

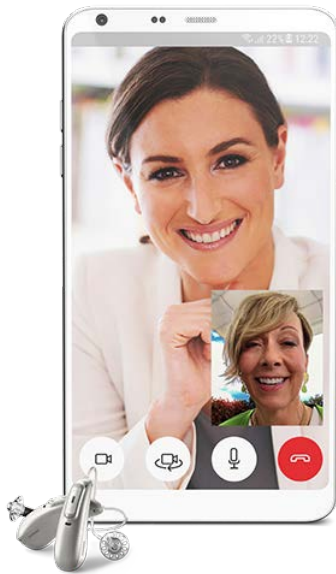
Phonak

Fast Fact

Phonak Remote Support

De quoi s'agit-il ?

Remote Support fait partie des eSolutions, une nouvelle suite d'applications intelligentes et de solutions par Phonak. Ce dispositif permet aux audioprothésistes de réaliser des appareillages de suivi prothétique en temps réel alors que leurs patients se trouvent dans leur propre environnement. Les patients se connectent à leur audioprothésiste à l'aide de l'application sur smartphone myPhonak lorsqu'ils ont besoin de procéder à des ajustements sur leurs aides auditives Phonak compatibles en temps réel. En combinaison avec Phonak Hearing Diary, les audioprothésistes peuvent mieux aider et soutenir leurs patients tout au long de leur parcours auditif.



Quels sont les avantages ?

Remote Support offre les avantages suivants :

- Permet au patient de participer activement lors de la période d'essai, ce qui entraîne une meilleure participation
- Favorise une relation continue entre l'audioprothésiste et le patient
- En combinaison avec Hearing Diary (Journal Auditif), les patients peuvent être confiants et avoir l'esprit tranquille : leur audioprothésiste répond à leurs besoins
- Aide pratique en temps réel dans des conditions réelles

Comment l'utiliser ?

Remote Support est entièrement intégré au logiciel d'appareillage Phonak Target. L'audioprothésiste envoie un e-mail d'invitation au patient depuis Phonak Target. Le patient télécharge et installe l'application myPhonak. À l'heure prévue du rendez-vous de suivi prothétique, l'audioprothésiste utilise Phonak Target pour se connecter à l'application myPhonak du patient. Le smartphone sert de dispositif d'appareillage et connecte les aides auditives à Phonak Target. Les ajustements en temps réel des aides auditives peuvent être effectués jusqu'à ce que le patient soit satisfait.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.phonakpro.fr ou contactez votre représentant Phonak