

Phonak

Roger™ Demo-Leitfaden

Roger Select™

Inhalt

Vorbereitung.....	1
Erste Schritte.....	2
Demo-Protokoll.....	3
Einführung für andere Roger-Mikrofone	7
Ende der Demo.....	7

Vorbereitung

Zweck

Unterstützung für Hörakustiker bei der Erklärung von Roger gegenüber potentiellen Kunden und deren Begleitpersonen

Einzusetzen bei

- Roger Aktionstagen / Roger Tag der offenen Tür
- Kunden, die Interesse an Roger-Produkten zeigen
- Kandidaten für Roger

Dauer

Ca. 10 bis 15 Minuten

Benötigte Ausstattung

- Roger Select Demo-Gerät
- 2 Roger X Demo-Geräte
- Roger MyLink Demo-Gerät
- Roger Installer
- Mit einem Computer verbundener Lautsprecher zur Erzeugung von Störgeräuschen. Empfohlene Audio-Dateien mit Störgeräuschen: Partylärm-Datei der Phonak Target Mediensoftware, kopieren Sie die Störgeräusch-Datei Party2 von Phonak Target als separate Datei und speichern Sie sie auf Ihrem Computer.
- Fernsehgerät
- Smartphone

Optionale Ausstattung

- Roger MyLink Demo-Gerät mit Kopfhörern für Begleitpersonen

Ort

- Runder oder rechteckiger Tisch, Größe ca. 1 Meter Durchmesser/Länge

Vorbereitung

1. Stellen Sie sicher, dass die Geräte voll aufgeladen und eingeschaltet sind.
2. Platzieren Sie den Lautsprecher ca. 2 Meter von der Mitte des Tisches und kalibrieren Sie den Geräuschpegel auf ca. 70 dB in der Tischmitte.
3. Halten Sie Ihr Smartphone mit einem kurzen Musikvideo bereit.
4. Schließen Sie das Audiokabel an Ihr Smartphone und den Roger Select an und spielen Sie das Musikvideo ab.
5. Stellen Sie sicher, dass im Fernsehen ein Nachrichtenprogramm verfügbar ist.
6. Stellen Sie die Docking Station neben den TV-Bildschirm und schließen Sie sie an die Steckdose und den digitalen Ausgang des TV an.

Optional: Koppeln Sie Roger Select / Roger Pen über Bluetooth® mit Ihrem Smartphone.

Tipps

- **ÜBEN – ÜBEN – ÜBEN**
Je sicherer und wohler Sie sich bei Ihrer Demonstration fühlen, desto erfolgreicher werden Sie damit sein.
- Sie sollten ebenfalls einen Roger MyLink mit Kopfhörer tragen, um den Klang während der gesamten Demonstration prüfen und das Tempo Ihrer Anleitung anpassen zu können.

Wählen Sie den richtigen Empfänger für Ihren Kunden aus

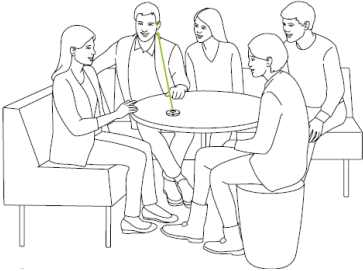



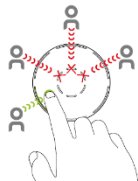
Ihr Kunde hat:	Empfänger zur Auswahl	Schritte vor der Demo	Schritte nach der Demo
Hörgeräte mit RogerDirect™ (z. B. Phonak Audéo™ M-312)	2 Roger X	Installieren Sie Roger X mit dem Roger Installer in beide Hörgeräte.	Deinstallieren Sie Roger von beiden Hörgeräten mithilfe des Roger Installer und installieren Sie Roger wieder auf Roger X zurück.
Hörgerät mit T-Spule	Roger MyLink	Der Kunde trägt den Roger MyLink um den Hals. Stellen Sie sicher, dass das Hörgerät auf das T-Spulen-Programm eingestellt ist.	Nehmen Sie den Roger MyLink wieder ab und starten Sie das Hörgerät neu.
Hörgerät plus Streaming-Gerät mit Eurostecker (z. B. ComPilot II, GN ReSound MultiMic)	1 Roger X	Schließen Sie Roger X an das Streaming-Gerät an und stellen Sie sicher, dass sich das Hörgerät im Streaming-Programm befindet.	Trennen Sie Roger X vom Streamer und starten Sie das Hörgerät neu.

Erste Schritte

1. Schalten Sie die Geräte ein.
2. Lassen Sie die Teilnehmer am Tisch Platz nehmen.
3. Stellen Sie sicher, dass das Hörgerät eingeschaltet und das richtige Programm eingestellt ist (siehe Tabelle oben).
4. Verbinden Sie Roger Select mit dem/den Roger MyLink(s)
Hinweis: Halten Sie Roger Select nah an Roger MyLink und drücken Sie die Verbinden-Taste.

