

Descubre la maravilla del sonido



Soluciones digitales personalizadas

Apps inteligentes para los audífonos de Phonak

Bienvenido al
siguiente nivel
de soluciones
digitales
personalizadas

Tecnologías y funciones	Marvel	Paradise
myPhonak app	3.0	4.0 novedad
– Diario de audición	1.0	2.0 novedad
– Soporte remoto	•	AudiogramDirect novedad
– Control Remoto	•	Nuevas funciones
Panel de control	1.0	2.0 novedad
Test auditivo online	1.0	2.0 novedad
Phonak Target	6.0	7.0 novedad



Apps inteligentes

Ofrecer servicios digitales avanzados ha ido cobrando cada vez más importancia para los audioprotesistas, sobre todo en el entorno actual. Con el objetivo de satisfacer las necesidades de los usuarios, están muy motivados para comprometerse y ofrecer más servicios audiológicos digitales.

Gracias a nuestras nuevas soluciones digitales personalizadas, Phonak proporciona tanto a los audioprotesistas como a los usuarios una multitud de apps inteligentes para ofrecer una experiencia auditiva sin rival.

No importan el lugar ni la hora, ni siquiera si es la primera adaptación; los cambios en el audífono del usuario se pueden hacer de forma remota o en una consulta presencial. Además, myPhonak app 4.0 permite a los usuarios personalizar su configuración al completo, lo que mejora su experiencia auditiva y su sensación general de bienestar.

Soluciones digitales personalizadas

- Nuevo myPhonak app 4.0
 - Diario de la audición 2.0
 - AudiogramDirect a través de Soporte Remoto
 - Control Remoto
- Nuevo test auditivo 2.0
- Nuevo Panel de Control 2.0



Nuevo myPhonak app 4.0

La nueva myPhonak app 4.0 ofrece múltiples posibilidades digitales para los usuarios, sus acompañantes* y los audioprotesistas, lo que garantiza un apoyo y una colaboración entre todas las partes. Esta potente aplicación móvil permite tanto a los audioprotesistas como a los usuarios satisfacer distintas necesidades auditivas que se pueden personalizar de forma remota y en directo.

La gama de funciones de la app también permite a los usuarios adaptar sus preferencias auditivas siempre que sea necesario, por lo que tienen mayor control sobre sus audífonos y sobre su bienestar auditivo en general.

Hay muchas funciones disponibles con el nuevo Diario de la audición 2.0, Soporte Remoto y Control Remoto. myPhonak app permite configurar Tap Control y proporciona información, como el estado de los audífonos y los accesorios conectados y mucho más.



Nueva función Diario de la audición 2.0

El Diario de audición* es una función de myPhonak app 4.0 que ofrece ventajas tanto para los audioprotesistas como para los usuarios. A los audioprotesistas les proporciona comentarios valiosos compartidos por los usuarios en distintas situaciones para que puedan hacer los ajustes necesarios y satisfacer así sus necesidades específicas. Está diseñado para aumentar la satisfacción del usuario gracias a su transparencia y eficiencia.

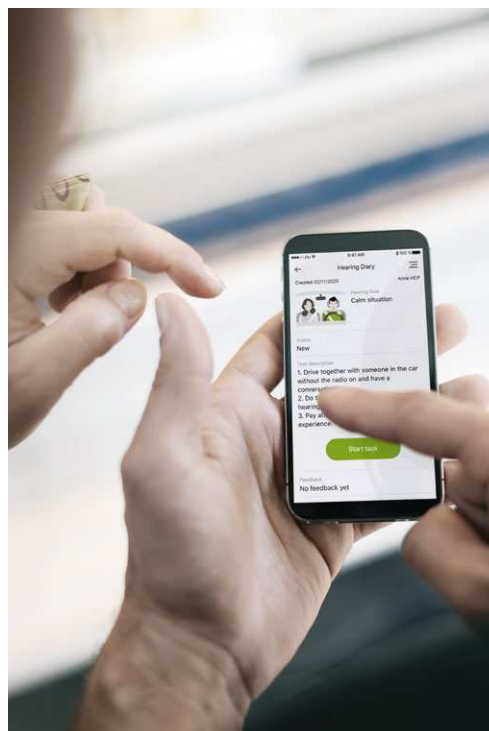
La nueva función Diario de la audición 2.0 permite a los audioprotesistas establecer los objetivos auditivos con el usuario, con o sin su acompañante, y proceder a definir sus comentarios y sus dificultades auditivas. Se completa en directo y, por lo tanto, se obtiene una información más precisa sobre un ambiente sonoro.

