

Phonak Virto Q

Q90, Q70, Q50, Q30

Mode d'emploi



PHONAK
life is on

Sommaire

1. Bienvenue	5
2. Informations importantes pour la sécurité : A lire s.v.p. avant d'utiliser votre aide auditive pour la première fois	6
2.1 Identification des risques	6
2.2 Informations sur la sécurité du produit	10
3. Description de l'aide auditive	12
4. Instructions étape par étape pour l'utilisation de l'aide auditive	15
Etape 1. Découvrez votre aide auditive	15
Etape 2. Préparation de la pile	18
Etape 3. Mise en place de la pile	18
Etape 4. Mise en marche de l'aide auditive	19
Etape 5. Mise en place de l'aide auditive	20
Etape 6. Réglage du contrôle du volume dans l'oreille	22
Etape 7. Sélection du programme auditif dans l'oreille	24
Etape 8. Ajustement de nano	25
Etape 9. Retirer l'aide auditive	29

Etape 10. Mise à l'arrêt de l'aide auditive	31
Etape 11. Remplacement de la pile	32
5. Entretien et maintenance	33
6. Dépannage	36
7. Description des accessoires sans fil	38
8. Service et garantie	42
9. Informations sur la conformité	44
10. Informations et explication des symboles	47

Ce mode d'emploi s'applique aux modèles suivants :

Modèles compatibles	Marquage CE
« connectivité sans fil »	
Phonak Virto Q90-312	2012
Phonak Virto Q90-13	2012
Phonak Virto Q70-312	2012
Phonak Virto Q70-13	2012
Phonak Virto Q50-312	2012
Phonak Virto Q50-13	2012
Phonak Virto Q30-312	2013
Phonak Virto Q30-13	2013
Modèles non-compatibles	Marquage CE
« connectivité fil »	
Phonak Virto Q90-nano NW O	2012
Phonak Virto Q90-10 NW O	2012
Phonak Virto Q90-312 NW	2012
Phonak Virto Q70-nano NW O	2012
Phonak Virto Q70-10 NW O	2012
Phonak Virto Q70-312 NW	2012
Phonak Virto Q50-nano NW O	2012
Phonak Virto Q50-10 NW O	2012
Phonak Virto Q50-312 NW	2012
Phonak Virto Q30-10 NW O	2013
Phonak Virto Q30-312 NW	2013

1. Bienvenue

Votre nouvelle aide auditive est un produit Suisse de haute qualité. Elle a été développée par la société Phonak, un des leaders mondiaux de la technologie auditive. Votre aide auditive vous offre la technologie auditive numérique la plus moderne qui soit actuellement disponible sur le marché.

Veuillez lire attentivement ces instructions pour profiter au mieux de toutes les possibilités que votre nouvelle aide auditive peut vous offrir. Correctement utilisée et soigneusement entretenue, vous pourrez profiter de votre aide auditive pendant de nombreuses années.

En cas de questions, veuillez contacter votre audioprothésiste.

Phonak – et la vie s'exprime !

www.phonak.com



2. Informations importantes pour la sécurité

Veuillez lire attentivement les informations des pages suivantes avant d'utiliser votre aide auditive.

Une aide auditive ne restaure pas l'audition normale et ne prévient ni n'améliore une perte auditive due à des troubles organiques. Une utilisation épisodique de l'aide auditive ne permettra pas à l'utilisateur d'en ressentir tous les bénéfices. L'utilisation d'une aide auditive n'est qu'une partie du processus de réhabilitation auditive et devra éventuellement être complétée par un entraînement auditif et par une formation à la lecture labiale.

2.1 Identification des risques

⚠ L'utilisation des aides auditives a pour but d'amplifier et de transmettre les sons dans les oreilles et donc de compenser une perte auditive. Une aide auditive (spécialement programmée pour une perte auditive donnée) ne doit être utilisée que par la personne à laquelle elle est destinée. Elle ne doit être utilisée par

aucune autre personne, car elle pourrait endommager son audition.

- ⚠ Tout changement ou modification de cette aide auditive, non expressément approuvé par Phonak, est interdit. De tels changements pourraient endommager votre audition ou votre aide auditive.
- ⚠ N'utilisez pas les aides auditives dans des zones où des explosions peuvent se produire (mines ou zones industrielles avec danger d'explosion).
- ⚠ Les piles des aides auditives sont toxiques si elles sont avalées ! Ne les laissez pas à la portée des enfants, des personnes ayant des problèmes mentaux ou des animaux domestiques. En cas d'ingestion, consultez immédiatement votre médecin !
- ⚠ Si vous ressentez une douleur dans ou derrière l'oreille, si vous constatez une inflammation de l'oreille, une irritation cutanée ou l'accumulation accélérée de cérumen, veuillez en parler avec votre audioprothésiste ou votre médecin.

