



Communiqué de presse

Phonak fait équipe avec Microsoft pour améliorer l'accès aux soins auditifs à distance

Ce partenariat technologique stratégique permet d'ajuster les aides auditives à distance et en temps réel via la plateforme Cloud Microsoft Azure.

Bron, France, 6 novembre 2018 – Phonak a le plaisir d'annoncer son partenariat avec Microsoft pour le lancement du service Phonak Remote Support, une solution d'adaptation à distance et en temps réel reposant sur la technologie Cloud Azure. Ce nouveau service améliore l'accès aux soins auditifs à distance en permettant le réglage fin des aides auditives Audéo Marvel de Phonak depuis pratiquement n'importe où dans le monde. Les porteurs d'aides auditives peuvent désormais communiquer par audio et vidéo avec un audioprothésiste via l'application myPhonak, pour lui expliquer en temps réel et en situation réelle leurs problèmes d'audition spécifiques. Le service Remote Support est le premier produit d'un partenariat technologique stratégique entre Microsoft et Sonova, la société mère de Phonak et premier fournisseur mondial de solutions auditives.

Améliorer l'accessibilité aux soins auditifs

La télémédecine ne cesse de se développer et, selon une étude récente, une majorité de personnes interrogées préfèrent les rendez-vous à distance aux rendez-vous en face à face avec leurs prestataires de soins de santé.¹ Même si les adaptations initiales des aides auditives sont toujours réalisées en cabinet, les soins de suivi à distance permettent de surmonter des obstacles tels que le temps et la distance. Cette démarche est particulièrement pertinente pour les patients qui ont des problèmes de mobilité ou qui comptent sur des aidants pour se déplacer.

Phonak Remote Support améliore également l'accès aux soins en permettant aux audioprothésistes de prodiguer leurs soins au-delà des murs de leur cabinet. Ils peuvent ainsi s'occuper à distance de patients en déplacement ou qui ne peuvent pas se rendre au cabinet. Les audioconférences et les vidéoconférences en temps réel contribuent à une meilleure compréhension du feedback des patients et de leur environnement auditif spécifique.

« La transformation numérique offre des perspectives enthousiasmantes pour tout le secteur des soins de santé, notamment les soins auditifs. Nous savons que les attentes des consommateurs évoluent alors que les appareils mobiles sont de plus en plus présents dans notre vie quotidienne, et nous nous réjouissons de ce potentiel pour nos clients et les consommateurs », déclare Martin Grieder, GVP Marketing aides auditives chez Sonova. « Notre partenariat stratégique avec Microsoft permet aux patients d'accéder à distance à des réglages pratiques et optimisés, et aux audioprothésistes de tirer parti des dernières innovations en matière d'assistance à distance et d'audiologie électronique. »

La perspective de meilleurs résultats pour les patients

En plus d'étendre la portée des soins, dans certains cas, Remote Support peut également favoriser une meilleure qualité de soins par rapport à une consultation classique. Grâce à l'application myPhonak, l'audioprothésiste accède à l'environnement sonore particulier auquel le patient est

confronté. Cet « instantané auditif » serait impossible à recréer en cabinet. En constatant le problème auditif spécifique en situation réelle, l'audioprothésiste est mieux à même de diagnostiquer et d'effectuer des ajustements en temps réel, ce qui peut conduire à de meilleurs résultats pour le patient.

« Le partenariat avec Sonova correspond exactement au type de collaboration qui nous tient à cœur. Notre technologie permet à des entreprises suisses de devenir leader mondial de leur secteur grâce à des solutions innovantes », a déclaré Marianne Janik, directrice générale de Microsoft Suisse. « Parallèlement, les collaborateurs de Sonova travaillent très dur pour que des millions de personnes dans le monde puissent vivre normalement. Cela est tout à fait conforme à notre vision : donner à chaque individu de cette planète les moyens d'accomplir davantage. »

Les fonctions Remote Support sont disponibles dans l'application conviviale MyPhonak, téléchargeable gratuitement et entièrement compatible avec les appareils iOS et Android.

