

Liste de contrôle

Application myPhonak

Quelles sont les caractéristiques d'un candidat idéal pour l'**application myPhonak** ?

Candidature*

- Personne âgée de plus de 16 ans ou personne âgée de moins de 16 ans et accompagnée par un tuteur légal
- Sait comment installer et utiliser des applications sur un smartphone
- Est disposé à envoyer des évaluations concernant son expérience auditive ou a manifesté son intérêt
- Possède des aides auditives Phonak Marvel (sauf Sky) ou Audéo B-Direct
- S'intéresse à la possibilité de réaliser des ajustements ou réglages des aides auditives à distance (uniquement pour Remote Support)
- Est disposé à accepter les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité (qui comprend le traitement des données personnelles)

*Si la majorité de ces critères ne sont pas remplis, il se peut que la personne ne soit pas un bon candidat pour l'application myPhonak.

Exigences techniques

- Possède une adresse e-mail active
- Possède un compte Apple ou Google Play Store
- Possède un iPhone 5s ou plus récent, ou un smartphone Android sur lequel la version 6.0 du système d'exploitation est installée, ou une version plus récente
- A accès à un réseau Wi-Fi ou 4G pour les audioconférences/vidéoconférences (uniquement pour Remote Support)