2. Informations importantes pour la sécurité

- ⚠ Les programmes auditifs en mode directionnel atténuent les bruits ambiants. Soyez attentif s.v.p. au fait que des signaux d'alarme ou des bruits venant de l'arrière, une voiture par exemple, seront partiellement ou totalement supprimés.
- ⚠ Les aides auditives contiennent de petites pièces avec lesquelles des enfants peuvent s'étrangler s'ils les avalent. Laissez-les hors de portée des enfants, des personnes ayant des problèmes mentaux ou des animaux domestiques. En cas d'ingestion, consultez immédiatement un médecin ou un service d'urgence hospitalier.
- ⚠ Des appareils externes ne peuvent être connectés que s'ils ont été testés selon les normes CEIXXXX correspondantes. Utilisez exclusivement des accessoires approuvés par Phonak AG.
- ⚠ Ceci s'applique uniquement aux personnes ayant des dispositifs médicaux implantables actifs (par ex. stimulateurs cardiaques, défibrillateurs, etc.) :

-
- Maintenez l'aide auditive sans fil à au moins 15 cm (6 pouces) de l'implant actif. En cas d'interférences, n'utilisez pas les aides auditives sans fil et contactez le fabricant de l'implant actif. Veuillez noter que l'interférence peut aussi être causée par des lignes électriques, une décharge électrostatique, les détecteurs à métaux des aéroports, etc.
 - Maintenez les aimants (par ex. outil de manipulation des piles, aimant EasyPhone, etc.) à au moins 15 cm (6 pouces) de l'implant actif.
 - Vous n'avez pas le droit d'utiliser des accessoires sans fil pour vos aides auditives. Consultez votre audioprothésiste pour plus de détails.

2.2 Informations sur la sécurité du produit

- ① Ne trempez jamais votre aide auditive dans de l'eau ! Protégez-la d'une humidité excessive. Retirez toujours votre aide auditive avant de prendre une douche ou un bain ou de nager, car elle contient des pièces électroniques fragiles.

2. Informations importantes pour la sécurité

- ① N'exposez pas votre aide auditive à de trop fortes températures (ne la laissez jamais derrière une fenêtre ou dans une voiture). N'utilisez jamais de four à micro-ondes ou autre appareil chauffant pour sécher votre aide auditive. Demandez à votre audioprothésiste quelles sont les méthodes de séchage qui conviennent.
- ① Laissez le compartiment pile ouvert quand vous n'utilisez pas votre aide auditive, afin que l'humidité puisse s'évaporer. Veillez à sécher complètement votre aide auditive après emploi. Rangez votre aide auditive dans un endroit sûr, sec et propre.
- ① Ne faites pas tomber votre aide auditive ! Un choc sur une surface dure pourrait l'endommager.
- ① Utilisez toujours des piles neuves dans vos aides auditives. Si une pile coule, remplacez-la immédiatement par une pile neuve pour éviter une irritation de la peau. Vous pouvez rendre les piles usagées à votre audioprothésiste.
- ① Les piles utilisées dans ces aides auditives ne doivent pas dépasser 1,5 volts. N'utilisez pas de piles

rechargeables argent-zinc ni lithium-ion, elles pourraient endommager gravement vos aides auditives. Le tableau du chapitre 3 indique précisément le type de pile adapté à vos aides auditives.

- ① Retirez la pile si vous n'utilisez pas votre aide auditive pendant une longue période.
- ① Un examen médical ou dentaire spécial incluant des radiations selon la description ci-dessous peut affecter le bon fonctionnement de vos aides auditives. Retirez-les et laissez-les en-dehors de la salle/zone d'examen avant de subir :
 - Un examen médical ou dentaire avec des radios (aussi nommées TDM)
 - Un examen médical avec IRM/IRMN, générant des champs magnétiquesIl est inutile de retirer les aides auditives pour passer les portiques de sécurité (aéroports, etc.). Si des rayons X sont utilisés, les doses sont très faibles et n'affectent pas les aides auditives.
- ① N'utilisez pas votre aide auditive dans les lieux où il est interdit d'employer des appareils électroniques.

3. Description de l'aide auditive

Les instructions d'utilisation suivantes s'appliquent à différents modèles d'aides auditives. Les dessins vous permettront d'identifier le modèle d'aide auditive que vous utilisez.

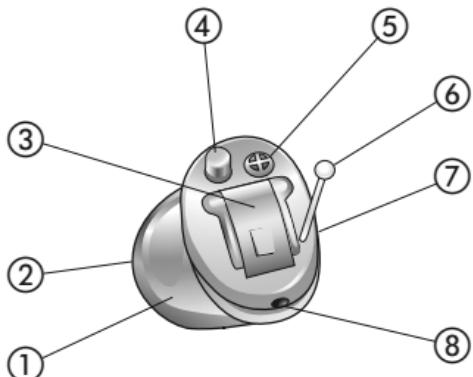
Veuillez noter que certaines fonctions décrites dans les pages suivantes peuvent ne pas avoir été incluses dans votre aide auditive, car elles sont optionnelles ou spécifiques à un modèle donné.

Le tableau suivant vous montre quel type de pile vous devez utiliser dans votre aide auditive.

Modèle	Taille de pile zinc-air (code sur l'emballage)	code IEC	code ANSI
Q-nano	10A (jaune)	PR70	7005ZD
Q-10	10A (jaune)	PR70	7005ZD
Q-312	312 (marron)	PR41	7002ZD
Q-13	13 (orange)	PR48	7000ZD

Veillez à utiliser le type de pile qui convient à vos aides auditives (zinc-air). Veuillez lire également le chapitre 2.2 pour plus d'informations concernant la sécurité du produit.

Modèles nano et 10

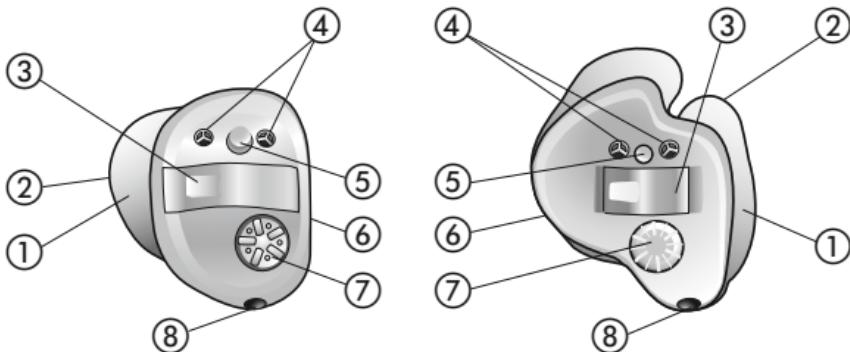


- ① Coque sur-mesure
- ② Ecouteur (sortie du son) et système anti-cérumen
- ③ Compartiment pile avec commutateur marche/arrêt
- ④ Commutateur de programmes (optionnel)*
- ⑤ Entrée protégée du microphone
- ⑥ Fil d'extraction
- ⑦ Identification droite ou gauche (droite=rouge, gauche=bleu)
- ⑧ Event

* Un contrôle du volume est aussi disponible en option; voir page 14.

