

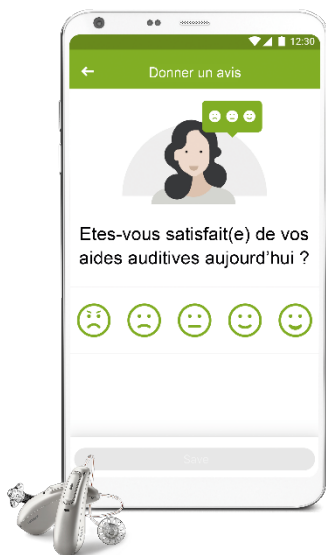
Phonak

Fast Fact

Phonak Hearing Diary

De quoi s'agit-il ?

Hearing Diary (Journal Auditif), l'une des applications intelligentes et solutions de Phonak eSolutions, est constituée d'une application sur smartphone pour les patients, myPhonak, et du tableau de bord PhonakPro pour l'audioprothésiste. Au sein de l'application myPhonak, les patients utilisant les aides auditives Phonak compatibles peuvent facilement communiquer et faire part de leur expérience avec leur audioprothésiste. L'application lit simultanément l'utilisation de l'aide auditive et les informations DataLogging, puis les relie aux évaluations de satisfaction. En combinaison avec Phonak Remote Support, l'audioprothésiste peut mieux aider et soutenir ses patients tout au long de leur parcours auditif.



Quels sont les avantages ?

Hearing Diary offre les avantages suivants :

- Les patients peuvent être confiants et avoir l'esprit tranquille : leur audioprothésiste répond à leurs besoins
- Donner facilement son avis à l'audioprothésiste quant aux (nouvelles) aides auditives
- A le potentiel de donner aux audioprothésistes de précieuses informations à propos de l'expérience concrète de leurs patients avec des aides auditives

Comment l'utiliser ?

L'audioprothésiste envoie un e-mail d'invitation au patient depuis le logiciel d'appareillage Phonak Target. Le patient télécharge et installe l'application myPhonak et commence à faire part de sa satisfaction et de son avis quant à son expérience auditive. Les informations générées sont automatiquement envoyées au tableau de bord PhonakPro de l'audioprothésiste. L'audioprothésiste reçoit un e-mail récapitulatif. Les changements dans l'utilisation de l'aide auditive ou les avis négatifs déclenchent des alertes affichées dans le tableau de bord et envoyées par e-mail. Si le patient a besoin d'aide supplémentaire, Remote Support, également disponible dans l'application myPhonak, offre des appareillages de suivi prothétique à distance en temps réel.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.phonakpro.fr ou contactez votre représentant Phonak