

Redécouvrez les merveilles du son



Solutions digitales personnalisées

Applications intelligentes améliorées
pour les aides auditives Phonak

*la vie s'exprime

PHONAK
life is on

Bienvenue dans
un niveau de
solutions
digitales
personnalisées
amélioré

Technologies et fonctionnalités	Marvel	Paradise
Application myPhonak	3.0	4.0 nouveau
– Journal auditif	1.0	2.0 nouveau
– Suivi à distance	•	AudiogramDirect nouveau
– Télécommande	•	Nouvelles fonctions
Client Dashboard	1.0	2.0 nouveau
eScreener (réservé aux partenaires AdvantageYou)	1.0	2.0 nouveau
Phonak Target	6.0	7.0 nouveau



Applications intelligentes améliorées

L'offre de services numériques avancés prend de plus en plus d'importance pour tous les audioprothésistes, tout particulièrement au sein de notre environnement actuel. Pour répondre aux besoins des patients, les professionnels de l'audition sont prêts à s'engager et à proposer davantage de services audiologiques de manière numérique.

Grâce à nos solutions digitales personnalisées, Phonak fournit à la fois aux audioprothésistes et aux patients un ensemble d'applications intelligentes améliorées visant à garantir une expérience auditive inégalée.

Quel que soit l'endroit, l'heure, ou même lors du premier appareillage, les modifications de l'aide auditive d'un patient peuvent être effectuées à distance ou dans le cadre d'une consultation individuelle. En outre, l'application myPhonak 4.0 permet aux patients de véritablement personnaliser leurs réglages, et contribue ainsi à l'amélioration de leur expérience auditive et de leur bien-être général.

Solutions digitales personnalisées

- Nouvelle application myPhonak 4.0
 - Journal auditif 2.0
 - AudiogramDirect avec le Suivi à distance
 - Télécommande
- Nouveau testeur auditif eScreener 2.0
- Nouveau Client Dashboard 2.0



Nouvelle application myPhonak 4.0

La nouvelle application myPhonak 4.0 offre de nombreuses possibilités numériques aux patients, à leurs interlocuteurs* et aux audioprothésistes, afin de garantir assistance et collaboration entre tous. Cette application mobile puissante permet aux audioprothésistes et aux patients de répondre à divers besoins auditifs, qui peuvent être personnalisés à distance ou en temps réel.

Grâce à **la gamme de fonctions de l'application**, les patients peuvent adapter leurs préférences auditives chaque fois que nécessaire. Ils disposent donc de plus de contrôle sur leurs aides auditives et leur bien-être auditif général.

De nombreuses fonctions sont disponibles avec le nouveau Journal auditif 2.0, le Suivi à distance et la fonction Télécommande. L'application myPhonak permet la configuration de la fonction Contrôle Tactile, fournit des informations sur l'état des aides auditives connectées et les accessoires à afficher, et plus encore.



Nouveau Journal auditif 2.0

Le Journal Auditif* est une fonction disponible au sein de l'application myPhonak 4.0, qui profite à la fois aux audioprothésistes et aux patients. Elle communique à l'audioprothésiste les commentaires précieux de ses patients pour diverses situations et divers scénarios auditifs, afin que celui-ci puisse procéder aux ajustements nécessaires aux besoins spécifiques. Elle est conçue pour accroître la satisfaction du patient grâce à la transparence et à l'efficacité.

Le nouveau Journal Auditif 2.0 permet aux audioprothésistes de définir des objectifs auditifs avec un patient, qu'il soit seul ou accompagné d'un proche, et de procéder à l'identification de l'effet larsen et des problèmes d'audition. Il est complété en temps réel, et offre ainsi un retour de situation auditive plus précis.

Avantages pour le patient

- Nouveau : chaque jour, les patients peuvent faire part de leur retour sur leur expérience auditive
- Nouveau : exécution de tâches conçues pour évaluer le progrès par rapport aux objectifs
- Nouveau : les proches des patients peuvent également fournir leur retour*

Avantages pour l'audioprothésiste

- Nouveau : les audioprothésistes peuvent définir des objectifs auditifs pour leurs patients et leurs proches afin d'accroître leur engagement et d'identifier les problèmes d'audition
- Nouveau : les audioprothésistes peuvent bénéficier d'un retour auditif immédiat et de notifications partagées par leurs patients



* Disponible uniquement dans certains pays. Consultez www.phonakpro.fr/eSolutions pour en savoir plus.

