

Mandat de service

sonova

HEAR THE WORLD

Destinataire

Sonova SA
Sonova Suisse
Laubisrütistrasse 24
8712 Stäfa

Indications sur le mandat

- ☐ Réparation Nouvelle couleur _____
- ☐ Adaptation sur-mesure
- ☐ Révision
- ☐ Note de crédit N° facture _____
- ☐ Reclamation
- ☐ Garantie ☐ Devis
- ☐ Veuillez appeler le: _____

Remarques relatives à la réparation

- | dr | ga | |
|--------------------------|--------------------------|--|
| ☐ | ☐ | Ne fonctionne pas |
| ☐ | ☐ | S'interrompt quand? _____ |
| ☐ | ☐ | Son trop faible |
| ☐ | ☐ | Distorsions |
| ☐ | ☐ | Réglage du volume défectueux |
| ☐ | ☐ | Interrupteur défectueux |
| ☐ | ☐ | Non programmable / programmation illisible |
| ☐ | ☐ | Autonomie |
| ☐ | ☐ | Portée d'émission/réception trop faible |
| ☐ | ☐ | Accu trop faible / ne se recharge pas |
| ☐ | ☐ | Bruits _____ |
| ☐ | ☐ | Larsen _____ |
| ☐ | ☐ | Ne fonctionne pas sur/avec: _____ |
| ☐ | ☐ | _____ |

Remarques

Données clients

Adresse

N° client _____

Interlocuteur/trice _____

Tél. _____ Date _____

Commission _____

Indications sur l'appareil

Marque/type _____

N° d'appareil gauche _____

N° d'appareil droit _____

Nombre de moulages _____

Coque tierce? ☐ Oui ☐ Non

Licence RogerDirect? ☐ Oui ☐ Non

Autres appareils ou accessoires joints

Adaptation sur-mesure

- | dr | ga | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------------------|
| ☐ | ☐ | Rupture |
| ☐ | ☐ | Trop serré (marquage de l'ecchymose) |
| ☐ | ☐ | Trop lâche (glisse) |
| ☐ | ☐ | Appareil trop petit/grand |
| ☐ | ☐ | Occlusion |
| ☐ | ☐ | Larsen |
| ☐ | ☐ | Support |
| ☐ | ☐ | Évent _____ mm |
| ☐ | ☐ | Nouvelles coques |
| ☐ | ☐ | _____ |