

Phonak

Fast Facts

eSolutions – ein Mehrwert für Ihr Unternehmen

Unternehmen, die sich von der Konkurrenz abheben möchten und den Dienst am Kunden wörtlich nehmen, müssen über die klassischen Formen der Kundenbetreuung hinausgehen. Glücklicherweise ermöglichen neue technische Entwicklungen modernen Hörakustikern wie Ihnen genau dies – sich vom Angebot Ihrer Mitbewerber abzuheben und sich ganz darauf zu konzentrieren, die Lebensqualität Ihrer Kunden zu verbessern.

Deshalb sollten Sie Phonak eSolutions in Ihr Service-Angebot aufnehmen.

Was ist das?

Phonak eSolutions umfassen eine Reihe von Smart-Apps und -Lösungen, die für eine nahtlose und sichere Verbindung zwischen Ihnen und Ihren Kunden konzipiert sind. Mit diesen neuen Online-Lösungen können Sie Ihre Kunden auch außerhalb der Anpasstermine unterstützen – in echten Alltagssituationen.

Wozu dienen sie?

Mit eSolutions bieten Sie einen einzigartigen Kundendienst an, der Ihnen einen Vorteil gegenüber anderen Hörakustikern und Konkurrenten wie z.B. rezeptfreien (OTC) Produkten, Online-Käufen und „Hearables“ verschafft:

- Sie bieten Ihren Kunden einen leichteren Zugang zur Hörversorgung¹
- Sie ermöglichen Ihren Kunden, sich aktiver in die eigene Versorgung mit einzubringen
- Ihre Kunden können ihre bevorzugte Art der Versorgung wählen²
- Sie kommen dem aktiven Lebensstil Ihrer Kunden entgegen

In einer jüngeren Umfrage berichteten viele Hörakustiker zudem von Vorteilen für Ihre Praxis, z.B. mehr Flexibilität und Komfort bei der Terminplanung und die Möglichkeit, Hörgeräteeinstellungen unter Alltagsbedingungen anzupassen.³

Wie werden sie verwendet?

Phonak bietet eine ganze Reihe von eSolutions an, mit denen Sie Ihre Kunden aus der Ferne unterstützen können. Informationen darüber, wie Sie diese aufrufen und nutzen, erhalten Sie auf www.phonakpro.com/eSolutions

Referenzen.

¹Swanepoel D.W., Hall J.W. (2010) A systematic review of telehealth applications in audiology. *Telemedicine and e-Health*, 16(2), 181-200.

²Carr G. (2017). Using telehealth to engage teenagers. *ENT and Audiology News*, 25, 6.

³Drexler, J. (2019). Theorie in die Praxis umgesetzt: Integration von Phonak eAudiology-Lösungen in die klinische Praxis. *Phonak Insight*, Quelle: www.phonakpro.com/evidence, Zugriff am 1. Dezember 2019.