Phonak Audéo™ B-Direct (B90/B70)

Mode d'emploi

Une marque Sonova

PHONAK
life is on

Ce mode d’emploi s’applique aux modèles suivants :

Modèles compatibles « connectivité sans fil »	**Marquage CE**
Phonak Audéo B90-Direct	2017
Phonak Audéo B70-Direct	2017

0459

Votre aide auditive en détails

ⓘ Vos aides auditives fonctionnent sur une bande passante de 2,4 GHz à 2,48 GHz. Si vous prévoyez de prendre l'avion, vérifiez auprès de la compagnie aérienne si les appareils électroniques doivent être en mode Avion, cf. chapitre 10.

Modèle	**Taille de la pile**
Audéo B-Direct (B90, B70)	13

Embout

- ☐ Dôme
- ☐ SlimTip
- ☐ cShell

Votre audioprothésiste :

Vos aides auditives ont été conçues par Phonak, le leader mondial dans les solutions auditives, basé à Zurich, en Suisse.

Ces produits de grande qualité sont le fruit de décennies de recherche et d’expérience. Elles ont été conçues pour offrir aux malentendants la beauté des sons. Nous vous remercions de la confiance que vous nous portez et nous vous souhaitons bien des années de plaisir auditif.

Veuillez lire attentivement le mode d’emploi pour comprendre le fonctionnement de vos aides auditives et en profiter au maximum. Pour plus d’informations sur les fonctions et les avantages, contactez votre audioprothésiste.

Phonak – et la vie s'exprime !
www.phonak.fr

Sommaire

Votre aide auditive

1. Guide rapide 6
2. Composants de l’aide auditive 8

Utilisation de l’aide auditive

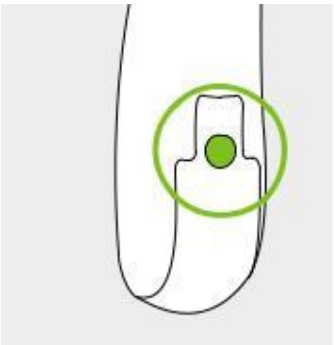
3. Repères de l’aide auditive gauche et droite 9
4. Marche/Arrêt 10
5. Piles 11
6. Mise en place de l’aide auditive 13
7. Retrait de l’aide auditive 14
8. Bouton-poussoir 15
9. Appels 16
10. Mode Avion 23

Autres informations

11. Entretien et maintenance 25
12. Changement de la protection anti-cérumen 28
13. Présentation de la connectivité 33
14. Services et garantie 34
15. Informations sur la conformité 36
16. Informations et explication des symboles 41
17. Dépannage 46
18. Informations importantes pour la sécurité 48

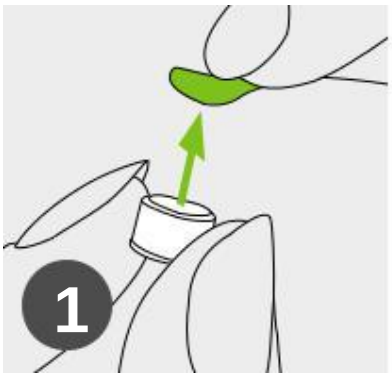
1. Guide rapide

Repères de l’aide auditive gauche et droite

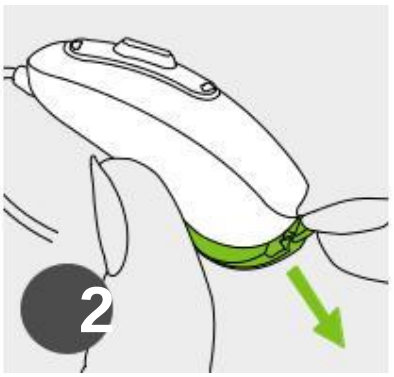


Repère bleu pour **l'aide auditive gauche.**
Repère rouge pour **l'aide auditive droite.**

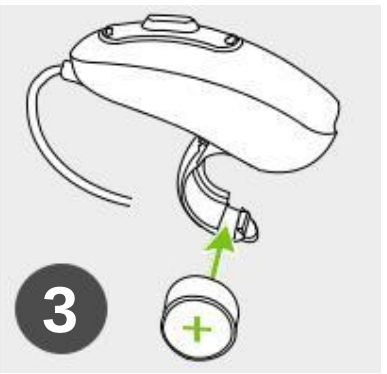
Changement des piles



Retirez l’adhésif de protection de la pile neuve et patientez deux minutes.

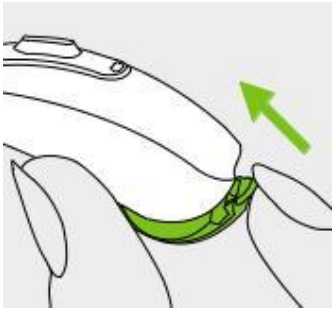


Ouvrez le compartiment pile.

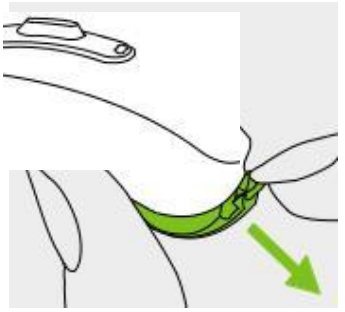


Placez la pile dans le compartiment pile, avec le signe « + » vers le haut.

Marche/Arrêt

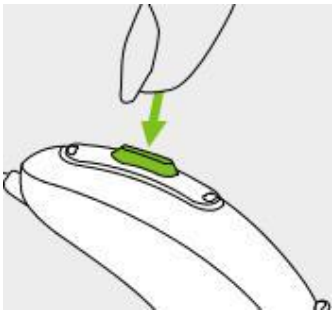


Marche



Arrêt

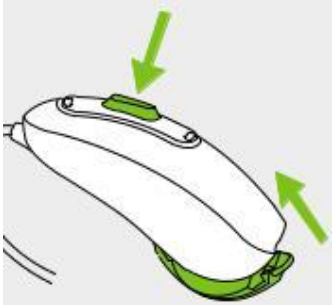
Bouton-poussoir



Le bouton-poussoir a deux fonctions principales :

1. Il peut servir à changer le volume ou modifier le programme en fonction de la programmation de l'aide auditive. Cette information est indiquée dans les instructions personnalisées.
2. Si l'aide auditive est couplée avec un téléphone,- une pression brève (moins de 2 secondes) permet d'accepter un appel entrant et une pression longue (plus de 2 secondes) permet de rejeter un appel entrant.

Mode Avion

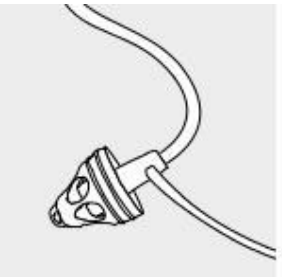


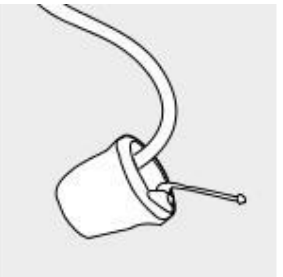
Pour passer en mode Avion, maintenez le bouton-poussoir pendant 10 secondes tout en fermant le compartiment pile. Pour quitter le mode Avion, il vous suffit d'ouvrir et de refermer le compartiment pile.

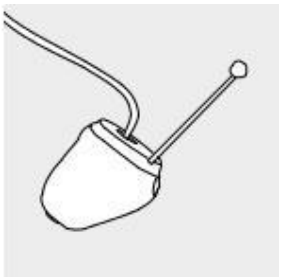
2. Composants de l’aide auditive

Les images ci-dessous montrent le modèle décrit dans ce mode d’emploi.

