

Phonak

Fast Facts

eSolutions: valor añadido para su negocio

Cuando las empresas buscan diferenciarse de la competencia y centrarse realmente en el usuario es necesario ir más allá del modelo de atención convencional. Afortunadamente, existen nuevos avances tecnológicos que permiten que los audioprotesistas, como usted, lo consigan: ir más allá de lo que ofrece la competencia y priorizar los cambios en la vida de los usuarios.

Es por esto que es imprescindible incluir las eSolutions a su oferta actual.

¿Qué son?

Phonak eSolutions son un conjunto de aplicaciones y soluciones inteligentes diseñadas para conectarse sin problemas y con seguridad con los usuarios. Al integrar estas nuevas tecnología y soluciones en el ejercicio de su profesión, podrá conectar con los usuarios en sus situaciones diarias entre consultas.

¿Por qué usarlas?

Introducir las eSolutions le permitirá centrarse de verdad en el usuario y diferenciarse de la competencia y de otro tipo de competidores, como los productos de venta libre, las ventas por internet y los dispositivos de audio, ya que:

- Ayudará a los usuarios a superar las barreras de la distancia y el acceso a la atención¹
- Les capacitará para que tengan un papel más activo en su atención auditiva
- Les ofrecerá otra opción de su preferencia para recibir sus servicios²
- Se adaptará a sus ajetreados estilos de vida

Las empresas encuestadas recientemente también han afirmado que mejoran su práctica clínica, lo que incluye un grado superior de flexibilidad y de comodidad a la hora de programar citas y la posibilidad de ajustar el audífono en situaciones reales de la vida cotidiana³.

¿Cómo usar las eSolutions?

Phonak ofrece una selección de eSolutions que le pueden conectar con los usuarios. Para más información visite www.phonakpro.es/eSolutions o póngase en contacto con su representante local de Phonak.

Referencias.

¹Swanepoel D.W., Hall J.W. (2010) A systematic review of telehealth applications in audiology. *Telemedicine and e-Health*, 16(2), 181-200.

²Carr G. (2017). Using telehealth to engage teenagers. *ENT and Audiology News*, 25, 6.

³Drexler, J. (2019). Taking theory to practice: Integrating Phonak eAudiology into clinical practice. *Phonak Insight*, extraído de www.phonakpro.com/evidence, consultado el 1 de diciembre de 2019.