



Compendium Remote Support, V1.0, 30 avril 2020

Guide détaillé de configuration et d'utilisation de Remote Support

A Sonova brand

PHONAK
life is on

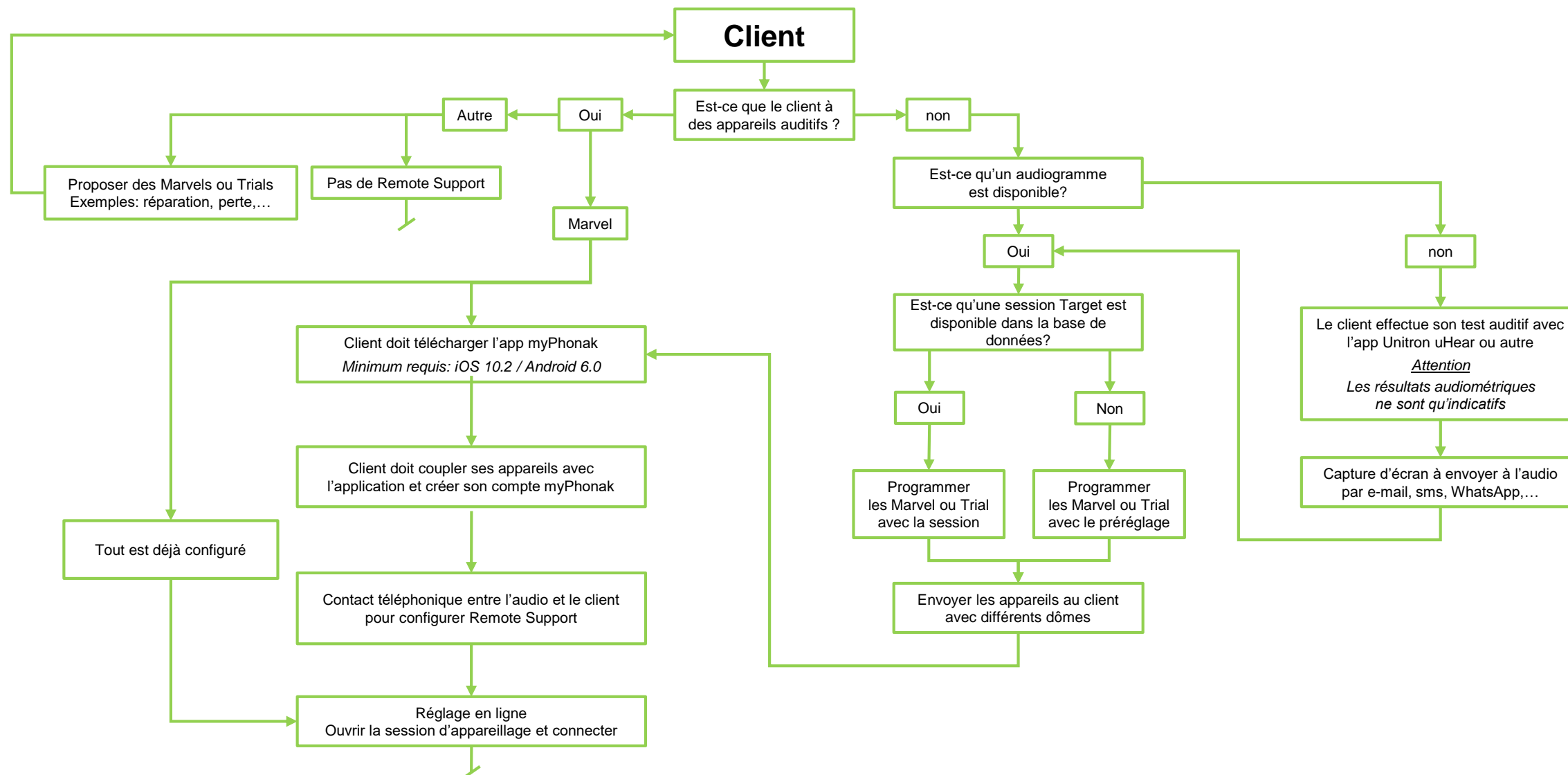
Remote Support Marvel 2.0

Le contenu

Arbre de décision pour Remote Support	3
Procédure de base pour la mise en place du support à distance	4
Bases pour la mise en place d'un support à distance (Remote Support)	5
1. AUCUN ACCÈS à l'e-mail sur le smartphone du client	6
2. AVEC ACCÈS à l'e-mail sur le smartphone du client	16
Test de connexion pour Remote Support	27
Le réglage à distance, le Remote Support	29
Le journal auditif	36
Exigences pour un Remote Support réussi	41
Solution au problème	44
Le client a déjà du Marvel, veut maintenant utiliser Remote Support	47
Le client a Marvel, change le magasin, lire les appareils via Remote	49
Un nouveau client sans audiogramme et des appareils	52
Test auditif en ligne, des instructions	54



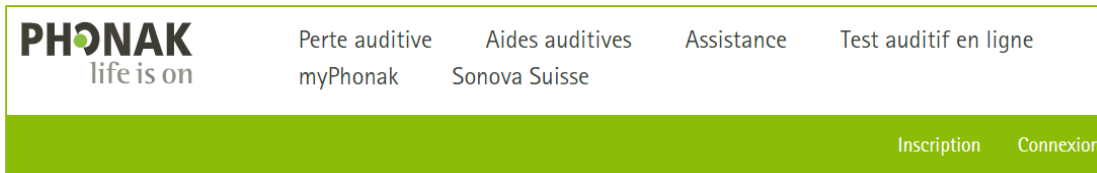
Arbre de décision pour Remote Support



Client avec son smartphone

Le client Phonak Marvel se prépare

- Téléchargez l'application myPhonak sur votre smartphone (Android ou iPhone), connectez les appareils auditifs.
- Créez votre propre compte myPhonak sur Internet <https://my.phonak.com/ch/fr.html> (Login).

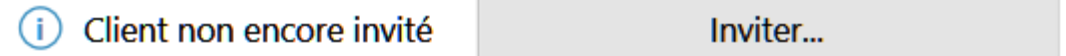


- Suivez les instructions.
- Notez votre prénom, votre nom, votre adresse électronique et votre mot de passe pour la mise en place de l'assistance à distance.

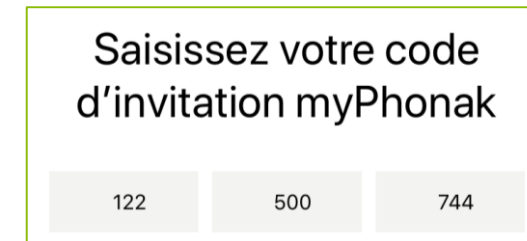
L'audioprothésiste avec Phonak Target

Le client est préparé, l'acousticien invite à mettre en place une assistance à distance

- Écran de démarrage de Phonak Target, inviter le client.



- Le client démarre dans l'application myPhonak "Remote Support" (☰, Remote Support).
- Le client suit les instructions jusqu'au code d'invitation (l'acousticien l'informe ou le client le prend à partir du courriel reçu).



Bases pour la mise en place d'un support à distance (Remote Support)

Ce guide montre tous les détails.

Le client doit:

- Installer l'application myPhonak sur le smartphone
- Connecter les appareils Phonak Marvel à l'application myPhonak
- Configurer un compte myPhonak.
Noter le mot de passe

Configurer la session à distance :

- Le client se connecte dans myPhonak App à son compte sous Remote Support
- L'audioprothésiste donne au client le code d'invitation
- Le client complète la configuration

Le support à distance est mis en place

Le professionnel doit:

- S'inscrire à PhonakPro
- Envoyer à eservices.ch@phonak.com mentionnant la demande d'accès à Remote Support
 - Phonak déverrouille l'accès

Dans Phonak Target (écran principal à l'ouverture) :

- Se connecter à PhonakPro
- Inviter le client
- Communiquer au client le code d'invitation

Le support à distance est mis en place

Configurer l'application myPhonak pour le support à distance avec Marvel 2.0

L'e-mail ce

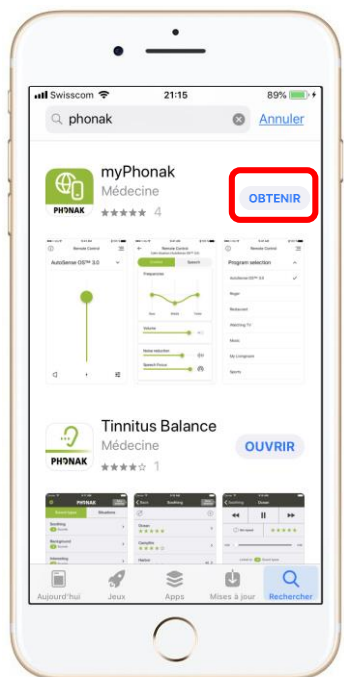
N'EST PAS

installé sur le smartphone du client

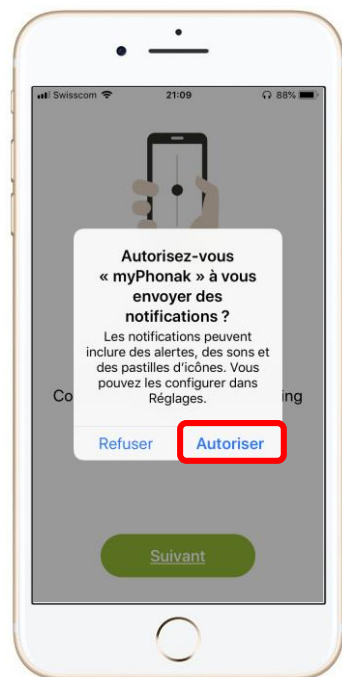
1. Configuration de l'application myPhonak pour le contrôle à distance
2. Créer un compte myPhonak
3. Configuration du Remote Support



Configuration de myPhonak pour le contrôle à distance 1/3



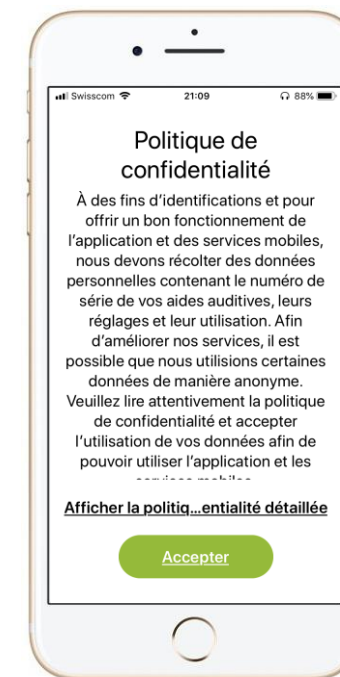
Dans l'App Store
ou
Google Play
obtenir myPhonak



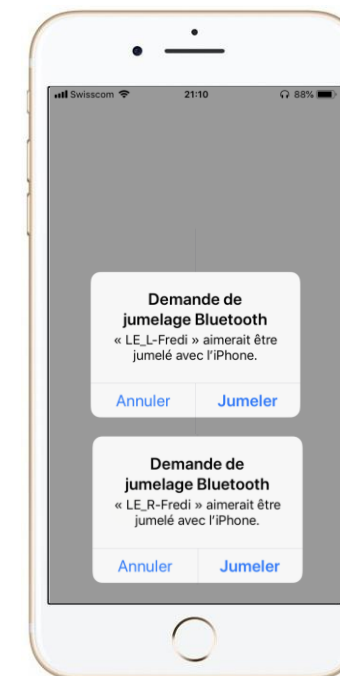
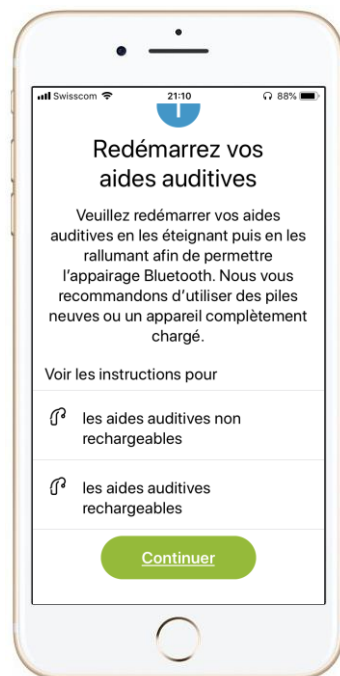
Ouvrir l'application
myPhonak et suivre
les instructions



"Suivant" montre une
petite contenu des
fonctions de
l'application
myPhonak

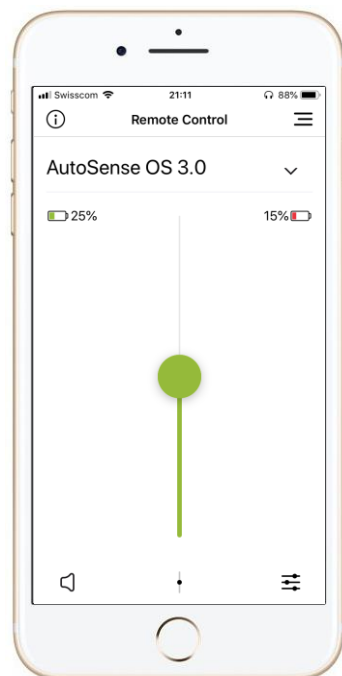


Configuration de myPhonak pour le contrôle à distance 2/3



Android nécessite un accès aux services de suivi, composez OK, donner accès

Configuration de myPhonak pour le contrôle à distance 3/3



La télécommande
peut maintenant être utilisé
faire demi-tour

Inscription dans <https://my.phonak.com>, Suisse

1.