Suivi et Réglage à distance

La fonction Suivi et Réglage à distance* permet à un audioprothésiste de fournir à ses patients un support vidéo à distance en temps réel, afin de régler et d'optimiser les paramètres de leurs aides auditives. Elle permet également à l'audioprothésiste d'organiser des séances de suivi prothétique après avoir reçu les commentaires des patients par le biais du Journal Auditif 2.0, ou à leur demande.

Avantages pour le patient

- Connexion vidéo avec l'audioprothésiste afin de régler les problèmes auditifs en temps réel
- Les patients peuvent gagner du temps et s'épargner l'effort de se rendre dans le centre de l'audioprothésiste
- Connexion facile par le biais d'un smartphone compatible Bluetooth®** avec l'application myPhonak 4.0 installée et le Wi-Fi ou le réseau cellulaire

Avantages pour l'audioprothésiste

- Possibilité de prendre contact à distance avec les patients, au moment le plus adapté
- Les audioprothésistes peuvent recevoir les commentaires en temps réel des patients, où qu'ils soient

* Disponible uniquement dans certains pays. Consultez www.phonakpro.fr/eSolutions pour en savoir plus.

** Téléphones compatibles avec la technologie sans fil Bluetooth® 4.2 et la plupart des téléphones Bluetooth plus anciens

La marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc.



AudiogramDirect avec le Suivi à distance

AudiogramDirect est désormais disponible par le biais de la fonction Suivi et Réglage à distance*. Il permet à l'audioprothésiste de tester l'audition d'un patient directement via ses aides auditives, en prenant en compte les propriétés de l'oreille individuelle, le couplage acoustique et les aides auditives choisies.

Il est conçu afin d'évaluer l'audition d'un patient pendant une séance de suivi prothétique, mais peut aussi offrir un point de départ pour un nouvel appareillage des patients temporairement incapables de se rendre en centre auditif.

Avantages pour le patient

- Accès facile par le biais de la fonction Suivi à distance avec un smartphone iOS® ou Android™ et l'application myPhonak 4.0
- Test auditif à distance directement à travers les aides auditives du patient
- Expérience d'appareillage plus personnalisée

Avantages pour l'audioprothésiste

- Offre la première audiométrie in situ au monde se faisant directement dans les aides auditives à connectivité directe Phonak, avec tout smartphone iOS ou Android
- Fonction activée via Phonak Target

* Disponible uniquement dans certains pays. Consultez www.phonakpro.fr/eSolutions pour en savoir plus.

** Les fonctions avancées de la Télécommande sont uniquement disponibles pour les utilisateurs d'aide auditive possédant le micrologiciel Marvel 2.0 ou ultérieur sur leurs aides auditives

*** Uniquement disponible pour les appareils Phonak Audéo P90

Nouvelle télécommande

La fonction Télécommande est disponible dans l'application myPhonak 4.0. Elle permet au patient d'effectuer facilement des modifications à son aide auditive afin que celle-ci corresponde à ses préférences personnelles pour diverses situations auditives.** Il peut alors facilement régler le volume et les différentes fonctions d'aide auditive, ou sélectionner des programmes prédéfinis selon la situation auditive dans laquelle il se trouve.

Avantages pour le patient

- Nouveau : offre un équilibre entre audibilité de la parole et confort***
- Possibilité de créer différents programmes auditifs
- Personnalisation du son des aides auditives



Nouveau Client Dashboard 2.0

Le nouveau Client Dashboard 2.0 est un tableau de bord en ligne qui sert à consulter les commentaires des patients et de leurs interlocuteurs, ainsi que les informations d'utilisation et données DataLogging de l'application myPhonak. Il donne également la possibilité à l'audioprothésiste de créer des tâches et de définir des objectifs pour permettre l'adaptation fine dans le cadre de sessions de suivi prothétique.

Ce processus est développé en 3 étapes :

Étape 1

Grâce au Tableau de bord patient en ligne, l'audioprothésiste peut sélectionner des tâches pour ses patients et définir des objectifs auditifs, comme regarder la télévision ou écouter de la musique.

Étape 2

Le Journal Auditif permet aux patients de réaliser des tâches par eux-mêmes ou avec leurs interlocuteurs, de donner leur avis, et de transmettre à leur audioprothésiste des informations sur leur degré de satisfaction concernant les aides auditives et leurs données d'utilisation dans l'application myPhonak 4.0.