Optional: Geben Sie den Begleitpersonen die Roger MyLinks mit Kopfhörer und stellen Sie sicher, dass alle die Musik hören können.

Demo-Protokoll

Nr.	Thema	Aktion	Sagen Sie
1	Tischmodus	Schalten Sie Roger Select ein und legen Sie ihn in die Mitte des Tisches. 	Das ist Roger Select, ein vielseitiges Mikrofon, das sich ideal für Gruppengespräche in geräuschvollen Umgebungen eignet. In der Tischmitte platziert richtet es sich automatisch auf die sprechende Person aus und wechselt übergangslos zwischen den Gesprächspartnern. Wie oft gehen Sie ins Restaurant? <i>Kunde spricht.</i> Würden Sie im Restaurant gern besser hören? <i>Kunde spricht.</i> Wie Sie sehen, empfängt Roger Select die Stimme von jedem Sprecher am Tisch. Lassen Sie uns mal ausprobieren, wie sich Roger Select bei Störgeräuschen verhält. Ich werde jetzt etwas Lärm machen.
2	Tischmodus mit Störgeräusch	Schalten Sie das Störgeräusch ein und warten Sie 10 Sekunden, bevor Sie fortfahren.  	<i>Warten Sie nach dem Einschalten des Störgeräuschs 10 Sekunden, damit Roger Select sich an das Geräusch anpassen kann.</i> Roger Select richtet sich auf den Sprecher aus und reduziert das Störgeräusch. Jetzt gerade ist der Fokus auf mich gerichtet. <i>Stellen Sie dem Kunden eine Frage, z. B.: Was hatten Sie heute zum Frühstück?</i> <i>Kunde spricht. Stellen Sie eine weitere Frage.</i> Wie Sie hören konnten verlagert Roger Select den Fokus sofort auf die Person, die gerade spricht. Roger Select reagiert sehr schnell auf einen Sprecherwechsel, so dass Sie aktiv an jeder Unterhaltung teilnehmen können. <i>Wenn Begleitpersonen dabei sind, bitten Sie auch diese etwas zu sagen.</i>
3	Auswahlmodus mit Störgeräusch	Tippen Sie auf das Segment, das in Ihre Richtung weist.  	Könnten Sie (<i>Kunde oder Begleitperson</i>) bitte einmal bis 20 zählen? <i>Während Kunde/Begleitperson zählt, fahren Sie fort:</i> <i>Nach dem Tippen:</i> Wenn es Nebengespräche gibt, können Sie wählen, wen Sie hören möchten. Ich habe jetzt das Segment aktiviert, das in meine Richtung weist, so dass Sie mich klar hören können, aber nicht die zählende Person (<i>in Richtung des Kunden / der Begleitperson zeigen</i>).

Tippen Sie auf ein anderes Segment.



Sie können nach Belieben weitere Segmente aktivieren oder deaktivieren, um zu steuern, wen Sie hören möchten.

Nr.	Thema	Aktion	Sagen Sie
-----	-------	--------	-----------

Tippen Sie auf die Mitte.



Wenn Sie auf die Mitte tippen, reaktiviert Roger Select das 360°-Mikrofon und Sie können wieder alle am Tisch hören. Probieren Sie es doch bitte selbst einmal aus.

Lassen Sie den Kunden mit der Steuerfunktion spielen.

Tippen Sie ein- oder zweimal auf die Mitte, um Roger Select stumm zu schalten.



Jetzt schalte ich das Gerät stumm, so dass Sie mich ohne Roger Select hören.

Ich rede immer weiter und werde dabei das Mikrofon mehrmals stumm schalten und die Stummschaltung wieder aufheben.

Sprechen Sie weiter und schalten Sie Roger Select 2 – 3 mal stumm und wieder ein.

Tippen Sie auf die Mitte, um die Stummschaltung aufzuheben.

Sie sollten einen deutlichen Unterschied hören.

4 Ansteckmodus
mit Störgeräusch

Bringen Sie Roger Select mit Hilfe des Clips auf Brusthöhe an.



Wenn Sie sich mit einer einzelnen Person unterhalten, können Sie Roger Select mit Hilfe des Clips bei Ihrem Gesprächspartner auf Brusthöhe anbringen. So kann man sich frei bewegen, z. B. beim Einkaufen oder Autofahren. Roger Select erkennt, dass er von einem Sprecher getragen wird und aktiviert automatisch den nach oben gerichteten Fokus.

Geben Sie der Begleitperson einen Roger Select.



Ich gebe jetzt <Name der Begleitperson> einen Roger Select.

Bitten Sie die Begleitperson, sich 10 - 15 Schritte weit zu entfernen und dabei die ganze Zeit in das Mikrofon zu sprechen. Wenn die Begleitperson zurückkommt, nehmen Sie den Roger Select ab und sagen Sie:

Mit Roger Select können Sie Ihren Gesprächspartner auch über Distanz hören. Sie können also im Wohnzimmer sitzen, während eine andere Person von der Küche aus zu Ihnen spricht, ohne schreien zu müssen.

