

Durchführung Roger™ Funktionsprüfung

Reference Sheet

roger



Um in der Schule erfolgreich lernen und kommunizieren zu können, muss die Hörlösung eines Kindes zuverlässig funktionieren.

Funktionsprüfung

1. Hören Sie das Hörgerät ab. Wenn es nicht richtig funktioniert, wenden Sie die folgenden Fehlerbehebungsmaßnahmen an.
2. Wenn das Hörgerät richtig funktioniert, stellen Sie sicher, dass das richtige Roger-Programm aktiviert ist.
3. Schalten Sie das Roger-Mikrofon ein. Sie sollten Ihre Stimme klar durch das Hörgerät hören können.

Fehlerbehebungsmaßnahmen

Problem

Aus dem Hörgerät kommt kein Ton

Lösung

- Wechseln Sie die Batterie aus (entfernen Sie die Schutzfolie der neuen Batterie und warten 2 Minuten, legen Sie sie dann in das Batteriefach ein).
- Ist der Schlauch gebrochen oder die Otoplastik verstopft durch Feuchtigkeit/Schmutz/Cerumen?
- Ziehen Sie den Schlauch der Otoplastik vom Hörwinkel ab. Ist jetzt ein Ton zu hören? Wenn ja, ist die Otoplastik oder der Schlauch verstopft.

Das Roger-Mikrofon ist nicht hörbar durch das Hörgerät

- Stellen Sie sicher, dass das Mikrofon ein- und nicht stumm geschaltet ist.
- Drücken Sie **Connect** am Roger-Mikrofon (Abstand max. 10 cm zum Empfänger).
- Drücken Sie **Check**, um die Netzwerkverbindung zu bestätigen.
- Roger X Verwendung: Audioschuh und Roger X wieder am Hörgerät anbringen. Entfernen Sie mögliche Aufkleber, Schmutz oder Staub von den Kontakten.
- Legen Sie eine neue Batterie ein.
- Überprüfen Sie, ob das richtige Programm aktiviert ist.

Wenn Sie das Problem nicht mit den o.g. Fehlerbehebungsmaßnahmen lösen können, wenden Sie sich bitte an Ihren Hörgeräteakustiker.