

myPhonak Junior 1.0

Mode d'emploi



Une marque Sonova

*la vie s'exprime

PHONAK
life is on*

Démarrage

L'application myPhonak Junior a été conçue par Sonova, un leader mondial de solutions auditives basé à Zurich, en Suisse. Veuillez lire attentivement le mode d'emploi pour profiter au mieux de toutes les possibilités qu'elle offre.

Utilisation prévue

L'application myPhonak Junior est conçue pour sélectionner et modifier des fonctions existantes de l'aide auditive, accéder aux informations de statuts et assurer la communication entre l'utilisateur et l'audioprothésiste, le tout sans fil et de manière visuelle.



Ce mode d'emploi décrit les fonctions de l'application myPhonak Junior ainsi que leur mode de fonctionnement. Il explique également comment bloquer certaines fonctions pour les enfants grâce au contrôle parental, afin qu'elles ne puissent être utilisées que sous la surveillance d'un parent. Lisez attentivement ce mode d'emploi avant d'utiliser l'application.



Informations concernant la compatibilité :

L'application myPhonak Junior doit être utilisée avec des aides auditives Phonak dotées d'une connectivité Bluetooth®.

L'application myPhonak Junior peut être utilisée avec des téléphones équipés de la technologie Bluetooth® Low-Energy (LE) et est compatible avec les appareils fonctionnant avec la version 13.0 d'iOS® ou ultérieure. L'application myPhonak Junior peut être utilisée sur les appareils Android™ disposant des services Google Mobile (GMS), prenant en charge Bluetooth® 4.2 et Android OS 7.0 ou ultérieurs.

Le nom de marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de telles marques par Sonova AG est faite sous licence.

iPhone® est une marque déposée d'Apple Inc. enregistrée aux États-Unis et dans d'autres pays.

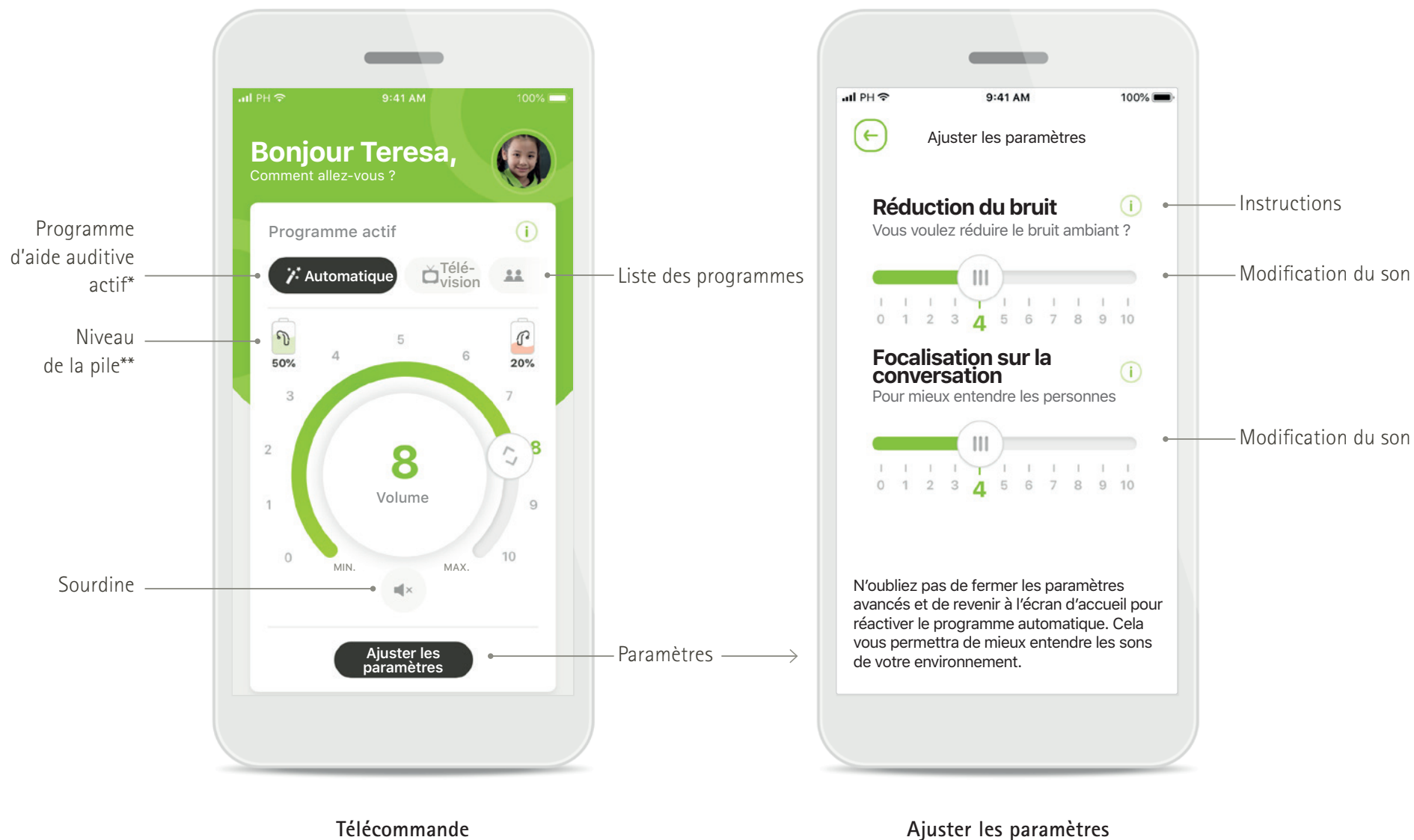
Android est une marque de commerce de Google LLC.

iOS® est une marque déposée ou une marque de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses sociétés affiliées aux États-Unis et dans certains autres pays.

