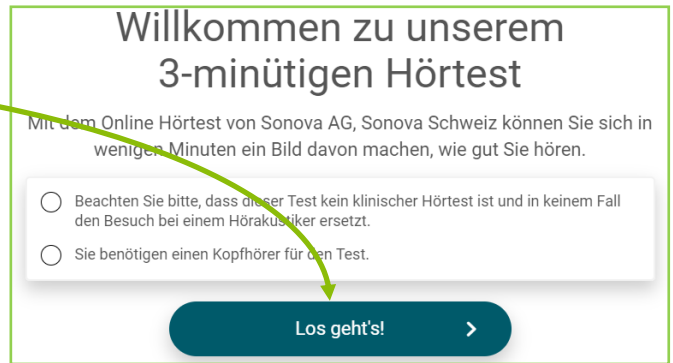
A Sonova brand

myPhonak - Guidelines

Bitte folgen Sie den Schritten nacheinander

1. Der Kunde macht auf Ihrer Homepage einen Online-Hörtest.
Das Resultat erhalten Sie per E-Mail.

Das Einrichten des Hörtesters ist auf der nächsten Seite erwähnt.



2. Instruktion "Hörerlänge bestimmen" zum Kunden senden. Sie bekommen von ihm ein Bild mit der Messung (zum Beispiel via WhatsApp).

Grösse	mm	cm
0	15-23	1,5-2,3
1	23-27	2,3-2,7
2	27-32	2,7-3,2
3	32-45	3,2-4,5



3. Phonak Marvel mit den Online-Hörtest Daten aus dem E-Mail vorprogrammieren.

Nur Schätzungen (kein klinisches Audiogramm!)

Beide Ohren: 300Hz -5dB | 2kHz 0dB | 6kHz 10dB

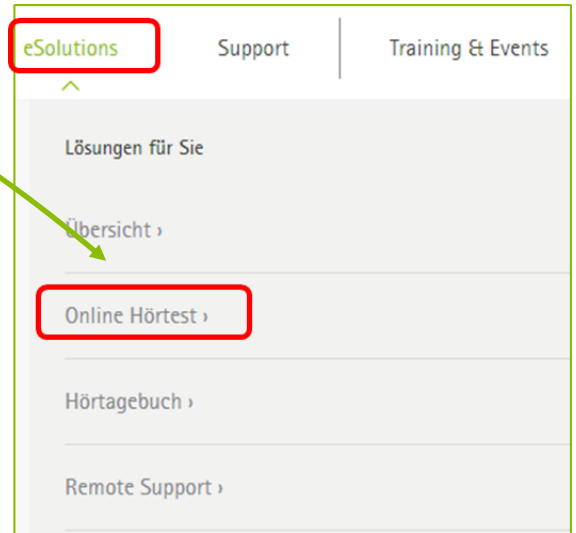
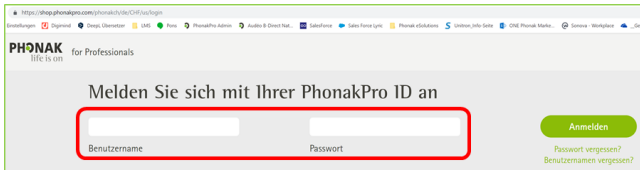
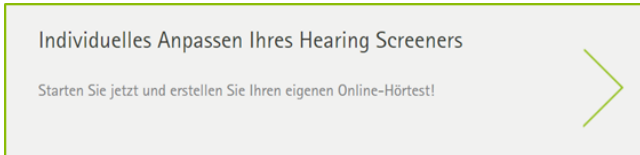
(neu auch Rechts/Links getrennt!)

