



# Remote Support

Un nouveau client (sans aide auditive, sans audiogramme) souhaite tester Phonak Marvel mais ne peut pas se rendre dans le commerce

**PHONAK**  
life is on

A Sonova brand

myPhonak - Guidelines

## Veuillez suivre les étapes dans l'ordre indiqué

1. Le client fait un test auditif en ligne sur votre site web.

Vous recevez le résultat par courriel.

Le création du test auditif en ligne est expliquée à la page suivante.

### Bienvenue dans notre test auditif en ligne de 3 minutes

Avec le test d'audition en ligne d'Unitron, nous pouvons vous donner un aperçu de votre santé auditive en quelques minutes seulement.

- Notez que ce test ne remplace en aucun cas un test auditif professionnel.
- Il vous faut un écouteur audio pour ce test.

Allons-y !

2. Transmettre au client des instructions pour la mesure de la longueur de l'oreille. Vous recevez ensuite de sa part (par ex. via WhatsApp) une image de la mesure.

Taille	mm	cm
0	15-23	1,5-2,3
1	23-27	2,3-2,7
2	27-32	2,7-3,2
3	32-45	3,2-4,5



3. Programmer les Phonak Marvel avec les données du test transmises par courriel.

Estimations uniquement (Ceci n'est pas un audiogramme clinique !)

Les deux oreilles: 300Hz 15dB | 2kHz 50dB | 6kHz 60dB

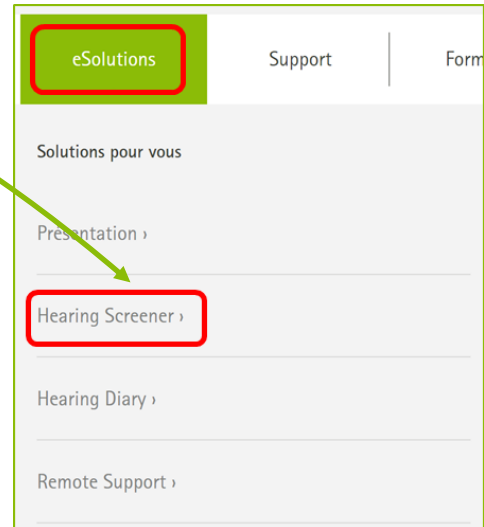
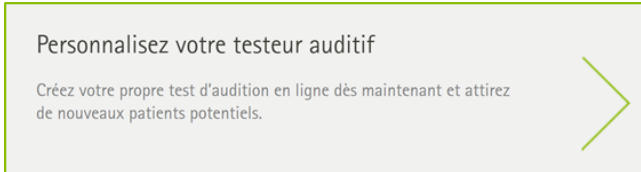
(maintenant séparé droite/gauche !)

4. Envoyer au client des AA Phonak Marvel préprogrammées avec:
  - Mode d'emploi Phonak Marvel
  - Écouteurs et dômes (les deux selon audiogramme, dômes de toutes les tailles)
  - Mode d'emploi de l'appli myPhonak (courriel) pour préparation au Remote Support:
    - Installation de l'**appli myPhonak** sur le smartphone, pairage des appareils.
    - Création d'un compte **my.phonak.com (Suisse!)**. Noter les nom, prénom, mot de passe et adresse électronique pour le paramétrage du Remote Support.
5. Mettre en service le Remote Support ensemble.
6. Réaliser l'AudiogramDirect via Remote Support, puis l'adaptation fine.
  - Signaler au client la possibilité de créer un journal auditif et ainsi de bénéficier du service correspondant par vos soins.
7. Inviter plus tard le client à passer vous voir pour un contrôle.

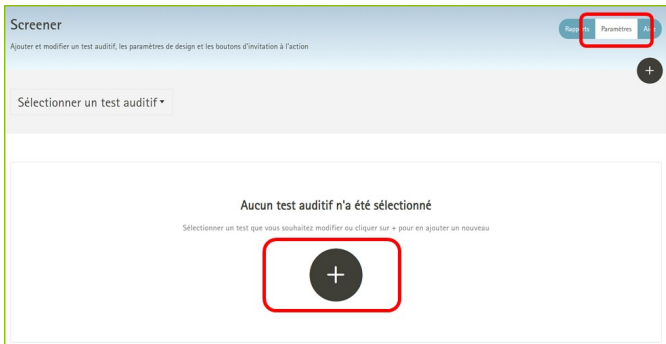
## Veuillez suivre les étapes dans l'ordre indiqué

### Création du test auditif en ligne

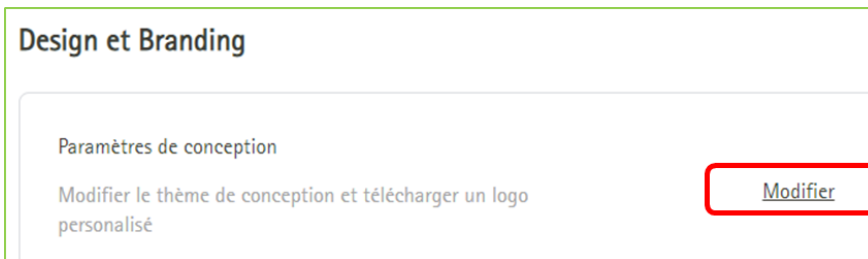
1. [www.phonakpro.ch](http://www.phonakpro.ch)
2. Connexion avec votre identifiant PhonakPro.



3. Pour créer votre propre test auditif, cliquer sur «+» et suivre les instructions.

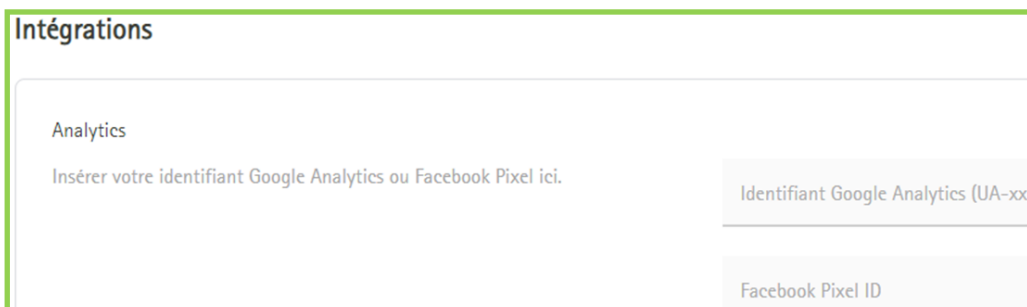


**Remarque:**  
L'adresse Internet (URL) créée automatiquement est celle de VOTRE test auditif. Vous pouvez aussi créer plusieurs tests auditifs – leur analyse peut s'avérer intéressante dans le cadre d'actions ciblées.



**Remarque:**  
Avant de passer aux réglages du design, vous DEVEZ enregistrer les réglages précédents.

4. Si des questions se posent (par exemple pour les intégrations), veuillez contacter votre webmestre ou votre support informatique.



5. Enregistrement de votre test auditif et utilisation de l'URL.