Sommaire

Présentation rapide	3
Installation de l'application myPhonak Junior	5
Appairage avec des aides auditives compatibles	6
Contrôle parental	8
Personnalisation	9
Résolution des problèmes d'appairage	10
Télécommande	11
Création d'un compte avec myPhonak	12
Ajout d'un code d'invitation	13
Session Réglage à distance	14
Mes aides auditives	16
Informations de sécurité et explication des symboles	17

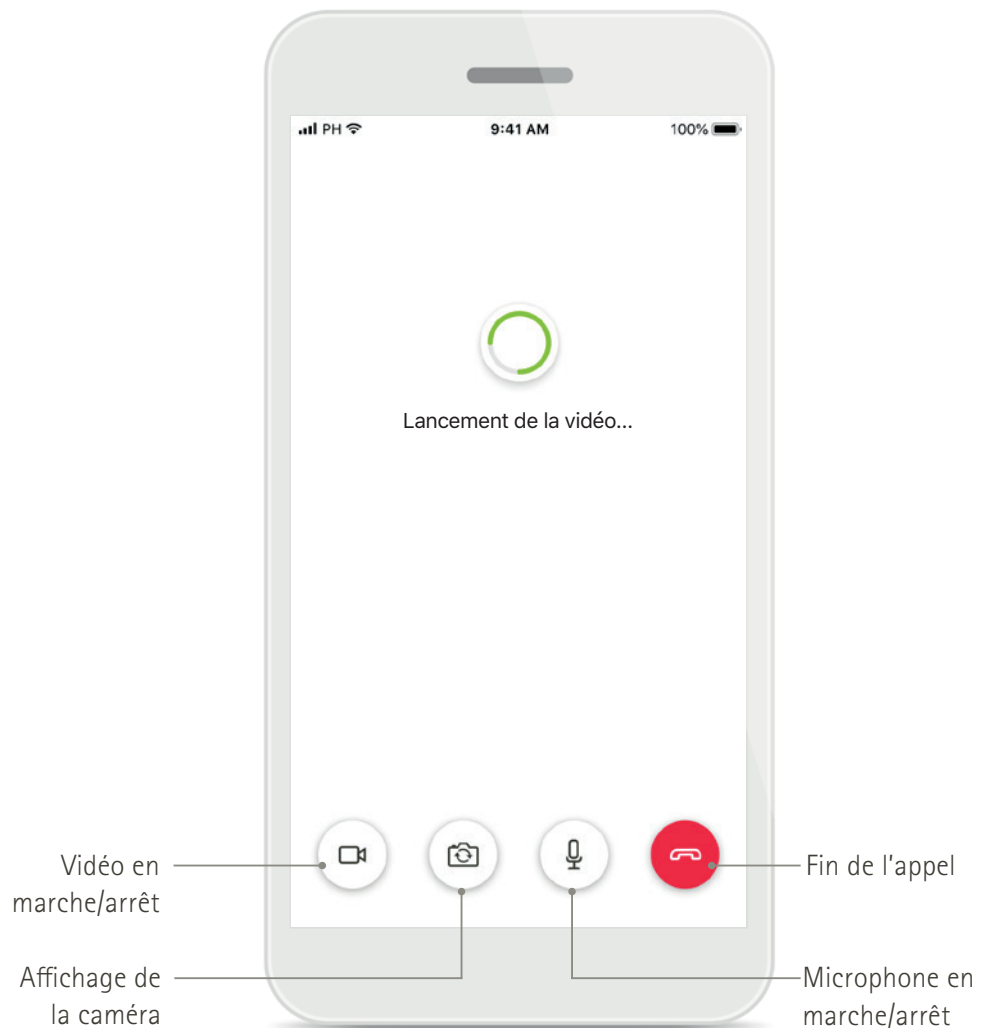
Présentation rapide – Télécommande



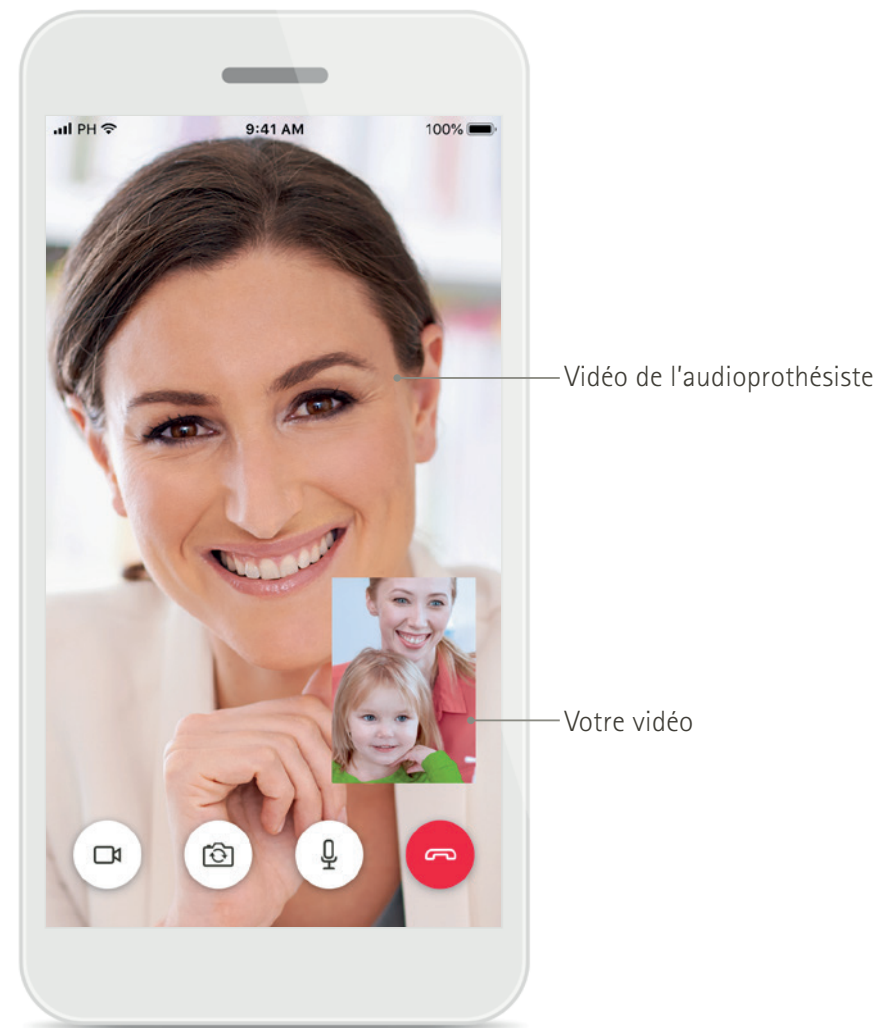
*AutoSense Sky OS 3.0 pour aides auditives Sky Marvel et AutoSense OS™ 4.0 pour aides auditives Naida P-UP.