PHONAK
life is on

Audition

myPhonak

Aides auditives

Sonova Suisse

Assistance

Test auditif en ligne

Inscription

Connexion

2.

Prénom *

Nom *

Roadshow

E-mail *

Mot de passe *

●●●●●●

👁

Afficher

✓

Votre mot de passe est : Bon

Saisir à nouveau le mot de passe *

●●●●●●

👁

Afficher

✓

☒ J'ai lu et accepté [politique de confidentialité](#)

☐ Je souhaite m'inscrire à la newsletter

Enregistrer

3.

Email envoyé !

Nous vous avons fait parvenir un mail avec un lien d'activation. Merci de vérifier également votre dossier "Spam" en plus de votre boîte de réception.

4.

Bonjour

Nous vous envoyons cet e-mail pour vous permettre d'activer votre compte myPhonak. Veuillez prendre un instant pour confirmer votre adresse e-mail:

Activer votre compte dans les 30 jours avant expiration de ce lien.

Confirmer

5.

Bonjour

Nous vous remercions d'avoir rejoint la communauté myPhonak. Votre compte a bien été activé. Vous pouvez désormais profiter de tous les avantages de myPhonak :

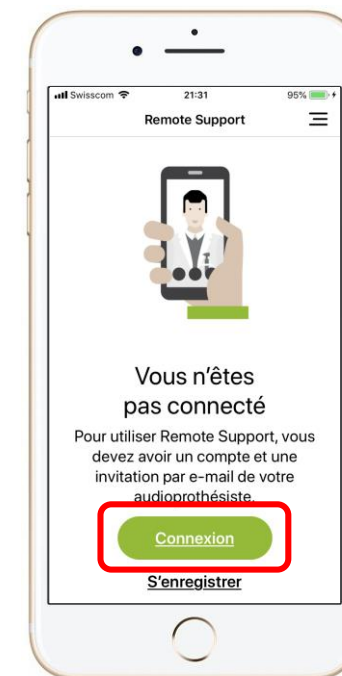
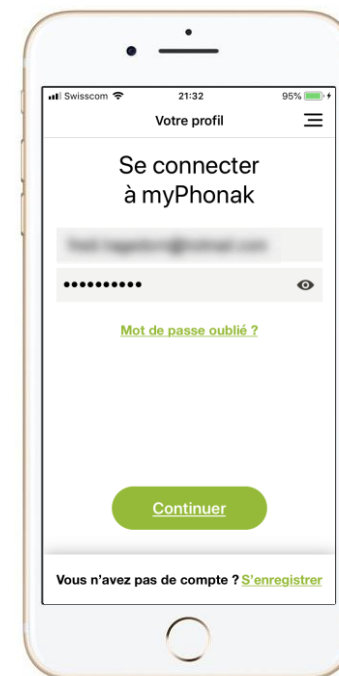
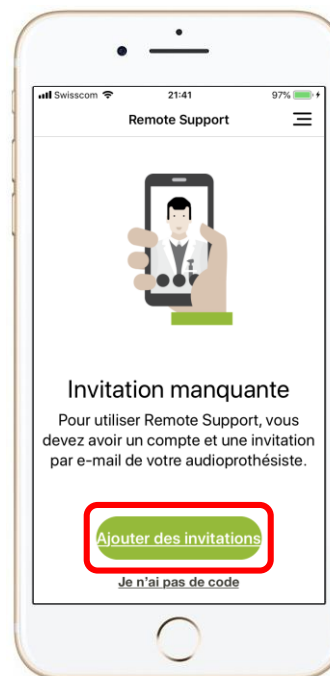
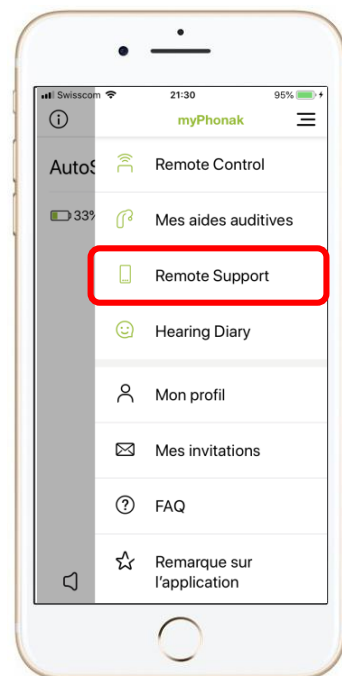
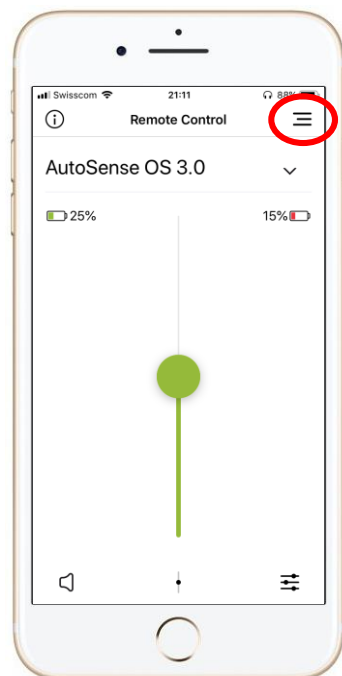
- Vous trouverez des conseils et recommandations pour vos aides auditives, notamment comment en prendre soin et les entretenir
- Vous en saurez plus sur le fonctionnement de vos aides auditives, grâce aux informations sur les produits, aux modes d'emploi, aux vidéos d'instructions et aux conseils de dépannage
- Enregistrez toutes les informations concernant vos aides auditives et votre audioprothésiste dans un seul endroit pratique
- myPhonak est mis à jour régulièrement avec de nouveaux contenus et de nouvelles fonctions. Si vous souhaitez recevoir des mises à jour, veuillez vous inscrire à la newsletter ici.

Inscription à la newsletter

(option)

Configuration du myPhonak Remote Support 1/4

Pour utiliser Remote Support et le journal, vous devez vous inscrire auprès de myPhonak et avoir reçu une invitation de votre audioprothésiste.



Configuration du myPhonak Remote Support 2/4




Allez sur Phonak
Target, Invitez le client à
recevoir le code d'invitation

Configuration du myPhonak Remote Support 3/4

Pour utiliser Remote Support et le journal auditif, vous devez envoyer à votre client une invitation de Phonak Target.

1. Connexion PhonakPro...

AD 01.02.2019

 Audéo M90-R
N° série: 1849H048D

i Client non encore 2. Inviter...

AD 01.02.2019

 Audéo M90-R
N° série: 1849N08LP

Invitation eSolution

Invitation MYPHONAK WEB & REMOTE SUPPORT

Nom du client [redacted]

Langue French (Switzerland) ▼

Adresse email [redacted]

i Je confirme par la présente que j'ai pleinement informé mon client que ses données personnelles seront transférées au fabricant de l'aide auditive à des fins de traitement.
Mon client a consenti à un tel transfert.

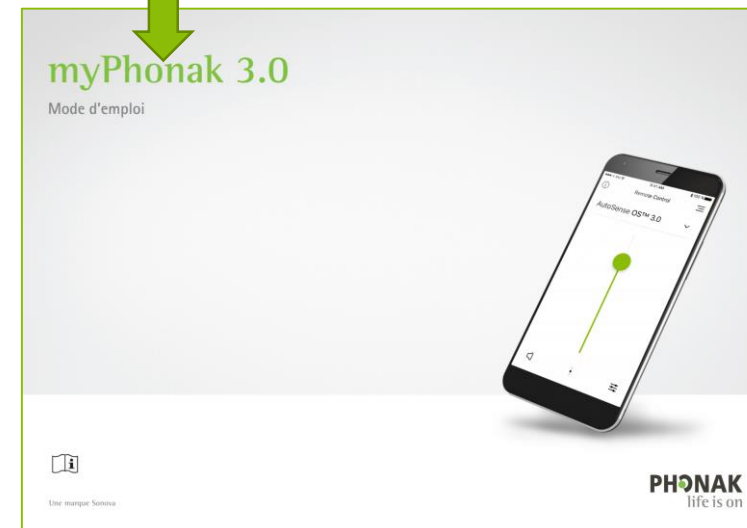
Instructions patient 3. Envoyer Annuler

Gérer eSolutions

Statut du client	Statut du client (Remote support)
Gérer l'invitation	Code d'invitation 122-500-744
	<ul style="list-style-type: none">1. ✓ Invitation créée (03.09.2019 17:25)2. ⚪ Invitation acceptée3. ⚪ Compte créé4. ⚪ Appareils auditifs jumelés
	⚠ Le client n'est PAS prêt

4. Rafraîchir

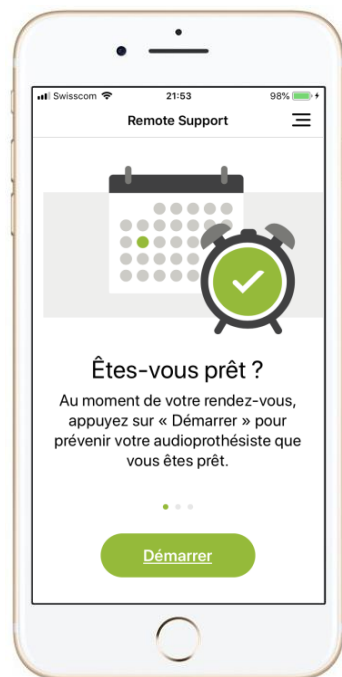
Instructions patient Fermer



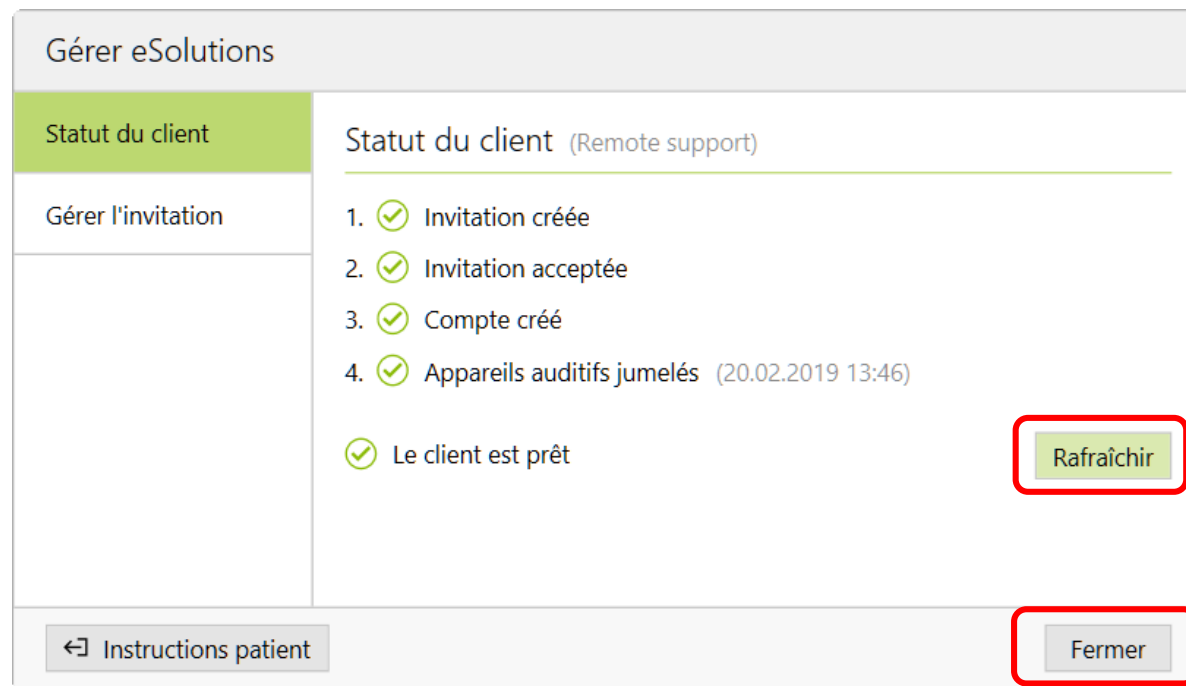
Configuration du myPhonak Remote Support 4/4



Entrez le code d'invitation de l'invitation Phonak Target



L'installation du Remote Support est terminée. Le journal auditif l'adaptation à distance peuvent être utilisés.
Allez à Phonak Target.