Beneficios para el usuario

- Novedad: los usuarios pueden compartir comentarios a diario sobre su experiencia auditiva
- Novedad: tareas diseñadas para evaluar la evolución respecto a los objetivos
- Novedad: los acompañantes también pueden compartir comentarios*

Beneficios para el audioprotesista

- Novedad: los audioprotesistas pueden definir los objetivos auditivos de los usuarios y de los acompañantes y aumentar así su compromiso e identificar las dificultades auditivas
- Novedad: los audioprotesistas reciben información auditiva y notificaciones inmediatas que comparten sus usuarios



* Disponible solo en determinados países. Consulte la página www.phonakpro.es/eSolutions para obtener más información

Soporte Remoto

Soporte Remoto* permite a los audioprotesistas dar soporte vía vídeo en directo y de forma remota a los usuarios, lo que incluye las primeras adaptaciones y el seguimiento para ajustar y optimizar la configuración del audífono. También permite al audioprotesista concertar las sesiones de seguimiento tras recibir los comentarios de los usuarios a través del Diario de la audición 2.0 o si lo solicitan.

Beneficios para el usuario

- Conexión por vídeo con el audioprotesista para solucionar problemas auditivos en directo
- Los usuarios pueden ahorrar tiempo y energía al no desplazarse a la consulta del audioprotesista
- Es fácil conectarse a través de cualquier teléfono inteligente con Bluetooth®** que tenga myPhonak app 4.0 instalada y conexión a Wi-Fi o a la red del teléfono

Beneficios para el audioprotesista

- Posibilidad de conectar con los usuarios de forma remota y siempre que sea el momento más adecuado
- Los audioprotesistas pueden recibir comentarios de los usuarios en directo dondequiera que estén

* Disponible solo en determinados países. Consulte la página www.phonakpro.es/eSolutions para obtener más información

** Tecnología inalámbrica Bluetooth® 4.2 y la mayoría de los teléfonos con Bluetooth más antiguos

La palabra de la marca y los logotipos de Bluetooth® son marcas comerciales registradas de Bluetooth SIG, Inc.



AudiogramDirect con Soporte Remoto

AudiogramDirect está ahora disponible a través de Soporte Remoto* y permite al audioprotesista hacer pruebas auditivas a un usuario directamente a través de sus audífonos mientras tiene en cuenta las características de cada oído, el acoplamiento acústico y los audífonos elegidos.

Está diseñado para comprobar la audición de un usuario durante una sesión de seguimiento, pero también puede servir de punto de partida para una adaptación de forma remota para usuarios que no pueden ir a la consulta de forma temporal.

Beneficios para el usuario

- Acceso fácil a través de Soporte Remoto mediante su teléfono inteligente iOS® o Android™ y myPhonak app 4.0
- Audiometría de forma remota directamente a través de los audífonos
- Permite una experiencia de adaptación más personalizada

Beneficios para el audioprotesista

- Ofrece la primera audiometría in situ del mundo a través de la conectividad directa de los audífonos de Phonak con cualquier teléfono inteligente iOS o Android
- Habilitado a través de Phonak Target

* Disponible solo en determinados países. Consulte la página www.phonakpro.es/eSolutions para obtener más información

*** Las funciones de Control Remoto avanzadas solo están disponibles para los usuarios que tengan el firmware de Marvel 2.0 o superior instalado en los audífonos

**** Solo disponible para los dispositivos Phonak Audéo P90

Nuevo Control Remoto

El Control Remoto está disponible en myPhonak app 4.0 y permite al usuario hacer cambios de forma fácil en su audífono para adaptarlo a sus preferencias personales en varios ambientes sonoros.*** Pueden ajustar de forma fácil el volumen y varias funciones de los audífonos o seleccionar programas predefinidos según el ambiente sonoro en el que se encuentren.

Beneficios para el usuario

- Novedad: ofrece un equilibrio entre la audibilidad verbal y el confort****
- Posibilidad de crear distintos programas auditivos
- Se puede personalizar el sonido de los audífonos



Nuevo Panel de Control 2.0

El nuevo Panel de Control 2.0 es un panel en línea para visualizar los comentarios de los usuarios y de sus acompañantes, así como información del uso y del registro de datos de myPhonak app. También permite que el audioprotesista pueda crear tareas y establecer objetivos para un ajuste fino en las sesiones de seguimiento.