**Fonctionnalités uniquement disponibles pour les aides auditives rechargeables

Présentation rapide – Réglage à distance



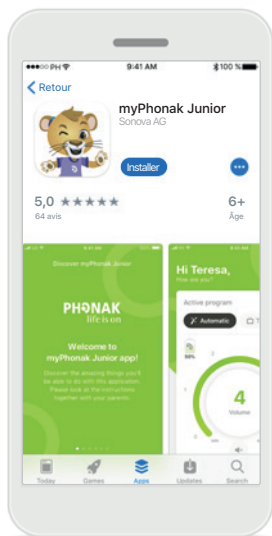
Appel Réglage à distance



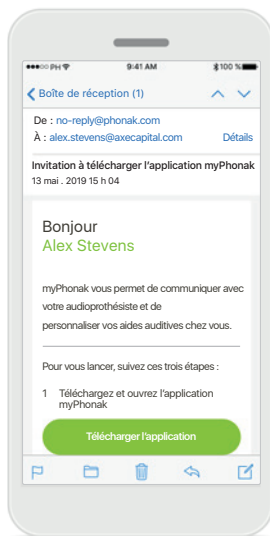
Appel Réglage à distance

Installation de l'application myPhonak Junior

- Connectez votre smartphone à Internet par Wi-Fi ou aux données cellulaires
- Activez le Bluetooth de votre smartphone
- Dans certains pays, une invitation à myPhonak de la part de votre audioprothésiste est nécessaire pour activer le Réglage à distance.*



Téléchargement de l'application myPhonak Junior
Téléchargez l'application à partir du Store. Une fois l'application installée, démarrez-la.



Invitation par e-mail**
(Uniquement requis dans certains pays) Ouvrez l'e-mail d'invitation sur votre téléphone portable que vous avez reçu de la part de votre audioprothésiste.



Ouverture de l'application myPhonak Junior
Ouvrez l'application et cliquez sur **Découvrir**.



Politique de confidentialité
Afin de pouvoir utiliser l'application, vous devez cliquer sur **J'accepte** pour accepter la Politique de confidentialité avant de poursuivre.



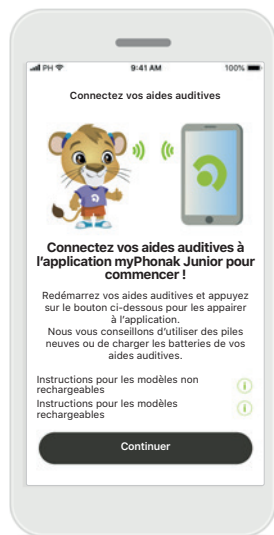
Accord parental
En tant que parent ou accompagnant, vous devez consentir à l'utilisation de l'application. L'application myPhonak Junior recueille et utilise les données concernant un mineur conformément aux informations détaillées dans la politique de confidentialité.

*Disponible uniquement dans certains pays. Contactez votre audioprothésiste local pour découvrir si ce service est disponible

**Valable uniquement pour le réglage à distance

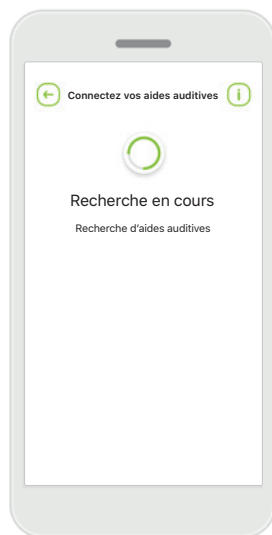
Appairage avec des aides auditives compatibles*

Pour connecter des aides auditives compatibles Bluetooth à l'application myPhonak Junior, veuillez suivre les instructions ci-dessous.**



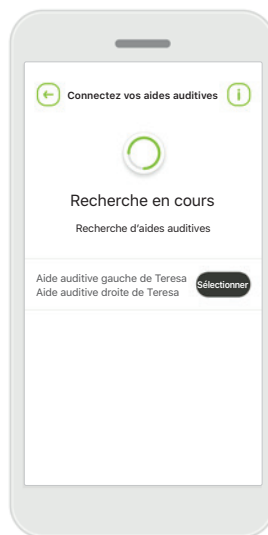
Instructions d'appairage

Appuyez sur **Continuer** et suivez les instructions pour vos aides auditives



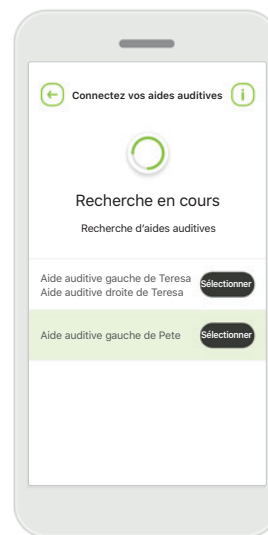
Recherche en cours

L'application recherche les aides auditives compatibles et les affiche une fois qu'elle les a détectées. Cela peut prendre quelques secondes.



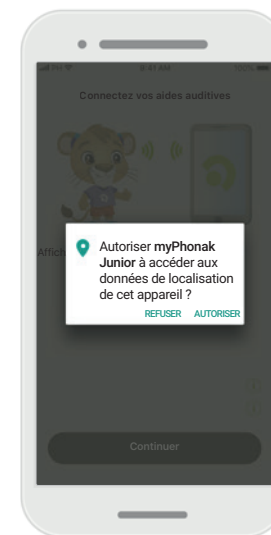
Sélection

Appuyez sur **Sélectionner** lorsque vos aides auditives apparaissent dans la liste.



Plusieurs

Si plusieurs aides auditives sont détectées, elles sont affichées en conséquence. Pour mettre en évidence votre aide auditive, veuillez appuyer sur le bouton de votre aide auditive.