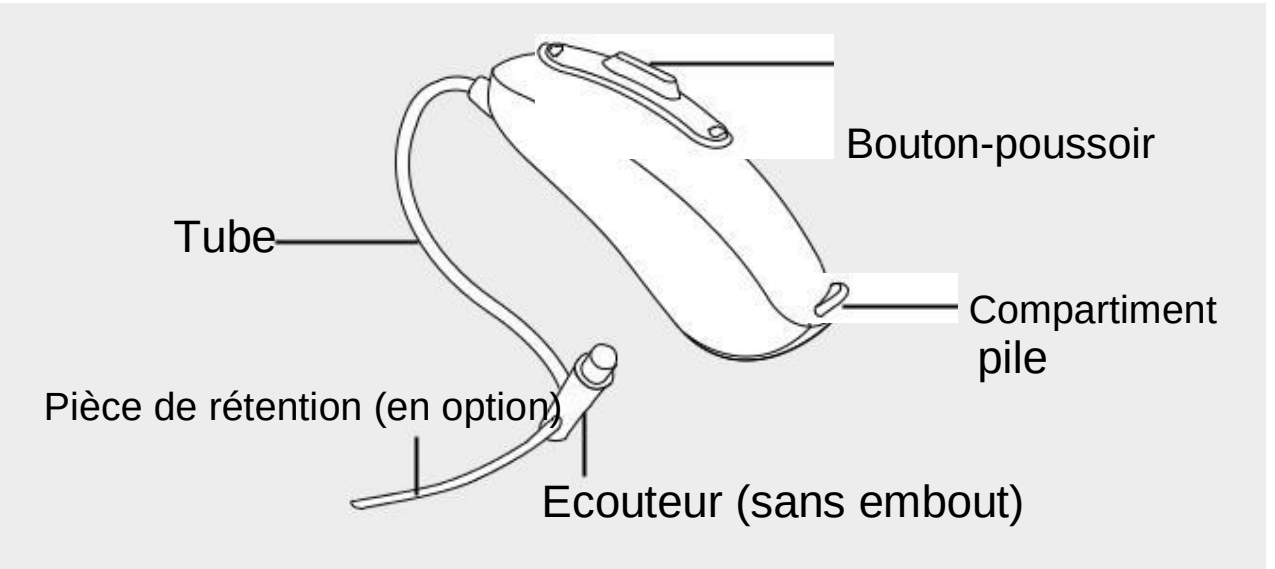
Embouts possibles


Dôme


SlimTip

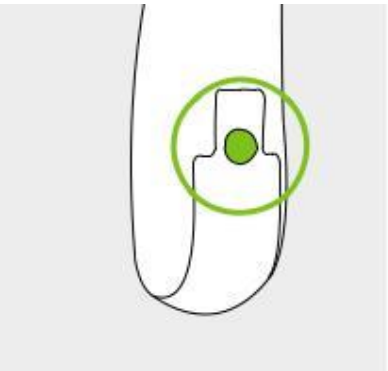

cShell

Audéo B-Direct



3. Repères de l’aide auditive gauche et droite

Un repère rouge ou bleu se trouve dans le compartiment pile et sur l’écouteur. Il vous indique s’il s’agit de l’aide auditive gauche ou droite.



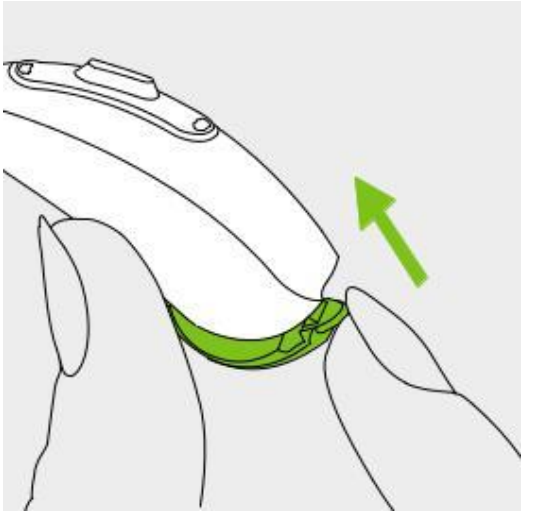
Repère bleu pour **l’aide auditive gauche.**
Repère rouge pour **l’aide auditive droite.**

4. Marche/Arrêt

Le compartiment pile sert également d’interrupteur marche-arrêt.

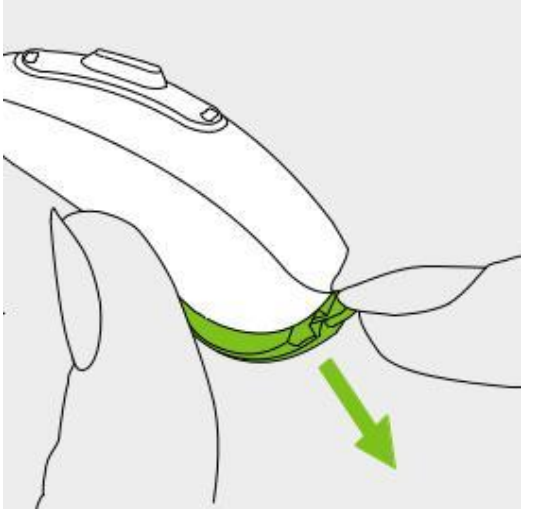
1

Compartiment pile fermé
= aide auditive **allumée**



2

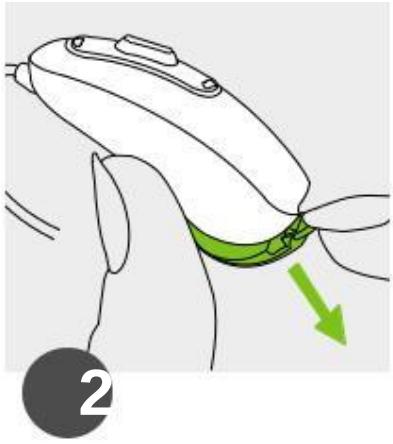
Compartiment pile ouvert
= aide auditive **éteinte**



ⓘ Lorsque vous mettez en marche l’aide auditive, vous entendez une mélodie de démarrage.

5. Piles

Retirez l’adhésif de protection de la pile neuve et patientez deux minutes.



Ouvrez le compartiment pile.

Placez la pile dans le compartiment pile, avec le signe « + » vers le haut.

Si la fermeture du compartiment pile est difficile : vérifiez que la pile est insérée correctement et que le signe « + » se trouve du côté de l’étiquette « + » à l’intérieur du compartiment pile. Si la pile n’est pas insérée correctement, l’aide auditive ne fonctionnera pas et le compartiment pile risque d’être endommagé.

Puissance faible : vous entendrez deux bips quand la puissance de la pile sera faible. Vous avez environ 30 minutes pour changer la pile (ce délai peut varier selon les réglages et la pile de l'aide auditive). Nous vous recommandons de garder toujours une pile de rechange sous la main.

Pile de rechange

L'aide auditive requiert une pile zinc-air de taille 13.

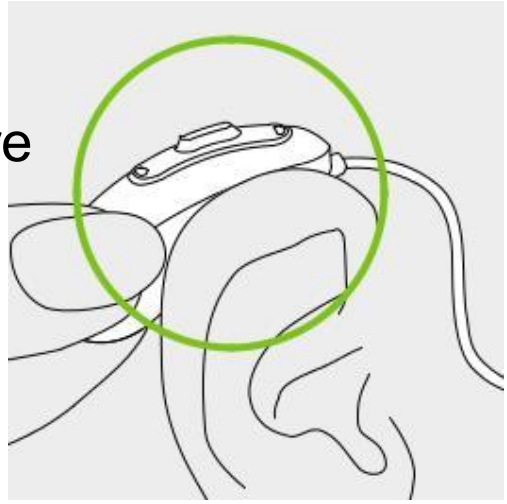
Modèle Phonak Audéo	**Taille de la pile zinc-air**	**Repère de couleur sur l'emballage**	**Code CEI**	**Code ANSI**
B-Direct	13	orange	PR48	7000ZD

Veillez à utiliser le type de pile qui convient à vos aides auditives (zinc-air). Veuillez lire également le chapitre 18.2 pour plus d'informations concernant la sécurité du produit.

6. Mise en place de l’aide auditive

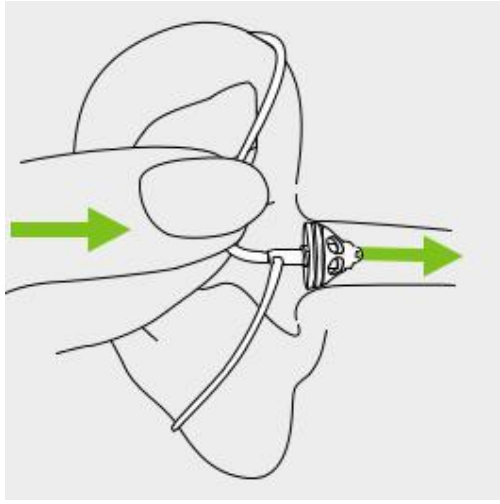
1

Placez l’aide auditive derrière votre oreille.



