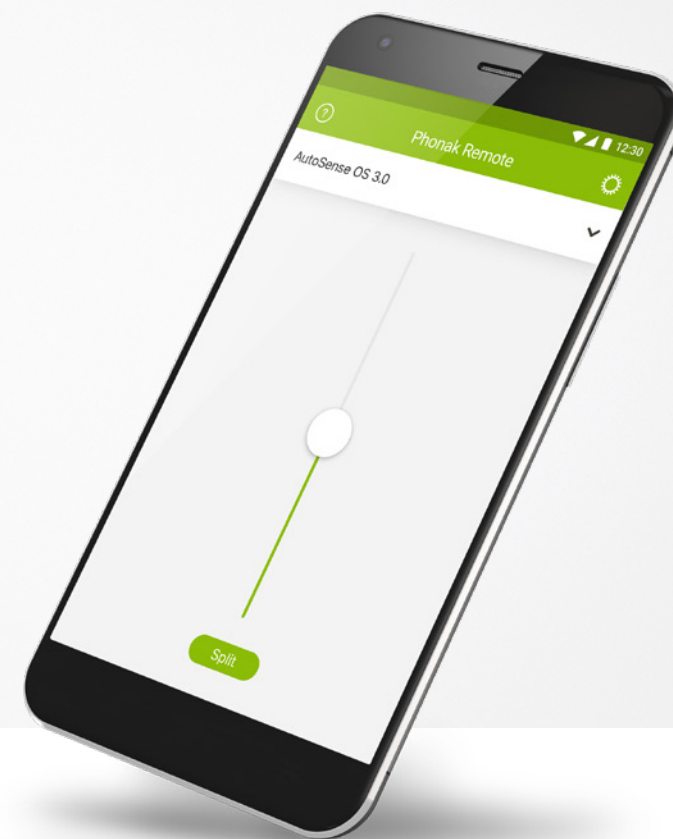


# Phonak Remote 2.1

Mode d'emploi



Une marque Sonova

**PHONAK**  
life is on

# Démarrage

L'application Phonak Remote a été conçue par Sonova, le leader mondial de solutions auditives basé à Zurich, en Suisse.  
Veuillez lire attentivement ce mode d'emploi pour profiter au mieux de toutes les possibilités qu'elle offre.

## Utilisation prévue

L'application Phonak Remote est destinée aux appareils Android™ et Apple® iOS¹ et permet de régler certains paramètres des aides auditives Phonak.



### Informations concernant la compatibilité :

L'application Phonak Remote doit être utilisée avec des aides auditives Phonak dotées d'une connectivité Bluetooth®.  
L'application Phonak Remote peut être utilisée avec des téléphones équipés de la technologie Bluetooth Low-Energy (BT-LE) et est compatible avec les iPhone 5s et ultérieurs, fonctionnant avec la version 10.2 d'iOS ou ultérieure.  
L'application Phonak Remote peut être utilisée sur les appareils Android disposant des services Google Mobile (GMS), prenant en charge Bluetooth 4.2 et Android OS 6.0 et ultérieurs.



Sur certains téléphones, les tonalités du clavier sont susceptibles d'être diffusées dans l'aide auditive.  
Accédez aux réglages de votre téléphone, sélectionnez Sons et vérifiez que les tonalités du clavier sont désactivées.

¹ Téléphones compatibles : L'application Phonak Remote peut être utilisée uniquement avec des téléphones compatibles Bluetooth® Low Energy.

Le nom de marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de telles marques par Sonova est faite sous licence. Les autres marques commerciales et noms commerciaux sont ceux de leurs propriétaires respectifs.

Apple®, le logo Apple, iPhone et iOS sont des marques de commerce d'Apple Inc., enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc.

Android™, Google Play et le logo Google Play sont des marques de commerce de Google Inc.