Localisation

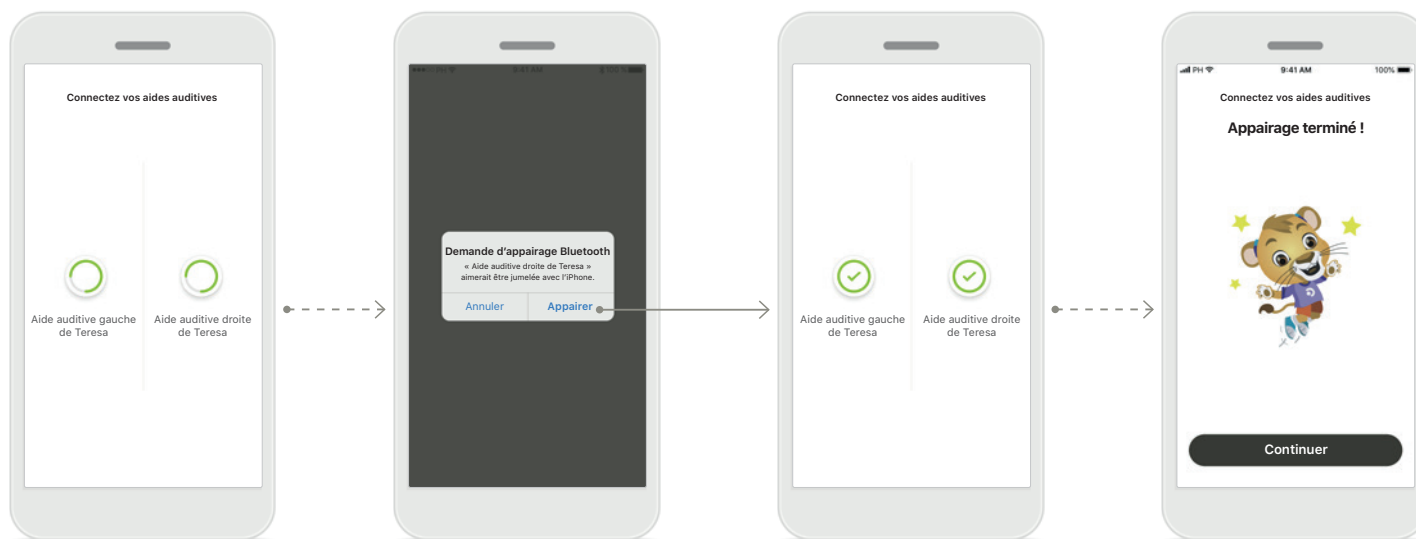
Sur les appareils Android, vous devez activer les services de localisation lorsque vous appairez vos aides auditives aux appareils Bluetooth pour la première fois. Après la première configuration, vous pourrez à nouveau désactiver les services de localisation.

*Compatible avec les aides auditives Sky M, Sky Link M et Naida P-UP.

**Diffusion Bluetooth : Pour diffuser de la musique ou recevoir des appels téléphoniques dans vos aides auditives, veuillez vous rendre dans Paramètres > Bluetooth et ajouter les aides auditives à votre liste d'appareils connectés. Ensuite, revenez dans l'application pour continuer l'appairage.

Appairage avec des aides auditives compatibles*

Pour connecter des aides auditives compatibles Bluetooth à l'application myPhonak Junior, veuillez suivre les instructions ci-dessous.



Appairage des aides auditives

L'application connectera chaque aide auditive, l'une après l'autre.

Confirmer pour toutes les aides auditives

Sur les appareils Apple, confirmez l'appairage en appuyant sur **Appairer** dans la fenêtre contextuelle pour chaque appareil, l'un après l'autre.

Appairage terminé

Les deux aides auditives sont maintenant appairées. L'application passera automatiquement à l'étape suivante.

Fin de la configuration

Vous êtes maintenant prêt à utiliser toutes les fonctionnalités compatibles de l'application. Cliquez sur **Continuer** pour accéder à l'écran principal.

*Compatible avec les aides auditives Sky M, Sky Link M et Naída P-UP.

**Diffusion Bluetooth : Pour diffuser de la musique ou recevoir des appels téléphoniques dans vos aides auditives, veuillez vous rendre dans Paramètres > Bluetooth et ajouter les aides auditives à votre liste d'appareils connectés. Ensuite, revenez dans l'application pour continuer l'appairage.

Contrôle parental

Pour activer le contrôle parental avec l'application myPhonak Junior, veuillez suivre les instructions ci-dessous.



Activation du contrôle parental

Le contrôle parental peut être activé soit à l'installation ou au démarrage de l'application, soit à un moment ultérieur choisi par le parent ou l'accompagnant. Il aide à limiter l'accès au Réglage à distance, à la fonction Activation automatique pour les aides auditives rechargeables et à la sélection de la largeur de bande Bluetooth pour les appels téléphoniques.

Créez votre code PIN

Définissez un code PIN à 4 chiffres pour activer le contrôle parental. Ce code PIN peut être modifié ou réinitialisé à tout moment choisi par le parent ou l'accompagnant.

Question de secours

Sélectionnez une question de secours et entrez la bonne réponse. Cette question permet d'accéder aux fonctions limitées au cas où vous oublieriez votre code PIN à 4 chiffres.

Activation du contrôle parental

Vous pouvez activer le contrôle parental après avoir sélectionné la question de secours et y avoir répondu. Vous pouvez également le désactiver dans le menu de l'application si vous n'en avez pas l'utilité.

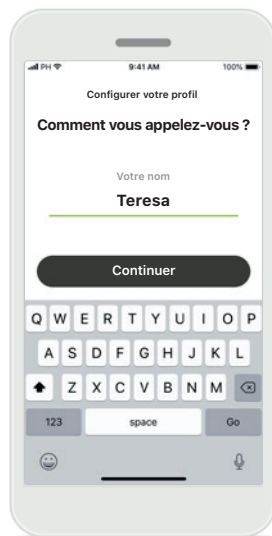
Personnalisation

Pour utiliser les options de personnalisation avec l'application myPhonak Junior, veuillez suivre les instructions ci-dessous.



Démarrage de la personnalisation

Vous pouvez démarrer la personnalisation pendant l'installation ou plus tard à partir de la rubrique « Mon profil » sur l'écran d'accueil.



Nom de profil de l'utilisateur

Choisissez un nom d'utilisateur.

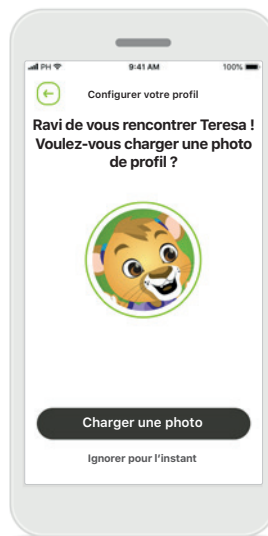
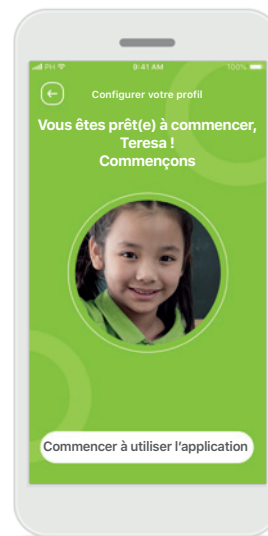


Photo de profil de l'utilisateur

Choisissez une photo de profil. Vous pouvez passer cette étape et y revenir plus tard dans la section « Mon profil ».