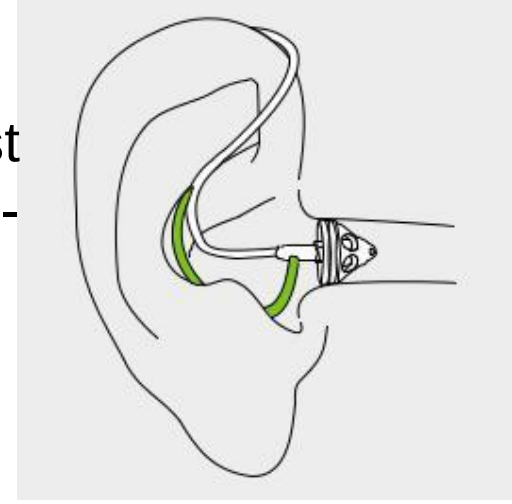
2

Insérez l’embout dans votre conduit auditif.



3

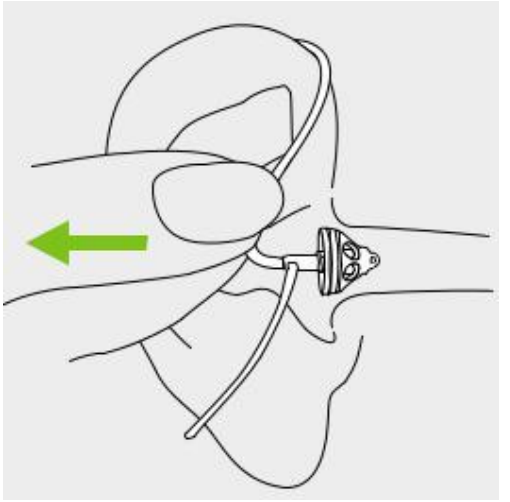
Si une pièce de rétention est attachée à l’embout, glissez-la dans la conque de votre oreille pour maintenir l’aide auditive.



7. Retrait de l’aide auditive

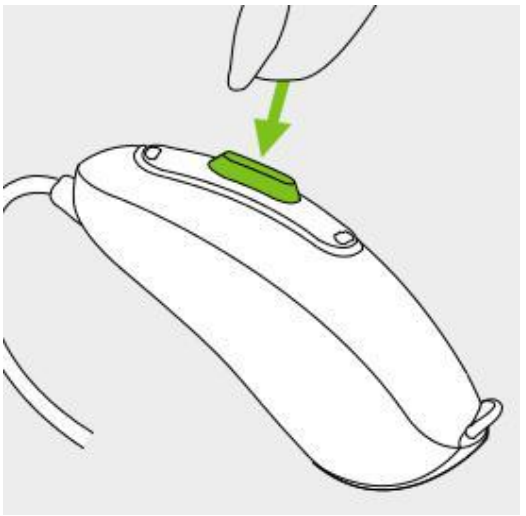
1

Tirez doucement sur la partie courbée du tube et retirez l’aide auditive de votre oreille.



⚠ Dans de très rares cas, le dôme peut rester dans votre conduit auditif en retirant le tube de votre oreille. Dans ce cas très improbable, il est vivement recommandé de consulter un médecin qui l’enlèvera en toute sécurité.

8. Bouton-poussoir



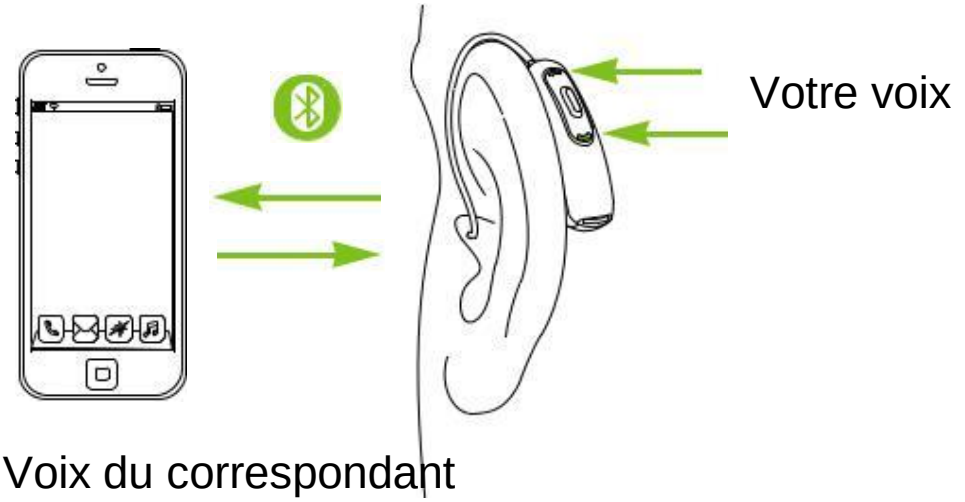
Le bouton-poussoir a deux fonctions principales :

1. Le bouton-poussoir de votre aide auditive peut servir à changer le volume ou modifier le programme en fonction de la programmation de l'aide auditive. Cette information est indiquée dans les instructions personnalisées.

2. Si l'aide auditive est couplée avec un téléphone, une pression brève (moins de 2 secondes) permet d'accepter un appel entrant et une pression longue (plus de 2 secondes) permet de rejeter un appel entrant. Veuillez consulter le chapitre 9 pour en savoir plus sur l'utilisation d'un téléphone.

9. Appels

Votre aide auditive vous permet de communiquer directement avec les téléphones compatibles Bluetooth®. Lorsqu'elle est connectée à un téléphone, vous entendrez la voix de votre correspondant directement dans votre aide auditive. Votre aide auditive capte votre voix à travers ses propres microphones.



Bluetooth® est une marque déposée appartenant à Bluetooth SIG, Inc.

9.1 Premier appairage à un téléphone

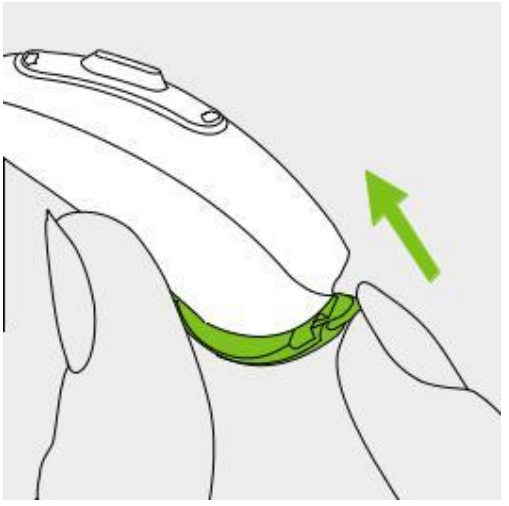
La procédure d'appairage ne doit être faite qu’une seule fois avec chaque téléphone équipé de la technologie Bluetooth sans fil. Après l'appairage, votre aide auditive se connectera ensuite automatiquement au téléphone. Cela peut prendre jusqu’à 2 minutes.

1

Sur votre téléphone, assurez-vous que la fonction Bluetooth sans fil soit activée et recherchez les appareils compatibles Bluetooth dans les paramètres de connectivité.

2

Allumez vos aides auditives. Vous avez alors 3 minutes pour coupler vos aides auditives avec votre téléphone.



3

Votre téléphone affiche la liste des appareils compatibles Bluetooth détectés. Sélectionnez l'aide auditive dans la liste pour coupler les deux aides auditives simultanément.

ⓘ Vous trouverez d’autres informations sur les instructions d'appairage Bluetooth propres à certains des principaux fabricants à l'adresse : www.phonak.fr/audeob-direct

9.2 Connexion au téléphone

Après avoir couplé les aides auditives au téléphone, elles se connecteront automatiquement lorsqu'elles seront allumées.

