

Phonak Target 6.2

Guía de adaptación de Soporte Remoto de Phonak

Soporte Remoto de Phonak está diseñado para brindar soporte a la adaptación del usuario al proporcionar adaptaciones de seguimiento exitosas de los audífonos a distancia. Si el usuario necesita modificar los ajustes de su audífono de Phonak compatible, esto puede hacerse en tiempo real y en su propio entorno, sin necesidad de trasladarse a la clínica.

Esta guía proporciona una introducción detallada para llevar a cabo de forma correcta una sesión de adaptación de seguimiento de Phonak Target mediante Soporte Remoto de Phonak.

Para obtener más información sobre la programación y la adaptación de los audífonos de Phonak, consulte la guía de adaptación de Phonak Target.

Contenido

Requisitos.....	2
Configurar Soporte Remoto de Phonak.....	2
Invitar al usuario a una sesión de seguimiento de Soporte Remoto de Phonak.....	3
Realizar la prueba de conexión de Soporte Remoto	4
Iniciar la videollamada con Soporte Remoto de Phonak	5
Iniciar la sesión de seguimiento con Soporte Remoto de Phonak.....	7
Guarde los ajustes de los audífonos.....	8
Finalizar la videollamada.....	8
Información y descripción de los símbolos y los requisitos del sistema	8

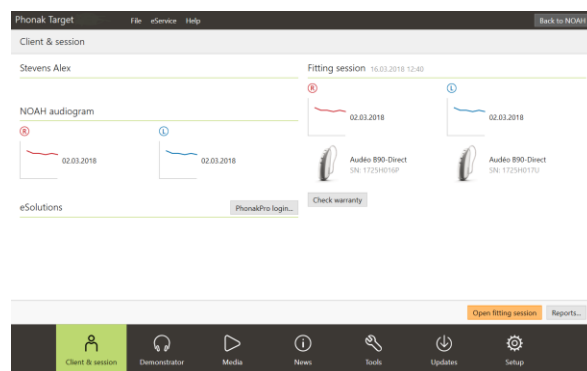
Requisitos

- Software de adaptación Phonak Target versión 5.4 o posterior instalado
NOTA: Con Phonak Target 6.1, se necesita una actualización de firmware obligatoria del audífono para los audífonos Marvel con el fin de realizar una sesión de Soporte Remoto.
- Cuenta de PhonakPro avanzada activada con Soporte Remoto
- El usuario debe realizar una sesión de adaptación en la clínica
- Ordenador con una cámara web o un micrófono integrados o una cámara y un micrófono externos conectados al ordenador.
NOTA: Para lograr privacidad y una mejor calidad sonora, use auriculares con conexión de micrófono para la sesión de Soporte Remoto de Phonak.
- Conexión estable a Internet (Wi-Fi, LAN o 4G): conexión de al menos 5 Mbit/s de transferencia de datos para cargas y descargas.
La conexión a Internet puede comprobarse con Phonak Target:
Haga clic en **[Configuración]**, **[Internet]** y **[Prueba de conexión a internet]**.
NOTA: Los usuarios que utilizan 4G pueden incurrir en gastos adicionales por el uso de datos, según su contrato.

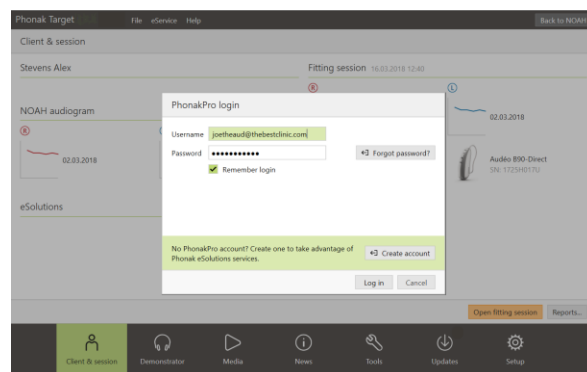
Configurar Soporte Remoto de Phonak

Seleccione el usuario para Soporte Remoto

Haga clic en **[Registro PhonakPro]** para iniciar sesión en PhonakPro o para crear una cuenta de PhonakPro nueva.