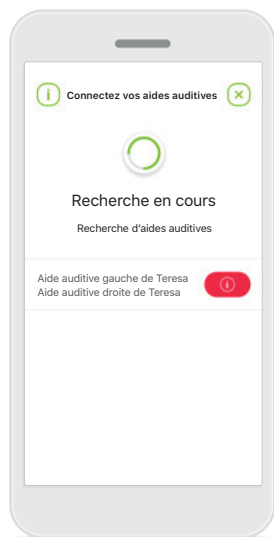
Autres options

D'autres options de personnalisation permettent de modifier le thème de la couleur d'arrière-plan de l'application ainsi que la couleur des aides auditives et du coude virtuels.

Résolution des problèmes d'appairage

Erreurs possibles pendant le processus de configuration.

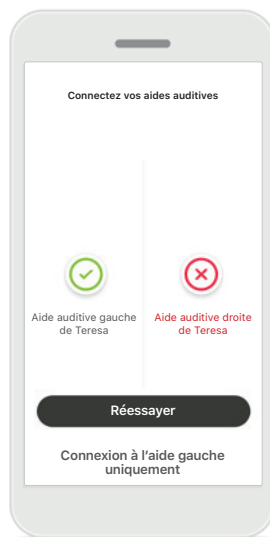
Pour en savoir plus sur la résolution des problèmes, veuillez consulter la page d'assistance Phonak.



Appareils incompatibles

L'application ne peut pas se connecter aux aides auditives, car elles sont incompatibles.

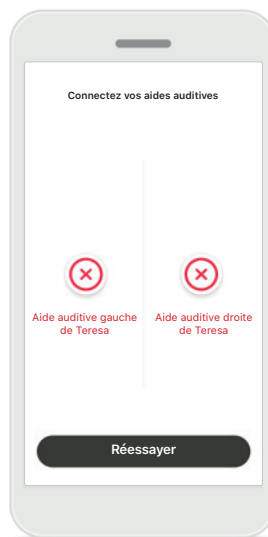
Pour toute information complémentaire, veuillez vous adresser à votre audioprothésiste.



Erreur de connexion à l'aide auditive

En cas d'échec de l'appairage avec une des aides auditives, vous pouvez :

1. Appuyer sur **Réessayer** pour redémarrer la procédure d'appairage.
2. Continuer avec une seule aide auditive.

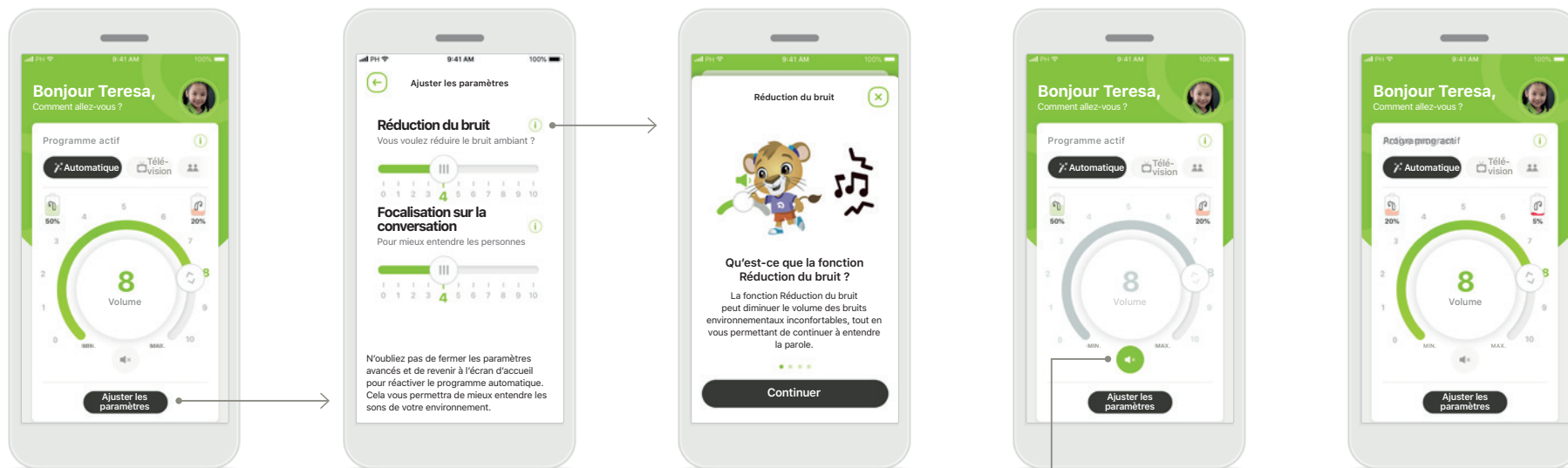


Échec de la connexion aux deux aides auditives

Appuyez sur **Réessayer** pour redémarrer la procédure d'appairage. Veuillez à bien suivre les instructions.

Écran principal de la télécommande

Fonctionnalités disponibles pour toutes les aides auditives



Réglage du volume des aides auditives

Déplacez le curseur pour ajuster le volume.

Modification du programme actif

Appuyez sur les programmes disponibles pour choisir un environnement auditif spécifique. Les programmes disponibles dépendent de la manière dont les aides auditives ont été configurées par votre audioprothésiste.

Ajuster les paramètres

Les paramètres vous donnent accès aux fonctionnalités suivantes :

- Réduction du bruit
- Focalisation sur la conversation

Informations

Vous pouvez obtenir plus d'informations sur les différentes fonctions en appuyant sur l'icône **i**.

Sourdine

Vous pouvez mettre les aides auditives en sourdine en appuyant sur l'icône **Sourdine**.

