

# Phonak Remote Support

## Prérequis pour Phonak Remote Support

Phonak Remote Support est conçu pour aider l'appareillage du patient en fournissant des réglages à distance des aides auditives pour un suivi prothétique réussi. Si les aides auditives Phonak compatibles du patient doivent être ajustées, cette opération peut se faire en temps réel, depuis chez lui, sans avoir à se rendre au centre d'audioprothèse.

Ce guide offre une introduction détaillée qui explique comment mener à bien une session d'appareillage Phonak Target de suivi prothétique à l'aide de Phonak Remote Support.

**Pour plus de détails sur la programmation et l'appareillage des aides auditives Phonak, consultez le guide rapide d'appareillage Phonak Target**

## Table des matières

Prérequis pour l'audioprothésiste .....	2
Prérequis pour le patient.....	2

## Prérequis pour l'audioprothésiste

- Logiciel d'appareillage Phonak Target version 5.4 ou supérieure
- Compte PhonakPro actif et Réglages à distance activé.
- Le patient doit avoir effectué une première session d'appareillage au centre d'audioprothèse
- Vidéo et microphone intégrés sur l'ordinateur d'appareillage ou casque externe avec microphone et webcam.

**REMARQUE** : pour garantir votre confidentialité et une meilleure qualité sonore, utilisez un casque avec connexion au microphone pour la session Phonak Remote Support.

- Connexion Internet stable (Wi-Fi, LAN ou 4G) - vitesse d'au moins 5 Mb/s en débit descendant (download) ET ascendant (upload).

**REMARQUE** : si vous n'êtes pas sûr de votre vitesse de connexion Internet, vous pouvez la vérifier sur les sites suivants :

- <https://fast.com/en/>
- <http://www.speedtest.net/fr>

- **FACULTATIF** : configuration du pare-feu (si problèmes de connexion) – cf document firewall

## Prérequis pour le patient

- Smartphone Android (version 6.0 minimum) ou Apple (version iOS 10.2 minimum)
- Smartphone prenant en charge le Bluetooth® 4.2 avec la technologie Bluetooth® Low-Energy (BLE)
- Application myPhonak installée sur le smartphone

**REMARQUE** : vérifier la compatibilité du téléphone sur <https://bluetooth.phonak.com/fr-fr/verifiez-compatibilite-telephone-avec-aides-auditives-audeo-b-direct-phonak/>

- Email d'invitation de l'audioprothésiste reçu.
- Compte Phonak créé (via l'application et le mail d'invitation)
- Aides auditives Phonak à connectivité directe appairées à l'application myPhonak.
- Connexion Internet stable (Wi-Fi, LAN ou 4G) - vitesse d'au moins 5 Mb/s en débit descendant (download) ET ascendant (upload).

**REMARQUE** : si vous n'êtes pas sûr de votre vitesse de connexion Internet, vous pouvez la vérifier sur les sites suivants :

- <https://fast.com/en/>
- <http://www.speedtest.net/fr>

Les patients se connectant à la 4G peuvent s'exposer à des frais supplémentaires liés à l'utilisation de données en fonction de leur forfait. Nous vous conseillons de leur indiquer de contacter leur opérateur de téléphone mobile avant de démarrer une session Phonak Remote Support.