

Phonak

Guide d'audiologie numérique

La technologie numérique revêt une importance capitale lorsqu'il s'agit de répondre à distance aux besoins des patients.¹ L'objectif de ce guide est de vous présenter l'ensemble des outils Phonak visant à vous offrir des soins d'audiologie numérique. Ces outils ne visent pas à remplacer le modèle de soins auditifs traditionnel en laboratoire. Cependant, ce guide vous propose des suggestions afin que vous puissiez intégrer les Phonak eSolutions à vos soins auditifs lorsque les visites en cabines s'avèrent impossibles.

Pendant la crise du COVID-19, Phonak a encouragé la prestation de nouvelles eSolutions et de nouveaux services Internet afin de proposer des soins auditifs de qualité dans le contexte actuel de la distanciation sociale et du travail à domicile. Les restrictions internationales à l'égard des déplacements sous-entendent de faire preuve de flexibilité et de mettre en œuvre un modèle de prestation de services différent. Ce guide décrit la manière dont les patients existants, nécessitant des soins continus, et les nouveaux patients potentiels, à la recherche d'un traitement immédiat pour leur perte auditive et avec ou sans données audiométriques à disposition, peuvent être inclus à ce parcours numérique. Nous recommandons aux patients de consulter leur audioprothésiste et de prendre un rendez-vous au centre auditif le plus tôt possible afin de garantir le suivi des soins audiologiques.

Ce guide est destiné aux patients qui répondent aux critères suivants :

- ✓ Patients intéressés par des aides auditives Phonak compatibles
- ✓ Patients qui possèdent un smartphone compatible (avec accès à la 4G ou au Wi-Fi)*
- ✓ Patients qui ont 18 ans ou plus

* **Remarque :** vous pouvez vérifier la compatibilité de votre téléphone à l'aide du [Vérificateur de compatibilité de téléphone Phonak](#)

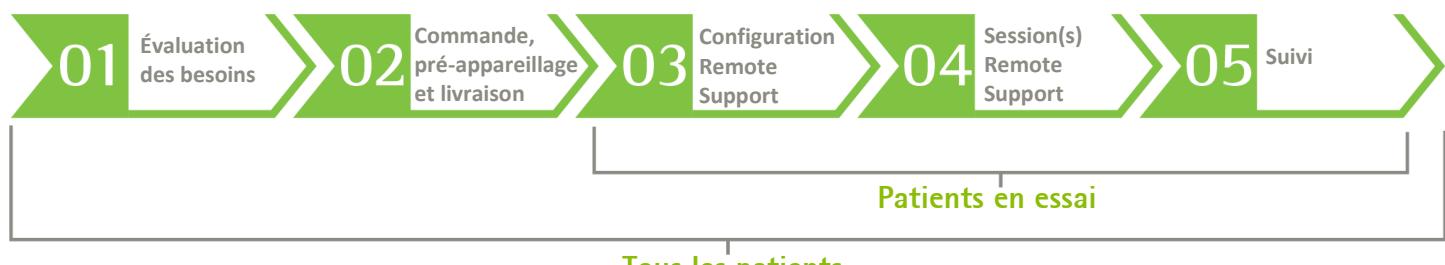
Aides auditives Phonak compatibles :

- Audéo Marvel
- Bolero Marvel*
- Naída Marvel*
- Virto Marvel*
- Audéo B-Direct**

*Les patients qui possèdent déjà un embout sur-mesure ou qui disposent d'un scan d'empreinte d'oreille peuvent être équipés de ces nouvelles aides auditives

**Uniquement compatibles dans certains pays pour la voie numérique

Le modèle de prestation de services numériques est composé de 5 étapes :



L'accompagnement du patient par ses proches est une approche de soins de santé associée à de meilleurs résultats, qui reconnaît le rôle essentiel que joue la famille dans le cadre du traitement audiologique et de la rééducation auditive.² Il est conseillé aux patients d'avoir un membre de la famille, un ami ou un soignant à leurs côtés tout au long de leur parcours d'audiologie numérique.

1. Évaluation des besoins

Prévoyez une consultation et invitez le patient à ajouter un membre de la famille, un ami ou un soignant à l'appel, le cas échéant. Nous vous conseillons de privilégier l'appel vidéo plutôt que l'appel audio, les repères visuels pouvant améliorer la compréhension des individus présentant une perte auditive. Pendant la consultation, expliquez au patient en quoi consistent les prestations de services numériques offertes, puis abordez et évaluez les points suivants :

- Obtenez le consentement éclairé du patient à suivre ce parcours de soins audiologiques numériques. En outre, ce consentement éclairé doit être obtenu avant de procéder à la commande des aides auditives.
- Les informations les plus à jour pour le dossier de votre patient, y compris une adresse e-mail.
- La candidature pour une aide auditive et l'historique de santé auditive du patient, en utilisant :
 - **un audiogramme valide ; ou**
 - **les résultats de seuils auditifs estimés par le Phonak eScreener.**