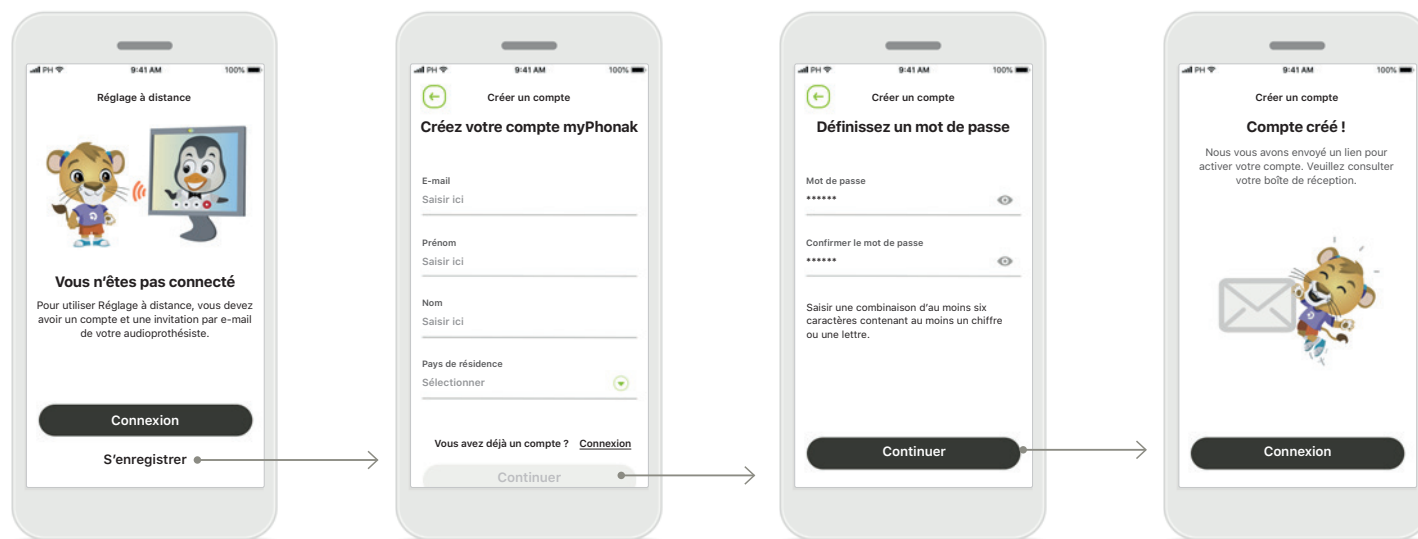
Niveau de pile faible

Si le niveau de charge de la pile est inférieur à 20 %, l'icône s'affichera en rouge. Il est alors recommandé de recharger vos aides auditives dans les plus brefs délais.

Création d'un compte avec myPhonak*

(Uniquement nécessaire dans certains pays)

Pour utiliser Réglage à distance, vous devrez utiliser votre compte myPhonak et recevoir une invitation de votre audioprothésiste. Veuillez noter que ces services ne sont disponibles que dans certains pays et auprès de certains audioprothésistes.



Démarrer

Pour utiliser certaines fonctions telles que Réglage à distance, connectez-vous à votre compte myPhonak. Pour créer un nouveau compte, appuyez sur **S'enregistrer**.

Créez votre compte

Remplissez tous les champs pour créer votre compte. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur **Continuer**.

Définissez votre mot de passe

Créez un mot de passe. Le mot de passe doit contenir au moins six caractères et compter au moins une lettre ou un chiffre. Une fois terminé, appuyez sur **Continuer** pour configurer votre compte. L'application se connectera à Internet pour configurer votre compte. Cela peut prendre quelques secondes.

Compte créé

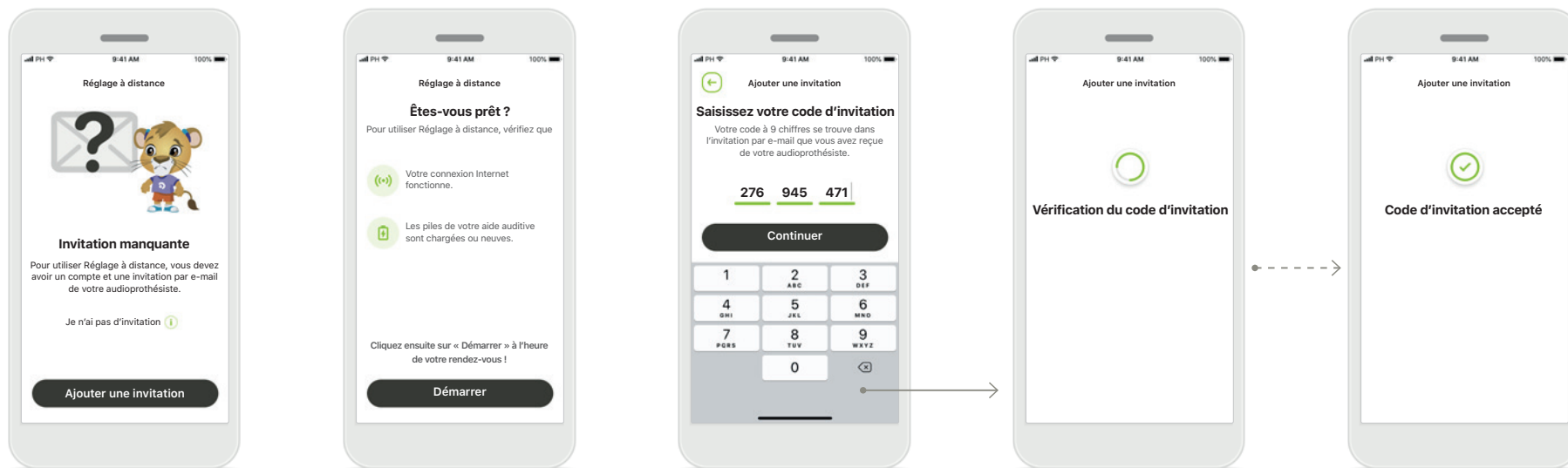
Une fois votre compte créé, vous recevrez un lien par e-mail pour activer votre compte. Veuillez consulter votre boîte de réception.

*Contactez votre audioprothésiste local pour vérifier si ce service est disponible

Ajout d'un code d'invitation*

(Uniquement nécessaire dans certains pays)

Pour utiliser Réglage à distance, vous devrez utiliser votre compte myPhonak et recevoir une invitation de votre audioprothésiste. Veuillez noter que ces services ne sont disponibles que dans certains pays et auprès de certains audioprothésistes.