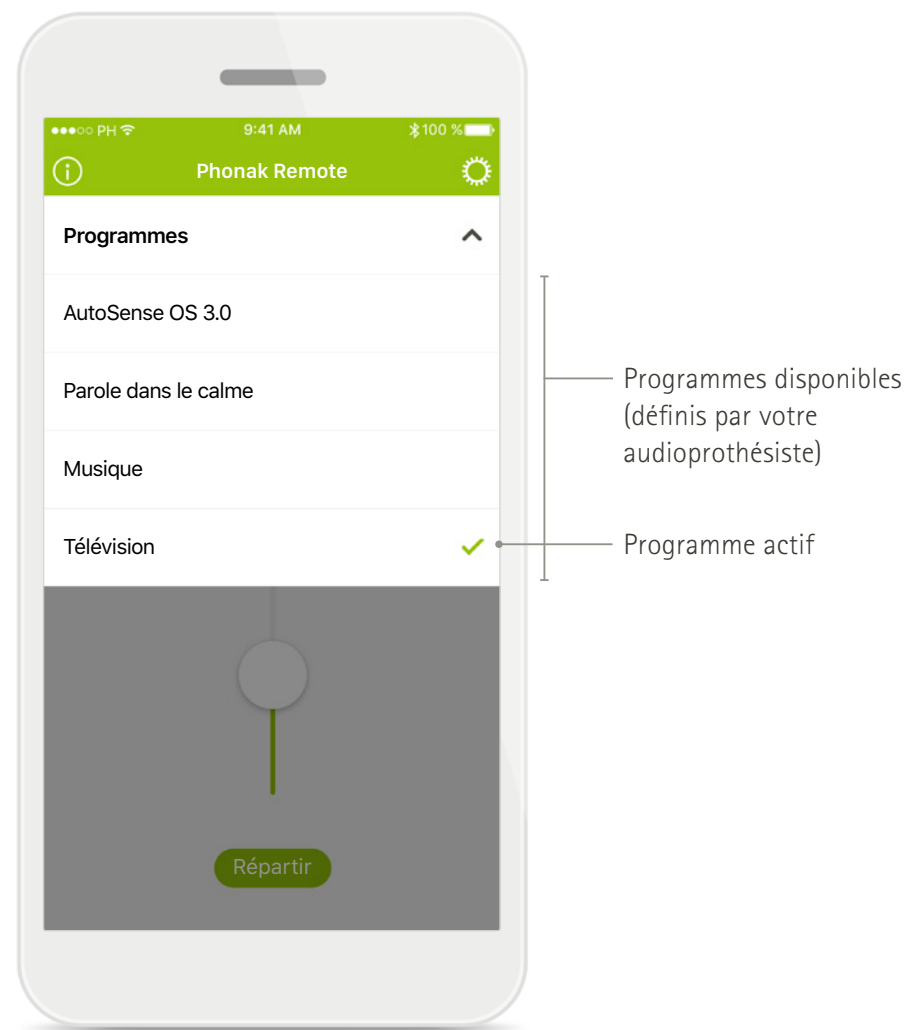
# Sommaire

Guide rapide	3
Premier démarrage de l'application	4
Appairage avec des aides auditives Phonak	5
Connexion à vos aides auditives	6
Résolution des problèmes d'appairage	7
Écran principal de Phonak Remote	8
Réglages	10
Informations et explication des symboles	13

# Guide rapide



Écran principal



Liste des programmes

# Premier démarrage de l'application

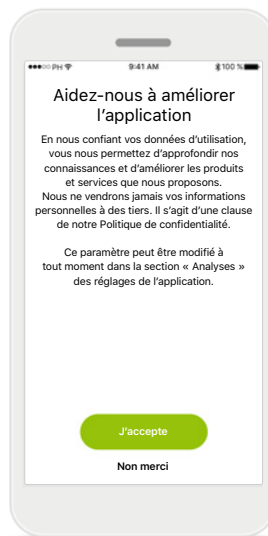
Plusieurs étapes de configuration sont nécessaires après l'installation de l'application. Cette procédure ne doit être suivie qu'une seule fois.



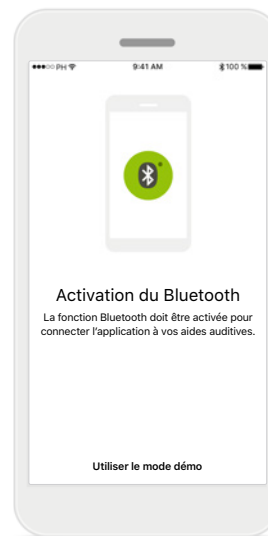
**Appareils compatibles**  
Seules les aides auditives Phonak munies de la connectivité Bluetooth peuvent être utilisées avec cette application.