4. Die vorprogrammierten Phonak Marvel Geräte dem Kunden zusenden mit:
 - Gebrauchsanleitung der Phonak Marvel
 - Hörer und Doms (beides dem Audiogramm entsprechend, Doms jeder Grösse)
 - Gebrauchsanleitung myPhonak App (E-Mail) zur Vorbereitung des Remote Supports:
 - **myPhonak App** auf Smartphone laden, Geräte koppeln.
 - **my.phonak.com (Schweiz!)** Konto erstellen. Name, Vorname, Passwort, E-Mail notieren, bereit halten für die Einrichtung des Remote Supports.
5. Gemeinsam den Remote Support einrichten.
6. Via Remote Support AudiogramDirect und anschliessende Feinanpassung durchführen.
 - Weisen Sie den Kunden auf die Möglichkeit des Hörtagebuchs und den von Ihnen damit verbundenen Service hin.
7. Den Kunden später zur Kontrolle ins Geschäft einladen.

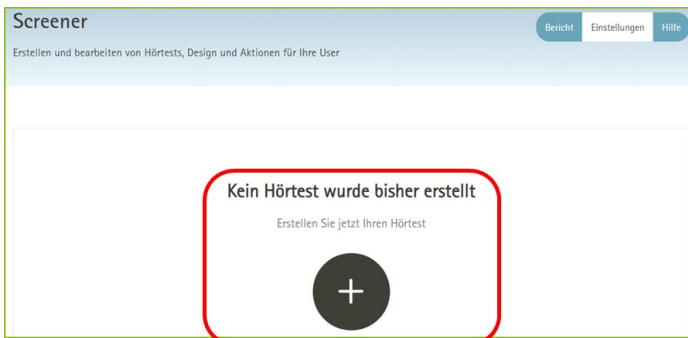
Bitte folgen Sie den Schritten nacheinander

Einrichten des Online Hörtesters

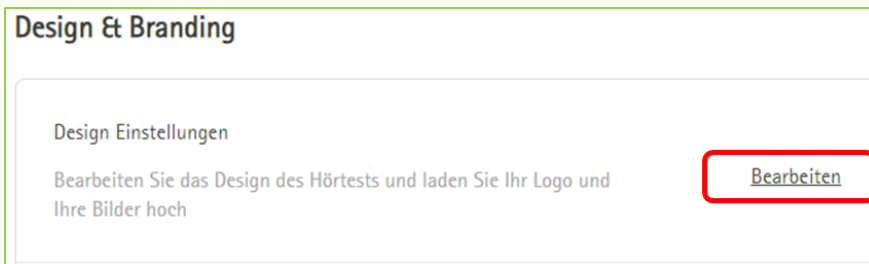
1. www.phonakpro.ch
2. Melden Sie sich mit Ihrer PhonakPro-ID an.



3. Erstellen Sie Ihren eigenen Hörtest, klicken Sie auf „+“ und folgen Sie den Anweisungen.

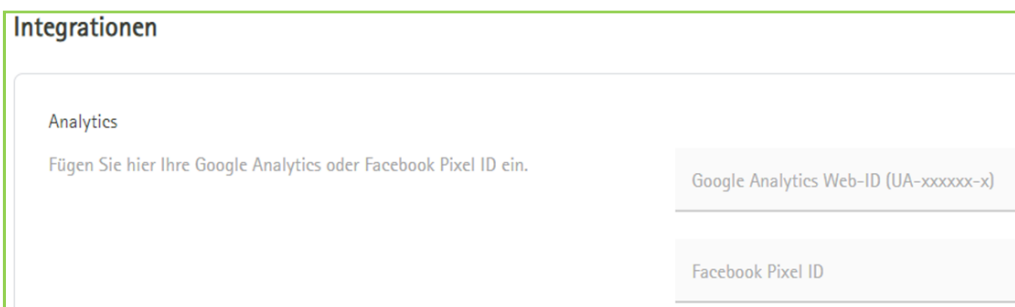


Hinweis:
Die automatisch erstellte Internetadresse (URL) ist IHR Hörtester.
Sie können auch mehrere Hörtester erstellen, deren Auswertung für eine gezielte Aktion interessant sein kann.



Hinweis:
Bevor Sie die Design-Einstellungen beginnen, MÜSSEN Sie die bisherigen Einstellungen speichern.

4. Bitte kontaktieren Sie bei Fragen Ihren Webmaster oder IT-Supporter (wie zum Beispiel bei den Integrationen).



5. Speichern Sie Ihren eigenen Hörtester und verwenden Sie die URL.