L'installation du Remote Support est terminée. Le journal auditif l'adaptation à distance peuvent être utilisés.



Configurer l'application myPhonak pour le support à distance avec Marvel 2.0

L'e-mail ce

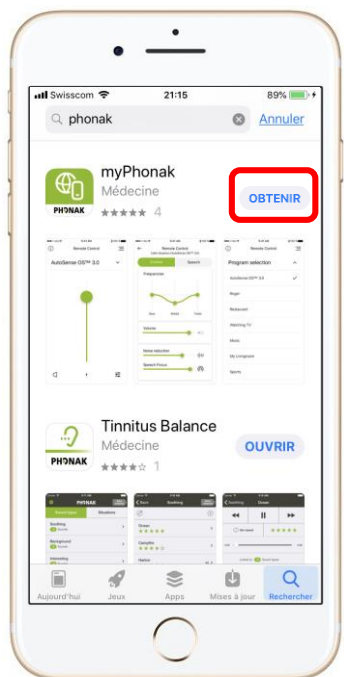
EST

installé sur le smartphone du client

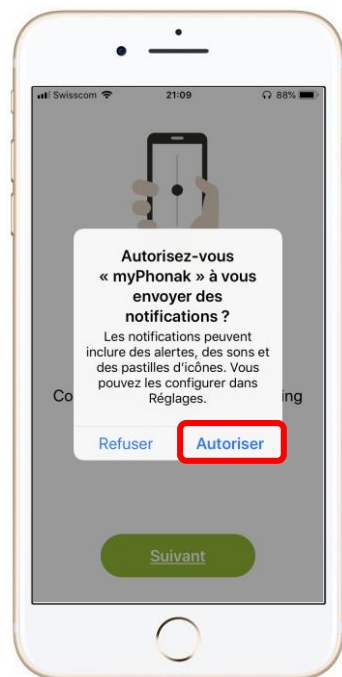
1. Configuration de l'application myPhonak pour le contrôle à distance
2. Créer un compte myPhonak
3. Configuration du Remote Support



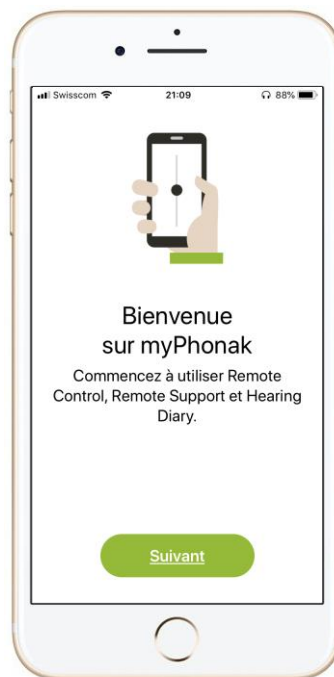
Configuration de myPhonak pour le contrôle à distance 1/3



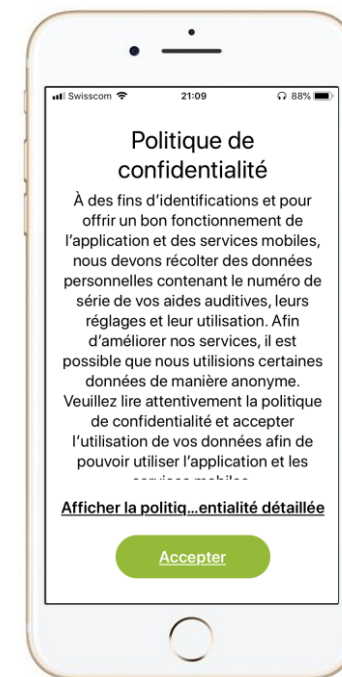
Dans l'App Store
ou
Google Play
obtenir myPhonak



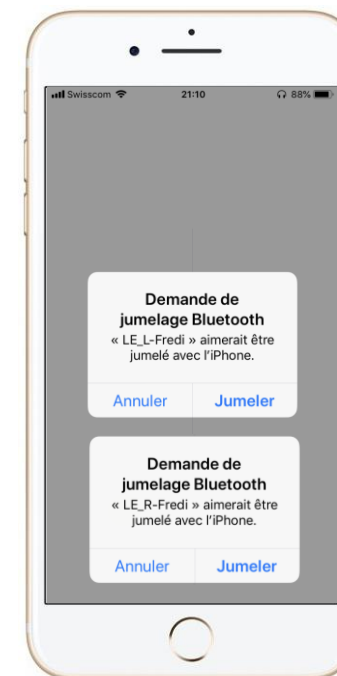
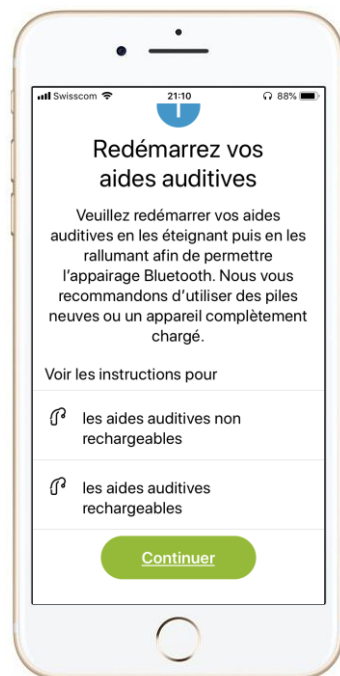
Ouvrir l'application
myPhonak et suivre
les instructions



"Suivant" montre une
petite contenu des
fonctions de
l'application
myPhonak

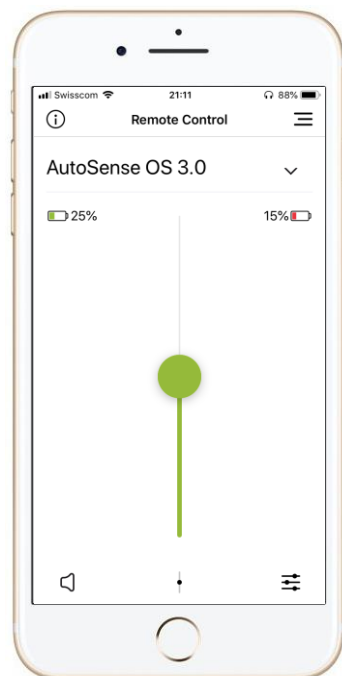


Configuration de myPhonak pour le contrôle à distance 2/3



Android nécessite un accès aux services de suivi, composez OK, donner accès

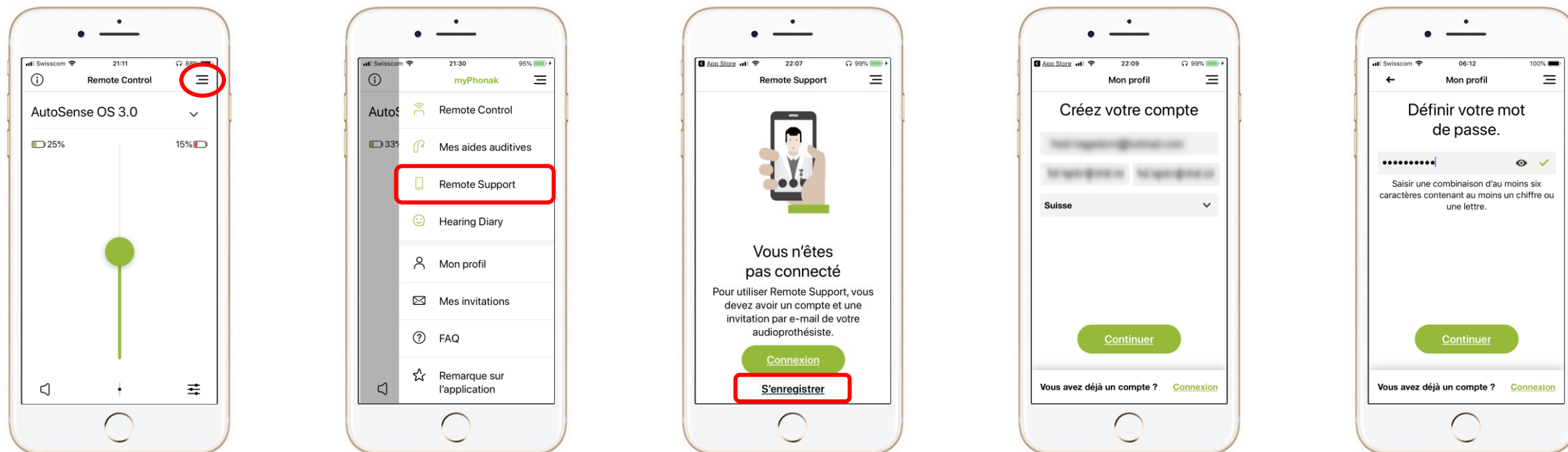
Configuration de myPhonak pour le contrôle à distance 3/3



La télécommande
peut maintenant être utilisé
faire demi-tour

Créer un compte myPhonak dans l'application myPhonak 1/2

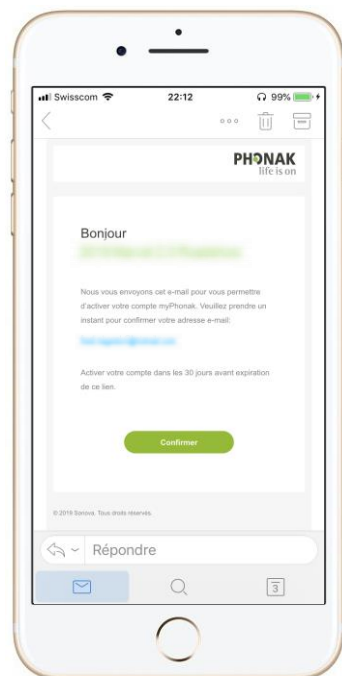
Pour utiliser Remote Support et le journal, vous devez vous inscrire auprès de myPhonak et avoir reçu une invitation de votre audioprothésiste.



Commencez à créer le compte myPhonak

Créer un compte myPhonak dans l'application myPhonak 2/2

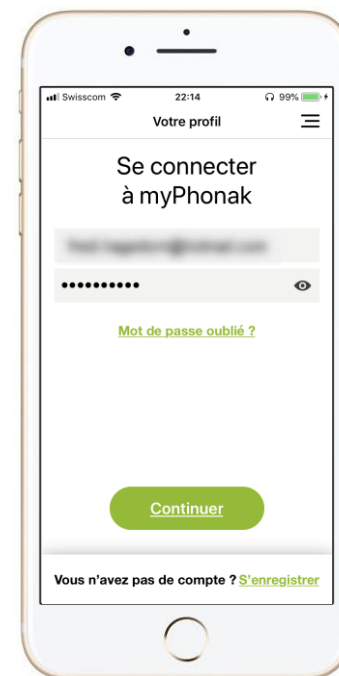
Pour utiliser Remote Support et le journal, vous devez vous inscrire auprès de myPhonak et avoir reçu une invitation de votre audioprothésiste.



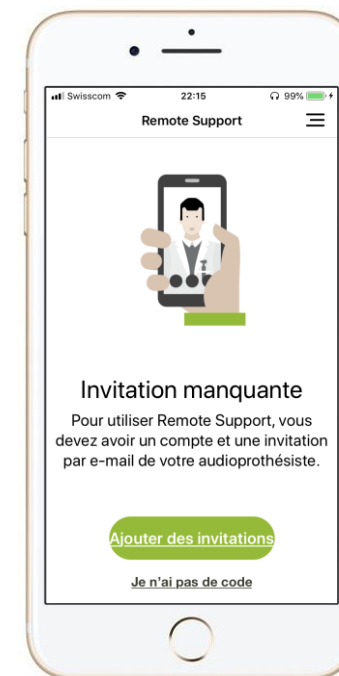
1. Ouvrir l'e-mail de "myPhonak Support" et appuyez sur confirmer.
2. my.phonak.com s'ouvre : rapproché



E-Mail de "Support myPhonak" Newsletter en option



Retour à l'application myPhonak App: s'enregistrer





Rien à faire : changer pour Phonak Target

Configuration du myPhonak Remote Support 1/3

Pour utiliser Remote Support et le journal auditif, vous devez envoyer à votre client une invitation de Phonak Target.

