

Phonak

Roger™ demoguide

Roger On™

Indholdsfortegnelse

Forberedelse.....	1
Sådan kommer du i gang med din klient.....	2
Demoprotokol.....	3
Introduktion til andre Roger mikrofoner.....	5
Slut på demonstrationen.....	5

Forberedelse

Formål

At understøtte hørespecialister, der forklarer potentielle klienter og deres familiemedlemmer om Roger

Hvornår skal guiden bruges?

- Ved åben dag- eller åbent hus-arrangementer med fokus på Roger
- Når klienten viser interesse for Roger-produkter
- Roger kandidat

Varighed

Ca. 10-15 minutter

Nødvendigt udstyr

- Roger On (iN) demomikrofon
- Roger modtagere
 - Klienten bruger Naída P Trial høreapparater: Yderligere modtagere er ikke påkrævet, da HI har Roger forudinstalleret.
 - Klienten bruger Sonova høreapparater med RogerDirect™: 2 Roger X demomodtagere og Roger Installer
 - Klienten bruger høreapparater eller CI med T-spole: Roger NeckLoop demo
- Computer eller tablet
- Højtaler til at skabe støj
- TV

- Smartphone med MyRogerMic app og et filmklip

Ekstraudstyr

- Roger NeckLoop demoinstrument med hovedtelefoner til familiemedlemmer

Forberedelse af udstyr

- Aktivisering af MultiBeam 2.0 i Roger On ved hjælp af MyRogerMic app
- Hav en støjfil klar på din pc eller tablet. (f.eks. feststøj afspillet fra Phonak Target-mediedatabase)
- Sørg for, at udstyret er helt opladet.

Sted

- Rundt eller rektangulært bord, på ca. 1 meter i diameter/i længden

Opsætning

1. **Støjhøjttaler:** Placer højttaleren ca. 2 meter fra midten af bordet, og kalibrer støjniveauet til ca. 70 dB ved midten af bordet.
2. **TV:** Sæt dockingstationen ved siden af TV-skærmen, og slut den til strømstikket og den digitale udgang på TV'et. Vælg et nyhedsprogram, der kan blive vist under demoen

Øv dig

Jo mere din demonstration sidder lige i skabet, desto større er chancen for, at du får succes. Husk at bære høreapparater med Roger eller en Roger NeckLoop med hovedtelefoner for at tjekke, at der er god lydforbindelse under demoen, og husk at indlægge naturlige pauser i din præsentation.

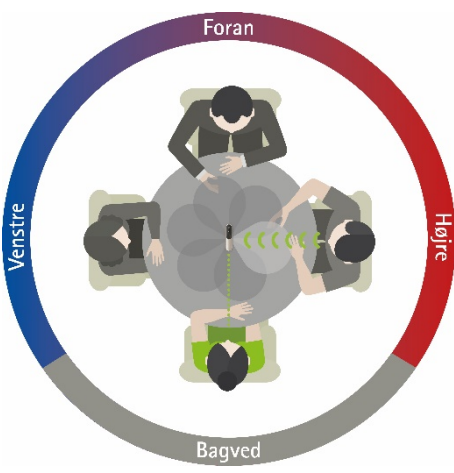
Sådan kommer du i gang med din klient

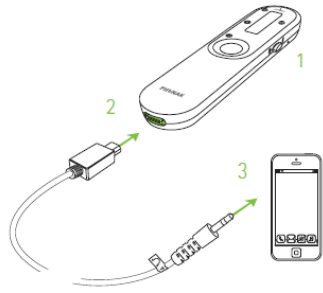
1. Forberedelse af høreapparaterne:
 - Hvis din klient bruger Naída P Trial høreapparater, skal du ikke foretage dig yderligere
 - Hvis din klient bruger høreapparater med T-spole, skal du sørge for, at T-spoleprogrammet er aktiveret. Udlever derefter Roger NeckLoop
 - Hvis din klient bruger Sonova høreapparater med RogerDirect, skal du installere Roger fra Roger On (iN).

Husk at afinstallere Roger modtagerne efter demoen!

2. Tænd for udstyret
3. Forbind Roger On med høreapparaterne eller med Roger NeckLoop
Bemærk: Hold Roger On tæt på Roger NeckLoop, og tryk på knappen Connect (Tilslut)
4. Lad klienten og familiemedlemmer sidde ved bordet, og sæt dig selv i den anden ende.
Valgfrit: Giv en Roger NeckLoop med hovedtelefoner til familiemedlemmer
5. Sæt lydkablet i din smartphone og i Roger On, og afspil musikklippet
6. Spørg dem, om de kan høre musikken. Hvis alle bekræfter, er du klar til at starte demoen.

