



## La puissance d'une démonstration

Augmenter la satisfaction des utilisateurs d'aide auditive de 20 %

Les accessoires sans fil Phonak améliorent sensiblement l'écoute et la compréhension dans les situations difficiles pour les patients équipés d'aides auditives. Plus de 50 % des utilisateurs d'aides auditives ayant participé à l'étude<sup>1</sup> indiquent qu'ils trouvent difficile de suivre des conversations au téléphone ou de regarder la télévision.

Pour que les patients puissent tester et comprendre les avantages des accessoires sans fil, il est primordial de leur proposer une démonstration en direct. 60 % des patients<sup>1</sup> ont décidé d'acheter un accessoire sans fil après avoir assisté à une démonstration. Les démonstrations sont simples, peu onéreuses et importantes dans le processus décisionnel d'achat positif.

- Les patients qui sont équipés d'au moins un accessoire sans fil sont plus satisfaits de leur aide auditive que ceux qui n'en ont pas (88 % vs 68 %)
- 96 % des patients<sup>1</sup> satisfaits de leurs aides auditives auront tendance à revenir vers le même audioprothésiste

En proposant à vos patients les accessoires sans fil Phonak, vous leur permettez de profiter avec plaisir des appareils du quotidien, comme leur téléphone, leur télévision, leur ordinateur ou encore leur lecteur MP3.

Ce guide est conçu pour vous aider à configurer en toute simplicité les accessoires sans fil Phonak pour une démonstration.

<sup>1</sup> Données Phonak collectées en Amérique du Nord et en Europe concernant les besoins de l'utilisateur liés aux accessoires w(N = 299 utilisateurs d'aides auditives), 2014

## La solution Phonak pour téléphoner à la maison



Montrez les avantages du téléphone DECT sans fil en quelques étapes seulement.

### Requis :

- Phonak DECT CP1 pour les aides auditives Spice+ ou Quest
- Phonak DECT II pour les aides auditives Venture



### Configuration initiale :

- Assurez-vous que le téléphone est chargé et en marche. Aucune ligne téléphonique n'est nécessaire.
- Assurez-vous que le patient porte les aides auditives sans fil Phonak compatibles.

### Démonstration patient :

- Maintenez enfoncé le bouton latéral vert pendant 2 secondes jusqu'à ce que le message test soit lancé.
- Tenez le téléphone comme un téléphone normal à l'oreille de votre patient (10 cm).
- Le patient pourra entendre le message test dans ses deux aides auditives avec la meilleure qualité sonore possible.
- Demandez au patient de faire tourner le téléphone autour de sa tête à 10 cm de distance afin de tester la stabilité de la connexion.
- Le message test tourne en boucle pendant 3 minutes ou jusqu'à ce que vous appuyiez sur la touche « Terminer l'appel ».



Vous pouvez également configurer EasyCall pour faire la démonstration avec un téléphone portable.

## La solution Phonak pour écouter de la musique



Montrez les avantages lors de l'écoute de musique grâce au ComPilot Air II.

### Requis :

- Phonak ComPilot Air II



### Configuration initiale :

- Assurez-vous que le ComPilot Air II est complètement chargé.
- Assurez-vous que votre patient porte les aides auditives Phonak Venture.

### Démonstration patient :

- Maintenez enfoncée la touche principale pour mettre en marche le ComPilot Air II. Le témoin lumineux devient rose.
- Clipsez le ComPilot Air II sur le vêtement du patient, à une distance maximale de 40 cm de son aide auditive.
- Les aides auditives passeront automatiquement en mode de diffusion et votre patient pourra entendre le ComPilot Air II.
- Utilisez les touches de volume du ComPilot Air II pour régler le volume si nécessaire.
- La démo s'arrêtera au bout de 3 minutes ou à la pression de la touche principale du ComPilot Air II.

Vous pouvez montrer les mêmes avantages avec le ComPilot II.

## La solution Phonak pour regarder la télévision



Montrez les avantages à regarder la télévision avec la station de base TVLink II combinée à un appareil de diffusion Phonak.

### Requis :

- N'importe quelle télévision
- Station de base Phonak TVLink II
- Phonak ComPilot pour les aides auditives Spice+ ou Quest
- Phonak ComPilot II pour les aides auditives Venture



### Configuration initiale :

- Connectez la station de base TVLink II à la télévision en suivant le mode d'emploi (meilleures performances avec un câble optique).
- Le ComPilot II doit être chargé et couplé à la station TVLink II avant de faire la démo aux patients.

### Démonstration patient :

- Assurez-vous que le patient porte les aides auditives sans fil Phonak compatibles.
- Assurez-vous que le ComPilot II et la station TVLink II sont en marche.
- Clipsez le ComPilot II correctement sur le patient.
- Allumez la télévision pour que les sons soient diffusés dans les deux aides auditives. Vérifiez que les témoins lumineux du ComPilot II et de la station TVLink II s'allument en bleu continu, indiquant ainsi que les appareils sont couplés.
- Le patient entendra la télévision dans les aides auditives, dans une qualité sonore stéréo excellente.
- Demandez au patient de marcher dans la pièce dans un rayon de 30 m afin de contrôler la clarté du signal.
- Montrez la qualité sonore de la télévision avec et sans le ComPilot II et la station TVLink II.

