

Conseils pour communiquer avec une personne malentendante tout en portant un masque



La perte auditive et la surdité affectent au quotidien des millions de personnes à travers le monde, la plupart devant ainsi faire face à de nombreux problèmes de communication. Dans le contexte sanitaire actuel, le masque représente un défi supplémentaire. S'ils sont nécessaires pour limiter la propagation du COVID-19, les masques créent aussi une série d'obstacles pour les personnes concernées par une perte auditive, voici quelques conseils pour aider vos proches dans ce nouveau monde masqué :

Utilisez des indices visuels pour attirer l'attention d'une personne malentendante

De nombreux sourds et malentendants s'appuient aussi sur les indices visuels pour communiquer. Un simple signe de la main peut aider une personne à comprendre que vous souhaitez lui parler.

Avec votre masque, essayez de parler suffisamment fort pour que la personne vous entende

Si vous avez vous-même du mal à vous entendre, une personne atteinte de perte auditive aura peut-être le même problème. Vous n'avez pas besoin de crier, juste de parler un peu plus fort que d'habitude.

Faites des gestes

Si tout est affaire de contexte et d'environnement, il n'est toutefois pas nécessaire de s'exprimer couramment en langue des signes pour réussir à communiquer ou à s'adapter à une personne sourde ou malentendante. Quelques gestes simples sont souvent suffisamment explicites et peuvent aider à communiquer.

Écrivez si possible

Si vous avez la possibilité d'écrire ce que vous dites, que ce soit sur un papier ou un téléphone, cela peut être pratique et moins frustrant. Pour vous comme pour la personne sourde ou malentendante, et cela peut permettre d'éviter les malentendus.

Demandez directement à la personne ce qui pourrait l'aider

Si vous connaissez une personne sourde ou malentendante, demandez-lui si elle a une préférence pour un mode de communication ou si vous pouvez faire quoi que ce soit pour vous adapter et communiquer plus efficacement avec elle. Chaque personne sourde ou malentendante est différente et a ses préférences en la matière.

Soyez patient

Il peut être facile sur le moment de ne pas se rendre compte que la personne ne vous a pas entendu ou de vous laisser gagner par la frustration quand votre interlocuteur ne vous comprend pas. Si vous vous retrouvez dans la situation du supermarché, dans un magasin ou ailleurs, surtout ne le prenez pas personnellement. Dites-vous bien que même les normo-entendants sont confrontés à ce genre de problème parfois.