3. Description de l'aide auditive

Modèles 312 et 13



- ① Coque sur-mesure
- ② Ecouteur (sortie du son) et système anti-cérumen
- ③ Compartiment pile avec commutateur marche/arrêt
- ④ Entrées protégées du microphone
- ⑤ Commutateur de programmes (optionnel)
- ⑥ Identification droite ou gauche (droite=rouge, gauche=bleu)
- ⑦ Contrôle du volume (optionnel)
- ⑧ Event

4. Instructions étape par étape pour l'utilisation de l'aide auditive

Le chapitre suivant vous donne des instructions étape par étape sur la façon d'utiliser votre aide auditive. Veuillez suivre scrupuleusement ces étapes. Les détails particulièrement importants pour chaque étape sont repérés en vert sur les dessins.

Etape 1. Découvrez votre aide auditive

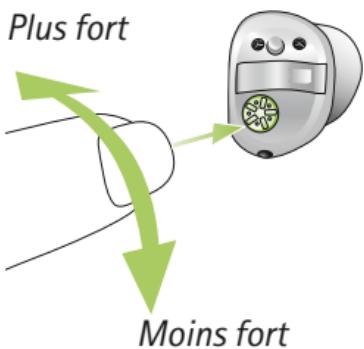
Prenez l'aide auditive dans la main et essayez ses réglages, si elle en est équipée. Cela vous en facilitera la perception et la manipulation quand vous porterez plus tard votre aide auditive.

4. Utilisation de l'aide auditive

Tournez le contrôle du volume pour régler le volume sonore (fig. 1a).

Oreille gauche

Plus fort



Oreille droite

Plus fort

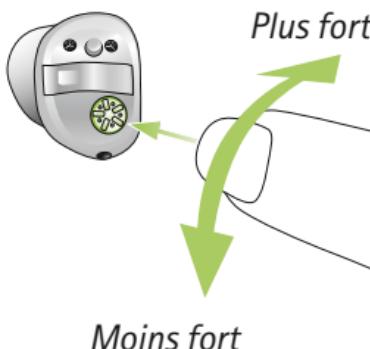


fig. 1a

Le sens de rotation requis quand l'aide auditive est placée dans l'oreille est indiqué dans l'étape 6 de cette section.

Votre audioprothésiste peut configurer le bouton poussoir de votre aide auditive, soit comme un contrôle du volume, soit comme un commutateur de programmes.

Pour changer de programme auditif ou le volume, pressez le commutateur de programmes (*fig. 1b*).

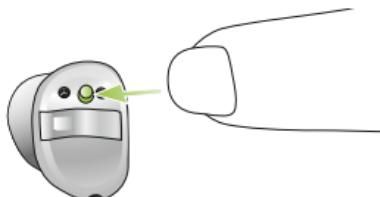


fig. 1b

Pour augmenter le volume sonore, pressez la touche de votre aide auditive droite. Pour diminuer le volume sonore, pressez la touche de votre aide auditive gauche* (*fig. 1c*).

Moins fort



Plus fort



Aide auditive gauche

fig. 1c

Aide auditive droite

* Uniquement disponible pour une paire de produits compatibles avec la connectivité sans fil.

4. Utilisation de l'aide auditive

Etape 2. Préparation de la pile

Retirez l'adhésif de protection de la nouvelle pile (*fig. 2*). Attendez deux minutes avant de la mettre en place, afin de l'activer.

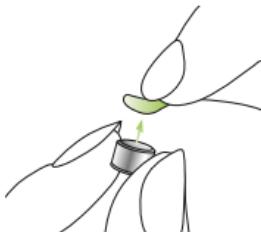


fig. 2

Etape 3. Mise en place de la pile

Prenez l'aide auditive dans la main (*fig. 3a*) et ouvrez le compartiment pile. Insérez la pile de telle sorte que son symbole + soit visible (*fig. 3b*).

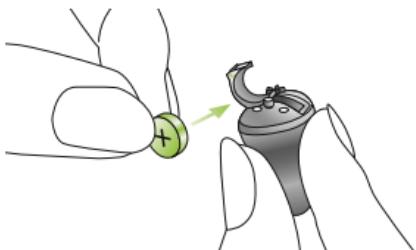


fig. 3a



fig. 3b

Etape 4. Mise en marche de l'aide auditive

Mettez l'aide auditive en marche en fermant son compartiment pile (*fig. 4*).



fig. 4

- ① Ouvrez et fermez le compartiment pile avec soin, sans forcer.
- ② Si vous sentez la moindre résistance en fermant le compartiment pile, vérifiez si la pile est correctement insérée et dans le bon sens. Si la pile est placée à l'envers, l'aide auditive ne fonctionnera pas et le compartiment pile risque d'être endommagé.

L'aide auditive est maintenant en marche. Elle peut prendre jusqu'à 15 secondes avant de commencer à fonctionner. (Si vous portez l'aide auditive, vous entendrez un signal acoustique).

