

Phonak

Guide de démonstration de l'écouteur ActiveVent™

Table des matières

Préparation	1
Protocole de démonstration.....	2
Fin de la démonstration	3

Préparation

Objectif

Assister les audioprothésistes qui expliquent le fonctionnement de l'écouteur ActiveVent aux patients et à leurs familles et amis

Quand l'utiliser

- Patient démontrant un intérêt pour ActiveVent
- Candidat à l'utilisation de l'écouteur ActiveVent / utilisateurs d'Audéo Paradise
- Journées portes ouvertes ActiveVent

Durée

Environ 15 à 20 minutes

Équipement nécessaire

- Aides auditives Phonak Audéo™ Paradise
- Écouteurs Phonak ActiveVent
- SlimTip Universel AV pour le rendez-vous initial
- Logiciel d'appareillage Phonak Target version 7.1.9 ou ultérieure
- Mesure de l'oreille réelle ou système de haut-parleur pour jouer la parole et le bruit
- Smartphone

Lieu

- Dans votre centre auditif
- À l'extérieur de votre centre auditif / démonstration en milieu réel


Préparation

1. Avant de fixer les écouteurs ActiveVent, effectuez une mise à jour du microprogramme avec des aides auditives Phonak Audéo Paradise avec une image du microprogramme antérieure à la version 1.1.13.0, à l'aide du logiciel d'appareillage Phonak Target version 7.1.9 ou ultérieure.
2. Programmez les aides auditives en fonction de la perte auditive du patient.
3. Assurez-vous que l'équipement est bien chargé et en marche.
4. Étalonnez la mesure de l'oreille réelle ou le système de haut-parleur si nécessaire.
5. Connectez un smartphone aux aides auditives Phonak Audéo.
6. Fixez les écouteurs ActiveVent au SlimTip Universal AV de forme appropriée pour démontrer directement leurs avantages en clinique.

Conseils

- Mise en pratique !
Plus vous vous sentirez à l'aise et confiant avec le protocole de démonstration, plus vous aurez de chances de réussir.

Protocole de démonstration

#	Quoi	Questions
1.	<p>Démonstration ouverte d'ActiveVent avec le programme Situation calme</p> <ul style="list-style-type: none">• Placez les aides auditives sur les oreilles de votre patient• Connectez-les à Phonak Target• Désactivez la mise en sourdine des aides auditives• Sélectionnez le programme Situation calme <p>L'écouteur ActiveVent sera ouvert. Cette valeur est fixe et ne peut pas être modifiée.</p>	<p>Entamez une conversation avec le patient. Posez-lui des questions ouvertes, ce qui lui permettra de juger de la qualité sonore de sa propre voix.</p> <p>Si votre patient est venu au rendez-vous accompagné d'un membre de sa famille ou de son entourage, encouragez-les à discuter entre eux.</p> <p>Questions à poser :</p> <ul style="list-style-type: none">• Comment votre voix sonne-t-elle à vos oreilles ?• Comment la voix du membre de votre famille / de votre entourage sonne-t-elle à vos oreilles ?
	<p> Lorsqu'ActiveVent est ouvert, votre patient bénéficiera d'une expérience sonore plus naturelle, les sons directs passant de manière naturelle à travers l'évent, lui assurant une perception confortable de sa propre voix.</p>	
2.	<p>Démonstration d'ActiveVent en mode fermé avec le programme Parole dans le bruit intense.</p>	<p>Il s'agit d'une situation auditive difficile. Expliquez au patient que le programme Parole dans le bruit intense est conçu spécifiquement pour se concentrer sur la parole provenant de devant, tout en réduisant le bruit autour de lui. La fermeture de l'évent améliore cette fonctionnalité en réduisant le bruit qui entre directement dans l'oreille.</p>

- Expliquez que vous allez diffuser du bruit et que vous voulez qu'il ressente la différence entre événement ouvert et événement fermé
- Passez au programme Parole dans le bruit intense, mais choisissez de garder ActiveVent ouvert avant d'activer le bruit
- Activez le bruit à 65 dB SPL
- Parlez au patient ou demandez au membre de sa famille de lui parler
- Expliquez que vous allez maintenant fermer l'événement
- Accédez aux options du programme et choisissez de fermer ActiveVent
- Continuez à parler au patient (ou demandez au membre de sa famille de continuer à lui parler)

Questions à poser :

- Avez-vous éprouvé des difficultés à me comprendre lorsque j'ai activé le bruit ?
- Qu'avez-vous remarqué lorsque j'ai fermé l'événement ? Comment perceviez-vous ma voix lorsque j'ai fermé l'événement ?
- Avez-vous entendu l'événement se fermer ? Était-ce confortable pour vous ?

Observez le langage corporel du patient (se penche en arrière, plus détendu, moins d'efforts)



La fermeture de l'événement fait que la quantité de son direct qui entre dans le conduit auditif et interfère avec le signal amplifié est réduite, ce qui permet une meilleure intelligibilité vocale. Vous pouvez maintenant expliquer les avantages qu'il y a à disposer d'un événement pouvant être ouvert ou fermé dans différentes situations.

3. Démonstration de diffusion de média avec ActiveVent fermé.

- Enregistrez la session et fermez Phonak Target

Option 1 : démonstration de diffusion de média :

- Apparez un téléphone portable aux aides auditives
- Expliquez au patient que l'événement se fermera lors de la diffusion du média à partir du téléphone
- Diffusez (par exemple de la musique) depuis le téléphone sur les aides auditives

Option 2 : démonstration d'un appel téléphonique :

- Apparez un téléphone portable aux aides auditives
- Expliquez au patient que l'événement se fermera lors de chaque appel entrant
- Appelez le téléphone du patient et ayez une conversation
- Vous pouvez également demander au membre de la famille / de l'entourage de parler avec le patient au téléphone

Vous pouvez également démontrer les différentes intensités de la balance environnementale ou la fonction de sourdine du microphone dans le programme de diffusion.

AutoSense OS™ 4.0 fermera automatiquement l'événement dans tous les programmes de diffusion. Cette fonction peut être modifiée dans Target.

Cette démonstration est l'occasion idéale d'expliquer à un nouvel utilisateur les fonctions de connectivité d'Audéo Paradise. C'est également un bon moment pour lui montrer les options de personnalisation dans myPhonak app.

Questions à poser :

- Comment le média diffusé sonnait-il ?
- Avez-vous apprécié de pouvoir contrôler le niveau du son à l'arrière-plan ?



Un événement fermé lors de la diffusion permet non seulement de maintenir à l'écart les sons ambiants sources de distraction, mais conserve également plus de graves à basse fréquence dans l'oreille, assurant ainsi une qualité sonore supérieure pour la diffusion audio sans fil.

Fin de la démonstration

À la fin de la démonstration, prenez des impressions d'embouts (pour des résultats optimaux, utilisez EasyView Otoblock) pour un Titanium SlimTip AV afin de garantir les meilleures propriétés acoustiques pour des performances auditives optimales.