

Phonak

Liste de contrôle

Application myPhonak

Quelles sont les caractéristiques d'un candidat idéal pour l'**application myPhonak** ?

Candidature*

- ☐ Personne âgée de plus de 16 ans ou personne âgée de moins de 16 ans et accompagnée par un tuteur légal
- ☐ Sait comment installer et utiliser des applications sur un smartphone
- ☐ Possède des aides auditives Phonak Audéo Fit, Phonak Paradise ou Phonak Virto M312
- ☐ S'intéresse à la possibilité de réaliser des ajustements ou réglages des aides auditives à distance (uniquement pour Remote Support)

*Si la majorité de ces critères ne sont pas remplis, il se peut que la personne ne soit pas un bon candidat pour l'application myPhonak.

Exigences techniques

- ☐ Possède une adresse e-mail active
- ☐ Possède un compte Apple ou Google Play Store
- ☐ Possède un iPhone sur lequel la version iOS 13 du système d'exploitation est installée, ou une version plus récente, ou un smartphone Android sur lequel la version 6.0 du système d'exploitation est installée, ou une version plus récente
- ☐ A accès à un réseau Wi-Fi ou 4G pour les audioconférences/vidéoconférences (uniquement pour Remote Support)