

# Phonak

## Fast Facts

### Optimierung der Hochtonverstärkung während des Phonak Remote Supports

#### Um was geht es?

Bei einer Phonak Remote Support-Sitzung sind bestimmte Funktionen deaktiviert, darunter der Rückkopplungs- und InSitu-Test. Die Verstärkung lässt sich aber dennoch optimieren – ohne Begrenzung durch die geschätzte Rückkopplungsschwelle (gepunktete Linie in Phonak Target).

Früher war eine Verstärkung über die geschätzten Rückkopplungsschwellen hinaus mit einem erhöhten Rückkopplungsrisiko verbunden. Heute profitieren Träger von Phonak Marvel Hörgeräten, die mit Phonak Target 6.2.8 oder höher verbunden werden, von einem neuen, effektiveren Rückkopplungs-Manager, der eine höhere Verstärkung erlaubt, ohne das Risiko einer Rückkopplung zu erhöhen.

#### Wozu dient er?

Diese Funktion ermöglicht es, die Verstärkung ohne Rückkopplungen zu optimieren, auch wenn kein Rückkopplungstest durchgeführt werden kann.

#### Wie wird er verwendet?

- Schritt 1: Aktivieren Sie WhistleBlock in allen Programmen.
- Schritt 2: Prüfen Sie, ob eine Rückkopplung vorhanden ist.

#### Rückkopplung ist vorhanden

- Wenn eine Rückkopplung vorhanden ist, reduzieren Sie vorübergehend die Verstärkung der hochfrequenten Töne.
- Ziehen Sie in Betracht, dem Kunden einen stärker geschlossenen Dome zuzusenden (falls möglich) und vereinbaren Sie einen zusätzlichen Remote Support-Termin, um die Verstärkung der hochfrequenten Töne weiter zu optimieren.

#### Keine Rückkopplung vorhanden und der Kunde benötigt eine höhere Verstärkung

- Nutzen Sie die Darstellung der Verstärkungskurve „Insertion Gain“ auf der Registerkarte „Feinanpassung“.
- Stellen Sie sicher, dass „Rückkopplungsschwelle anzeigen“ ausgewählt ist.
- Erhöhen Sie die Verstärkung, bis die vorgeschriebenen Zielwerte erreicht werden.
- Fragen Sie den Kunden, ob er bei einer Erhöhung der Verstärkung eine Rückkopplung oder Verzerrung wahrnimmt. Wenn ja, reduzieren Sie die Verstärkung, bis die Rückkopplung oder Verzerrung verschwindet.