4. Utilisation de l'aide auditive

Etape 5. Mise en place de l'aide auditive

Cette étape vous montre comment mettre l'aide auditive correctement en place.

- ① Chaque aide auditive est programmée individuellement pour votre oreille droite ou gauche. Il faut d'abord identifier les appareils droit et gauche, afin de pouvoir mettre votre aide auditive en place dans la bonne oreille.

Etape 5.1 Identification des aides auditives pour les oreilles droite et gauche

Le code de couleur est placé sur la coque de l'appareil (le nom du modèle est imprimé en rouge ou en bleu, ou la coque elle-même est rouge ou bleue) :

droite = rouge

gauche = bleu



fig. 5a

Etape 5.2 Mise en place de l'aide auditive dans votre oreille (tous les modèles)

Saisissez votre aide auditive pour l'oreille droite (repérée en rouge, voir étape 5.1) entre le pouce et l'index de la main droite (*fig. 5b*). Le fil d'extraction des modèles nano ou 10 doit être placé vers le bas de votre oreille.

Introduisez l'extrémité de l'aide auditive dans votre conduit auditif (la partie dans le cercle vert, *fig. 5b*). Tirez délicatement sur le lobe de votre oreille et poussez l'aide auditive dans la position correcte. Assurez-vous qu'elle tient bien en place. Au début, aidez-vous d'un miroir pour ce contrôle.

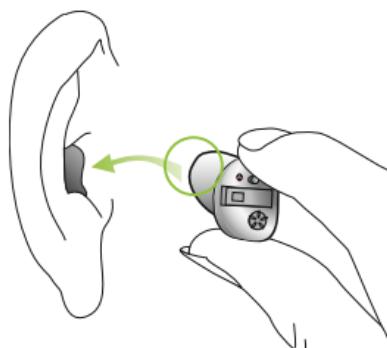


fig. 5b

4. Utilisation de l'aide auditive

Vous avez maintenant réussi à mettre en place votre aide auditive droite. Mettez ensuite en place de la même façon votre aide auditive gauche (repère bleu, voir étape 5.1).

Etape 6. Ajustement du contrôle de volume dans l'oreille (voir étape 8 pour ajuster le volume sonore de nano)

Pour augmenter le volume sonore (sur les modèles équipés du contrôle du volume optionnel uniquement), tournez le contrôle du volume vers l'avant. Pour le diminuer, tournez le contrôle du volume vers l'arrière (fig. 6a).

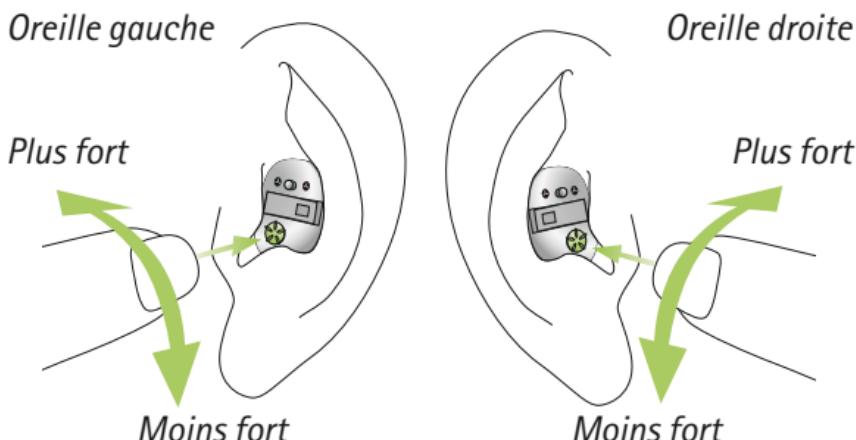


fig. 6a

Votre audioprothésiste peut configurer le bouton poussoir de votre aide auditive, soit comme un contrôle du volume, soit comme un commutateur de programmes.

Pour augmenter le volume sonore, pressez le bouton de votre aide auditive droite. Pour diminuer le volume sonore, pressez le bouton de votre aide auditive gauche* (Fig 6b).

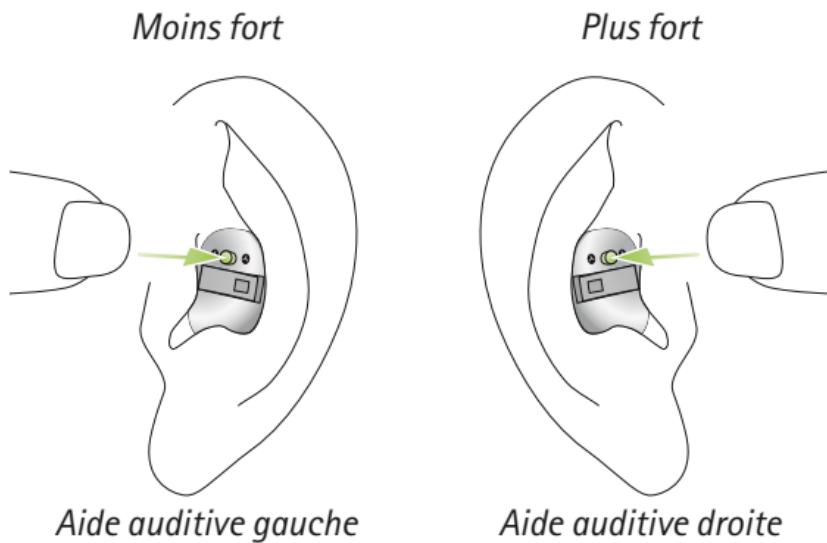


fig. 6b

*Uniquement disponible pour une paire de produits compatibles avec la connectivité sans fil et non disponible pour les modèles Q30.