Demoprotokol

Nr.	Hvad?	Gør følgende	Sig følgende
1	Automatisk retning	Tænd for Roger On, og læg den midt på bordet. 	Dette er Roger On, som er en alsidig mikrofon, der passer perfekt til stationære situationer med baggrundsstøj. Når den lægges på et bord, er den i stand til automatisk at registrere, hvem der taler og flytte fokus til den pågældende. Hvor ofte spiser du ude? <i>Klienten taler</i> Vil du gerne kunne høre bedre, når du er ude at spise? <i>Klienten taler</i> Som du kan se, registrerer Roger On, hvem der taler omkring bordet. Lad os se, hvor god Roger On er i støj. Jeg vil nu tænde for noget støj.
2	MultiBeam 2.0 Dette fungerer kun, hvis klienten har høreapparater med RogerDirect!	Gå fra den ene side af bordet til den anden 	Roger On er udstyret med MultiBeam-teknologi 2.0, som gør, at du kan høre, fra hvilken retning der bliver talt. Dette hjælper dig med at lokalisere taleren inden for få millisekunder, og du kan med det samme dreje dit hoved mod den faktiske taler med henblik på mundaflæsning. Lad os nu se, hvor god Roger On er i støj. Jeg vil nu tænde for noget støj
3	Automatisk retning med støj 	Tænd for støjen, og vent 10 sekunder, inden du fortsætter 	<i>Når du har tændt for støjen, skal du vente 10 sekunder, indtil Roger On har tilpasset sig støjen.</i> Roger On danner en "stråle" i talerens retning og reducerer dermed støjen. Strålen er i øjeblikket i min retning. <i>Stil klienten et spørgsmål: Eksempelvis "Hvad fik du til morgenmad?"</i> <i>Klienten taler. Stil et nyt spørgsmål.</i> Som du har hørt, ændrer Roger On straks strålens retning, så den peger på den person, der taler. Roger On reagerer meget hurtigt, når taleren skifter, hvilket får dig til at føle dig i centrum af samtalen. <i>Hvis der er familiemedlemmer til stede, skal du bede dem om at sige noget også.</i>

Nr.	Hvad?	Gør følgende	Sig følgende
4	Oplægsholdertilstand med støj 	Sæt Roger On fast på dit tøj 	Når du kommunikerer med én person, kan du clipse Roger On på tøjet af din samtalepartner. Dette giver dig mulighed for at bevæge dit frit omkring, når du er ude at handle eller kører bil. Roger On registrerer, at den bæres af en taler og aktiverer automatisk en stråle, der peger opad. Du kan også give Roger On til en taler, der står på afstand, for eksempel en instruktør eller en underviser. Jeg går nu væk (<i>gå ti skridt tilbage</i>), og du kan stadig høre mig. Roger On giver dig mulighed for at høre på en afstand op til 25 meter!
5	Slå lyd fra med støj 	Tryk på den midterste knap i 2 sekunder. 	Jeg slår nu lyden på enheden fra, så du kan høre mig uden Roger On. Jeg fortsætter med at tale, og under talen slår jeg hhv. lyden fra og til på mikrofonen flere gange <i>Fortsæt med at tale, og slå lyden fra/til på Roger On 2-3 gange.</i> Det er suverænt, ikke?
6	Interview med støj 	Giv Roger On til klienten, og bed vedkommende om at dreje Roger On i din retning. 	Du kan også holde Roger On i hånden og pege den i retning af den taler, du gerne vil høre. På denne måde undertrykker Roger On omgivelsesstøj og stemmer fra siden. Du kan nu lytte til nogen i meget støjende omgivelser.
7	TV/audio 	Sluk for støjen, slut Roger on til dockingstationen og tænd for TV'et. Efter lidt tid skal du koble Roger On fra dockingstationen, og: 1. Tænd for Roger On 2. Sæt lydkablet i Roger On 3. Sæt den anden ende af lydkablet ind i din smartphone 4. Afspil en video eller noget musik  Træk lydkablet ud	Roger On kan også bruges til at lytte til TV. Til dette formål leveres Roger On med en dockingstation, der kan tilsluttes TV'et. <i>Vis dockingstationen.</i> Du kan også lytte til musik fra din smartphone, når du er på farten. Du skal blot sætte kablet i hovedtelefonudgangen på deres smartphone. <i>Lad deltagerne lytte til filmen i nogle sekunder, og træk derefter kablet ud igen, og tal ind i Roger On.</i> Roger On giver dig mulighed for at høre lyden fra TV'et eller en anden audioenhed helt klart og tydeligt, uden at den er for høj for de øvrige.

Nr.	Hvad?	Gør følgende	Sig følgende
8	MyRogerMic app	Læg Roger On midt på bordet igen, åbn derefter appen og vis den til klienten. Tryk derefter på de stråler, der peger i din retning.	En trådløs mikrofon uden en trådløs fjernbetjening vil kun være en halv trådløs mikrofon, ikke sandt? Roger On har en app, som gør det muligt at kontrollere og styre den fjernbetjent. En af de primære funktioner er, at du kan styre strålen i retning mod en faktisk taler. Det hjælper dig med at fokusere på en samtale, som du er interesseret i. MyRogerMic appen fås til iPhone og Android smartphones.
9	Opsummering		Du har nu set alle fordelene ved Roger On. For at opsummere giver den dig altså mulighed for bedre at forstå tale: • Når du er ude at spise • Når du deltager på møder med få deltagere • Når du taler ansigt til ansigt med andre • Når du taler med en person over afstand • Når du ser TV, film eller hører musik.

Introduktion til andre Roger mikrofoner

Forklar kort klienten, hvordan de øvrige Roger mikrofoner virker. Hvis der er behov for det, kan du også demonstrere de vigtigste funktioner i de øvrige mikrofoner.



Roger Select™

Roger Select er en alsidig mikrofon, der passer perfekt til stationære situationer med baggrundsstøj. Når den placeres på et bord, vælger den både diskret og automatisk den person, der taler, og skifter automatisk fra én taler til en anden. Hvis der er flere samtaler i gang, kan lytteren manuelt vælge, hvem vedkommende ønsker at lytte til. Den kan også overføre lyden fra multimedieenheder såsom et TV.



Roger Table Mic II

Roger Table Mic II er en mikrofon, som er beregnet til voksne personer, der deltager i forretningsmøder og lignende. Den sørger selv for at udvælge og skifte mellem de talende mødedeltagere.

Slut på demonstrationen

Oplys klienten om prøveperiode, priser og tilskudsmuligheder.

Tag derefter alt udstyret retur, og oplad det, så det er klart til næste demonstration.

Når din klient har høreapparater med RogerDirect, skal du huske at afinstallere Roger fra begge høreapparater.