1. Connexion PhonakPro...

 01.02.2019

**Audéo M90-R**
N° série: 1849H048D

i Client non encore 2. Inviter...

 01.02.2019

**Audéo M90-R**
N° série: 1849N08LP

Invitation eSolution

Invitation MYPHONAK WEB & REMOTE SUPPORT

Nom du client

Langue

Adresse email

i Je confirme par la présente que j'ai pleinement informé mon client que ses données personnelles seront transférées au fabricant de l'aide auditive à des fins de traitement.
Mon client a consenti à un tel transfert.

3.

Gérer eSolutions

Statut du client

Statut du client (Remote support)

Gérer l'invitation

Code d'invitation 122-500-744

1. Invitation créée (03.09.2019 17:25)

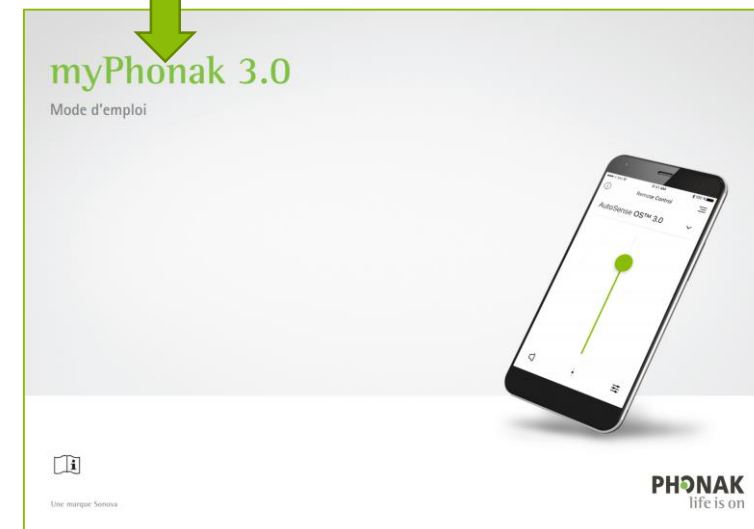
2. Invitation acceptée

3. Compte créé

4. Appareils auditifs jumelés

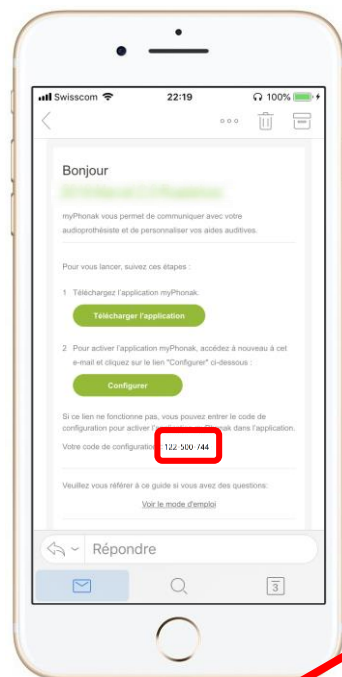
Le client n'est PAS prêt

4.



Configuration du myPhonak Remote Support 2/3, variante 1

Si le site Web my.phonak.com s'ouvre lorsque vous tapez sur le code, passez à la variante 2 à la page suivante.

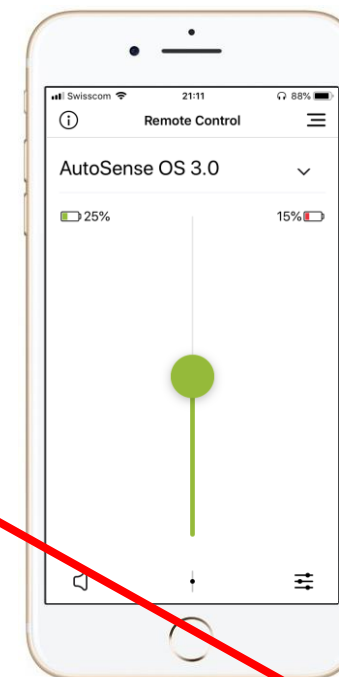
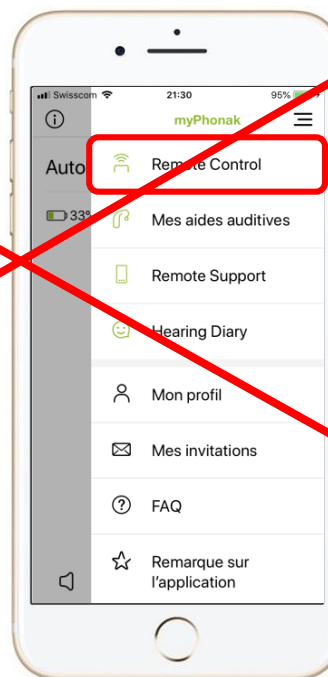


1. Ouvrir l'e-Mail de
"Phonak eServices"

2. Presser le code d'inviation



Invitation confirmée

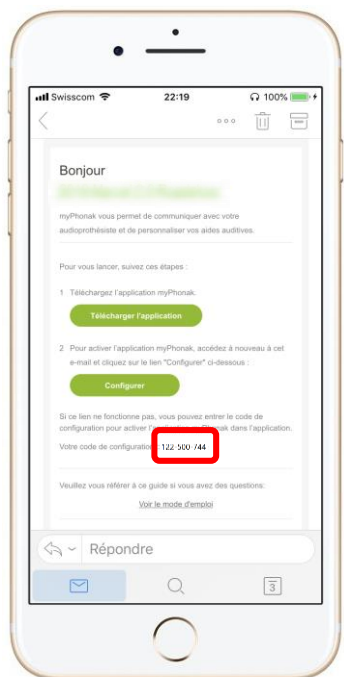


L'installation du Remote
Support est terminée. Le journal
auditif l'adaptation à distance
peuvent être utilisés.
Allez à Phonak Target.

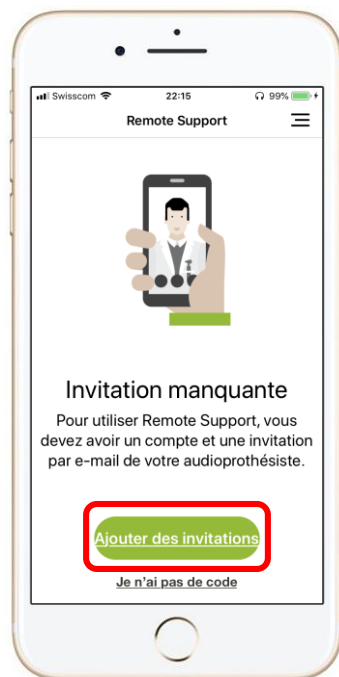
Ne fonctions souvent pas!
Continuez à la page 24.

Configuration du myPhonak Remote Support 2/3, variante 2

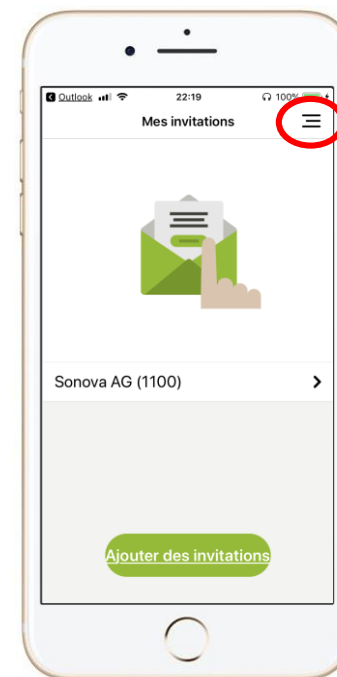
Entrez le code d'invitation manuellement



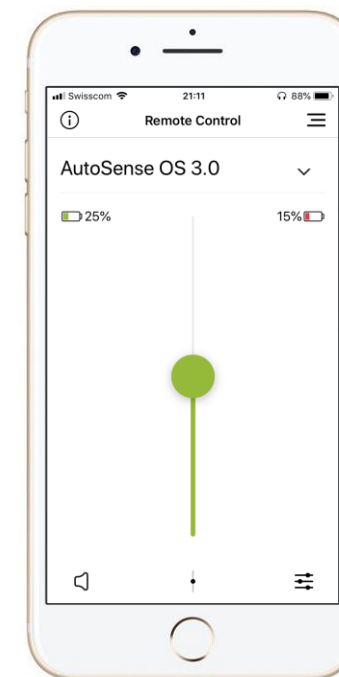
Ouvrez l'e-mail "Phonak eServices" ou prenez le code d'invitation de Phonak Target.



Entrez le code d'invitation de l'invitation Phonak Target



Invitation confirmée, retour au télécommande



L'installation du Remote Support est terminée. Le journal auditif l'adaptation à distance peuvent être utilisés. Allez à Phonak Target.

Configuration du myPhonak Remote Support 3/3

Pour terminer et vérifier l'installation, cliquez sur "Update" dans Phonak Target. Le client est maintenant prêt.

Gérer eSolutions

Statut du client

Gérer l'invitation

Statut du client (Remote support)

1. ✓ Invitation créée

2. ✓ Invitation acceptée

3. ✓ Compte créé

4. ✓ Appareils auditifs jumelés (20.02.2019 13:46)