4. Utilisation de l'aide auditive

Etape 7. Sélection du programme auditif dans l'oreille (pour nano, voir étape 8)

Pour changer le programme auditif (sur les modèles équipés du commutateur de programmes optionnel uniquement), pressez le commutateur (fig. 7).

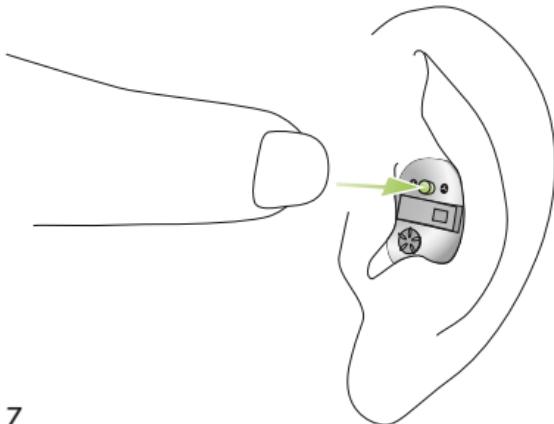


fig. 7

En pressant à nouveau le commutateur, vous basculerez au programme suivant. Un signal acoustique confirme la commutation.

Le signal acoustique n'est audible que si l'aide auditive est en marche et que vous la portez correctement dans l'oreille.

Etape 8. Ajustement de nano

Le présent chapitre donne des instructions sur la façon d'utiliser et d'ajuster votre nano. Veuillez le lire avec attention.

Etape 8.1 Utilisation du Phonak MiniControl

- ⚠ Le MiniControl contient un aimant. Si vous portez un stimulateur cardiaque ou un défibrillateur cardiaque, veuillez consulter le mode d'emploi correspondant pour vérifier si les champs magnétiques risquent d'avoir un impact sur votre appareil médical.
- ⚠ Ne placez jamais votre MiniControl (ni ouvert, ni fermé) dans une poche de poitrine. Gardez une distance d'au moins 15 cm (6 pouces) entre le MiniControl et votre appareil médical.

Le MiniControl contient un petit aimant qui fonctionne comme une télécommande pour changer les réglages de votre nano.

4. Utilisation de l'aide auditive

Boîtier porte-clés



fig. 8a

Aimant MiniControl

Remarque : Combiné à votre nano, le MiniControl peut être configuré comme :

- Un commutateur de programmes, ou
- Un contrôle de volume (augmentation ou diminution du volume sonore), ou
- Etre désactivé (aucune action commandée par le MiniControl)

Pour utiliser le MiniControl, dévissez l'aimant du boîtier porte-clés et présentez-le dans le conduit auditif, sans toucher l'aide auditive (*fig. 8b*).

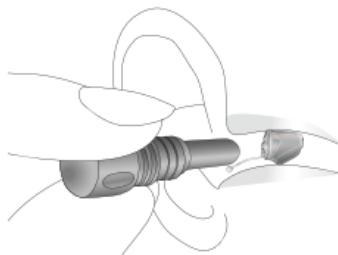


fig. 8b

Etape 8.2 Changement du programme auditif de nano (configuré par l'audioprothésiste)

L'aide auditive étant en marche, présentez l'aimant dans le conduit auditif, sans toucher l'aide auditive. Le changement de programme sera confirmé par un bip (*fig. 8b*).

Votre audioprothésiste peut configurer le nombre de bips associés à un programme auditif individuel.

- ① Les informations sur votre configuration individuelle (position et nombre de programmes) seront fournies par votre audioprothésiste.
- ① Les changements d'un programme à l'autre sont séquentiels. Après avoir entendu la séquence de bips complète, votre aide auditive retourne dans son programme original.
- ① Retirez rapidement l'aimant dès que votre nano se trouve dans le programme souhaité.

4. Utilisation de l'aide auditive

Etape 8.3 Ajustement du volume sonore de nano (configuré par l'audioprothésiste)

- ① Selon la configuration, vous pouvez soit augmenter, soit diminuer le volume sonore.

L'aide auditive étant en marche, présentez l'aimant dans le conduit auditif, sans toucher l'aide auditive. Chaque changement de volume sonore sera confirmé par un bip. Le niveau le plus faible ou le plus élevé possible sera indiqué par deux bips.

- ① Retirez rapidement l'aimant dès que le volume sonore est idéal pour vous.

Etape 9. Retirer l'aide auditive

Les étapes suivantes décrivent comment retirer l'aide auditive avec ou sans fil d'extraction.

Etape 9.1 Retirer une aide auditive avec fil d'extraction

Prenez le fil d'extraction entre le pouce et l'index et tirez délicatement l'aide auditive vers le haut et vers l'extérieur de l'oreille (fig. 9a).