ⓘ La connexion sera active tant que le téléphone reste allumé et à portée de l'aide auditive.

ⓘ Votre aide auditive peut se connecter à deux téléphones en même temps, mais un seul appel téléphonique à la fois est possible.

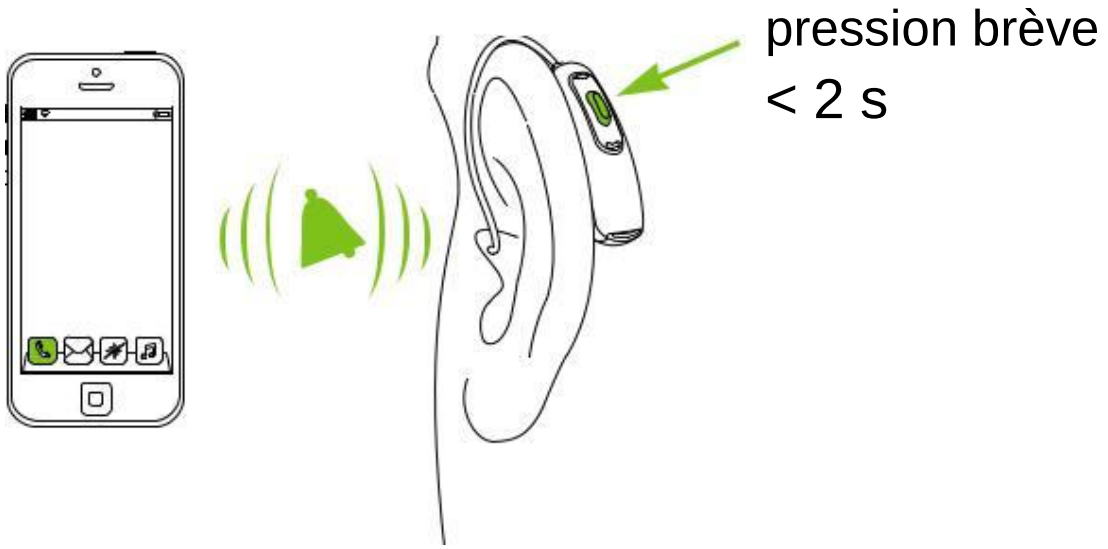
9.3 Émettre un appel

Composez le numéro à l’aide du clavier du téléphone et appuyez sur la touche d'appel. Vous entendrez la tonalité dans vos aides auditives. Si votre téléphone prend en charge les appels mains-libres (Bluetooth HFP), votre aide auditive capte votre voix à travers ses propres microphones.

9.4 Accepter un appel

Lorsque vous recevez un appel, vous entendrez une notification de l'appel dans vos aides auditives.

Vous pouvez accepter l'appel en exerçant une brève pression sur le bouton-poussoir de l'aide auditive (moins de 2 secondes) ou comme vous le faites habituellement sur votre téléphone.



9.5 Mettre fin à un appel

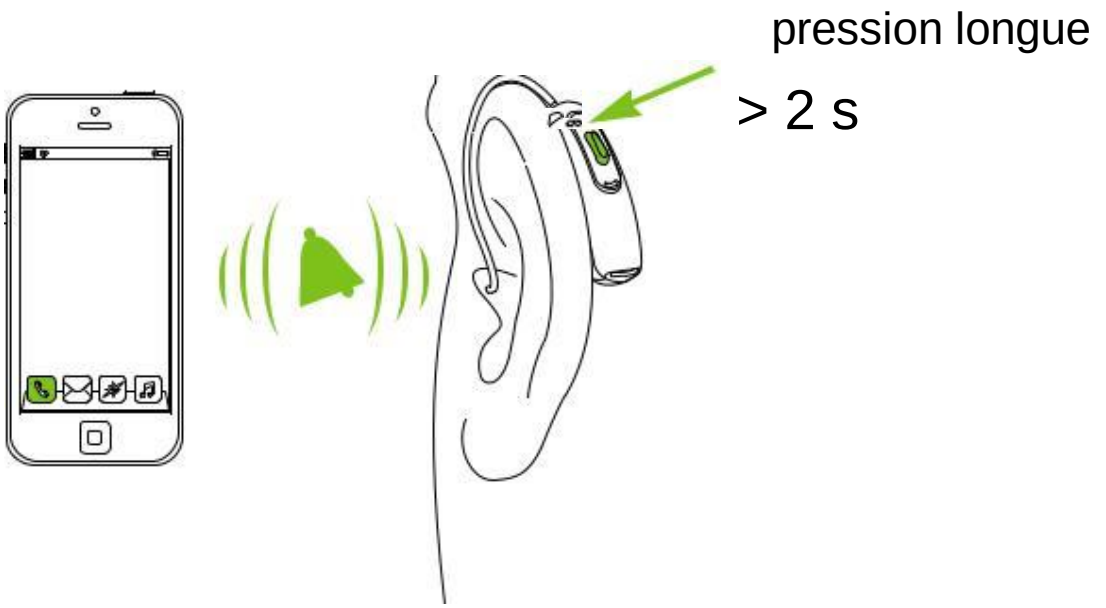
Vous pouvez mettre fin à un appel en maintenant le bouton-poussoir de l'aide auditive pendant plus de 2 secondes ou comme vous le faites habituellement sur votre téléphone.

pression longue

> 2 s

9.6 Rejeter un appel

Vous pouvez rejeter un appel entrant en maintenant le bouton-poussoir de l'aide auditive pendant plus de 2 secondes ou comme vous le faites habituellement sur votre téléphone.

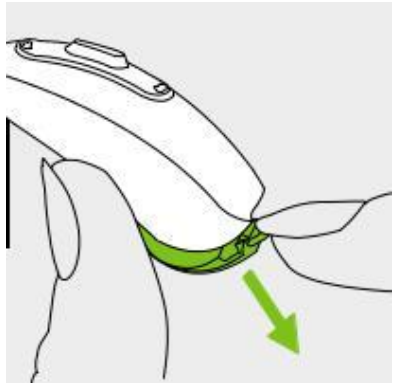


10. Mode Avion

Vos aides auditives fonctionnent sur une bande passante de 2,4 GHz à 2,48 GHz. En avion, certaines compagnies aériennes demandent que tous les appareils électroniques soient en mode Avion. Passer en mode Avion ne désactivera pas le fonctionnement normal de l'aide auditive, mais uniquement les fonctions de connectivité Bluetooth.

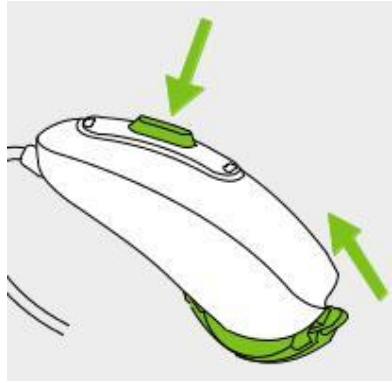
10.1 Passer en mode Avion

Pour désactiver la fonction sans fil et passer en mode Avion :



1

Ouvrez le compartiment pile.



2

Maintenez le bouton-poussoir de l'aide auditive pendant 10 secondes tout en fermant le compartiment pile.

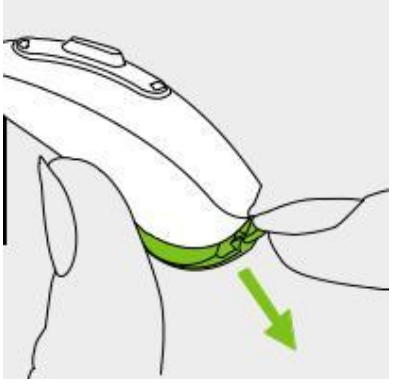
En mode Avion, votre aide auditive ne peut pas se connecter directement à votre téléphone.

10.2 Quitter le mode Avion

Pour activer la fonction sans fil et quitter le mode Avion :

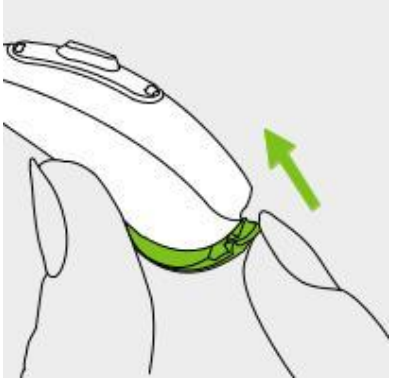
1

Ouvrez le compartiment pile.