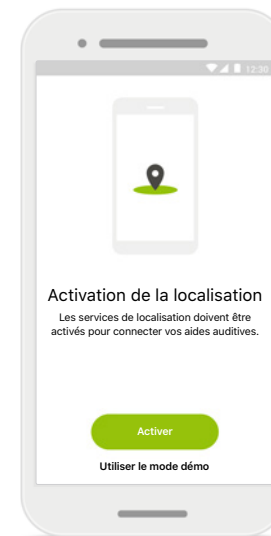
**Politique de confidentialité**  
Pour utiliser l'application, vous devez **[Accepter]** la politique de confidentialité avant de poursuivre.



**Amélioration des produits**  
Vous avez la possibilité de partager les données d'utilisation, ce qui nous permettra de récolter ces informations et d'améliorer nos futurs produits.



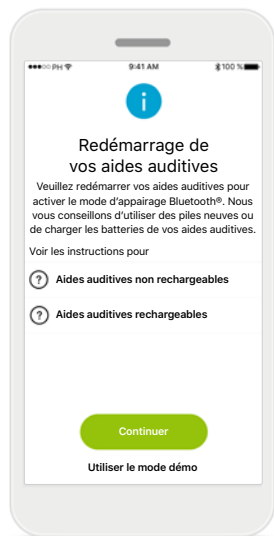
**Bluetooth**  
Pour utiliser l'application, vous devez activer la fonction Bluetooth afin d'autoriser la communication avec les aides auditives.



**Localisation**  
Sur les appareils Android, vous devez activer les services de localisation lorsque vous appearez vos aides auditives aux appareils Bluetooth.

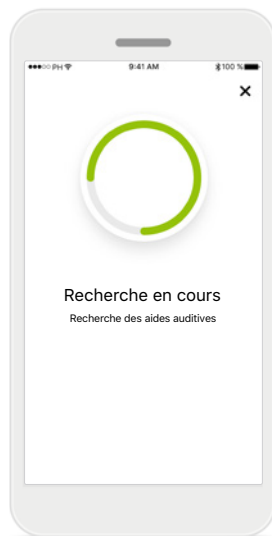
# Appairage avec des aides auditives Phonak

Pour connecter les aides auditives dont la fonction Bluetooth® est activée à l'application Phonak Remote, veuillez suivre les instructions ci-dessous.



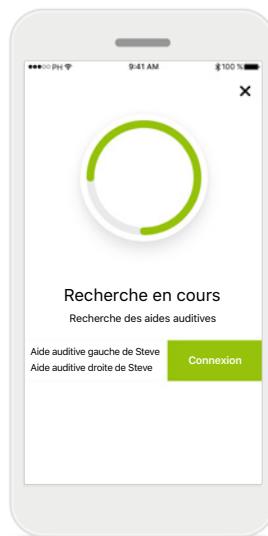
## Instructions d'appairage

Appuyez sur [Continuer] pour lancer la recherche. Appuyez sur les instructions concernant les aides auditives non rechargeables ou rechargeables pour voir celles en rapport avec votre appareil.



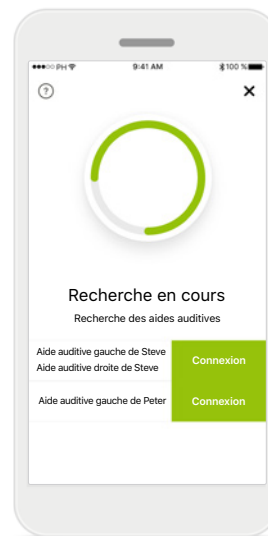
## Recherche en cours

L'application recherche les aides auditives compatibles et les affiche une fois qu'elle les a détectées.



## Sélection

Appuyez sur [Connecter] lorsque vos aides auditives apparaissent dans la liste.