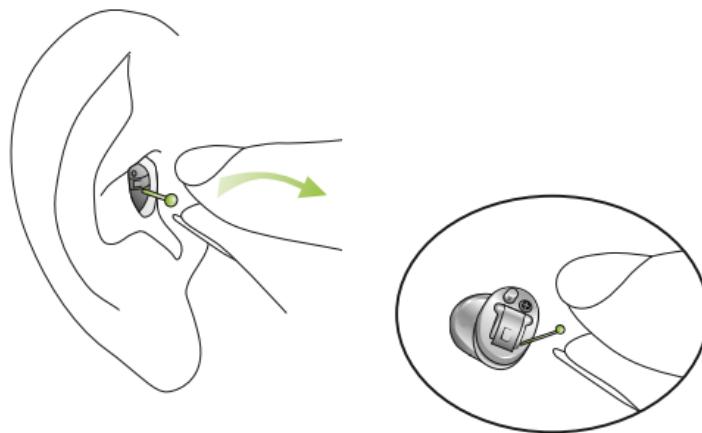


fig. 9a

4. Utilisation de l'aide auditive

Etape 9.2 Retirer une aide auditive sans fil d'extraction

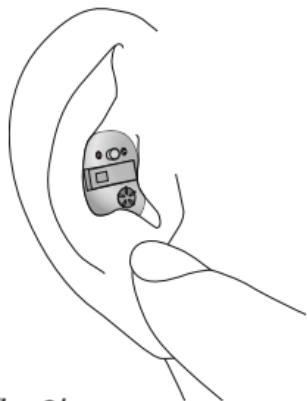


fig. 9b

Placez le pouce derrière le lobe de l'oreille (directement sous le cartilage, *fig. 9b*) et pressez légèrement votre oreille vers le haut afin de pousser l'appareil hors du conduit auditif. Vous pouvez faciliter l'opération avec des mouvements de mastication.

Vous pouvez maintenant saisir l'aide auditive et l'enlever (*fig. 9c*).

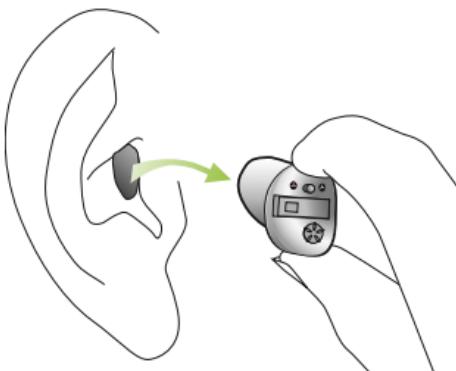


fig. 9c

Etape 10. Mise à l'arrêt de l'aide auditive

Pour arrêter votre aide auditive, ouvrez le compartiment pile (fig. 10).

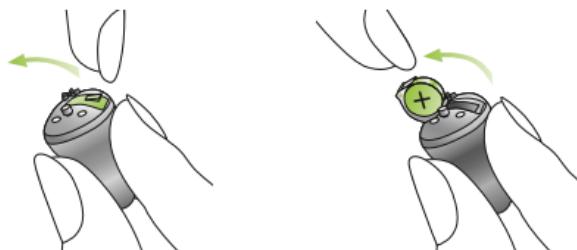


fig. 10

4. Utilisation de l'aide auditive

Etape 11. Remplacement de la pile

Votre aide auditive vous indiquera par un double bip que sa pile est presque vide et doit être remplacée rapidement. Vous disposez alors normalement de 30 minutes pour remplacer la pile, mais ceci peut varier et être beaucoup plus rapide. Nous vous recommandons d'avoir toujours une pile de rechange sous la main.

5. Entretien et maintenance

Un entretien de routine régulier de votre aide auditive contribuera à ce qu'elle délivre longtemps d'excellentes performances.

Veuillez suivre les directives suivantes :

Informations générales

Retirez votre aide auditive avant d'utiliser des sprays pour les cheveux ou des produits de maquillage, car ces produits pourraient l'endommager.

5. Entretien et maintenance

Chaque jour

Un nettoyage quotidien de vos appareils et l'emploi d'un système de séchage sont vivement conseillés. La «ligne C&tC» de Phonak est une gamme complète de produits d'entretien. Votre audioprothésiste vous conseillera volontiers. N'utilisez jamais de détergents (lessive, savon...) pour nettoyer vos aides auditives.

Si votre aide auditive est trop faible ou ne fonctionne pas, nettoyez ou remplacez le système anti-cérumen. Si votre aide auditive ne fonctionne toujours pas, même après avoir correctement nettoyé ou remplacé le système anti-cérumen et inséré une pile neuve, contactez votre audioprothésiste.

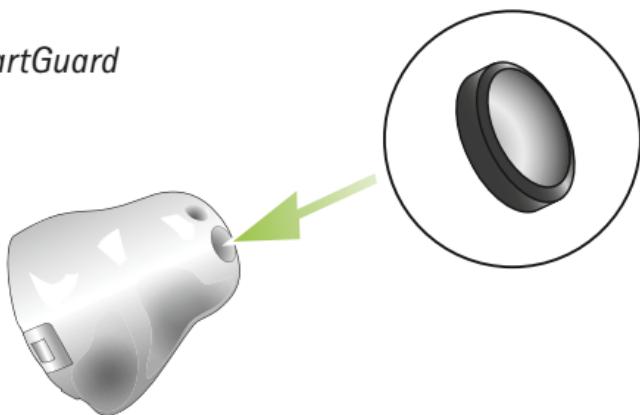
Chaque semaine

Consultez votre audioprothésiste pour avoir des instructions de maintenance approfondies et des conseils de nettoyage détaillés.

Protection anti-cérumen

SmartGuard est un système anti-cérumen unique, développé par Phonak. Le concept exclusif de la membrane protège totalement votre aide auditive contre le cérumen et l'humidité.

SmartGuard



L'anti-cérumen Cerustop est également souvent utilisé comme une alternative. Votre audioprothésiste vous donnera des informations détaillées sur la façon d'utiliser le système de protection anti-cérumen de votre aide auditive.

Pour toute information complémentaire, veuillez vous adresser à votre audioprothésiste.

6. Dépannage

Les aides auditives sont plus faibles que d'habitude / sont muettes

Nettoyez le filtre anti-cérumen ou remplacez-le. Vérifiez aussi si la pile est bien placée, dans le bon sens et remettez-la si nécessaire. S'il n'y a pas d'amélioration, changez la pile. Si le problème subsiste, contactez votre audioprothésiste.