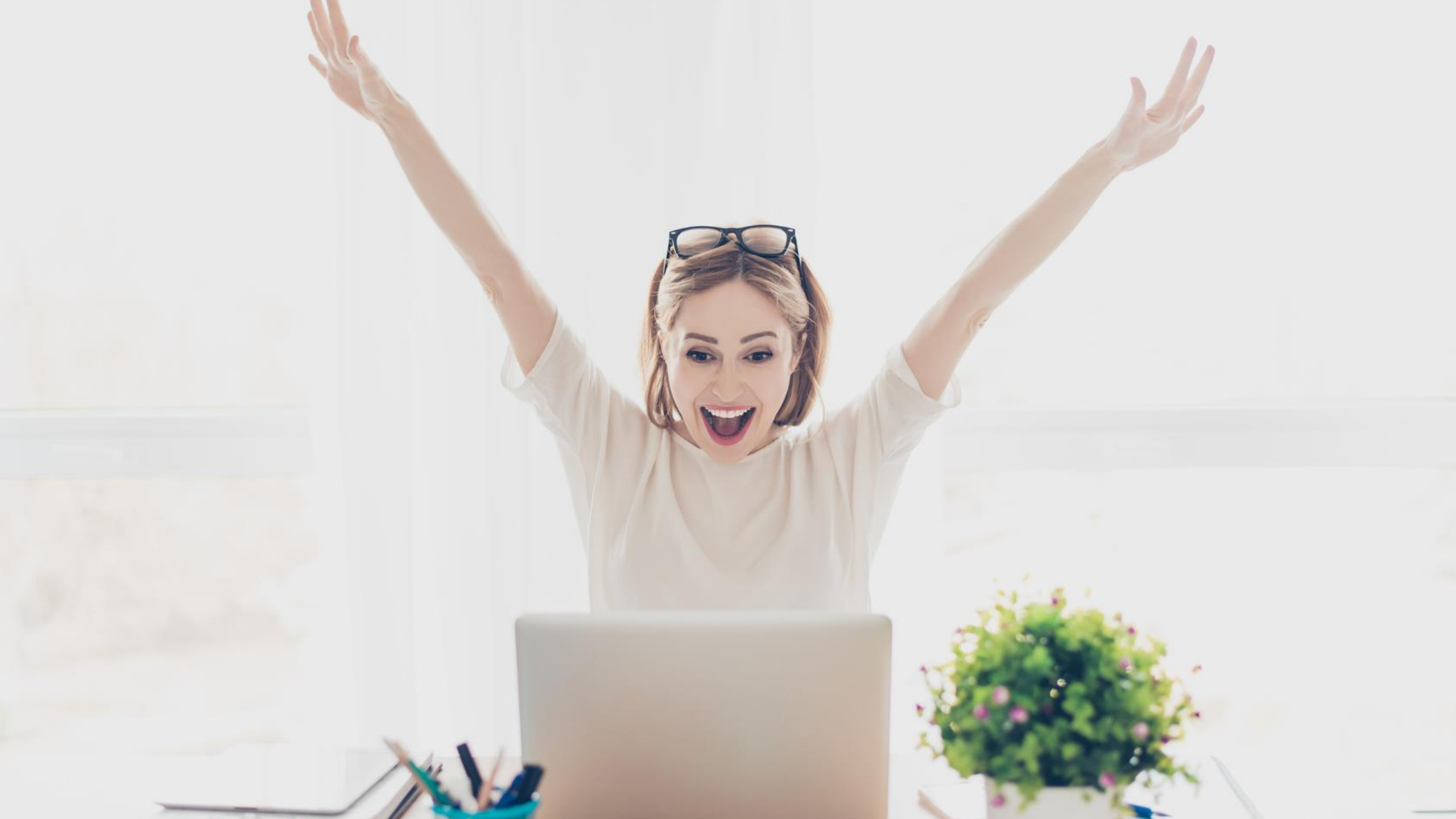
✓ Le client est prêt

Rafraîchir

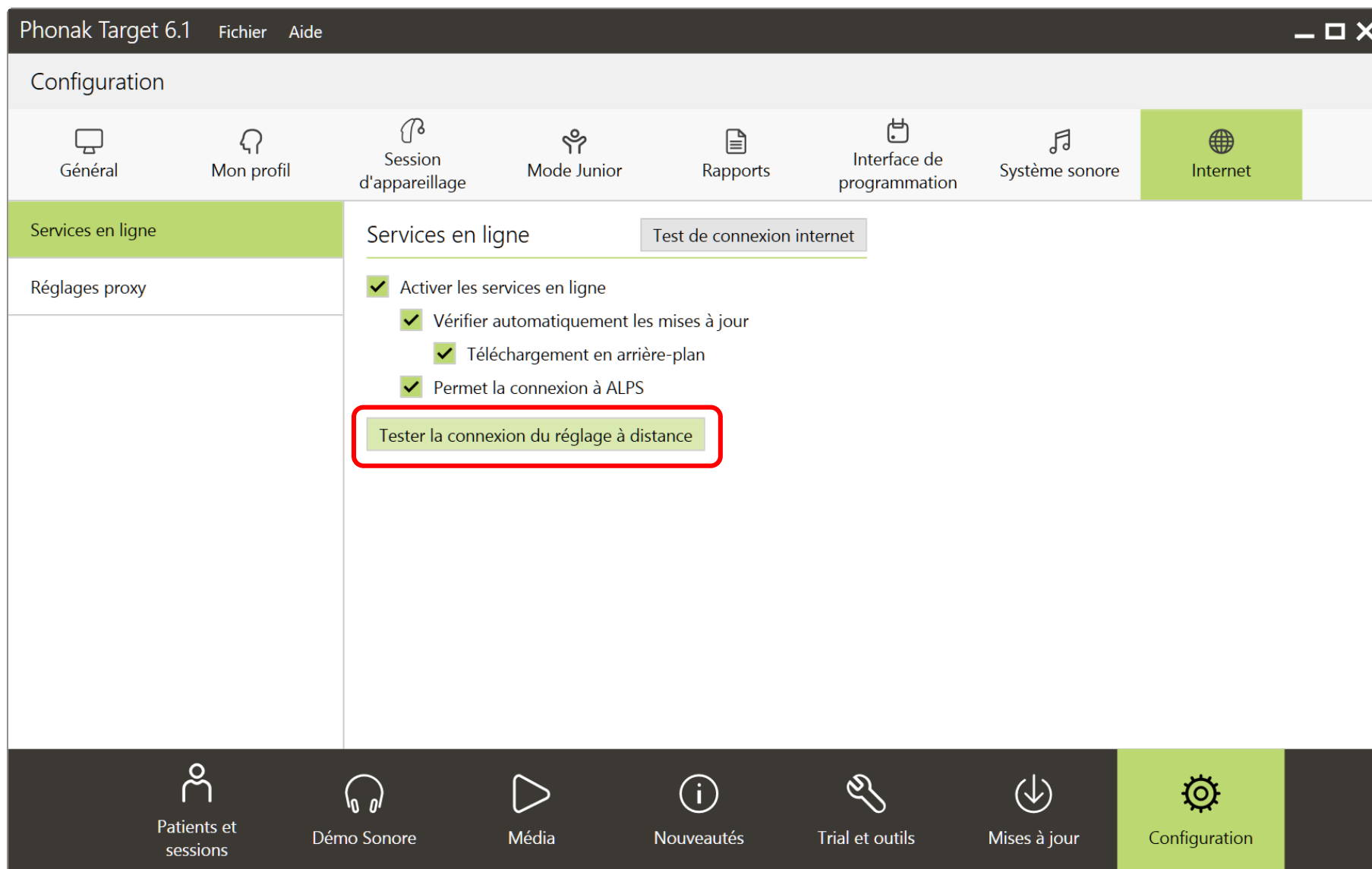
← Instructions patient

Fermer

L'installation du Remote Support est terminée. Le journal auditif l'adaptation à distance peuvent être utilisés.



Test de la connexion pour la téléassistance



Test de la connexion pour la téléassistance

- Test réussi:

Résultats du test de réglage à distance

▶ Connexion Internet	✓
▶ Microphone	✓
▶ Caméra	✓
▶ Présence	✓
▶ Réseau UDP activé	✓
▶ Réseau TCP activé	✓
▶ Relai de connectivité	✓
▶ Connectivité reflexive	✓
▶ Flux de données	✓
▶ Flux vidéo	✓

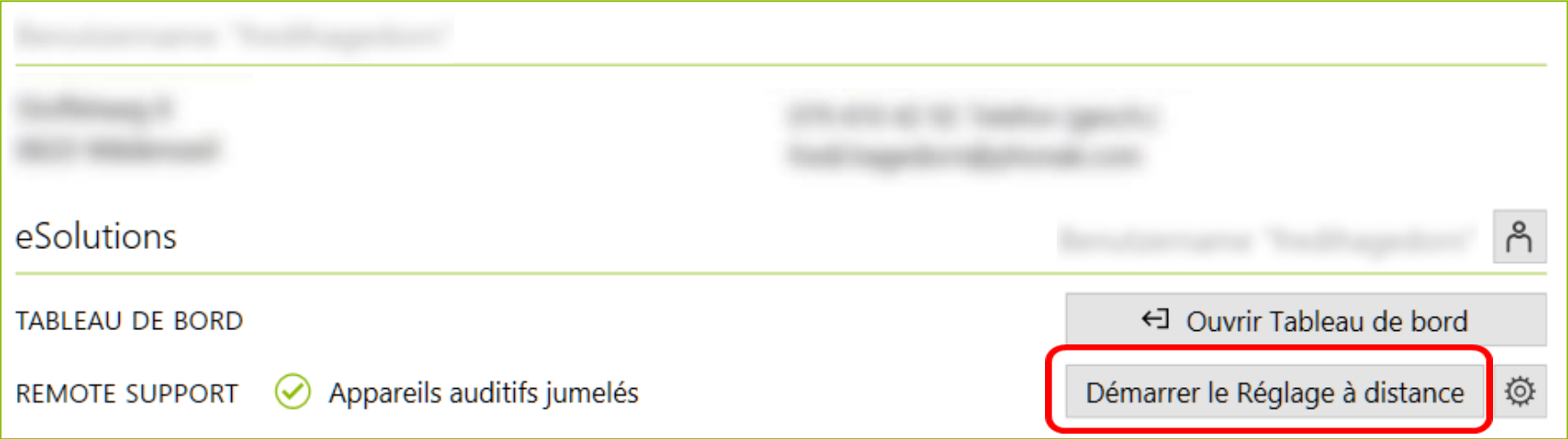
OK

L'adaptation à distance

- Remote Support



Démarrer le réglage à distance



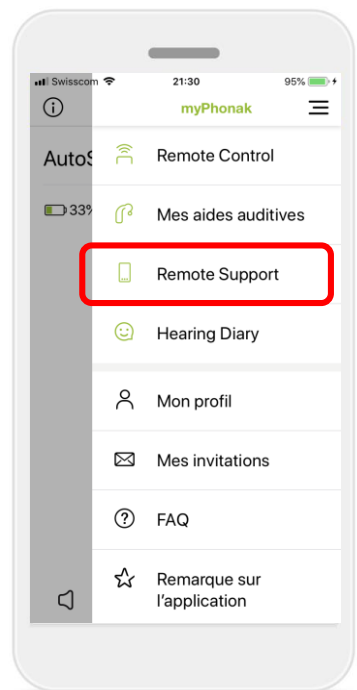
Ces champs n'apparaissent que si l'appli myPhonak du client est configurée.

La téléassistance ou le réglage à distance n'apparaît que si la connexion est établie dans PhonakPro.

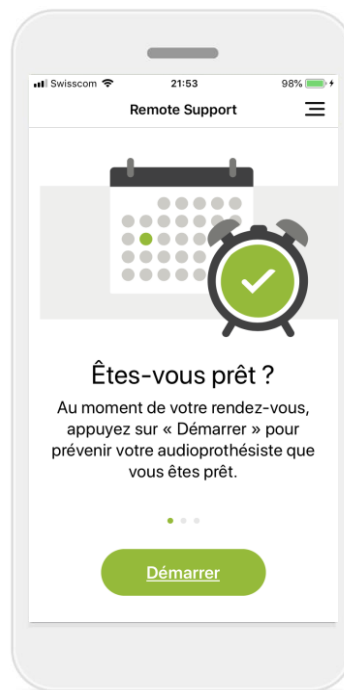
Session à distance, établissement de la connexion



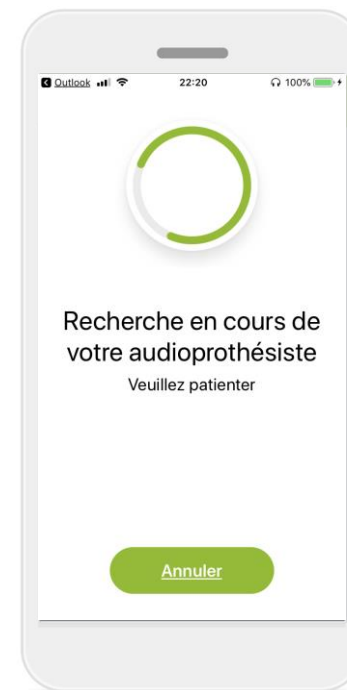
Notification,
cliquez dessus
et l'appli s'ouvre



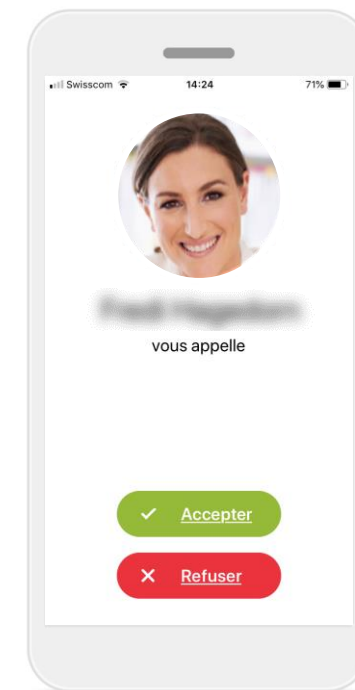
Appuyez
Remote Support



Début de la
session à
Distance
Autorisez l'accès au
microphone et à la caméra



En attente de
connexion



Accepter
l'appel
vidéo



Démarrer le réglage à distance

1. Avant que l'écran du client n'apparaisse chez l'audioprothésiste, le client entend 3x de suite la séquence de bips dans ses aides auditives pour l'informer que la connexion avec l'audioprothésiste est établie et qu'il peut le voir.