Phonak Remote Support et Audéo Marvel seront disponibles fin novembre 2018 en Australie, au Canada, en France, en Allemagne, en Suisse, au Royaume-Uni et aux États-Unis. Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.phonak.fr ou www.phonakpro.fr.

Vous trouverez d'autres informations, visuels et vidéos sur Phonak Marvel sur www.phonak.com, www.phonakpro.com/marvel ou <https://youtu.be/S9yU7buzcyc>.

¹ Angley GP, Schnittker JA, Tharpe AM. Remote hearing aid support: The next frontier. J Am Acad Audiol. 2017; 28(10): 893-900.

Interlocuteur pour les relations médias France

Maud GARREL Tél. +33 4 72 14 50 00/ 06 17 29 35 52
E-mail maud.garrel@sonova.com

– Fin –

À propos de Phonak

La société, dont le siège se trouve près de Zurich, en Suisse, est née en 1947 de la volonté de relever les défis les plus ambitieux en matière d'audition. Une volonté qui, soixante-dix ans plus tard, est toujours là. En tant que principal fournisseur du secteur, nous offrons la gamme la plus complète de solutions auditives qui améliorent la vie des malentendants. Notre but, créer sans relâche des solutions qui favorisent l'épanouissement social et émotionnel de ceux qui présentent une déficience auditive. Nous croyons qu'il est possible de créer un monde où 'la vie s'exprime', pour tous.

Chez Phonak, nous sommes convaincus qu'une bonne audition est indispensable à une vie épanouie. Depuis plus de 70 ans, nous restons fidèles à notre vocation et développons des solutions auditives innovantes qui contribuent à changer des vies et favorisent l'épanouissement social et émotionnel. **Life is on.**

À propos de Sonova

Sonova, dont le siège social se trouve à Stäfa, en Suisse, est le leader des solutions auditives innovantes. Le groupe exploite les marques Phonak, Unitron, Hansaton, Advanced Bionics et AudioNova. Sonova offre à ses clients l'une des gammes de produits les plus complètes du secteur – des aides auditives aux implants cochléaires en passant par les solutions de communication sans fil.

Dans le cadre d'une stratégie commerciale unique et verticalement intégrée, le groupe exerce trois activités principales – aides auditives, vente au détail et implants cochléaires – sur la totalité de la chaîne de valeur du marché des soins auditifs. Le réseau de vente et de distribution du groupe, le plus vaste du secteur, comprend

plus de 50 grossistes et plus de 100 distributeurs indépendants. À cela s'ajoute l'activité de vente au détail de Sonova, qui propose des services audiologiques professionnels via un réseau d'environ 3 500 sites répartis dans 18 pays.

Fondé en 1947, le groupe emploie plus de 14 000 personnes dévouées et a réalisé un chiffre d'affaires de 2,65 milliards de francs suisses pour l'exercice 2017/18, ainsi qu'un bénéfice net de 407 millions de francs suisses. Par le biais de l'ensemble de ses activités et en soutenant la fondation Hear the World, Sonova poursuit sa vision d'un monde où chacun profite du plaisir d'entendre et mène une vie sans contraintes.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.sonova.com et www.hear-the-world.com.

À propos de Microsoft

Microsoft est la première plateforme et entreprise de productivité dont la mission est de renforcer les capacités de chaque personne et organisation de la planète. Microsoft Switzerland GmbH est une filiale de Microsoft Corporation (Redmond, États-Unis). Depuis sa création en 1989, cette succursale est devenue une PME suisse typique employant 620 personnes. Microsoft Suisse est étroitement liée aux institutions économiques et politiques du pays et promeut un dialogue social actif sur les thèmes de l'innovation, de la sécurité et de l'éducation. Son réseau de partenaires dans le pays comprend 4 600 partenaires commerciaux et 14 000 spécialistes produits et solutions certifiés. Le siège social de Microsoft Switzerland GmbH se situe à Wallisellen, près de Zurich. D'autres bureaux sont implantés à Wollishofen, Berne et Genève. www.microsoft.ch