La pile s'use trop vite

Mettez une pile neuve et notez exactement combien de temps elle dure. Donnez cette information à votre audioprothésiste qui pourra alors vous aider et vous conseiller.

Bruits de grésillement ou de bourdonnement

Vérifiez si l'appareil n'est pas encrassé par du cérumen. Puis essayez une nouvelle pile. Si le problème subsiste, contactez votre audioprothésiste.

6. Dépannage

Siflements

Vérifiez si l'aide auditive est correctement et fermement placée dans votre oreille. Si c'est le cas mais que le problème subsiste, veuillez consulter votre audioprothésiste qui examinera votre oreille.

Douleur ou inflammation dans votre oreille

Retirez l'aide auditive et consultez votre audioprothésiste. Si le problème semble sérieux, veuillez contacter votre médecin.

7. Description des accessoires sans fil

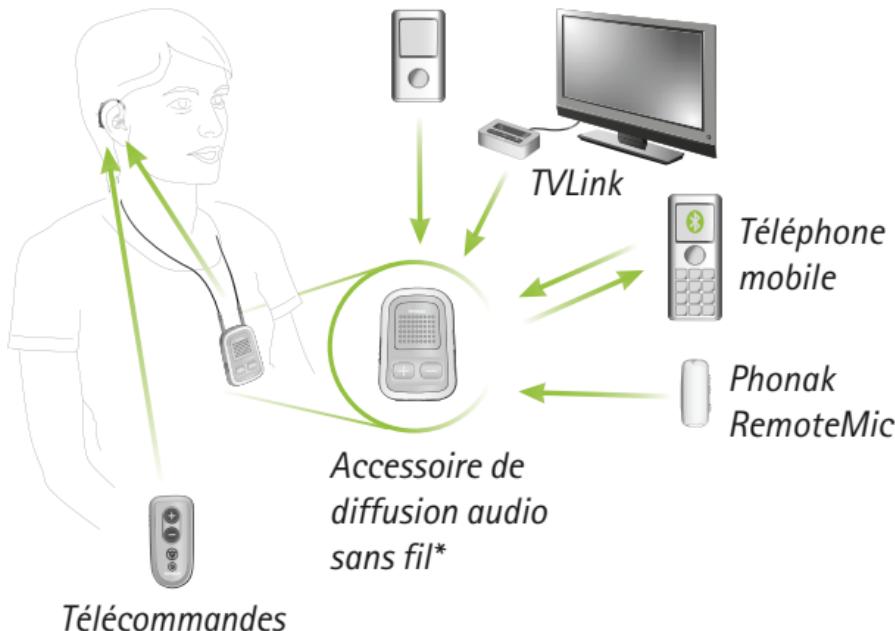
Phonak propose une gamme d'accessoires sans fil développant les capacités de vos aides auditives dans certaines situations comme regarder la télévision, parler au téléphone et communiquer dans le bruit à distance.

7.1 Connexion aux sources audio et télécommande

Il est possible de se connecter grâce à un accessoire de diffusion audio sans fil à une source audio telle qu'un lecteur MP3, une télévision ou un téléphone portable.

La commande à distance de vos aides auditives est aussi possible sans fil.

Lecteur MP3



- * Les sources audio peuvent être connectées par Bluetooth® ou par câble à l'accessoire de diffusion audio sans fil.

Bluetooth® est une marque déposée appartenant à Bluetooth SIG, Inc.

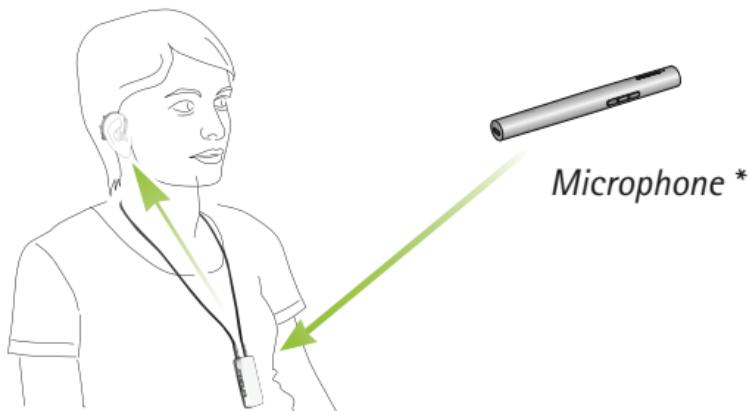
7. Description des accessoires sans fil

7.2 Communication à distance dans le bruit

Les accessoires Roger/FM facilitent la communication à distance dans le bruit en envoyant sans fil la voix de l'orateur dans vos aides auditives. Roger/FM comprennent tous les deux un microphone et un récepteur. Certains microphones Roger/FM prennent aussi en charge l'entrée de sources audio par Bluetooth ou câble.

Microphone : porté ou placé à proximité du haut-parleur, ou connecté à la source audio, transmet directement le son à votre récepteur sans bruits ambients gênants.

Récepteur : fixé sur votre corps à l'aide d'un collier inductif.



Option de récepteur en boîtier

* Certains microphones Roger/FM prennent aussi en charge l'entrée de sources audio par Bluetooth ou câble.

A noter : disponible uniquement pour modèles Virto Q avec l'option capteur téléphonique.

8. Service et garantie

8.1 Garantie locale

Veuillez vous renseigner auprès de l'audioprothésiste chez qui vous avez acheté votre aide auditive, sur les termes de la garantie locale.