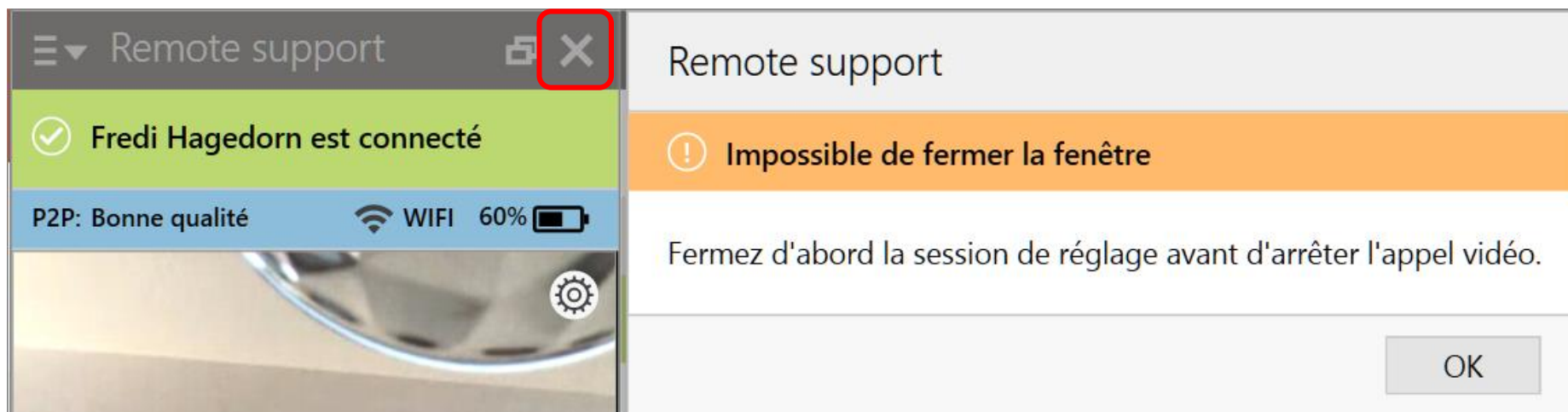
The screenshot displays the Phonak Target 6.0.2 software interface. On the left, a video feed shows a male patient, Fredi Hagedorn, with a beard and glasses. Below the video are icons for video, microphone, and a red call button. The main window is titled 'Phonak Target 6.0.2' and 'Fichier Aide'. It shows a 'Patients et sessions' table with the following data:

Patient#	Nom	Prénom
▶ 0000081	eSolutions	Audéo B-Direct
▼ 0000083	Hagedorn	Fredi
Session 1	18.02.2019	
▶ 0000004	Ambassador	Audéo M90-312
0000005	Phonak	Trial

Below the table, there are buttons for 'Chercher' and 'Afficher tout'. To the right, the 'eSolutions' section shows a 'TABLEAU DE BORD' (Dashboard) and 'REMOTE SUPPORT' status as 'Appareils auditifs jumelés' (Binaural hearing aids). A 'Démarrer le Réglage à distance' (Start Remote Setup) button is visible. The 'Session 1' details for 18.02.2019 at 16:35 show two 'Audéo M90-R' devices with serial number 1849H0483. At the bottom right, a red box highlights the 'Ouvrir la session' (Open session) button, which is also labeled with a green '2.'.

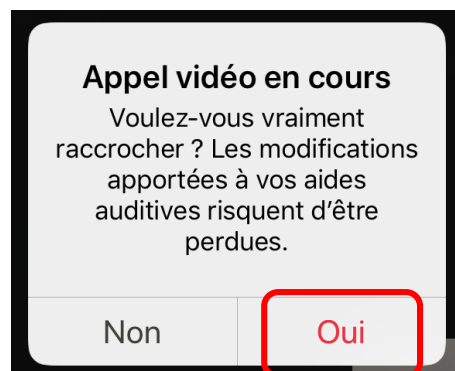
- Le smartphone fait office d'interface de programmation.
- **Connecter** les aides auditives comme d'ordinaire – elles ne sont PAS en sourdine après la connexion.
- Après la connexion, l'adaptation intervient comme chez l'audioprothésiste – en temps réel.
- Ce qui ne peut pas être effectué pour des raisons de sécurité:
 - AudiogramDirect
 - Augmenter le MPO (il reste possible de le diminuer et de le restaurer)
 - Tests de larsen et InSitu

Terminer la téléassistance dans Phonak Target



- La session à distance ne peut être terminée qu'après Sauvegarder et fermer la session
- Les nouveaux réglages sont enregistrés ici.
- **Ce n'est que lorsque vous revenez à l'écran de démarrage** de Phonak Target qu'on dit au revoir au client avec l'information que tout s'est bien passé et que les réglages sont mémorisés dans les appareils.

Terminer la téléassistance sur le smartphone



Après la session, nous vous serions reconnaissants de bien vouloir prendre un moment pour nous faire part de vos commentaires sur votre session de support à distance.

Cela nous aidera à améliorer continuellement l'application.

Journal auditif

- Messages du client via l'appli myPhonak
- Assistance de l'audioprothésiste
 - Conseil par écrit



Messages du client via l'appli myPhonak, journal auditif



1. Ouvrez le journal auditif

Choisissez un thème

Votre audioprothésiste vous a répondu

Consultation d'une évaluation spécifique et communication par messages

Ouvrir le journal auditif depuis Phonak Target

(une connexion PhonakPro n'est pas nécessaire pour cela)



Ce champ n'apparaît que si l'appli myPhonak du client est configurée.

2. La saisie PhonakPro ID conduit directement à la communication du client dans le tableau de bord / l'appli myPhonak.

Accès direct via le navigateur Internet: <https://dashboard.phonakpro.com/hearingdiary>

Reconnaître si le client a envoyé un message

Lire le message du client

Tableau de bord : journal auditif

Tous les clients

Patient

Commencer l'essai

Audioprothésiste

Temps moyen d'utilisation par jour

Indisponible

Indisponible

D Audéo M90-R

G Audéo M90-R

Commentaires

Envoyer un nouveau message au client

Nouveau message

Tous

Tous les sujets

Créé

Tous

Toutes les situations

Programme de l'aide auditive

Dernière activité

R2

Qualité Sonore

vor 19 Minuten

Musique

Indisponible

vor 19 Minuten

Note : Le client a
envoyé un message.

Lire le message du client

Qualité Sonore

Qualité Sonore

Musique

Evaluation

Mauvais

Situation

Musique

Programmes

Indisponible

Créé

4.9.2019 - 16:00

Commentaires 1 - 1


Roadshow, 2019 Marvel 2.0 4.9.2019 - 16:00

En écoutant de la musique, je me suis rendu compte que le son était assez étouffé. Pourriez-vous m'aider?

Qualité Sonore

×

Qualité Sonore
Musique



Evaluation
Mauvais

Situation
Musique

Programmes
Indisponible

Créé
4.9.2019 - 16:00

Commentaires 1 - 1

Roadshow, 2019 Marvel 2.0 4.9.2019 - 16:00
En écoutant de la musique, je me suis rendu compte que le son était assez étouffé. Pourriez-vous m'aider?

Nous pourrions procéder à nouveau réglage ou créer un programme spécial. Je vous propose de programmer un rendez-vous Remote Support.

Envoyer

Exigences pour une assistance à distance réussie

- Conditions techniques
- Liste de contrôle pour l'assistance à distance



- Apple
iPhone 5s et versions ultérieures avec Bluetooth Low-Energy (LE) et iOS version 10.2 ou ultérieure.
- Android
Smartphones avec Bluetooth 4.2 et Android OS 6.0 ou plus récent.
- Phonak Target 6.0.2 ou plus récent.
- Connexion WiFi stable ou 4G avec une vitesse de transfert de données d'au moins 5Mbps.
 - Test de connexion WiFi possible avec l'adresse Internet suivante :
 - <https://fast.com/fr/>
 - <http://www.speedtest.net/>

Qui est le mieux adapté à l'application myPhonak ?

Un porteur des aides auditives qui

- a plus de 16 ans ou une personne âgée de moins de 16 ans est accompagnée d'un tuteur légal
- sait comment installer et utiliser les applications pour smartphone
- est disposé à fournir une rétroaction sur son expérience d'écoute
- porte l'aide auditive Phonak Audéo M ou Phonak Audéo B-Direct
- s'intéresse à l'appareillage d'aides auditives à distance (pour l'assistance à distance uniquement)
- volonté d'accepter les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité (y compris le traitement des données personnelles)

Exigences techniques :

- L'adresse e-mail doit être disponible
- Le compte Apple ou Google Play Store doit être présent.
- iPhone 5s ou plus récent ou un smartphone Android avec un système d'exploitation version 6.0 ou supérieure
- Accès au WLAN ou à la 4G pour l'audio/vidéo conférence (support à distance uniquement)

Solution au problème


- Réinitialiser tout
- Redémarrage de l'installation




Ce qui peut / doit être supprimé pour recommencer à zéro


- <https://my.phonak.com>, [Profil], défiler jusqu'au "Supprimer le compte", [ici]
- Supprimer l'application myPhonak
- Supprimer le client dans Phonak Target d'eSolutions




1.  Ouvrir Tableau de bord


✓ Appareils auditifs jumelés Démarrer le Réglage à distance 

2. **Gérer eSolutions**


Statut du client	Gérer l'invitation (Remote support)
Gérer l'invitation	Envoyer la date 13.09.2019 10:08 Adresse email  Réinviter
	Supprimer le client d'eSolutions. Supprimer


 Instructions patient Fermer

3. **Supprimer**

 **Attention: cela ne peut pas être annulé**

La liaison client avec eSolutions sera supprimée. Pour réactiver eSolutions, le client doit être réinventé.

 L'accès du client à myPhonak reste valable.

 Supprimer le client d'eSolutions

Supprimer Annuler

Ce qui peut / doit être supprimé pour recommencer à zéro

- Supprimer des périphériques Bluetooth LE dans le smartphone : dans l'exemple LE_L/R-Fredi sont des connexions d'application
- Remarque :
La connexion Bluetooth Classic, dans l'exemple R-Fredi, peut être conservée. C'est pour faire des appels et écouter de l'audio.

Ce n'est que lorsque tout a été effacé que vous pouvez recommencer à configurer l'application myPhonak comme décrit.



Le client est déjà en possession de ses appareils Marvel et veut maintenant utiliser le Remote Support

- Préparation du client :
 - Télécharger myPhonak et appairer les appareils Marvel à l'application myPhonak (Remote Control)
 - Créer le compte myphonak dans les paramètres de l'application sous Remote Support, puis s'enregistrer ou sous my.phonak.com
- L'audioprothésiste
 - Lorsque le client a tout configuré, envoyer l'invitation à Remote Support depuis Target

Les détails peuvent être trouvés dans ce document



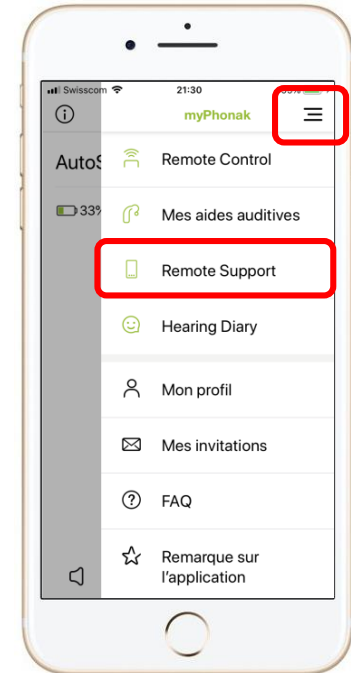
Le client est déjà en possession de ses appareils Marvel: il se connecte sous Remote Support

- Inviter le client à un support à distance dans Phonak Target
- Le client sélectionne « Remote Support » dans l'application myPhonak
 - Il entre le code d'invitation à 9 chiffres que l'audioprothésiste lui a communiqué.

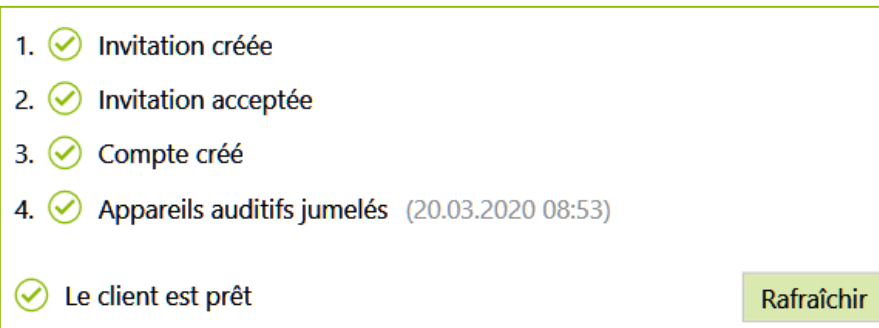


Gérer eSolutions	
Statut du client	Statut du client (Remote support)
Gérer l'invitation	Code d'invitation 122-500-744

Smartphone du client:



- La configuration est réussie, cliquez sur rafraîchir dans Phonak Target :



Le client est déjà en possession de ses appareils Marvel, mais il est client dans un autre magasin qui n'est pas en possession des données. Lisez Marvel via Remote Support.