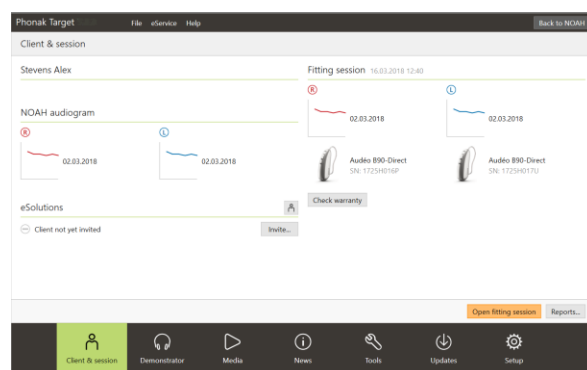
Si se encuentra disponible más de una clínica, seleccione la clínica en la que se realizará la sesión remota.



Una vez que esté conectado a su cuenta de PhonakPro, puede enviar una invitación de Soporte Remoto de Phonak al usuario.

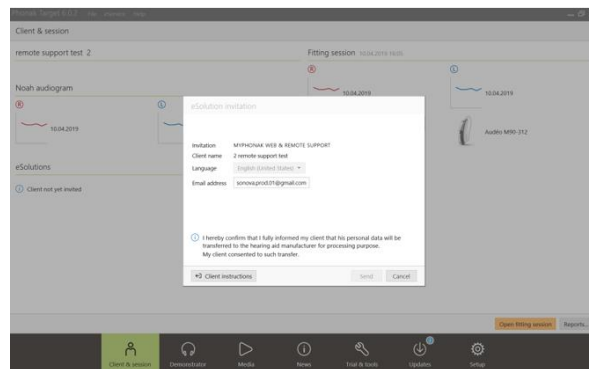
Haga clic en el botón **[Invitado]**.

La invitación incluye el enlace que permite al usuario descargar myPhonak app, que es necesaria para la sesión de Soporte Remoto de Phonak.

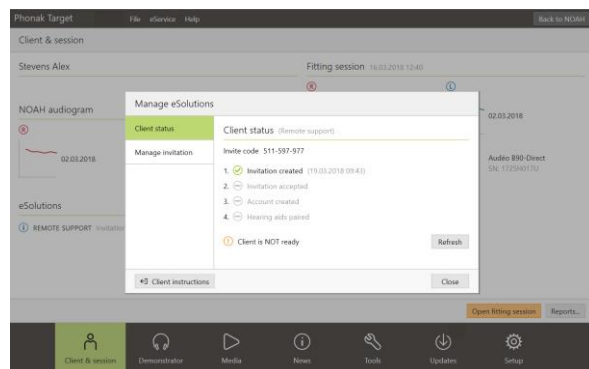


Invitar al usuario a una sesión de seguimiento de Soporte Remoto de Phonak

Introduzca la dirección de correo electrónico del usuario y siga los pasos para enviar una invitación al usuario.

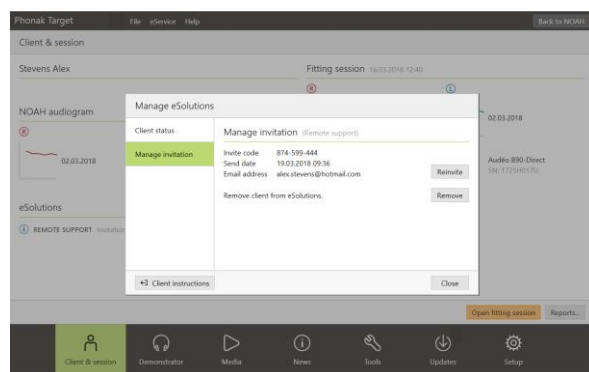


Una vez que se haya enviado la invitación, puede gestionar el estado del usuario y ver cuándo está listo para iniciar la sesión de Soporte Remoto de Phonak.