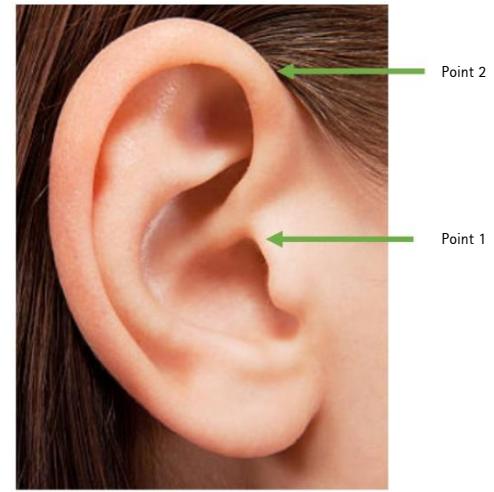
Le Phonak eScreener est un outil qui indique des estimations spécifiques à l'oreille pour la mesure en dB HL, à certaines fréquences. Le testeur auditif peut être envoyé par e-mail au patient et les résultats peuvent vous être transférés. Il n'est pas destiné à faire office d'évaluation diagnostique de l'audition, ou à la remplacer. Il veille plutôt à identifier les individus qui peuvent tirer profit d'une amplification, mais qui ne peuvent prendre part à une évaluation initiale en face à face. Si le patient se porte en faveur des aides auditives, nous vous conseillons de procéder à une évaluation diagnostique complète du patient dès que celui-ci sera en mesure de se rendre à un rendez-vous en centre auditif.

- Les antécédents du patient grâce à l'utilisation du questionnaire Consumer Ear Disease Risk Assessment (CEDRA). Si vous pensez qu'un patient a besoin d'une prescription médicale pour continuer, prenez contact avec un professionnel médical.

Remarque : le questionnaire CEDRA est uniquement disponible en anglais.

- La préparation au parcours d'audiologie numérique grâce à la Liste de contrôle pour les candidats à l'application myPhonak.
- Les besoins auditifs et objectifs du patient grâce à un outil de mesure des résultats des aides auditives, tel que l'échelle Client Oriented Scale of Improvement (COSI).

- Une fois que vous avez évalué la candidature du patient pour une amplification, ainsi que ce parcours de services numériques, sélectionnez les aides auditives adéquates avec le patient. Utilisez le Guide de mesure de l'oreille à domicile pour identifier la bonne longueur de l'écouteur ou du tube fin à partir de la photo du patient (voir la photo d'exemple à droite). La longueur adéquate du tube fin ou de l'écouteur doit être confirmée visuellement lors de la première session Remote Support.



2. Commande, pré-appareillage et livraison

Passez votre commande sur l'eStore Phonak ou via le service Relations Clients. Veuillez indiquer si vous procédez au réglage initial au moyen de Phonak Remote Support, afin que nous puissions fournir à votre patient les informations nécessaires à la configuration.

Le Guide de mesure de l'oreille à domicile peut être utilisé pour déterminer la longueur du récepteur ou du tube fin. Le type et la taille du dôme doivent également être précisés lors de la commande. Il est recommandé de commander plusieurs tailles de dôme et de les inclure à la livraison du patient pour répondre aux ajustements éventuels.

Le Mode d'emploi de démarrage de Phonak Remote Support et/ou le Mode d'emploi de l'application myPhonak doivent être envoyés par e-mail ou inclus à la livraison du patient. Ces modes d'emploi comprennent des instructions relatives à l'installation et à l'utilisation de l'application myPhonak, y compris du service Remote Support.

Pré-appareillez ou programmez les aides auditives en utilisant un audiogramme valide ou un audiogramme estimé en fonction des résultats obtenus par le testeur auditif. Il est impossible d'augmenter le MPO via Remote Support. Lors du pré-appareillage, nous vous conseillons d'augmenter le MPO en cliquant à trois reprises sur le bouton en forme de double flèche de Phonak Target. Veuillez toutefois à ce que le MPO ne dépasse pas 120 dB HL. Cette action permet de garantir une marge de gain suffisante pendant la session Remote Support, dans le cas où les seuils auditifs ont été sous-estimés et que des ajustements à distance s'avèrent nécessaires. Vérifiez les réglages dans un caisson de mesure et en coupleur avant de livrer les aides auditives au patient, puis effectuez le test AudiogramDirect lors de la première session Remote Support.

Lors de la programmation, les aides auditives ne doivent pas dépasser le seuil de Larsen estimé. Ajoutez-y les écouteurs et dômes adéquats, y compris les tailles de dôme supplémentaires (le cas échéant), emballez à nouveau les aides auditives et livrez-les au patient. Reportez-vous aux instructions locales pour en savoir plus sur le conditionnement sûr des aides auditives et du matériel avant de les livrer.

Une fois que les aides auditives ont été livrées, prévoyez un rendez-vous à distance avec votre patient pour l'aider tout au long du processus d'activation et de configuration.

