

Phonak

Lista de verificación

myPhonak app

¿Quién es un candidato ideal para la aplicación myPhonak?

Candidatura*

- Una persona mayor de 16 años o una persona menor de 16 años acompañada por un tutor legal
- Sabe cómo instalar y utilizar aplicaciones en teléfonos inteligentes
- Dispuesta a o interesada en enviar comentarios sobre su experiencia auditiva
- Tiene audífonos Phonak Marvel (excepto Sky) o Audéo B-Direct
- Interesada en la disponibilidad de ajustes remotos del audífono (solo para Soporte Remoto)
- Dispuesta a dar su consentimiento a las condiciones de uso y a la política de privacidad (que incluye el procesamiento de datos personales)

* Si la mayoría de estos criterios no se cumplen, puede que la persona no sea una buena candidata para la aplicación myPhonak.

Requisitos técnicos

- Tiene una dirección de correo electrónico activa
- Tiene una cuenta de Apple o de Google Play Store
- Tiene un teléfono inteligente iPhone 5s o superior; o un Android con la versión del sistema operativo 6.0 o superior
- Tiene acceso a Wi-Fi o 4G para realizar conferencias de audio o vídeo (solo para Soporte Remoto)