Étape 3

Le Tableau de bord patient visualise tous les résultats nécessaires pour l'audioprothésiste, et offre un aperçu de la satisfaction du patient et les problèmes éventuels. Il identifie également les problèmes en toute rapidité afin que l'audioprothésiste puisse réagir et assister les patients, et ainsi améliorer leur satisfaction générale en matière d'aide auditive.

Avantages pour l'audioprothésiste

- Nouveau : définir des tâches auditives pour le patient et son interlocuteur, afin de comprendre comment le patient entend dans certaines situations en intégrant leurs commentaires à tous les deux
- Surveiller la satisfaction du patient concernant ses aides auditives
- Recevoir des notifications sur les problèmes auditifs éventuels
- Améliorer la satisfaction générale et construire une relation solide avec votre patient

* Disponible uniquement dans certains pays. Consultez www.phonakpro.fr/eSolutions pour en savoir plus.



PHONAK
for Professionals

Sign in Phonak Pro...

Account

Home

Products

Store

eSolutions

Support

Training & Events

Marketing

Resources

...

Dashboard

Events

Professional

Name

Average wearing time

Not available

Audio® M90

Not available

Audio® M90

Learning goals (3/6)

Type

Status

Overall rating
client

Overall rating
partner

Task done 01.02.2021

Better

Better

Task done 02.02.2021

The same

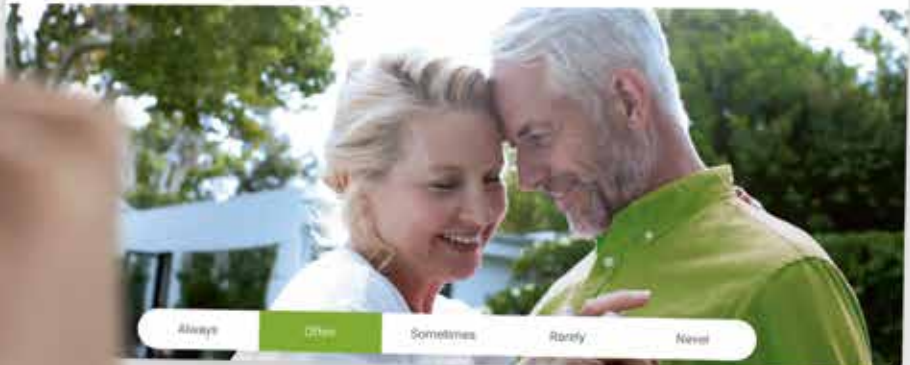
The same

Task done 05.02.2021

Worse

Worse

Do you find it hard to follow one on one conversation or people seem to mumble?



Always

Often

Sometimes

Rarely

Never

Powered by Sonoma



Next



Nouveau eScreenner 2.0

Le testeur auditif eScreenner 2.0* est une solution pratique afin de réaliser des dépistages auditifs simples sans que vos patients se rendent à votre centre.

Nous avons optimisé le testeur auditif pour les audioprothésistes, en proposant des fonctions pour générer de nouveaux patients et pour les campagnes marketing, ainsi que pour procéder à la mesure des oreilles droite et gauche et pour obtenir des rapports plus détaillés. Les audioprothésistes peuvent en outre l'intégrer à leurs propres sites Internet.

Le tableau de bord du testeur auditif, disponible sur Phonakpro.fr, affiche les seuils de perte auditive au sein d'un rapport.

Avantages pour le patient

- Contribue à la sensibilisation de la perte auditive
- Fournit les résultats estimés des tests de perte auditive
- Fournit des conseils pour les prochaines étapes et contacts

Avantages pour l'audioprothésiste

- Obtention et évaluation des résultats estimés des tests de perte auditive des patients
- Nouveau : possibilité de sélectionner « 5 fréquences gauche/droite » dans les paramètres du testeur auditif
- Nouveau : résultats estimés en dB HL dans le rapport PhonakPro
- Nouveau : fonctions supplémentaires pour la génération de patients potentiels personnalisés et les campagnes marketing ciblées

* Réservé aux partenaires AdvantageYou

Nouveau Phonak Target 7.0

Sur l'ensemble des audioprothésistes dans le monde, 91 % considèrent Phonak Target comme leur logiciel d'appareillage préféré, ou préféré ex æquo.¹ À chaque nouvelle version de Phonak Target, nous mettons en œuvre plusieurs améliorations de taille afin d'harmoniser davantage le processus d'appareillage.

