

Vérification quotidienne de l'écoute du Roger™

Fiche de référence

roger



Pour qu'un enfant puisse participer et profiter au maximum de l'école, son système d'aides auditives doit fonctionner parfaitement.

Vérification de l'écoute

1. Écoutez l'aide auditive. Si elle ne fonctionne pas, suivez les étapes de dépannage ci-dessous.
2. Si l'aide auditive fonctionne, assurez-vous qu'elle se trouve dans le bon programme Roger.
3. Mettez en marche le microphone Roger. Vous devez entendre clairement votre voix dans l'aide auditive.

Guide de dépannage

Problème

Aucun son dans l'aide auditive

Solution

- Essayez de changer la pile de l'aide auditive (retirez l'étiquette de protection et attendez 2 minutes avant de la placer dans le compartiment pile).
- Le tube est-il craquelé ou l'embout obstrué par l'humidité/des impuretés/du cérumen ?
- Sortez le tube de l'embout du coude d'oreille. Le son est-il à présent audible ? Si oui, l'embout est bouché ou le tube est déchiré.

Vous n'entendez pas le microphone Roger dans l'aide auditive

- Assurez-vous que le microphone est allumé et qu'il n'est pas en mode muet.
- Touchez ou cliquez sur **Connecter** sur le microphone Roger.
 - Maintenez le microphone à 10 cm du récepteur.
- Touchez ou appuyez sur **Check** (Vérifier) pour confirmer la connexion au réseau.
- Utilisation de Roger X – Rattachez le sabot audio et le Roger X à l'aide auditive.
 - Retirez tous autocollants, poussières ou impuretés sur les contacts.
- Essayez de changer la pile de l'aide auditive.
- Vérifiez si l'aide auditive est réglée sur le programme adéquat.

Si aucune des étapes ci-dessus ne résout le problème, veuillez appeler votre technicien pour obtenir de l'aide.