

Phonak

Fast Fact

Application myPhonak

De quoi s'agit-il ?

MyPhonak est une application sur smartphone facile à utiliser qui permet aux patients de rester connectés à leur audioprothésiste, qui peut alors les aider et ajuster en toutes circonstances leurs aides auditives Phonak compatibles. L'application est également conçue pour permettre aux patients de faire part de leur satisfaction et de leur avis quant à leur expérience dans différentes situations auditives.

L'application myPhonak peut être installée sur des smartphones Apple et Android compatibles. Les patients peuvent alors accéder à Phonak Remote Support et/ou Phonak Hearing Diary.

Quels sont les avantages ?

- Permet au patient de participer activement lors de la période d'essai, ce qui entraîne une meilleure participation
- Favorise une relation plus forte entre l'audioprothésiste et le patient
- Les patients peuvent être confiants et avoir l'esprit tranquille : leur audioprothésiste répond à leurs besoins
- Rend les essais à domicile de nouvelles aides auditives plus efficaces et satisfaisants

Comment l'utiliser ?

L'application myPhonak est facile à utiliser.

- L'audioprothésiste envoie une invitation au patient depuis le logiciel d'appareillage Phonak Target.
- Le patient télécharge et installe l'application myPhonak et commence à faire part de sa satisfaction et de son avis quant à son expérience auditive avec le Hearing Diary (Journal Auditif).

- Les informations générées sont automatiquement envoyées au tableau de bord de l'audioprothésiste.
- Si le patient a besoin d'aide supplémentaire, l'audioprothésiste peut offrir des appareillages de suivi prothétique à distance en temps réel en utilisant l'application myPhonak pour connecter les aides auditives à connectivité directe du patient à Phonak Target.