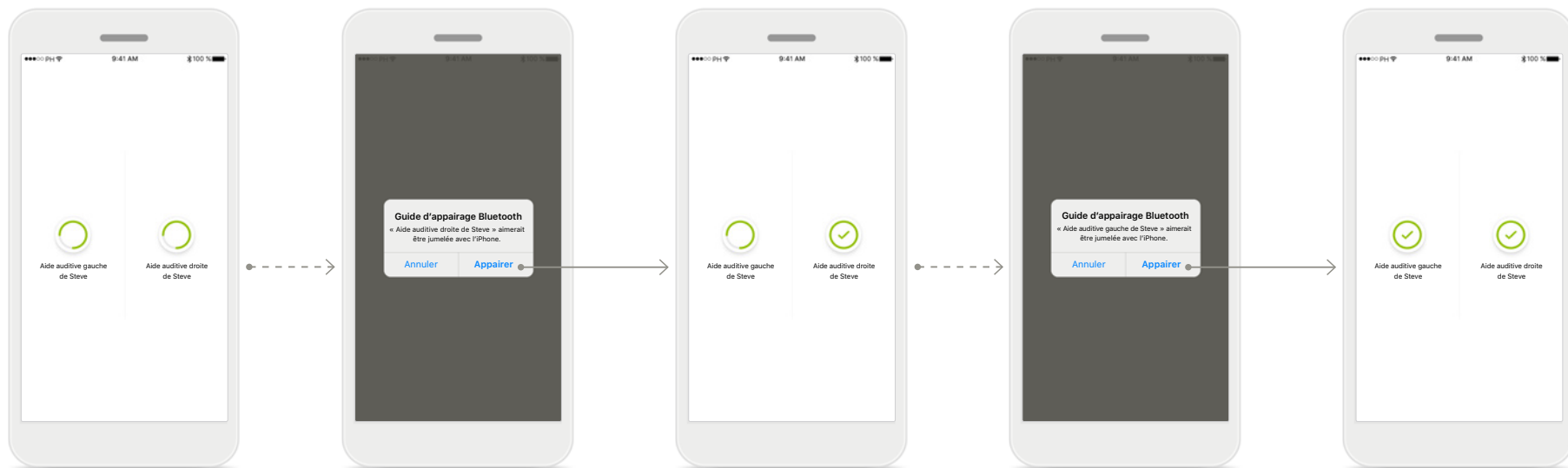


## Plusieurs

Si plusieurs aides auditives sont détectées, elles sont affichées en conséquence.

# Connexion à vos aides auditives

Pour connecter les aides auditives dont la fonction Bluetooth® est activée à l'application Phonak Remote, veuillez suivre les instructions ci-dessous.



## Appairage des aides auditives

L'application procède à la connexion de chaque aide auditive, l'une après l'autre.

## Confirmation de la demande d'appairage

Sur les appareils iOS, confirmez la demande en appuyant sur **[Appairer]** dans la fenêtre contextuelle.

## Appairage de la deuxième aide auditive

L'application procède à la connexion de l'autre aide auditive.

## Confirmation de la demande d'appairage

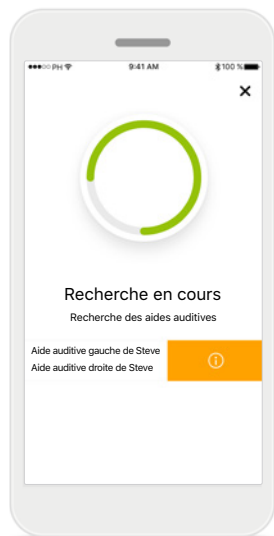
Sur les appareils iOS, confirmez la demande en appuyant sur **[Appairer]** dans la fenêtre contextuelle.

## Fin de l'appairage

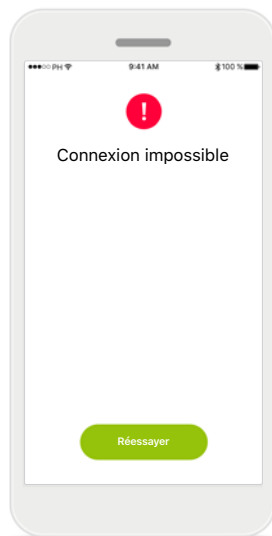
Les deux aides auditives sont maintenant appairées.

# Résolution des problèmes d'appairage

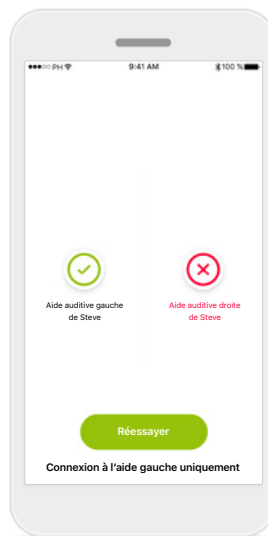
Erreurs possibles pendant le processus de configuration.