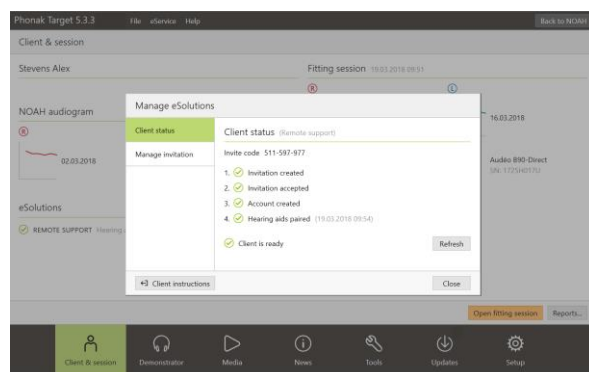
En la pestaña **[Gestor de invitación]** puede

- Volver a invitar al usuario
- Quitar la relación de usuario
- Proporcionar instrucciones para el usuario

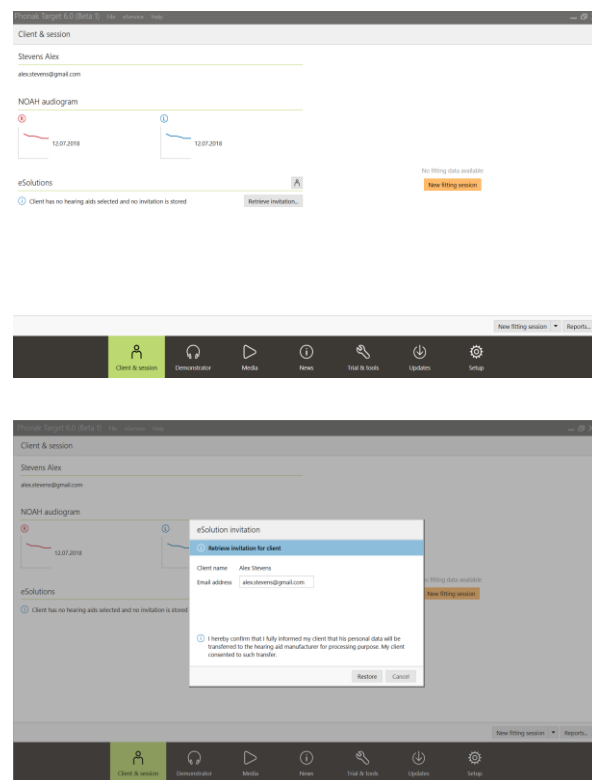


Una vez que el usuario ha configurado una cuenta de myPhonak y ha realizado la configuración de myPhonak app, se actualizará el estado de cliente.

Haga clic en **[Cerrar]** para salir de la pantalla **[Gestor de invitación]**.

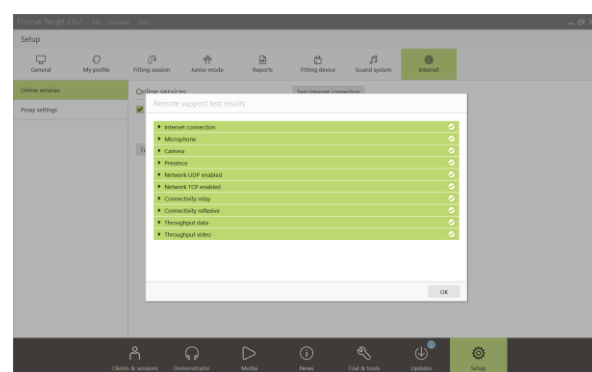


Las invitaciones a los usuarios se almacenan en el ordenador utilizado para enviarlas. Para utilizar un ordenador diferente del que se utilizó para enviar las invitaciones al usuario, la información de invitación puede recuperarse al hacer clic en **[Recuperar invitación...]**.