2

Refermez le compartiment pile de l'aide auditive.



11. Entretien et maintenance

Un entretien de routine régulier de votre aide auditive contribuera à ce qu'elle délivre longtemps d'excellentes performances.

Veuillez suivre les directives suivantes. Pour plus d'informations concernant la sécurité du produit, consultez le chapitre 18.2.

Informations générales

Retirez votre aide auditive avant d'utiliser des sprays pour les cheveux ou des produits de maquillage, car ces produits pourraient l'endommager.

Laissez le compartiment pile ouvert quand vous n'utilisez pas votre aide auditive, afin que l'humidité puisse s'évaporer. Veillez à sécher complètement votre aide auditive après emploi. Rangez votre aide auditive dans un endroit sûr, sec et propre.

Vos aides auditives sont résistantes à l’eau, la transpiration et la poussière dans les conditions suivantes :

- Le compartiment pile est complètement fermé. Assurez-vous qu’aucun corps étranger, tel qu’un cheveu, n’est pris dans le compartiment pile quand il est fermé.
- Après avoir été exposée à de l’eau, de la transpiration ou de la poussière, l’aide auditive doit être nettoyée et séchée.
- L’aide auditive est utilisée et entretenue conformément aux instructions de ce mode d’emploi.

ⓘ Utiliser votre aide auditive aux abords de l’eau risque de freiner le flux d’air pénétrant dans la pile, ce qui peut arrêter l’appareil. Si l’appareil cesse de fonctionner après avoir été au contact de l’eau, consultez les instructions de dépannage du chapitre 17.

Chaque jour

Examinez s’il y a des traces de cérumen ou d’humidité sur l’embout. Nettoyez les surfaces avec un chiffon non pelucheux ou utilisez la petite brosse fournie dans le boîtier. N’utilisez jamais d’agents de nettoyage tels que détergent, lessive, savon, etc. pour nettoyer votre aide auditive. Il n’est pas recommandé de la rincer à l’eau. Si votre aide auditive a besoin d’un nettoyage intensif, demandez conseil à votre audioprothésiste qui vous renseignera sur des filtres ou des capsules déshydratantes.

Chaque semaine

Nettoyez l’embout avec un tissu doux et humide ou avec une lingette de nettoyage spéciale pour les aides auditives. Votre audioprothésiste vous donnera volontiers des instructions de maintenance plus approfondies et des conseils de nettoyage plus détaillés.

12. Changement de la protection anti-cérumen

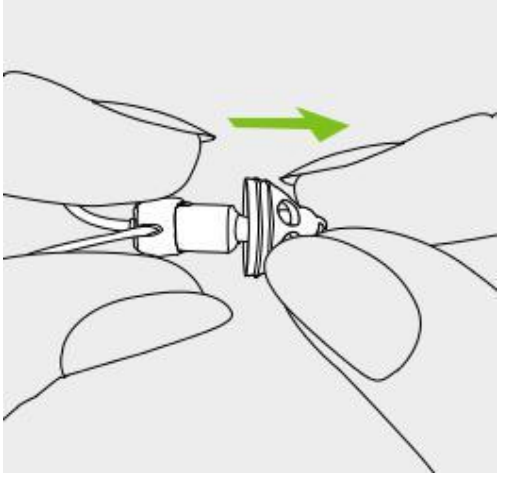
Votre aide auditive est équipée d’une protection anti-cérumen permettant de protéger l’écouteur des dommages causés par le cérumen.

Vérifiez la protection anti-cérumen de façon régulière et changez-la si elle est sale ou si le volume ou la qualité sonore de l’aide auditive est réduit. La protection anti-cérumen doit être remplacée toutes les quatre à huit semaines.

12.1 Retrait de l’embout de l’écouteur

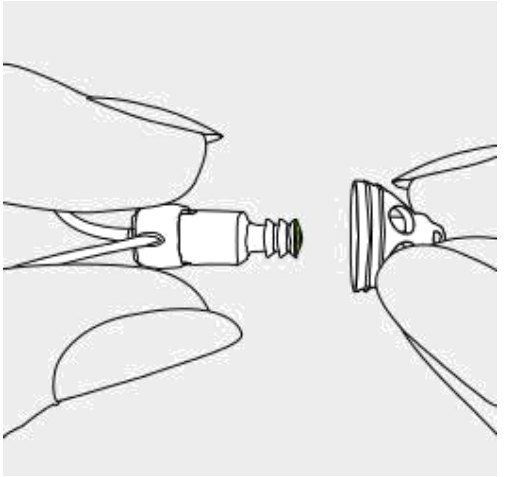
1

Retirez l’embout de l’écouteur en tenant ce dernier dans une main et l’embout dans l’autre.



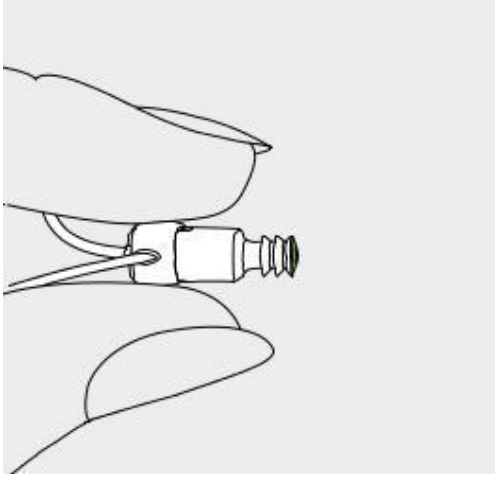
2

Tirez doucement sur l’embout pour le retirer.



3

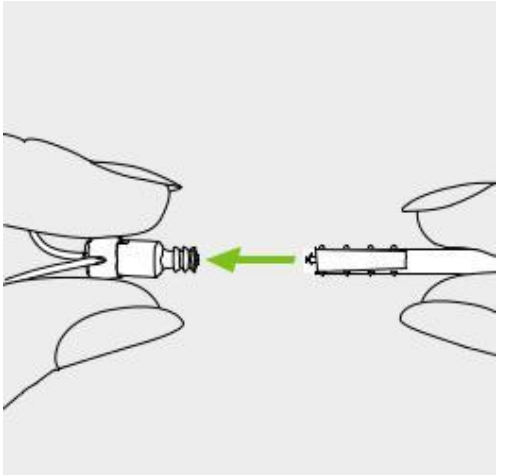
Nettoyez l’écouteur avec un chiffon non pelucheux.



12.2 Changement de la protection anti-cérumen

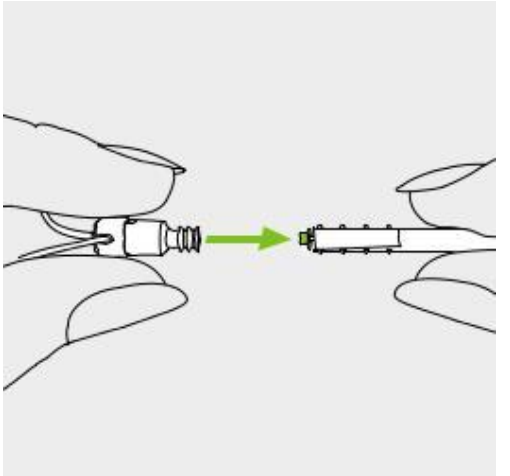
1

Insérez l’extrémité de retrait de l’outil de remplacement dans la protection anti-cérumen usagée. La tige du support doit toucher le bord de la protection anti-cérumen.



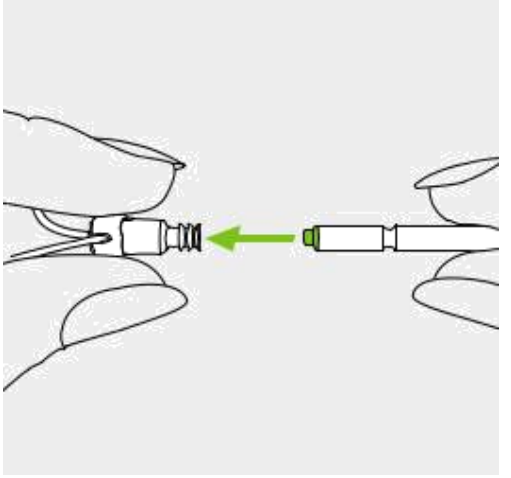
2

Tirez doucement la protection anti-cérumen et retirez-la de l’écouteur. Ne tordez pas la protection anti-cérumen lors de son retrait.