Invitation manquante

Pour utiliser certaines fonctions, telles que Réglage à distance, vous avez besoin d'une invitation de votre audioprothésiste. Si vous avez déjà un code, appuyez sur **Ajouter une invitation**. Si vous voulez en savoir plus, appuyez sur **Je n'ai pas de code**.

Pour utiliser Réglage à distance, vous devez :

- Parler de ce service à votre audioprothésiste*
- Recevoir une invitation par e-mail de votre audioprothésiste
- Cliquer sur « Accepter l'invitation » dans l'e-mail ou entrer le code manuellement dans l'application

Saisissez votre code d'invitation myPhonak

Veuillez saisir le code à neuf chiffres que vous avez reçu dans l'e-mail de votre audioprothésiste. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur **Continuer** pour vérifier votre code d'invitation.

Vérification du code d'invitation

L'application se connectera à Internet pour vérifier votre code d'invitation. Veuillez noter que cette opération peut prendre un certain temps.

Code d'invitation accepté

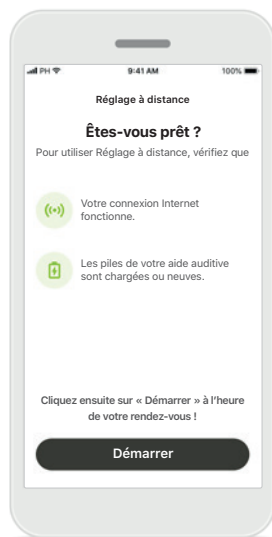
Votre code d'invitation a été accepté. L'application passera automatiquement à l'écran d'accueil du Réglage à distance.

*Contactez votre audioprothésiste local pour vérifier si ce service est disponible

Session Réglage à distance

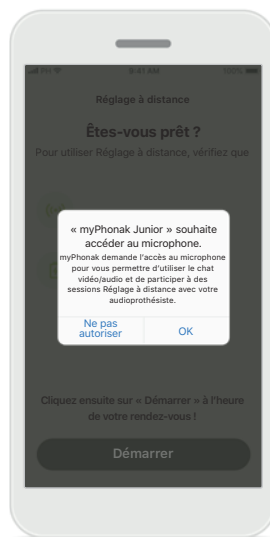
Si vous utilisez une connexion aux données mobiles, des frais peuvent vous être facturés par votre opérateur de téléphonie mobile. Contactez votre opérateur de téléphonie mobile avant de démarrer une session Phonak Réglage à distance.

Une session Réglage à distance consomme environ 56 Mo pour un appel vidéo de 10 minutes, tandis qu'un appel téléphonique utilisera environ 30 Mo.



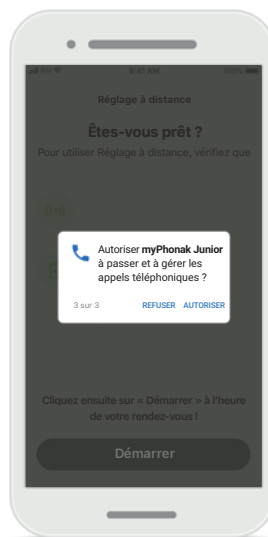
Commencer la session Réglage à distance

À l'heure du rendez-vous, ouvrez l'application myPhonak Junior et appuyez sur **Démarrer** pour notifier votre audioprothésiste de votre disponibilité pour votre rendez-vous Phonak Réglage à distance.



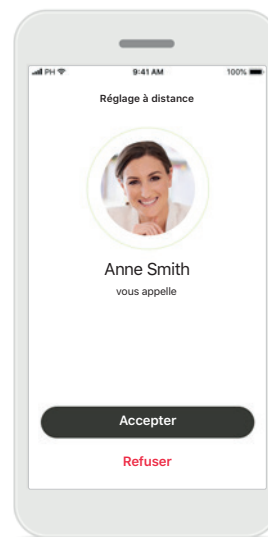
Accès à l'appareil photo et au microphone

Appuyez sur **OK** pour autoriser l'application myPhonak Junior à accéder à votre appareil photo et à votre microphone.



Accès aux appels myPhonak

Si vous possédez un smartphone Android, appuyez sur **AUTORISER** pour autoriser l'application myPhonak Junior à passer et à gérer les appels téléphoniques.

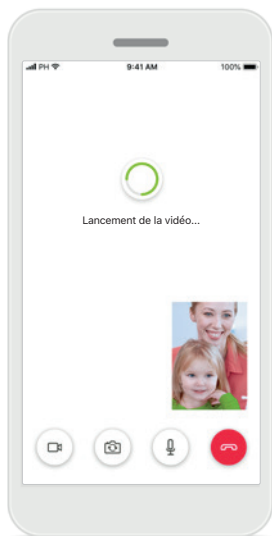


Accepter les appels vidéo

L'application vous connectera à un audioprothésiste. Appuyez sur **Accepter** pour accepter l'appel de votre audioprothésiste.

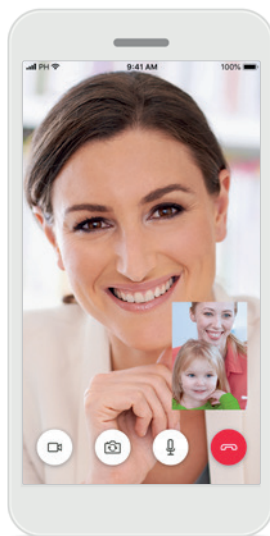
Session Réglage à distance

Lors de la session Réglage à distance, vous pouvez personnaliser votre expérience en activant ou en désactivant la vidéo ou l'audio, si vous le souhaitez.



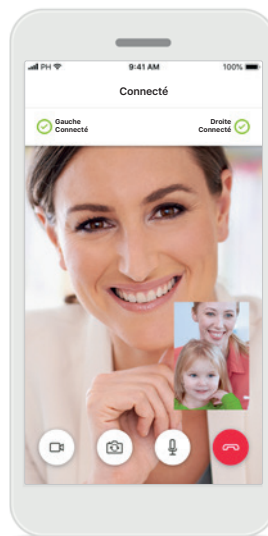
Démarrage de l'appel vidéo

Après quelques secondes, l'image vidéo est configurée et vous pouvez voir votre audioprothésiste.