Realizar la prueba de conexión de Soporte Remoto

Al iniciar una sesión de soporte remoto por primera vez en un ordenador, haga clic en **[Configuración]**, **[Internet]** y **[Prueba de conexión de soporte remoto]**. Al finalizar, se mostrará el estado.

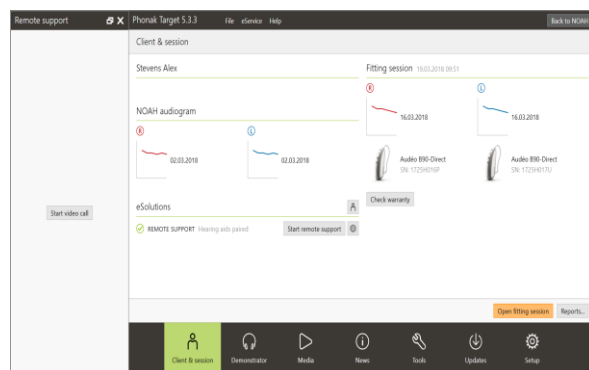


Iniciar la videollamada con Soporte Remoto de Phonak

En el momento de la cita, haga clic en **[Comenzar soporte remoto]**.

Usted y el usuario se conectarán a la videollamada. Es posible que deba esperar a que el usuario acceda a la sesión de Soporte Remoto de Phonak con myPhonak app.

Una vez conectado, podrá ver y oír al usuario.



Asegúrese de que el vídeo y el micrófono del ordenador estén activados.

NOTA: El cambio entre un micrófono o una cámara web integrados o externos puede realizarse antes o durante la sesión, al hacer clic en el icono de engranaje de configuración que se encuentra en la esquina superior derecha de la pantalla de soporte remoto.

En cuanto el usuario accede a la sesión de soporte remoto y acepta las solicitudes de cámara y micrófono en su teléfono inteligente, los dos vídeos se muestran en la pantalla.

Ahora puede comenzar la sesión de seguimiento.

Descripción general de la pantalla de Phonak Target

Vídeo del audioprotesista

Vídeo del usuario

Carga de la pila y conexión a Internet del

Encender/apagar vídeo

Encender/apagar micrófono

Terminar llamada

Icono de "engranaje" de configuración para el micrófono y la cámara

Sesión de adaptación en directo

Descripción general de la pantalla del teléfono inteligente del usuario

Vídeo del audioprotesista

Vídeo del usuario

Encender/apagar vídeo

Cambiar vista de cámara

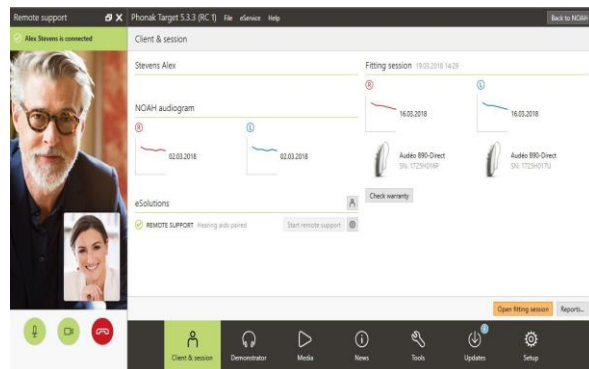
Terminar llamada/sesión.

Encender/apagar micrófono


Iniciar la sesión de seguimiento con Soporte Remoto de Phonak

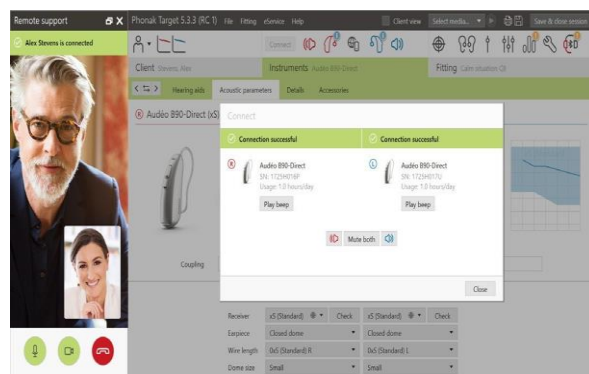
Se recomienda que el usuario tenga pilas nuevas en los audífonos o carga suficiente en los audífonos recargables antes de conectarse a los audífonos.