Pour « Patient en essai », commencez ici

3. Configuration Remote Support

Quatre étapes sont nécessaires à votre patient pour configurer Remote Support. Les trois premières étapes peuvent être effectuées indépendamment par le patient. Toutefois, vous pouvez lui proposer de les réaliser avec vous.

Remarque 1 : les étapes trois et quatre sont nécessaires pour certains pays uniquement (États-Unis, Royaume-Uni, Allemagne, Canada, France, Suisse, Australie, Espagne, Italie, République d'Irlande).

Remarque 2 : en ce qui concerne les autres pays pour lesquels le processus d'invitation n'est pas nécessaire, et pour activer Remote Support sur les aides auditives compatibles d'un patient, les aides auditives doivent être connectées au logiciel Phonak Target en centre auditif. Une fois la session enregistrée, Remote Support est activé.

Voici les étapes que votre patient peut réaliser par lui-même au moyen du Mode d'emploi de démarrage de Phonak Remote Support :

1. Téléchargement de l'application myPhonak
2. Appairage des aides auditives à l'application myPhonak
3. Création d'un compte myPhonak (si requis)

La dernière étape doit être effectuée avec votre aide :

4. Envoi de l'invitation Remote Support au patient au moyen des instructions du [Guide d'appareillage Remote Support](#) (si requis).

4. Session(s) Remote Support

Le Guide d'appareillage Remote Support présente les exigences du système et de l'équipement, et comprend les instructions de configuration détaillées nécessaires pour procéder à distance à la programmation initiale et/ou à l'adaptation fine des aides auditives de vos patients.

Tenez compte des étapes suivantes lors de la session Remote Support :

- Vérifiez visuellement l'ajustement physique des aides auditives dans l'oreille.
- Formez votre patient à changer la taille du dôme. La vidéo [Comment changer le dôme de mon aide auditive ?](#) peut être envoyée au patient afin de l'aider à réaliser cette étape.
- Utilisez AudiogramDirect qui, activé pour Remote Support, comprend un test d'audition in situ permettant de confirmer les estimations audiométriques obtenues par le biais du Phonak eScreener ou d'un ancien audiogramme. Consultez le [Guide pas-à-pas Phonak pour AudiogramDirect avec Phonak Remote Support](#) et le document [FAQ Phonak – AudiogramDirect avec Phonak Remote Support](#) pour plus d'informations.

Remarque : une évaluation diagnostique complète doit être réalisée dès que possible.

Le test de larsen et de l'oreille réelle est désactivé lors d'une session de réglage Phonak Remote Support. En cas d'effet larsen, envisagez le couplage acoustique ou la réduction du gain. Afin de déterminer les bandes de fréquences à réduire, modifiez la vue de l'affichage des courbes sur « Sortie », sélectionnez « SPL oreille réelle » dans le menu déroulant et cochez l'option « Montrer l'affichage en temps réel ».

Expliquez les fonctions et la manipulation des aides auditives, y compris :

- Informations sur la vie de la pile et sur le remplacement/chargement des piles
- Entretien et maintenance des aides auditives
- Bouton multifonctions

- Connexion Bluetooth® pour les appels téléphoniques et les médias de diffusion audio
- Conseils et rééducation auditive, le cas échéant

Programmez un rendez-vous Remote Support dans les 48 heures suivant l'appareillage.

Une adaptation fine continue peut être réalisée à l'aide de plusieurs fonctionnalités de l'application myPhonak, y compris Hearing Diary (si nécessaire).

5. Suivi

L'assistance à la clientèle continue, veillant à contribuer aux objectifs et aux besoins auditifs des patients, est composée de sessions de suivi Remote Support et/ou en centre auditif.

Cette voie numérique n'est pas censée remplacer les soins audiologiques traditionnels, mais peut faire office de puissant outil pour aider les patients à répondre à leurs besoins auditifs en cette période de crise, marquée par la distanciation sociale et le travail à domicile. Phonak recommande la réalisation d'une évaluation audiologique en face à face dès que possible.

Clause de non-responsabilité

Les différentes fonctionnalités disponibles dans le cadre du parcours numérique ne sont pas destinées à faire office d'évaluation diagnostique de l'audition, ou à la remplacer. Veuillez tenir compte de vos exigences locales et vérifier si ce parcours de soins audiologiques numériques, qu'il soit complet ou partiel, vous permet de rester conforme aux réglementations et lois applicables, y compris aux normes techniques qui s'appliquent à vous, en tant qu'audioprothésiste.

Références :

1 WHO guideline: recommendations on digital interventions for health system strengthening. Genève : Organisation mondiale de la santé ; 2019.
Licence : CC BY-NC-SA 3.0 IGO.

2 Singh G, Barr C, Montano J, English K, Russo F, Launer S. Family-centered audiology care: Emotion and reason in hearing healthcare. Hearing Review. 2017;24(5):30-32