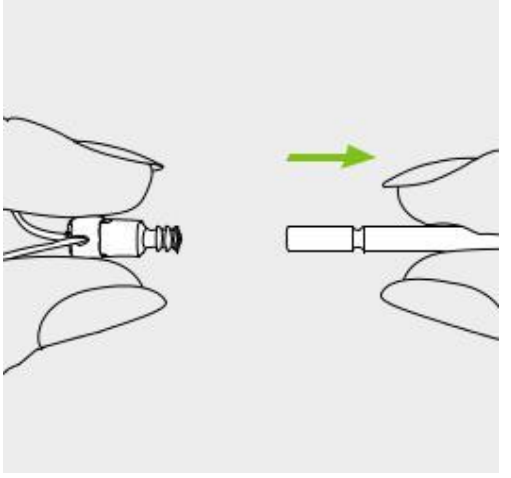
3

Pour insérer la nouvelle protection anti-cérumen, poussez doucement l’extrémité d’insertion de l’outil de remplacement dans l’orifice de l’écouteur jusqu’à ce que l’anneau extérieur soit parfaitement aligné.



4

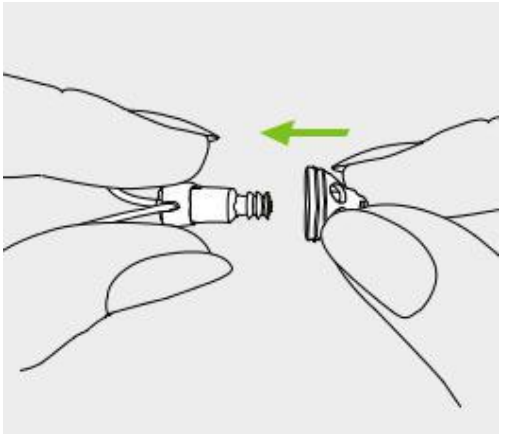
Retirez l’outil.
La nouvelle protection anti-cérumen restera en place. Fixez maintenant l’embout sur l’écouteur.



12.3 Fixation de l’embout sur l’écouteur

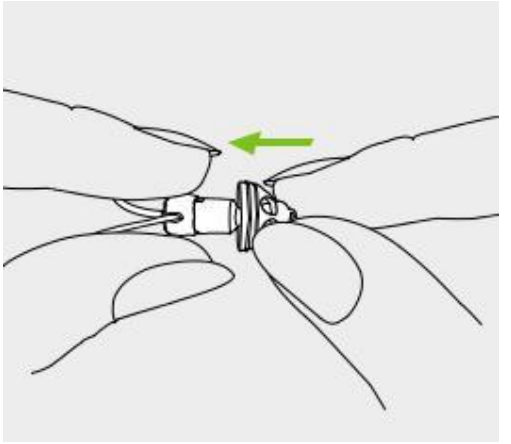
1

Tenez l’écouteur dans une main et l’embout dans l’autre.



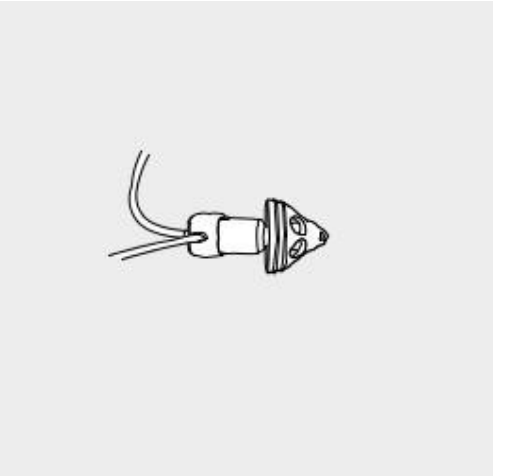
2

Faites glissez l’embout sur la sortie sonore de l’écouteur.



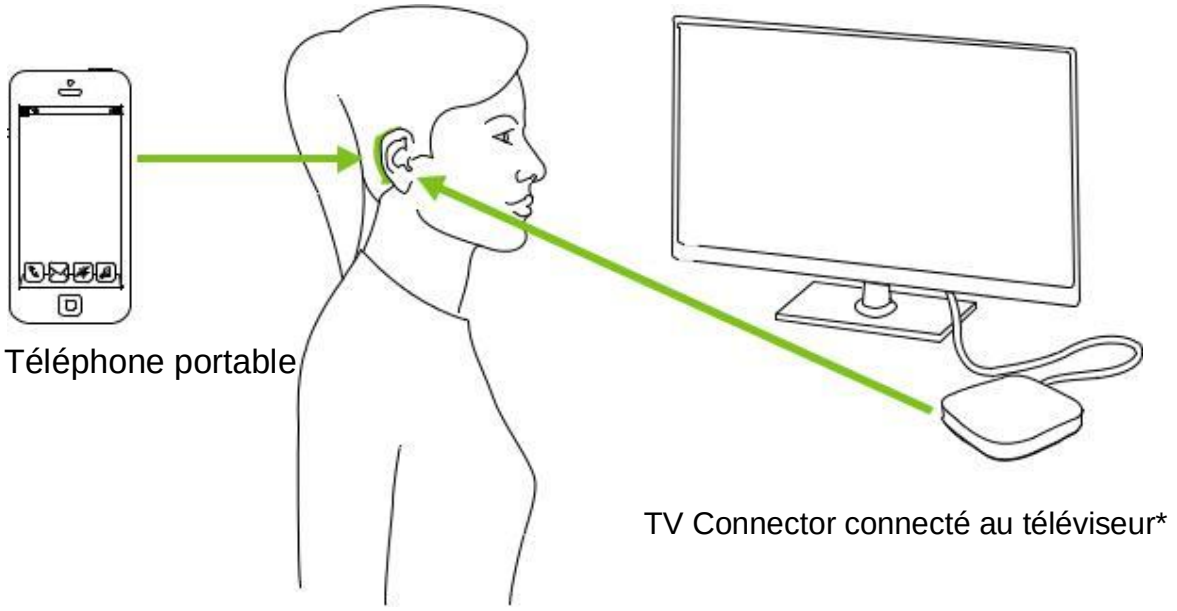
3

L’écouteur et l’embout doivent s'emboîter parfaitement.



13. Présentation de la connectivité

L'illustration ci-dessous montre les options de connectivité disponibles pour votre aide auditive.



* Le TV Connector peut être connecté à n’importe quelle source audio telle qu’un téléviseur, un PC ou une chaîne Hi-Fi.

Remarque : votre aide auditive ne propose pas de connectivité avec Roger ou d'autres accessoires sans fil Phonak.

14. Services et garantie

Garantie locale

Veuillez vous renseigner auprès de l’audioprothésiste chez qui vous avez acheté votre aide auditive, sur les termes de la garantie locale.

Garantie internationale

Sonova AG offre une garantie internationale limitée d’un an, valable à compter de la date d’achat. Cette garantie limitée couvre les défauts de fabrication et les pièces défectueuses de l’aide auditive elle-même, mais d’aucun de ses accessoires tels que les piles, les tubes, les embouts ou les écouteurs externes. La garantie ne peut entrer en vigueur que sur présentation de la preuve d’achat.

La garantie internationale n’aliène aucun des droits légaux dont vous pouvez bénéficier selon votre législation nationale régissant la vente de produits de consommation.

Limitation de garantie

La garantie ne couvre aucun dommage résultant d’une mauvaise manipulation ou d’un défaut d’entretien, de l’exposition à des agents chimiques, ou de contraintes excessives. La garantie est nulle et caduque en cas de dommages causés par un tiers ou par un centre de service non autorisé. Cette garantie ne couvre aucun des services fournis par un audioprothésiste dans son centre.

Garantie légale (France)

La société Sonova France reste tenue de la garantie légale contre les conséquences des défauts ou vices cachés de la chose vendue.