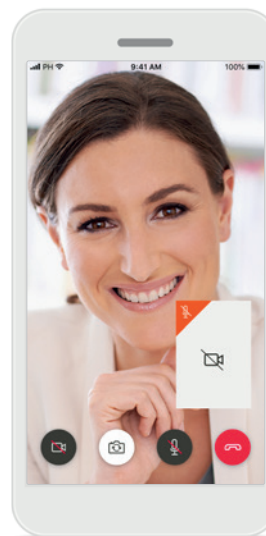
Appel sortant

Vous êtes désormais en connexion avec votre audioprothésiste.



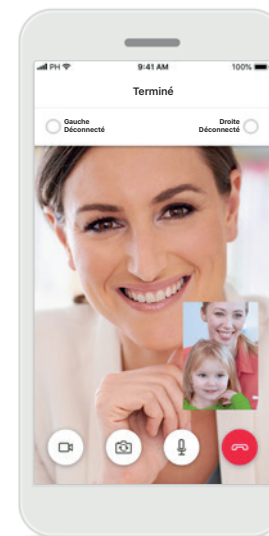
Connexion aux aides auditives

Si votre audioprothésiste doit se connecter à vos aides auditives, il peut le faire à distance à l'aide de votre smartphone. Votre audioprothésiste vous préviendra pendant la connexion à vos aides auditives.



Désactivation de la vidéo

Si vous ne souhaitez pas utiliser la vidéo, vous pouvez la désactiver en un clic.



Nouveaux paramètres enregistrés

Vos aides auditives sont brièvement mises en sourdine pendant le processus de connexion et pendant l'enregistrement des nouveaux paramètres. L'état s'affiche à l'écran.

Mes aides auditives

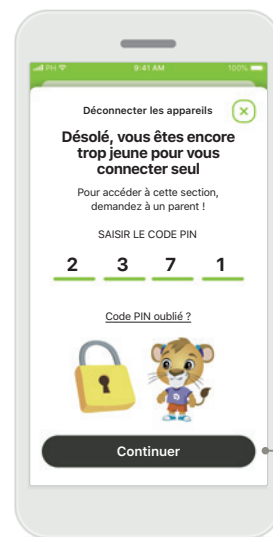
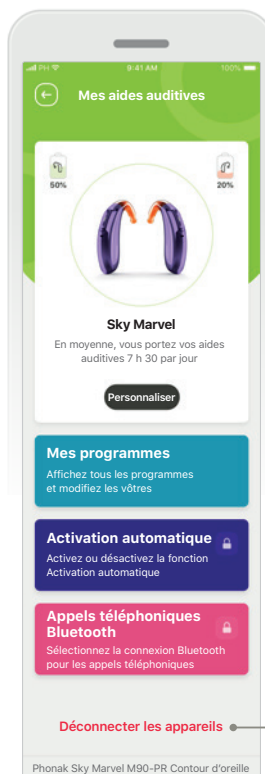
Fonctionnalités qui dépendent de la manière dont les aides auditives ont été programmées et des accessoires sans fil dont vous disposez.

Mes aides auditives

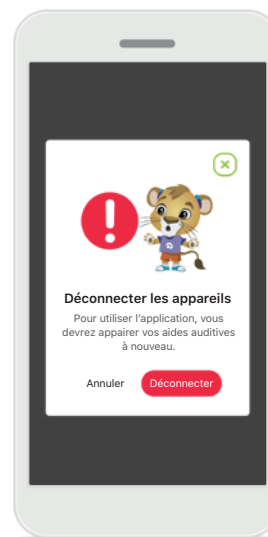
L'écran « Mes aides auditives » liste tous les paramètres possibles. Il montre également le niveau de la pile pour les modèles rechargeables.

Les paramètres disponibles dépendent de votre appareil, et peuvent comprendre :

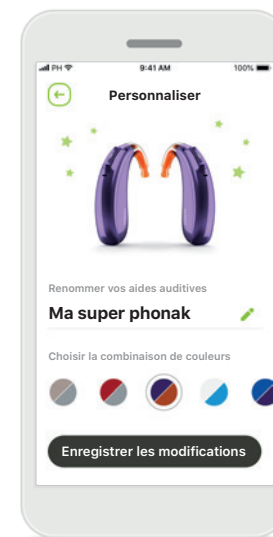
- Mes programmes
- Activation automatique
- Appel téléphonique Bluetooth



Verrouillage parental
Le contrôle parental peut empêcher les jeunes enfants de déconnecter leurs aides auditives par erreur.



Déconnecter les appareils
Vous pouvez enlever vos aides auditives en cliquant sur **Déconnecter**. Veuillez noter qu'après cette étape, vous devrez à nouveau appairer vos aides auditives pour utiliser l'application.



Personnalisation
Vous pouvez modifier la couleur de l'aide auditive avec le coude et le nom de l'appareil affiché dans l'application.

Identification des risques



Vous êtes responsable de l'utilisation qui est faite de votre smartphone. Faites preuve de précaution dans votre utilisation du smartphone et de l'application.



La diminution de l'amplification ou l'augmentation du supprimeur de bruit peut réduire l'audibilité des signaux pertinents de danger ou de sécurité. Cela pourrait être dangereux.

Informations sur la sécurité du produit



Pour obtenir gratuitement un exemplaire papier des instructions d'utilisation, contactez votre représentant Sonova. Un exemplaire vous sera envoyé sous un délai de 7 jours.



Si les aides auditives ne réagissent pas aux signaux envoyés par l'appareil en raison d'un champ électromagnétique perturbateur inhabituel, éloignez-vous du champ perturbateur.



Si les aides auditives ne répondent pas, veuillez vérifier qu'elles sont allumées et que la pile est encore chargée.



Activez votre Bluetooth. La fonction Bluetooth doit être activée pour connecter l'application à vos aides auditives.

Explication des symboles



Ce symbole indique qu'il est important que l'utilisateur lise et tienne compte des informations importantes de ce mode d'emploi.



Ce symbole indique qu'il est important que l'utilisateur veille aux précautions importantes signalées dans ce mode d'emploi.



Informations importantes pour la manipulation et la sécurité du produit.



Avec le symbole CE, Sonova AG confirme que ce produit Phonak satisfait aux exigences de la directive 93/42/CEE relative aux dispositifs médicaux. Marquage CE apposé en 2021.

Les chiffres placés sous le symbole CE correspondent aux codes des institutions certifiées consultées pour les directives ci-dessus.



Sonova AG · Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa · Suisse
www.phonak.com