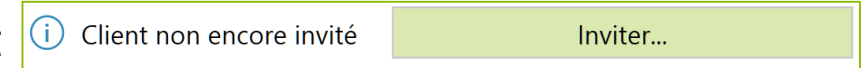
- Préparation du client :
 - Créer le compte my.phonak.com
 - Télécharger myPhonak et appairer les appareils Marvel avec l'application myPhonak
- L'audioprothésiste
 - Lorsque le client a tout configuré, envoyer l'invitation à Remote Support depuis Target
 - Dans la session, connecter sans sélection d'appareil. Lire les appareils

Les détails peuvent être trouvés dans ce document

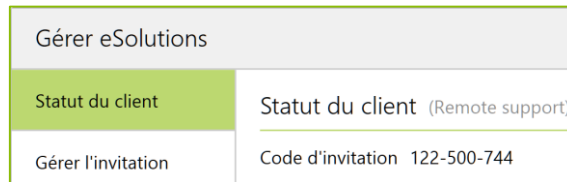


Client est en possession d'appareils Marvel, change de magasin, lire les appareils Marvel avec Remote Support, se connecter avec myPhonak et s'enregistré dans my.phonak.com

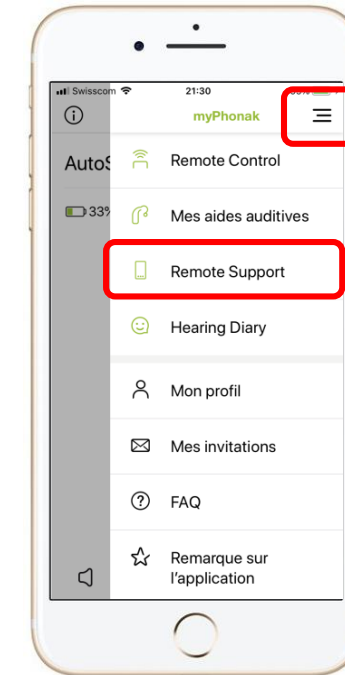
- Inviter le client à une session Remote Support dans Phonak Target
- Dans l'application myPhonak, le client ouvre "Remote Support"
 - Il entre le code d'invitation à 9 chiffres indiqué par l'audioprothésiste



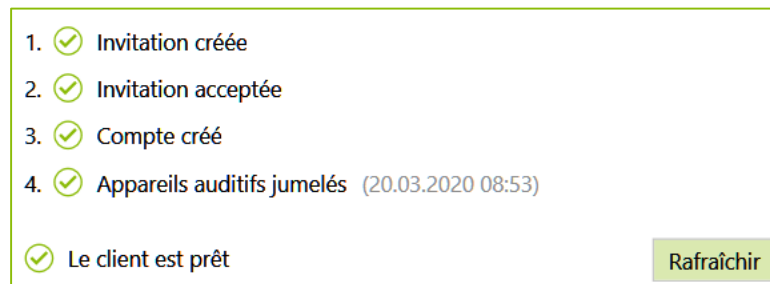
Phonak Target



Smartphone du client



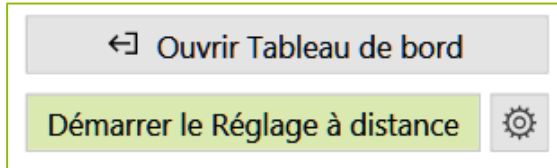
- Rafraichir la fenêtre dans Phonak Target: le client est prêt.



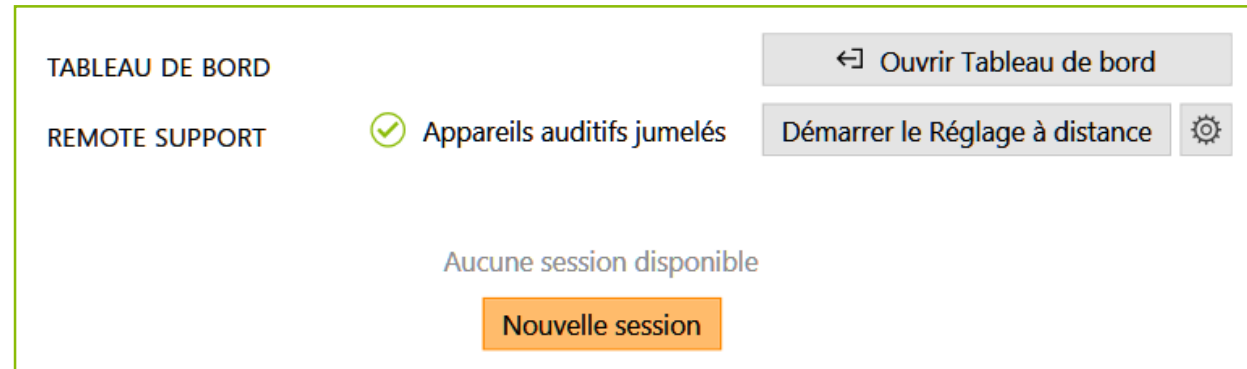
Si la configuration ne fonctionne pas :
Supprimer l'application myPhonak et la réinstaller et configurer à nouveau.
Supprimer l'invitation du Remote Support et l'inviter de nouveau.

Client est en possession d'appareils Marvel, change de magasin, lire les appareils Marvel avec Remote Support, se connecter avec myPhonak et s'enregistré dans my.phonak.com

- Créer une nouvelle session Phonak Target pour le client
- Démarrez le Réglage à distance lorsque vous êtes connecté au smartphone du client



- Démarrer une "Nouvelle Session"



- Connecter les aides auditives **Connecter** pour lire les données.
- Adaptation fine, sauvegarder et fermer la session, les appareils Marvel seront programmés. Les numéros de série sont maintenant enregistrés dans la session du client.

Un nouveau client

est intéressé par une expérience
d'aide auditive et veut essayer
Phonak Marvel (pas
d'audiogramme, pas d'aides
auditives à ce jour)

Le client NE PEUT PAS ou NE
VEUT PAS entrer dans le
magasin.



Séquence d'un réglage initial sérieux à distance

Le client est prêt pour un essai Phonak Marvel, mais ne vient pas dans l'entreprise

1. Le client fait un test auditif en ligne sur votre site web. Vous recevez le résultat par courriel.
2. Transmettre au client des instructions pour la mesure de la longueur de l'oreille. Vous recevez ensuite de sa part (par ex. via WhatsApp) une image de la mesure.
3. Programmer les Phonak Marvel avec les données du test transmises par courriel.

Estimations uniquement (Ceci n'est pas un audiogramme clinique !)

Les deux oreilles: 300Hz 15dB | 2kHz 50dB | 6kHz 60dB
4. Envoyer au client des aides auditives Phonak Marvel préprogrammées avec:
 - Mode d'emploi Phonak Marvel.
 - Écouteurs et dômes (les deux selon audiogramme, dômes de toutes les tailles).
 - Mode d'emploi de l'appli myPhonak (courriel) pour préparation au Remote Support :
 - Installation de **l'appli myPhonak** sur le smartphone, pairage des appareils.
 - Création d'un **compte my.phonak.com (Suisse!)**. Noter les nom, prénom, mot de passe et adresse électronique pour le paramétrage du Remote Support..
5. Mettre en service le Remote Support ensemble.
6. Réaliser l'AudiogramDirect via Remote Support, puis l'adaptation fine.
 - Signaler au client la possibilité de créer un journal auditif et ainsi de bénéficier du service correspondant par vos soins.
7. Inviter plus tard le client à passer vous voir pour un contrôle.

Phonak eSolutions Test auditif en ligne

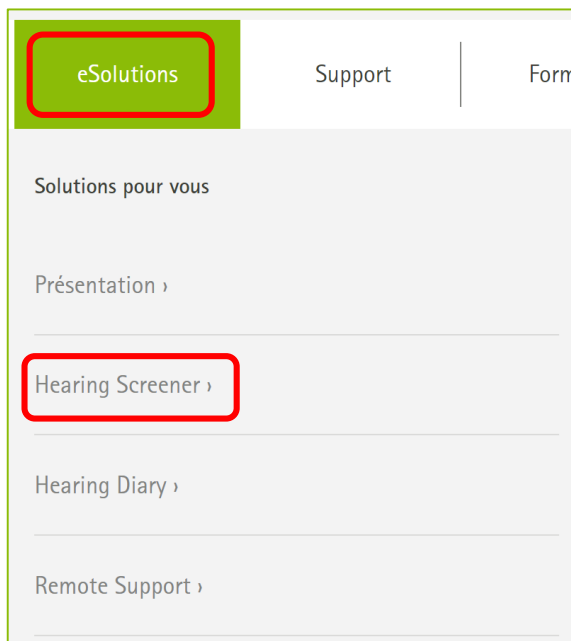
Création de son propre
test auditif en ligne



Créer son propre test auditif en ligne

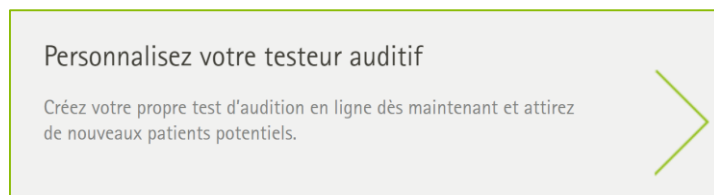
1. www.phonakpro.ch

2.



3.

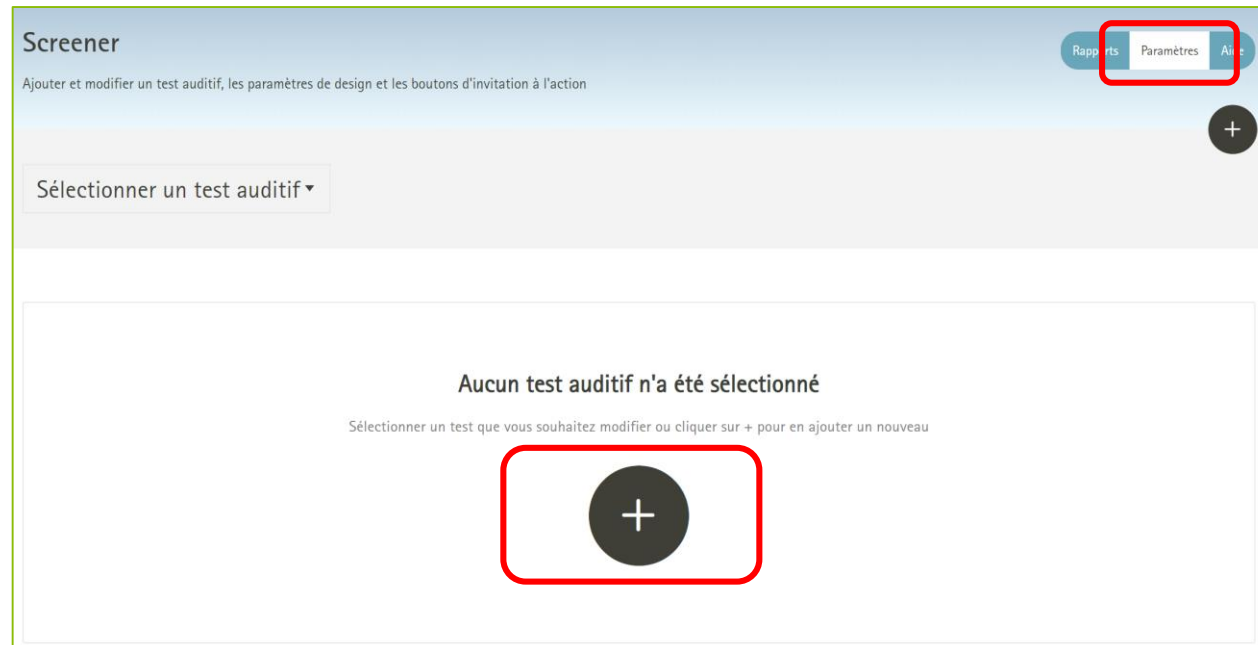
4.



5.



6.



7.

1.

Nouveau test auditif

☒ Ajouter un nouveau test auditif

Test d'écoute Roadshow 2019

michel.haenger@phonak.com

Centre de test, rue du test 29, 1234 Eemple, 012 345 67 89, michel.haenger@phonak.com

Utiliser le format suivant : Nom du centre, Adresse, numéro de téléphone, adresse email (exemple: Audition XZ, rue de l'oreille 69000 LYON, +33 (0) 4 12 34 56 78, info@auditionxz.com)

☐ Copier un test auditif existant

Ajouter un test auditif

Entrez le nom du test auditif.

Entrez l'adresse e-mail de votre entreprise.

Entrez l'adresse, le numéro de téléphone et l'adresse e-mail de votre entreprise.

2.

L'adresse Internet est créée, entrez le nom du test auditif

3.