Numéro de série (côté gauche) :

Numéro de série (côté droit) :

Date d’achat :

Audioprothésiste autorisé (cachet/signature) :

15. Informations sur la conformité

Europe :

Déclaration de conformité

Sonova AG déclare par la présente que ce produit satisfait aux exigences essentielles de la directive 93/42/CEE relative aux appareils médicaux ainsi qu'à la directive Équipement Radio 2014/53/UE. Le texte complet de la déclaration de conformité UE est disponible chez le fabricant ou chez le représentant local de Phonak dont l'adresse figure dans la liste des distributeurs internationaux de Phonak, sur www.phonak.com.

Australie/Nouvelle-Zélande :

R-NZ

Indique qu'un produit respecte les dispositions réglementaires du RSM (Radio Spectrum Management) et de l'ACMA (Australian Communications and Media Authority) pour la vente en Nouvelle-Zélande et en Australie. L'étiquette de conformité R-NZ est destinée aux produits radiophoniques sur le marché néo-zélandais ayant le niveau de conformité A1.

Les modèles compatibles « connexion sans fil » dont la liste est donnée en page 2 sont certifiés sous :

Phonak Audéo B-Direct (B90/B70/B50)

États-Unis	**FCC ID :** KWC-BTD1
Canada	**IC :** 2262A-BTD1

Information 1 :

Cet appareil est en conformité avec la section 15 des règlements FCC et avec la norme RSS-210, RSS-247 de l’industrie du Canada. L’utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

1) Cet appareil ne doit pas causer d’interférences nocives, et

2) Cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences pouvant engendrer un fonctionnement indésirable.

Information 2 :

Tout changement ou modification fait(e) à cet appareil et non expressément approuvé(e) par Sonova AG peut annuler l’autorisation pour l'utilisateur de faire fonctionner l’appareil.

Information 3 :

Cet appareil a été testé et déclaré conforme aux limitations prévues pour un appareil numérique de catégorie B défini par la section 15 du règlement de la FCC et de l'ICES-003 de l'industrie du Canada. Ces limitations sont stipulées aux fins de procurer une protection raisonnable contre les interférences gênantes en installation résidentielle. Cet appareil génère, utilise et diffuse des ondes radio et, s'il n'est pas installé et utilisé en conformité avec les instructions dont il fait l'objet, peut causer des interférences gênantes sur les communications radio. Il n'y a cependant aucune garantie qu'une interférence ne se produira pas dans une installation particulière. Si cet appareil produit des interférences gênantes sur les réceptions radio et télévisées, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'appareil, l'utilisateur est invité à tenter de les supprimer avec une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l’antenne de réception.
- Augmenter la distance séparant l’appareil du récepteur.
- Connecter l’appareil à un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est connecté.
- Contacter le revendeur de l’appareil ou un installateur radio/TV qualifié.

Information 4 :

Conformité avec les lois japonaises relatives aux radiofréquences et aux télécommunications Cet appareil est déclaré conforme à la loi japonaise relative aux radiofréquences (電波法) et à la loi japonaise relative aux télécommunications (電気通信事業法). Cet appareil ne doit subir aucune modification, faute de quoi son numéro de désignation sera invalidé.

R 202-SMF050

T D17-0010 202

Informations radio de votre aide auditive sans fil	
Type d’antenne	Antenne cadre magnétique
Fréquence de fonctionnement	2,402 – 2,480 GHz
Modulation	GFSK, Pi/4 DPSK
Puissance rayonnée	<1 mW (EIRP)
Bluetooth®	
Portée	~1 m (classe 3)
Bluetooth	Version 4.2
Profils pris en charge	HFP (Profil mains libres)

16. Informations et explication des symboles

Avec le symbole CE, Sonova AG confirme que ce produit – y compris ses accessoires – satisfait aux exigences de la directive Dispositifs Médicaux 93/42/CEE et de la directive Équipement Radio 2014/53/UE. Les chiffres placés sous le symbole CE correspondent aux codes des institutions certifiées consultées pour les directives ci-dessus.

Ce symbole indique que les produits décrits dans ce mode d'emploi respectent les exigences pour un appareil de Type B de la norme EN 60601-1.

La surface de l'aide auditive est spécifiée comme appareil de Type B.

Indique le fabricant de dispositifs médicaux, tel que défini dans la directive de l'UE 93/42/CEE.

	Ce symbole indique qu’il est important que l’utilisateur lise et tienne compte des informations importantes de ce mode d’emploi.
	Ce symbole indique qu’il est important que l’utilisateur veille aux précautions importantes signalées dans ce mode d’emploi.
	Informations importantes pour la manipulation et la sécurité du produit.
	Conserver au sec lors du transport.
Bluetooth	Le nom de marque et les logos *Bluetooth*® sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de telles marques par Sonova AG est faite sous licence. Les autres marques commerciales et noms commerciaux sont ceux de leurs propriétaires respectifs.
	Marque japonaise pour les équipements radio certifiés.

Conditions de fonction-nement

Sauf indication contraire signalée dans ce mode d'emploi, le produit est conçu de telle sorte qu'il fonctionne sans problèmes ni restrictions s'il est utilisé comme prévu. Les aides auditives sont classées IP68 (profondeur de 1 m pendant 60 minutes) et conçues pour être utilisées dans toutes les situations du quotidien. Vous n'avez donc pas à vous inquiéter pour les aides auditives si elles sont exposées à la pluie, à une douche ou à de la transpiration. Toutefois, les aides auditives ne sont pas conçues pour être utilisées lors d'activités impliquant de l'eau, notamment de l'eau chlorée, du savon, de l'eau salée ou d'autres liquides contenant des produits chimiques.

SN Indique le numéro de série du fabricant pour pouvoir identifier un appareil médical spécifique.

REF Indique le numéro de catalogue du fabricant pour pouvoir identifier l'appareil médical.

Température de transport et de stockage : –20° à +60° Celsius.

Humidité de transport : jusqu’à 90 % (sans condensation)
Humidité de stockage : de 0 % à 70 %, s’il n’est pas en service. Consultez les instructions du chapitre 18.2 concernant le séchage de l’aide auditive après emploi.

Pression atmosphérique : 200 à 1 500 hPa

Le symbole représentant une poubelle barrée indique que cette aide auditive, quand elle sera usagée ou si elle est inutilisée, ne devra pas être considérée comme un déchet ménager mais rapportée aux points de collecte pour le recyclage des équipements électroniques, ou donnée à votre audioprothésiste qui la jettera de façon appropriée. Éliminer ce produit dans les règles protègera l’environnement et la santé.

17. Dépannage

Problème	Causes
L’aide auditive ne fonctionne pas	La pile est vide
	L’écouteur/embout est bloqué
	La pile n’est pas insérée
	correctement L’aide auditive s’éteint
L’aide auditive émet un sifflement	L’aide auditive n’est pas insérée correctement
	Le conduit auditif est bloqué par du cérumen
Le son de l’aide auditive n’est pas assez fort ou est déformé	Le volume est trop élevé
	La pile est faible
	L’écouteur/embout est bloqué
	Le volume est trop bas
	Votre audition a changé
L’aide auditive émet deux bips	Indication de pile faible
L’aide auditive s’éteint puis se rallume (de façon intermittente)	La pile ou l’aide auditive est humide
Le téléphone ne fonctionne pas	L'aide auditive est en mode Avion
	L'aide auditive n’est pas couplée au téléphone

ⓘ Demandez de l’aide à votre audioprothésiste si le problème persiste.

Consultez la page Web www.phonak.fr/audeob-direct pour en savoir plus.

Que faire ?
Changer la pile (chapitres 1 et 5)
Nettoyer l’ouverture de l’écouteur/l’embout
Insérer la pile correctement (chapitres 1 et 5)
Allumer l’aide auditive en fermant complètement le compartiment pile (chapitre 4)
Insérer l’aide auditive correctement (chapitre 6)
Contacter votre généraliste/ORL ou votre audioprothésiste
Diminuer le volume si l’aide auditive dispose d’un contrôle de volume (chapitres 1 et 8)
Changer la pile (chapitres 1 et 5)
Nettoyer l’ouverture de l’écouteur/l’embout
Augmenter le volume si l’aide auditive dispose d’un contrôle de volume (chapitres 1 et 8)
Contacter votre audioprothésiste
Changer de pile dans les 30 minutes (chapitres 1 et 5)
Essuyer la pile et l’aide auditive à l’aide d’un chiffon sec
Ouvrir et fermer le compartiment pile (chapitre 10.2)
La coupler au téléphone (chapitre 9.1)

18. Informations importantes pour la sécurité

Veuillez lire attentivement les informations des pages suivantes avant d’utiliser votre aide auditive.