Dans Phonak Target 7.0, les audioprothésistes peuvent tirer parti des nouvelles fonctions et fonctionnalités des aides auditives Phonak, qui soutiennent une expérience d'appareillage personnalisée pour vos patients.

Avantages pour l'audioprothésiste

- Nouveau : Phonak Digital Adaptative 2.0 – Nouvel algorithme de traitement et nouveau précalcul pour un effort d'écoute réduit²
- Nouveau : la suradaptation du seuil de larsen offre plus de contrôle et de flexibilité à l'audioprothésiste, afin qu'il puisse atteindre le gain haute fréquence désiré
- Nouveau : le réhausseur de parole, adapté à l'expérience générale du patient, est conçu pour améliorer les crêtes d'un signal vocal dans les situations calmes
- Nouveau : directivité avec capteur de mouvements – sélection entre les trois gammes de microphones disponibles afin de répondre aux besoins des activités du patient
- Nouveau : la fonction Contrôle Tactile permet de former le patient sur la méthode à adopter pour activer les fonctionnalités Contrôle Tactile par double touche
- Nouveau : curseur de réduction des bruits faibles afin de réduire le gain pour certains sons, comme le tic-tac d'une horloge ou le bruit généré par un ventilateur
- Nouveau : les notes permettent à l'audioprothésiste de rédiger et de consulter les remarques éventuelles tout au long de la session d'appareillage, et de définir des notifications de rappel

¹ Stöcklin, R. (2019) Étude de marché (ID1363). Veuillez contacter marketinsight@phonak.com pour obtenir plus d'informations.

² Wright, A. (2020). Phonak Digital Adaptative 2.0 : formule de présélection nouvelle génération avec compression adaptative pour un effort d'écoute réduit.



Faites le premier pas
pour aider vos patients
à établir des liens
sociaux et à s'épanouir
mentalement et
émotionnellement avec
les solutions digitales
personnalisées Phonak.

Bien Entendre, c'est Bien Vivre™

Bien entendre va au-delà de la capacité de simplement entendre les sons clairement. Nous l'associons à un meilleur état de bien-être socio-émotionnel, cognitif et physique. C'est dans ce contexte global, c'est-à-dire le fait de prendre des mesures pour traiter la perte auditive comme un catalyseur du bien-être, que nous évoquons l'idée de « **Bien Entendre, c'est Bien Vivre** ».



Bien-être socio-émotionnel

Bien entendre favorise un engagement plus simple, des liens plus solides et une attitude plus positive.



Bien-être cognitif

Bien entendre favorise les aptitudes cognitives.³



Bien-être physique

Bien entendre permet de vivre une vie plus active et plus saine.



Rendez-vous sur phonakpro.fr/bien-entendre pour mettre en œuvre la démarche « Bien Entendre, c'est Bien Vivre » dans votre pratique quotidienne.

Le contenu de cette page, sauf indication contraire, est basé sur :

Vercammen, C., Ferguson, M., Kramer, S.E., Meis, M., Singh, G., Timmer, B., Gagné, J-P., Goy, H., Hickson, L., Holube, I., Launer, S., Lemke, U., Naylor, G., Picou, E., Scherpiet, S., Weinstein, B., Et Pelosi, A. (2020). Bien Entendre, c'est Bien Vivre : une prise de position de Phonak. Hearing Review, 27(3):18-22. Consulté le 1er juin 2020.

³ Karawani, H., Jenkins, K., Et Anderson, S. (2018). Restoration of sensory input may improve cognitive and neural function. Neuropsychologia, 114, 203–213. <https://doi.org/10.1016/j.neuropsychologia.2018.04.041>

Life is on*

Chez Phonak, nous croyons que bien entendre est synonyme de bien-être et essentiel pour vivre pleinement sa vie. Depuis plus de 70 ans, nous demeurons passionnés par la création d'un monde où « la vie s'exprime » pour tous. Nos solutions auditives novatrices sont conçues pour les personnes de tous âges quel que soit leur degré de perte auditive, pour établir des liens sociaux, s'épanouir mentalement et émotionnellement. *Et la vie s'exprime !

www.phonakpro.fr



Simple et rapide, passez vos commandes en ligne sur le eStore Phonak.



7

028-2156-04V2.00/2020-08/NLG © 2020 Sonova AG Tous droits réservés