5 Fernsehgerät

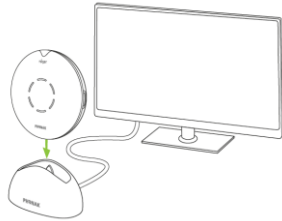
Schalten Sie das Störgeräusch aus.

Roger Select kann auch zum Fernsehen verwendet werden.



Entfernen Sie den Clip, stecken Sie Roger Select in die Docking Station und schalten Sie das Fernsehgerät ein.

Lassen Sie die Kunden einige Sekunden das Fernsehprogramm hören.



Ziehen Sie Roger Select wieder heraus und legen Sie ihn auf den Tisch.

Roger Select bietet einen kristallklaren Klang beim Fernsehen, ohne dass die Lautstärke für die anderen Zuschauer zu laut wird.

Nr. Thema

Aktion

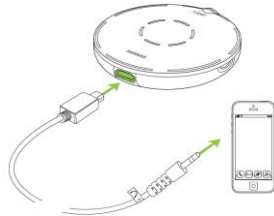
Sagen Sie

6 Musik

Nehmen Sie Ihr Smartphone oder ein anderes mobiles Audiogerät, schließen Sie das Audiokabel an und spielen Sie Musik ab.

Bevor Sie das Audiokabel anschließen:

Sie können auch unterwegs Musik hören. Stecken Sie einfach das Kabel in den Kopfhöreranschluss Ihres Smartphones.



Lassen Sie den Kunden einige Sekunden die Musik hören.

Ziehen Sie das Audiokabel heraus.

9 Abschließende Worte

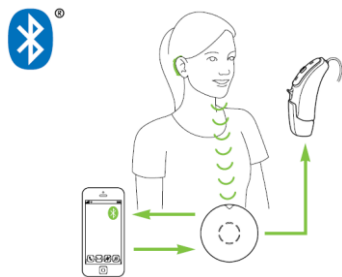
Legen Sie Roger Select wieder auf die Tischmitte.

Jetzt haben Sie die wesentlichen Vorteile von Roger Select gesehen. Ich fasse noch einmal zusammen, in welchen Situationen er Ihnen hilft besser zu hören:

- im Restaurant
- bei Meetings in kleiner Runde
- bei Gesprächen mit einer Person
- über Distanz
- beim Fernsehen und Musikhören
- Telefonieren

Optionale Bluetooth-Demo, wenn der Kunde kein anderes Bluetooth-Gerät hat

Nr.	Thema	Aktion	Sagen Sie
11	Bluetooth	Legen Sie Roger Select auf den Tisch und rufen Sie einen Bekannten des Kunden über Ihr Smartphone an.	Bitte geben Sie mir die Telefonnummer einer Person, die wir jetzt anrufen können. Jemand, den Sie gut kennen.



Wählen Sie die Nummer und lassen Sie den Kunden mit der angerufenen Person sprechen.

Roger Select kann mit Ihrem Smartphone oder Computer gekoppelt werden, so dass Sie freihändig über das Mobilfunknetz oder Internet telefonieren können. Einige Festnetztelefone verfügen auch über Bluetooth und können ebenfalls angekoppelt werden.

Wenn der Computer oder das Telefon nicht bluetoothfähig ist, müssen Sie eventuell einen Adapter verwenden. *Geben Sie dem Kunden den Ratgeber ‚Telefonanrufe leicht gemacht mit Roger‘. In diesem Ratgeber finden Sie alle Optionen, die das Telefonieren mit Roger Select erleichtern.*

Einführung für andere Roger-Mikrofone

Erklären Sie Ihrem Kunden kurz die anderen Roger-Mikrofone. Bei Bedarf können Sie auch die wichtigsten Funktionen der anderen Mikrofone demonstrieren.

Roger Table Mic II



Das Roger Table Mic II Mikrofon unterstützt Berufstätige, die regelmäßig an Meetings teilnehmen. Dieses einzigartige Mikrofon erfasst Sprache wie kein anderes und wechselt automatisch zwischen den Gesprächsteilnehmern.

Roger Pen™



Eignet sich dank seines Designs für den Einsatz in vielen Hörsituationen. Roger Pen unterstützt die Sprachverständlichkeit über Distanz und in geräuschvollen Umgebungen. Das Gerät bietet zudem Bluetooth-Konnektivität.

Ende der Demo

Informieren Sie Ihren Kunden über die Themen Probezeit, Kosten und Finanzierungsmöglichkeiten.

Nehmen Sie dann alle Geräte ab und laden Sie sie wieder auf, um sie bei der nächsten Demonstration wieder einsetzen zu können.

Wenn Ihr Kunde Hörgeräte mit RogerDirect trägt, vergessen Sie nicht, Roger von beiden Hörgeräten zu deinstallieren.