8.2 Garantie internationale

Phonak offre une garantie internationale limitée d'un an, valable à compter de la date d'achat. Cette garantie limitée couvre les défauts de fabrication et les pièces défectueuses de l'aide auditive elle-même, mais aucun de ses accessoires tels que les piles, les tubes, les embouts ou les écouteurs externes. La garantie ne peut s'appliquer que sur présentation de la preuve d'achat.

La garantie internationale n'aliène aucun des droits légaux dont vous pouvez bénéficier selon votre législation nationale régissant la vente de produits de consommation.

8.3 Limitation de la garantie

La garantie ne couvre aucun dommage résultant d'une mauvaise manipulation ou d'un défaut d'entretien, de l'exposition à des agents chimiques, ou de contraintes excessives. La garantie est nulle et caduque en cas de dommages causés par un tiers ou par un centre de service non autorisé. Cette garantie ne couvre aucun des services fournis par l'audioprothésiste dans son centre.

8.4 Garantie légale (France)

La société Phonak reste tenue de la garantie légale contre les conséquences des défauts ou vices cachés du matériel vendu.

Num. de série (côté gauche)

Audioprothésiste autorisé
(cachet/signature) :

Num. de série (côté droit) :

Date d'achat :

9. Informations sur la conformité

Europe :

Déclaration de conformité

Par la présente, Phonak AG déclare que ce produit Phonak satisfait aux exigences essentielles de la directive 93/42/CEE relative aux appareils médicaux ainsi qu'à la directive 1999/5/CE concernant les équipements hertziens et les équipements terminaux de télécommunications. Le texte complet de la déclaration de conformité est disponible chez le fabricant ou chez le représentant local de Phonak dont l'adresse se trouve sur www.phonak.com (Phonak International).

Australie :

Numéro de code du fournisseur



N15398

Nouvelle-Zélande :

Numéro de code du fournisseur

Z1285

Les modèles compatibles "connectivité sans fil" dont la liste est donnée au chapitre 1 sont certifiés sous :

Etats-Unis FCC ID : KWC-WHSITE1
Canada IC : 2262A-WHSITE1

Notification 1 :

Cet appareil est en conformité avec la section 15 des règlements FCC et avec la norme RSS-210 de l'industrie du Canada. L'utilisation est soumise aux conditions suivantes :

- 1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nocives.
- 2) Cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences pouvant engendrer un fonctionnement indésirable.

Notification 2 :

Tout changement ou modification fait(e) à cet appareil et non expressément approuvé(e) par Phonak peut annuler l'autorisation pour l'utilisateur de faire fonctionner cet appareil.

9. Informations sur la conformité

Notification 3 :

Cet appareil a été testé et déclaré conforme aux limitations prévues pour un appareil numérique de catégorie B défini par la section 15 du règlement de la FCC et de l'ICES-003 de l'industrie du Canada. Ces limitations sont stipulées aux fins de procurer une protection raisonnable contre les interférences gênantes en installation résidentielle. Cet appareil génère, utilise et diffuse des ondes radio et, s'il n'est pas installé et utilisé en conformité avec les instructions dont il fait l'objet, peut causer des interférences gênantes sur les communications radio. Il n'y a cependant pas de garantie qu'une interférence ne se produira pas dans une installation particulière. Si cet appareil produit des interférences gênantes sur les réceptions radio et télévisées, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'appareil, l'utilisateur est invité à tenter de les supprimer avec une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance séparant l'appareil du récepteur.
- Connecter l'appareil à un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est connecté.
- Contacter un installateur radio/TV qualifié.

10. Informations et explication des symboles



Avec le symbole CE, Phonak AG confirme que ce produit Phonak – y compris ses accessoires – satisfait aux exigences de la Directive Dispositifs Médicaux 93/42/CEE sur les appareils médicaux et de la directive R&TTE 1999/5/CE sur les équipements de radio et de télécommunication. Les chiffres placés sous le symbole CE correspondent aux codes des institutions certifiées consultées pour les directives ci-dessus.



Ce symbole indique que les produits décrits dans ce mode d'emploi respectent les exigences pour un appareil de Type B de la norme EN 60601-1. La surface de l'aide auditive est spécifiée comme appareil de Type B.



Indique le fabricant de dispositifs médicaux, tel que défini dans la directive de l'UE 93/42/CEE.

10. Informations et explication des symboles



Etiquette de conformité EMC et radiocommunications en Australie.



Ce symbole indique qu'il est important que l'utilisateur lise et tienne compte des informations importantes de ce mode d'emploi.



Ce symbole indique qu'il est important que l'utilisateur veille aux précautions importantes signalées dans ce mode d'emploi.



Information importante pour la manipulation et la sécurité du produit.

Conditions de fonctionnement

Sauf indication contraire signalée dans ce mode d'emploi, le produit est conçu de telle sorte qu'il fonctionne sans problèmes ni restrictions s'il est utilisé comme prévu.



Température : -20° à +60° Celsius
(-4° à +140° Fahrenheit)



Humidité de transport : jusqu'à 90% (sans condensation)
Humidité de stockage : 0% à 70% s'il n'est pas utilisé
Consultez les instructions du chapitre 2.2, concernant le séchage de l'aide auditive après emploi.



Pression atmosphérique : 200 à 1500 hPa



Le symbole représentant une poubelle barrée indique que cette aide auditive, quand elle sera usagée ou si elle est inutilisée, ne devra pas être considérée comme un déchet ménager mais rapportée aux points de collecte pour le recyclage des équipements électroniques, ou donnée à votre audioprothésiste qui la jettera de façon appropriée. Eliminer ce produit dans les règles protègera l'environnement et la santé.

Notes





Phonak AG
Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa
Suisse

www.phonak.com