Lien vers le test auditif en ligne

Copier l'URL et intégrer le lien à votre site Internet, vos campagnes en ligne, etc.

<https://hearing-screener.beyondhearing.org/wHaMP3>

Cette adresse est créée automatiquement

4.

Lien vers le test auditif en ligne

Copier l'URL et intégrer le lien à votre site Internet, vos campagnes en ligne, etc.

Entrez le nom de l'entreprise
de votre adresse Internet

<https://hearing-screener.beyondhearing.org/UEZv7u>

Nom de la société pour l'URL personnalisée (par exemple, moncentreauditif)

Hoerzentrummuster

Verwenden Sie Buchstaben ohne Umlaute (a-z, A-Z) und Zahlen (0-9), aber keine Sonderzeichen oder Leerzeichen.

5.

Langue

Sélectionner la langue du test

Saviez-vous que vous pouvez utiliser des URL localisées qui correspondent mieux à la langue de votre choix?

Français ▼

Actions que les utilisateurs peuvent effectuer (exemples)

Boutons d'invitation à l'action

Les appels à l'action sont là pour offrir des services et entrer en contact avec des clients potentiels. Remarque ! Si vous changez la langue du test auditif, n'oubliez pas de traduire vos textes en conséquence. Utiliser votre propre dénomination, par exemple "Prenez rendez-vous". **Un maximum de quatre appels à l'action** sont possibles. Chaque appel apparaîtra comme un bouton à l'écran des résultats. Attribuez au bouton une étiquette courte et précise et définissez l'action suivante en fonction du type de l'appel.

[En savoir plus sur les appels à l'action.postMessage](#)

Position 1: Demander un rappel ▼

Position 2: Lien URL ▼

Texte du bouton (p.ex. Contactez nous)

Buchen Sie einen Termin bei uns

L'URL pour l'action (p.ex. <https://www.auditionx.com/contact>)

https://www.testmuster.ch/prendre_rendez-vous_enligne

Position 3: Lien URL ▼

Texte du bouton (p.ex. Contactez nous)

Visitez notre site web

L'URL pour l'action (p.ex. <https://www.auditionx.com/contact>)

<https://testmuster.ch>

Position 4: Non utilisé ▼

Avant de commencer avec "Design et Branding": Enregistrer le test auditif !

1.

Design et Branding

Paramètres de conception

Modifier le thème de conception et télécharger un logo personnalisé

4.

Modifier

2.

Changements non enregistrés

Lorsque cette fenêtre apparaît :
Vous n'avez pas encore enregistré vos entrées de test auditif - allez au point 3 !

Continuer l'édition

Annuler les modifications

3.

Test auditif

Aperçu le test auditif

Enregistrer le test auditif

Le champ devient vert si tout va bien. Si vous avez des erreurs dans les entrées, le bouton apparaît gris.

5.

Paramètres de conception

Votre propre thème

Police du texte

Couleur primaire

Couleur secondaire

Forme

Ombre

Logo (PNG)

Alignement du logo




Favicon personnalisé

Série d'images

Maintenant, vous pouvez obtenir les paramètres de conception avec "Modifier".

PHONAK
life is on

Professionnel



[Annuler](#)

Enregistrer

Bienvenue dans notre test auditif en ligne de 3 minutes

Avec le test d'audition en ligne d'Unitron, nous pouvons vous donner un aperçu de votre santé auditive en quelques minutes seulement.

☐ Notez que ce test ne remplace en aucun cas un test auditif professionnel.

☐ Il vous faut un écouteur audio pour ce test.

Allons-y ! >

Notices légales

Powered by Sonova

Paramètres de conception


Votre propre thème ▾

Police du texte

Roboto ▾


Couleur primaire

☒ Inverser la couleur du texte





Couleur secondaire



☐ Inverser la couleur du texte



Forme






Ombre



Logo (PNG)

Télécharger


Alignement du logo



Favicon personnalisé (min 64x64, max 512x512, PNG)

Télécharger

Série d'images

 Set7 ▾

[Créer une nouvelle composition](#)

Paramètres de conception, thème et serie d'images

1.

Votre propre thème

Nuit noire

Menthe poivrée

Foncé


Pastel

Clair

Menthe fraise

2.

Série d'images

Set7

Créer une nouvelle composition

Nouvelle composition

Merci de vérifier que les images téléchargées respectent le format 16:9 avec une résolution minimum de 1920x1080 pixels.

Taille maximale: 5 Mo

↑

Déplacez votre .jpg ou .png ici ou cliquez pour télécharger votre image

Bienvenue: Pensez-vous avoir des problèmes auditifs ?

↑

Déplacez votre .jpg ou .png ici ou cliquez pour télécharger votre image

Q1: Avez-vous des difficultés à suivre une conversation en tête-à-tête ?

↑

Déplacez votre .jpg ou .png ici ou cliquez pour télécharger votre image

Q2: Dans les conversations, avez-vous l'impression que vos interlocuteurs marmonnent ?

↑

Déplacez votre .jpg ou .png ici ou cliquez pour télécharger votre image

Q3: Avez-vous des difficultés pour entendre les composantes vocales aiguës, comme le chant des oiseaux ?

↑

Déplacez votre .jpg ou .png ici ou cliquez pour télécharger votre image

Q4: Avez-vous des problèmes pour comprendre vos interlocuteurs dans les environnements bruyants ?


Saisir le nom


☐ Sonova se décharge de toute responsabilité quant aux images téléchargées.


Conditions d'utilisation


Enregistrer


Annuler


Set1


Set2

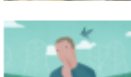
Set3

Set4

Set5

Set6

Set7

Set8

61

Affichage de test auditif sur différents appareils, votre logo

1.



Design et Branding

Paramètres de conception

Modifier le thème de conception et télécharger un logo personnalisé

[Modifier](#)

Liens de votre logo

Liens de votre logo personnalisé (voir les "Paramètres de conception")

Liens de votre logo (p.ex. <https://www.myhearingcenter.com>)

<https://testmuster.ch>

Le nom de votre centre auditif

Ajoutez le nom de votre centre ici. Il apparaîtra sur l'écran d'accueil et du résultat du test auditif ainsi que, si l'utilisateur le demande, sur le rapport du résultat du test envoyé par email.

Nom du centre (p.ex. Audition XZ)

Hörzentrum Muster Stäfa

[Aperçu](#)

3.

4.

Intégrations

1.

Analytics

Insérer votre identifiant Google Analytics ou Facebook Pixel ici.

Identifiant Google Analytics (UA-xxxxxx-x)

Facebook Pixel ID

2.

Paramètres de référence

L'activation des paramètres de référence vous permet d'intégrer le test auditif à vos outils marketing existants. Une fois configurés, les paramètres d'URL transmis au test auditif sont renvoyés à votre propre système par l'intermédiaire des URL et notifications Webhook configurés ci-dessus, s'ils sont activés. Veuillez noter qu'il est de votre responsabilité de gérer le contenu des paramètres d'URL avec soin et dans le respect des lois.

☐ Activer les paramètres de référence

3.

[En savoir plus sur les paramètres de référence](#)

Si des questions se posent (par exemple pour les intégrations), veuillez contacter votre webmestre ou votre support informatique.

4.

Enregistrer le test auditif

Rapports en liste ou sous forme graphique

Phonak Screener

Voir les résultats filtrés par noms et dates

Bienvenue

Rapports

Paramètres

Aide

Test Hören Roadshow Apr...

La semaine dernière

Exporter

Liste

☒

Graphique

Résultats 1 - 3 sur 3 sont affichés

Résultat	Test auditif	Auto-évaluation auditive	Rapport envoyé	Action 1	Action 2	Action 3	Action 4	300Hz*	2kHz	6kHz	Horodatage
Audition faible	Test Hören Roadshow w April 2019	Oui		Rappel	Buchen Sie einen Termin bei uns	Besuchen Sie unsere Webseite		15dB	40dB	45dB	28/04/2020 à 18:02
Audition faible	Test Hören Roadshow w April 2019	Oui		Rappel	Buchen Sie einen Termin bei uns	Besuchen Sie unsere Webseite		25dB	50dB	65dB	28/04/2020 à 17:48
Audition bonne	Test Hören Roadshow w April 2019	Oui		Rappel	Buchen Sie einen Termin bei uns	Besuchen Sie unsere Webseite		-10dB	-5dB	5dB	28/04/2020 à 17:46

1

*Estimations uniquement (Ceci n'est pas un audiogramme clinique !)

3 résultats sont affichés

Résultats du test auditif

Pourcentages de pertes auditives

Audition faible

67 %

Audition moyenne

0 %

Audition bonne

33 %

Email partagé

Utilisateurs ayant reçu le rapport et ayant partagé l'email à des fins marketing

Oui

100 %

Non

0 %

Clic sur un bouton d'invitation à l'action

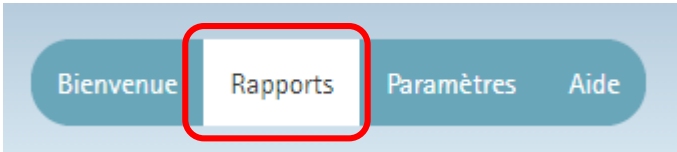
Pourcentages d'utilisateurs ayant cliqué sur au moins une invitation à l'action dans l'écran des résultats

Oui

0 %

Non

100 %



Afficher les résultats des tests auditifs individuels

Résultats 1 - 3 sur 3 sont affichés

Résultat	Test auditif	Auto-évaluation auditive	Rapport envoyé	Action 1	Action 2	Action 3	Action 4	300Hz*	2kHz	6kHz	Horodatage
 Audition faible	Test Hören Roadshow April 2019	Oui		Rappel	Buchen Sie einen Termin bei uns	Besuchen Sie unsere Webseite		15dB	40dB	45dB	28/04/2020 à 18:02
 Audition bonne	Test Hören Roadshow April 2019	Oui		Rappel	Buchen Sie einen Termin bei uns	Besuchen Sie unsere Webseite		-10dB	-5dB	5dB	28/04/2020 à 17:46



Bienvenue dans notre test auditif en ligne de 3 minutes


Avec le test d'audition en ligne d'Unitron, nous pouvons vous donner un aperçu de votre santé auditive en quelques minutes seulement.

- ☐ Notez que ce test ne remplace en aucun cas un test auditif professionnel.
- ☐ Il vous faut un écouteur audio pour ce test.

Allons-y !



E-mail à l'acousticien auditif avec lien vers le résultat du test.



Bonjour,

Le rapport du test auditif en ligne a été envoyé à un utilisateur

Test auditif effectué le 29/04/2020 11:53 CEST

Le rapport a été envoyé à
fredi.hagedorn@phonak.com

Estimations uniquement (Ceci n'est pas un audiogramme clinique !)

Les deux oreilles: 300Hz 15dB | 2kHz 50dB | 6kHz 60dB

Résultats

Connectez-vous au tableau de bord de PhonakPro

E-mail au client avec les liens activés dans le test auditif. Plus bas dans l'e-mail, le client trouvera le rapport de son résultat de test.



Vos résultats du Test auditif en ligne

Les résultats indiquent que vous pourriez avoir une perte auditive. Cependant, ce test rapide ne remplace pas une vérification auditive professionnelle. Nous serions donc ravis de vous voir pour un rendez-vous en ligne. Nous prendrons le temps de discuter de la santé globale de l'audition et de discuter avec vous de toute préoccupation que vous pourriez avoir.

Demander à être rappelé(e)

Buchen Sie einen Termin bei uns

Visitez notre site web

Où utiliser le test auditif en ligne

- Sur son propre site web (par ex. Phonak)
- Lors de campagnes en ligne
- Sur Facebook
- Sur LinkedIn

PHONAK
life is on

Hören
Sonova Schweiz

Lösungen

Support

Hörtest

myPhonak

Online-Hörtest

Machen Sie den 3-minütigen Online-Hörtest

Selbstverständlich kann nichts eine Beratung durch einen Hörgeräteakustiker ersetzen – der Online-Hörtest von Phonak bietet Ihnen die Möglichkeit, sich ein erstes Bild von Ihrem Hörvermögen zu machen.



Bon à savoir à propos du test auditif en ligne

Qui met en place le test auditif en ligne?

- Vous-même seulement si vous avez de l'expérience
- À confier sinon à un spécialiste du web

Et sinon?

- Plusieurs tests auditif en ligne peuvent être utilisés (par ex. dans la filiale, lors de campagnes)
 - Évaluation possible globalement ou par test auditif

Ensemble,
nous changeons des vies