

Überzeugen Sie Ihre Kunden mit einer Live-Demonstration

Um 20% erhöhte Zufriedenheit mit den Hörgeräten

Die Wireless-Anbindungslösungen von Phonak erhöhen den Hör- und Sprachkomfort in anspruchsvollen Hörsituationen signifikant. Mehr als 50% der befragten Hörgeräteträger¹ gaben an, dass es ihnen beim Telefonieren oder Fernsehen schwer fällt, Sprache zu verstehen.

Hörgeräteträger können die Vorteile, die Wireless-Zubehör bietet, am besten über eine Live-Demonstration erleben. 60% der Kunden¹ entschieden sich nach einer Live-Demonstration für den Kauf einer Wireless-Lösung. Eine Demonstration ist einfach und verkaufsfördernd.

- Kunden, die mindestens eine Zubehörlösung nutzen, sind zufriedener Hörgeräteträger als Kunden ohne Zubehör (88% vs 68%)
- 96% der Kunden¹ die mit ihren Hörgeräten zufrieden sind, würden sich ihre nächsten Hörgeräte wieder bei demselben Hörgeräteakustiker kaufen

Die Wireless-Zubehörlösungen von Phonak ermöglichen Ihren Kunden die einfache Nutzung von Alltagsgeräten wie Telefonen, Fernsehern, Computern oder MP3-Playern.

In diesem Leitfaden erfahren Sie, wie Sie Ihren Kunden die Wireless-Lösungen von Phonak einfach demonstrieren können.

¹ Phonak Daten aus Erhebungen zum Kundenbedarf bezüglich Zubehör in Nordamerika und Europa (N = 299 Hörgeräteträger), 2014



Die Telefon-Lösung (Festnetz)



Die Vorteile des Phonak DECT Schnurlostelefon können Sie in wenigen einfachen Schritten demonstrieren.

Sie brauchen:

- DECT CP1 für Spice+, Quest Hörgeräte
- DECT II für Venture Hörgeräte

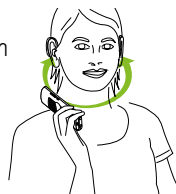
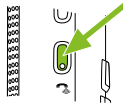


Vorbereitungen:

- Stellen Sie sicher, dass das Telefon geladen und eingeschaltet ist. Es ist kein Telefonanschluss erforderlich.
- Vergewissern Sie sich, dass der Kunde wirelessfähige Phonak Hörgeräte trägt.

Demonstration:

- Drücken und halten Sie die seitliche grüne Taste 2 Sekunden lang bis die Testnachricht abgespielt wird.
- Bitten Sie Ihren Kunden, das DECT Schnurlostelefon wie ein normales Telefon zu halten (ca. 10 cm Abstand zum Ohr).
- Der Kunde hört die Testnachricht in bestmöglicher Klangqualität und auf beiden Hörgeräten.
- Sie können Ihren Kunden bitten, das Telefon hin- und herzubewegen, um die Verbindungsstabilität zu testen (Abstand zu den Hörgeräten max. 10 cm).
- Die Testnachricht wird 3 Minuten lang wiederholt oder bis die Taste „Anruf beenden“ gedrückt wird.



Demonstrieren Sie Ihren Kunden auch den EasyCall, die Zubehörlösung für optimales Telefonieren mit dem Mobiltelefon.

Die Musik-Lösung



Zeigen Sie Ihren Kunden, wie sie Musik in bester Stereoqualität genießen – indem Sie ihre Phonak Venture Hörgeräte mit dem Phonak ComPilot Air II in drahtlose (Stereo-) Kopfhörer verwandeln.

Sie brauchen:

- ComPilot Air II



Vorbereitungen:

- Stellen Sie sicher, dass der Akku des ComPilot Air II geladen ist.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihr Kunde Phonak Venture Hörgeräte trägt.

Demonstration:

- Drücken und halten Sie die Haupttaste, während Sie gleichzeitig den ComPilot Air II einschalten. Die Statusanzeige leuchtet violett.
- Bringen Sie, im Abstand von max. 40 cm zu den Hörgeräten, den ComPilot Air II mit dem Clip an der Kleidung des Kunden an.
- Die Hörgeräte schalten automatisch in den Streaming-Modus und der Kunde hört die Testmelodie des ComPilot Air II.
- Stellen Sie die Lautstärke bei Bedarf über die Lautstärketasten des ComPilot Air II ein.
- Die Testmelodie dauert 3 Minuten. Wenn Sie sie vorher beenden möchten, drücken Sie die Haupttaste des ComPilot Air II.

Diese Vorteile können Sie auch mit dem ComPilot II demonstrieren.

Die TV-Lösung



Demonstrieren Sie ein einzigartiges TV-Erlebnis mit Hilfe einer TVLink II Basisstation und einem Phonak Streamer.

Sie brauchen:

- Fernseher
- TVLink II Basisstation
- ComPilot für Spice+, Quest Hörgeräte
- ComPilot II für Venture Hörgeräte



Vorbereitungen:

- Verbinden Sie die TVLink II Basisstation mit dem Fernseher (beste Leistung mit dem optischen Kabel).
- ComPilot II muss geladen und mit dem TVLink II gekoppelt sein.

Demonstration:

- Vergewissern Sie sich, dass der Kunde wirelessfähige Phonak Hörgeräte trägt.
- Vergewissern Sie sich, dass ComPilot II und TVLink II eingeschaltet sind.
- Bringen Sie den ComPilot II richtig am Kunden an.
- Schalten Sie den Fernseher ein. Der Ton wird automatisch auf die Hörgeräte übertragen. Prüfen Sie, ob die Audioanzeigen am ComPilot II und am TVLink II konstant blau leuchten, das zeigt an, dass eine Audioübertragung aktiv ist.
- Der Kunde hört den TV-Ton in exzellenter Klangqualität in seinen Hörgeräten.
- Der Kunde kann nun im Raum umherlaufen und erhält in einem Radius von bis zu 30 Metern ein klares Signal.
- Demonstrieren Sie den Fernsehton erst mit und dann ohne ComPilot II und TVLink II, sodass der Kunde den Unterschied hören kann.