Esto se consigue en 3 pasos:

Paso 1

El Panel de Control, permite al audioprotesista seleccionar tareas para los usuarios y establecer objetivos de audición*, como ver la televisión o escuchar música.

Paso 2

El Diario de audición permite a los usuarios completar las tareas por sí mismos o con sus acompañantes, obtener comentarios y compartir información sobre la satisfacción con el uso de los audífonos y los datos de uso con el audioprotesista a través de myPhonak app 4.0.

Paso 3

El Panel de Control muestra todos los resultados al audioprotesista y ofrece un resumen de la satisfacción del usuario y de posibles problemas. También permite identificar los problemas de forma rápida para que el audioprotesista pueda actuar y ayudar a los usuarios a mejorar su satisfacción general con el audífono.

Beneficios para el audioprotesista

- Novedad: defina las tareas auditivas para el usuario y su acompañante para entender cómo oye en ambientes concretos gracias a los comentarios que ambos proporcionan
- Haga un seguimiento de la satisfacción del usuario con los audífonos
- Reciba notificaciones sobre cualquier problema o dificultad de audición
- Mejore la satisfacción general y refuerce el vínculo con el usuario

* Disponible solo en determinados países. Consulte la página www.phonakpro.es/eSolutions para obtener más información



Patient Dashboard

Events

Professional

Average wearing time

Firstname

Not available

Not available

R Audéo™ M90

L Audéo™ M90

Learning goals (3/6)

Task

Status

Overall rating
client

Overall rating
partner

Learn to use the remote control

Task done
01.02.2021

↑ Better

↑ Better

Learn to use the remote control in the car without the radio on and have a conversation...

Noise

Task done
02.02.2021

= The same

= The same

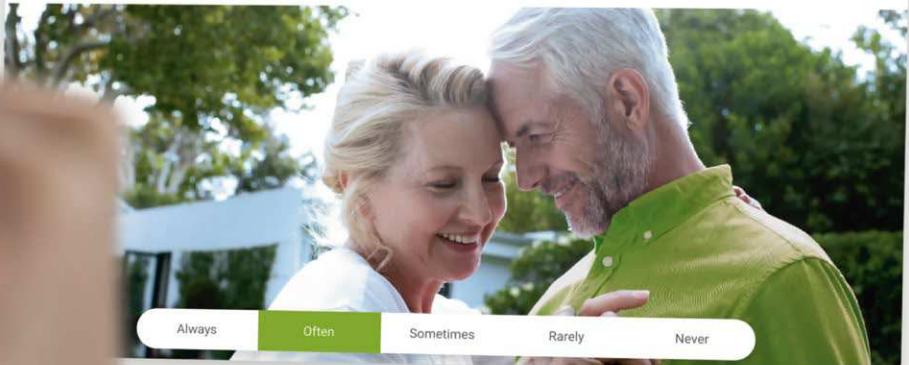
Learn to use the remote control in the car without the radio on and have a conversation...

Task done
05.02.2021

↓ Worse

↓ Worse

Do you find it hard to follow one on one conversation or people seem to mumble?



Always

Often

Sometimes

Rarely

Never

Powered by Sonova

<

Next

>

Nuevo Test Auditivo 2.0

El Test Auditivo 2.0* es una forma fácil de hacer una audiometría sencilla que no requiere la presencia de los usuarios en la consulta.

Hemos mejorado el Test Auditivo para los audioprotesistas, ofreciendo funciones para generación de oportunidades y campañas comerciales, así como la medición del oído derecho e izquierdo y un informe más detallado. Además, los audioprotesistas pueden integrarlo en sus propias páginas web.

El panel del Test Auditivo de Phonakpro.com mostrará los umbrales de pérdida auditiva en un informe.

Beneficios para el usuario

- Ayuda a concienciarle sobre la pérdida auditiva
- Proporciona unos resultados aproximados de su pérdida auditiva
- Ofrece una guía respecto a los siguientes pasos y contactos

Beneficios para el audioprotesista

- Obtiene y evalúa los resultados aproximados de la pérdida auditiva de los usuarios
- Novedad: opción de seleccionar "5 frecuencias para el oído izquierdo/derecho" en la configuración del test auditivo
- Novedad: resultados aproximados en dBHL en el informe de PhonakPro
- Novedad: funciones adicionales para generación de oportunidades personalizadas y campañas comerciales dirigidas

* Disponible solo en determinados países. Consulte la página www.phonakpro.es/eSolutions para obtener más información

Nuevo Phonak Target 7.0

El 91 % de los audioprotesistas de todo el mundo considera que Phonak Target es su software de adaptación preferido o empatado con su preferido.¹ En el lanzamiento de Phonak Target hemos incorporado varias mejoras significativas para que el proceso de adaptación sea todavía más impecable.