Une aide auditive ne restaure pas l’audition normale et ne prévient ni n’améliore une perte auditive due à des troubles organiques. Une utilisation épisodique de l’aide auditive ne permettra pas à l’utilisateur d’en ressentir tous les bénéfices. L’utilisation d’une aide auditive n’est qu’une partie de l’adaptation auditive et devra éventuellement être complétée par un entraînement auditif et par une formation à la lecture labiale.

18.1 Identification des risques

⚠ Les aides auditives sont prévues pour amplifier les sons et les transmettre dans les oreilles, afin de compenser une perte auditive. Les aides auditives (spécialement programmées pour chaque perte auditive) ne doivent être utilisées que par les personnes auxquelles elles sont destinées. Elles ne doivent être utilisées par aucune autre personne, car cela risquerait d’endommager leur audition.

⚠ Tout changement ou modification de cet appareil auditif, non expressément approuvé par Sonova AG, est interdit. De telles modifica- tions pourraient être

préjudiciables à votre audition ou endommager l'aide auditive.

⚠ N'utilisez pas les aides auditives dans des zones explosives (mines ou zones industrielles avec un risque d'explosion, dans un environnement riche en oxygène ou en présence d'anesthésiques inflammables).

⚠ Les piles des aides auditives sont toxiques si elles sont avalées. Tenez-les hors de portée des enfants, des personnes ayant des problèmes mentaux ou des animaux domestiques. En cas d'ingestion, consultez

immédiatement un médecin ou un service d’urgence.

⚠ Vos aides auditives fonctionnent sur une bande passante de 2,4 GHz à 2,48 GHz. Si vous prévoyez de prendre l'avion, vérifiez auprès de la compagnie aérienne si les appareils électroniques doivent être en mode Avion, cf. chapitre 10.

⚠ Si vous ressentez une douleur dans ou derrière l’oreille, si vous constatez une inflammation de l’oreille, une irritation cutanée ou l’accumulation accélérée de cérumen, veuillez en parler avec votre audioprothésiste ou votre médecin.

⚠ Dans de très rares cas, le dôme peut rester dans votre conduit auditif en retirant le tube de votre oreille. Dans ce cas très improbable, il est vivement recommandé de consulter un médecin qui l’enlèvera en toute sécurité.

⚠ Les programmes auditifs en mode directionnel atténuent les bruits ambiants. Soyez attentif au fait que des signaux d’alarme ou des bruits venant de l’arrière, une voiture par exemple, seront partiellement ou totalement supprimés.

⚠ Cette aide auditive n’est pas conçue pour

les enfants de moins de 36 mois. Il contient

de petites pièces avec lesquelles des enfants peuvent s’étrangler s’ils les avalent. Tenez-les hors de portée des enfants, des personnes ayant des problèmes mentaux ou des animaux domestiques. En cas d’ingestion, consultez immédiatement un médecin ou un service d’urgence.

⚠ Ne branchez pas votre aide auditive à une source audio externe (radio, etc.), cela pourrait vous causer des blessures corporelles (chocs électriques).

⚠ Ceci s’applique uniquement aux personnes ayant des dispositifs médicaux implantables actifs (par ex.

-

-

stimulateurs cardiaques, défibrillateurs, etc.) : Maintenez l’aide auditive sans fil à au moins 15 cm de l’implant actif. En cas d’interférences, n’utilisez pas les aides auditives sans fil et contactez le fabricant de l’implant actif. Veuillez noter que l’interférence peut aussi être causée par des lignes électriques, une décharge électrostatique, les détecteurs à métaux des aéroports, etc. Maintenez les aimants (par ex. outil de manipulation des piles, aimant EasyPhone, etc.)

à au moins 15 cm de l’implant actif.

- Si vous utilisez un TV Connector, consultez le chapitre « Informations importantes pour la sécurité » du mode d’emploi.

⚠ Les aides auditives ne doivent pas être appareillées avec des dômes/systèmes anti-cérumen lorsqu’elles sont utilisées par des personnes présentant une perforation du tympan, une inflammation du conduit auditif ou des cavités dans l’oreille moyenne. Dans ce cas, nous recommandons d’utiliser un embout sur mesure. Dans le cas très improbable d’une partie du produit restant dans le conduit auditif, il est vivement recommandé de consulter un spécialiste qui l’enlèvera en toute sécurité.

18.2 Informations sur la sécurité du produit

ⓘ Les aides auditives de Phonak sont résistantes à l'eau et non étanches. Elles sont conçues pour résister aux activités normales et à l'occasionnelle exposition accidentelle à des conditions extrêmes. Ne trempez jamais votre aide auditive dans de l'eau ! Les aides auditives de Phonak ne sont pas spécifiquement conçues pour des périodes prolongées d'immersion continue dans l'eau, c'est-à-dire des activités telles que la natation ou le bain. Retirez toujours votre aide auditive avant ces activités, car elle contient des pièces électroniques fragiles.

ⓘ Ne lavez jamais les entrées du microphone. Ceci pourrait provoquer la perte de ses fonctions acoustiques spéciales.

ⓘ N'exposez pas votre aide auditive à de trop fortes températures (ne la laissez jamais derrière une fenêtre ou dans une voiture). N'utilisez jamais de four à micro-ondes ou autre appareil chauffant pour sécher votre aide auditive. Demandez à votre audioprothésiste quelles sont les méthodes de séchage qui conviennent.

ⓘ Le dôme doit être changé tous les trois mois ou lorsqu'il devient raide ou cassant. Cela permet d'éviter que le dôme ne se détache de l'embout du tube pendant son insertion ou son retrait de l'oreille.

ⓘ Laissez le compartiment pile ouvert quand vous n'utilisez pas votre aide auditive, afin que l'humidité puisse s'évaporer. Veillez à sécher complètement votre aide auditive après emploi. Rangez votre aide auditive dans un endroit sûr, sec et propre.

ⓘ Ne faites pas tomber votre aide auditive ! Un choc sur une surface dure pourrait l'endommager.

ⓘ Utilisez toujours des piles neuves dans votre aide auditive. Si une pile coule, remplacez-la immédiatement par une pile neuve pour éviter une irritation de la peau. Vous pouvez rendre les piles usagées à votre audioprothésiste.

ⓘ Les piles utilisées dans ces aides auditives ne doivent pas dépasser 1,5 volt.
N'utilisez pas de piles rechargeables argent-zinc ni lithium-ion, elles pourraient endommager

gravement vos aides auditives. Le tableau du chapitre 5 indique précisément le type de pile adapté à vos aides auditives.

ⓘ Retirez la pile si vous n'utilisez pas votre aide auditive pendant une longue période.

ⓘ Un examen médical ou dentaire spécial incluant des radiations selon la description ci-dessous peut affecter le bon fonctionnement de vos aides auditives. Retirez-les et laissez-les en-dehors de la salle/zone d'examen avant de subir :

- Un examen médical ou dentaire avec des radios (aussi nommées TDM).
- Un examen médical avec IRM/IRMN, générant des champs magnétiques.

Il est inutile de retirer les aides auditives pour passer les portiques de sécurité (aéroports, etc.). Si des rayons X sont utilisés, les doses sont très faibles et n'affectent pas les aides auditives.

ⓘ N'utilisez pas vos aides auditives dans les lieux où il est interdit d'employer des appareils électroniques.

Votre audioprothésiste :

029-0530-04/V3.00/2017-08/nlg © 2017 Sonova AG Tous droits réservés

Fabricant :

Sonova AG

Laubisrütistrasse 28

CH-8712 Stäfa

Suisse

www.phonak.fr

7 613275 680803

sonova

HEAR THE WORLD

CE 0459