Haga clic en **[Abrir sesión de adaptación]** para abrir la sesión de adaptación en Phonak Target.



Informe al usuario que va a conectarse a los audífonos.

- Haga clic en **[Conectar]** para conectarse a los audífonos.
- Los audífonos se silenciarán temporalmente.
- Una vez que los audífonos estén conectados, utilice Phonak Target como lo haría normalmente en una sesión de seguimiento.
- El icono  está visible una vez establecida la conexión con los audífonos del usuario.
- Los audífonos están activados y cualquier ajuste que realice se enviará a ellos en tiempo real.



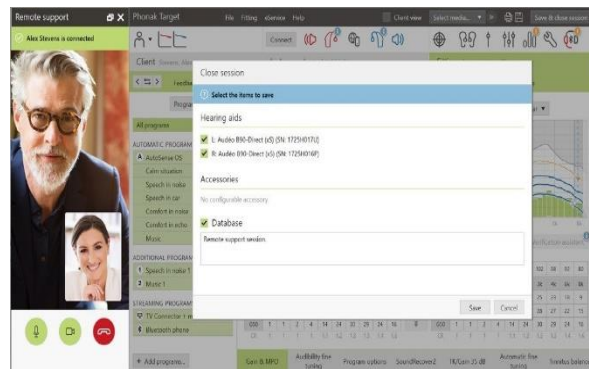
Nota:

1. Durante la sesión de Soporte Remoto de Phonak no se puede realizar el "Test de realimentación y oído real".
2. No es posible finalizar la sesión de Soporte Remoto de Phonak con el usuario hasta que se haya guardado y cerrado la sesión de adaptación en Phonak Target.

Guarde los ajustes de los audífonos

Tras la adaptación, haga clic en **[Guardar y cerrar sesión]** para guardar la adaptación en los audífonos y en Phonak Target.

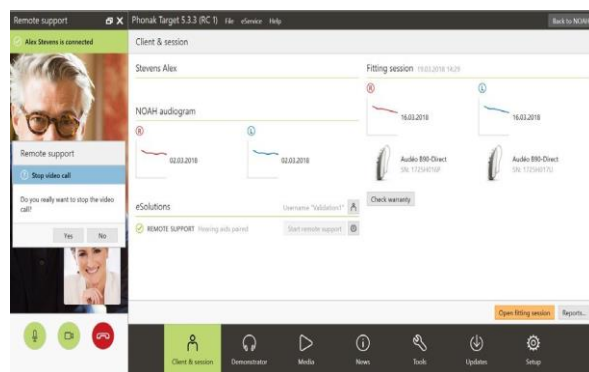
Informe al usuario de que los audífonos se silenciarán temporalmente.



Finalizar la videollamada

Para finalizar la sesión de Soporte Remoto de Phonak, haga clic en  para finalizar la llamada.

Phonak Target le preguntará si desea cerrar la sesión de Soporte Remoto de Phonak. Haga clic en **[Sí]** para confirmar y desconectarse del teléfono inteligente del usuario.



Información y descripción de los símbolos y los requisitos del sistema

Puede consultar la información y la explicación de los símbolos, así como una descripción general de los requisitos del sistema en la guía de adaptación de Phonak Target.

Bluetooth®

La palabra Bluetooth y los logotipos son marcas comerciales registradas de Bluetooth SIG, Inc. y su uso por parte de Phonak está sujeto a la correspondiente licencia. Otras marcas y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Apple, el logotipo de Apple, iPhone e iOS son marcas comerciales de Apple Inc. registradas en EE. UU. y en otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc.

Android, Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google Inc.

Marca CE aplicada en 2020



Fabricante:
Sonova AG
Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa
Suiza