En Phonak Target 7.0, los audioprotesistas pueden aprovechar las nuevas funciones de los audífonos Phonak que son compatibles con una adaptación personalizada para los usuarios.

Beneficios para el audioprotesista

- Novedad: Phonak Digital Adaptativo 2.0: nuevo algoritmo de procesamiento y nuevo cálculo previo para lograr un esfuerzo auditivo reducido²
- Novedad: El sobreajuste del umbral de realimentación ofrece al audioprotesista un mayor control y flexibilidad para lograr la ganancia de alta frecuencia deseada
- Novedad: El enfatizador del habla está diseñado para mejorar las crestas de una señal verbal en ambientes tranquilos y se adapta al nivel de experiencia de los usuarios
- Novedad: El sensor auditivo de movimiento permite seleccionar entre una gama de tres micrófonos disponibles para satisfacer las necesidades de actividad del usuario
- Novedad: La formación de Tap Control ofrece formar al usuario sobre cómo hacer un doble toque de forma correcta para activar las funcionalidades de Tap Control
- Novedad: El deslizador del reductor de ruido suave para reducir la ganancia en sonidos como el tictac del reloj o el ruido del ventilador
- Novedad: Las notas permiten al audioprotesista redactar y ver notificaciones a lo largo de la sesión de adaptación, así como establecer notificaciones de recordatorio

¹ Stöcklin, R. (2019) Market Research (ID1363). Póngase en contacto con marketinsight@phonak.com si desea obtener más información.

² Wright, A. (2020). Adaptive Phonak Digital 2.0: Next-level fitting formula with adaptive compression for reduced listening effort.



Dé el primer paso para
ayudar a que los usuarios
se conecten socialmente
y prosperen cognitiva y
emocionalmente con
las soluciones digitales
y personalizadas de
Phonak.

Oír bien es sentirse bien, de Phonak™

Oír bien va más allá de simplemente oír sonidos con claridad. Está vinculado a un mayor estado de bienestar socio-emocional, cognitivo y físico. Este panorama más amplio, al tomar medidas para tratar la pérdida auditiva como catalizador para el bienestar, es a lo que nos referimos como **"Oír bien, es sentirse bien"**.



Bienestar socio-emocional

Oír bien fomenta un mayor compromiso, conexiones más fuertes y una perspectiva más positiva.



Bienestar cognitivo

Oír bien ayuda a la capacidad cognitiva³.



Bienestar físico

Oír bien permite a la gente llevar un estilo de vida más activo y saludable.



Visite phonakpro.es/well-hearing para integrar Oír bien es sentirse bien en el ejercicio diario de su profesión.

El contenido de esta página, a menos que se especifique lo contrario, se basa en:

Vercammen, C., Ferguson, M., Kramer, S.E., Meis, M., Singh, G., Timmer, B., Gagné, J-P., Goy, H., Hickson, L., Holube, I., Launer, S., Lemke, U., Naylor, G., Picou, E., Scherpiet, S., Weinstein, B., & Pelosi, A. (2020). Oír bien es sentirse bien: Una declaración de posicionamiento de Phonak. *Hearing Review*, 27(3):18-22.

Consultado el lunes, 1 de junio de 2020.

³ Karawani, H., Jenkins, K., & Anderson, S. (2018). Restoration of sensory input may improve cognitive and neural function. *Neuropsychologia*, 114, 203-213. <https://doi.org/10.1016/j.neuropsychologia.2018.04.041>

life is on

En Phonak, creemos que oír bien es igual que sentirse bien y que es esencial para vivir la vida al máximo. Durante más de 70 años, hemos permanecido apasionados por crear un mundo mejor para todos, "life is on". Nuestras innovadoras soluciones auditivas están diseñadas para personas de todas las edades y todos los grados de pérdida auditiva, para conectarse socialmente, prosperar mentalmente y emocionalmente.

www.phonakpro.es



02B-2156-06(V2.00)/2020-08/NLG © 2020 Sonova AG All rights reserved