**Appareils incompatibles**  
L'application ne peut pas se connecter aux aides auditives, car elles sont incompatibles.

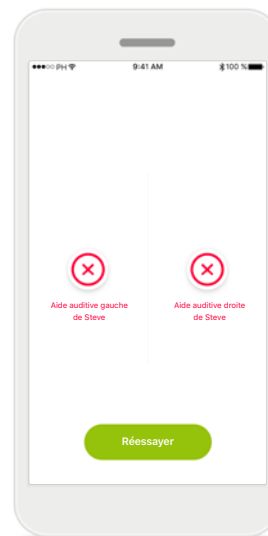


**Erreur de connexion**  
Impossible d'établir une connexion avec les aides auditives. Appuyez sur **[Réessayer]** pour redémarrer la procédure.



**Erreur de connexion à l'aide auditive**  
En cas d'échec de l'appairage avec une des aides auditives, vous pouvez :

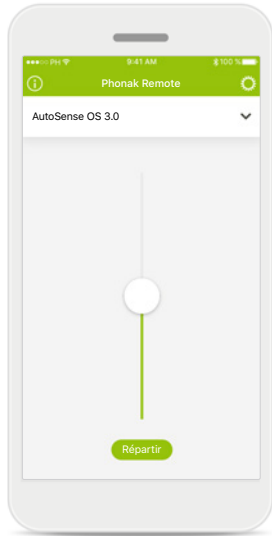
1. Appuyer sur **[Réessayer]** pour redémarrer la procédure d'appairage.
2. Continuer avec une seule aide auditive.



**Échec de la connexion aux deux aides auditives**  
Appuyez sur **[Réessayer]** pour redémarrer la procédure d'appairage. Veillez à bien suivre les instructions.

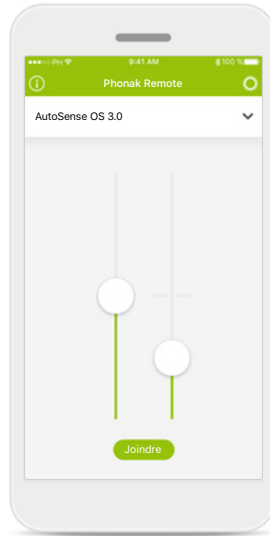
# Écran principal de Phonak Remote

Fonctionnalités disponibles pour toutes les aides auditives



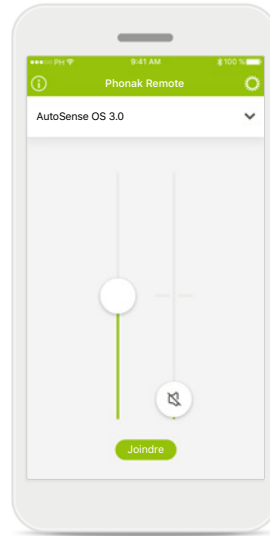
## Ajuster le volume des aides auditives

Déplacez le curseur vers le haut ou vers le bas pour augmenter ou baisser le volume des deux aides auditives.



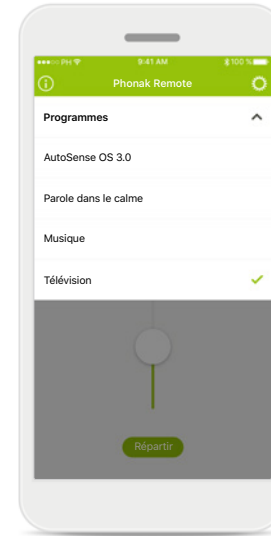
## Répartir le volume

Appuyez sur le bouton **[Répartir]** pour répartir le volume de l'aide auditive afin de régler chaque côté séparément.



## Sourdine

Vous pouvez mettre les aides auditives en sourdine en déplaçant le curseur de volume tout en bas.



## Accès aux programmes

Appuyez sur le menu au-dessus du curseur de volume pour accéder à la liste des programmes. Les programmes disponibles dépendent de la manière dont les aides auditives ont été configurées par votre audioprothésiste.



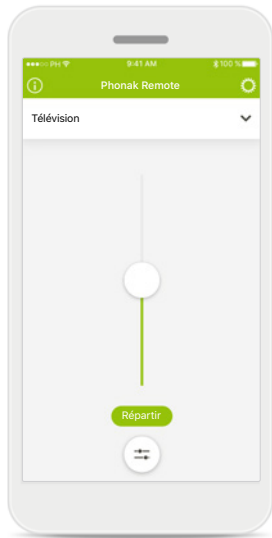
## Accès aux conseils

Appuyez sur l'icône [i] dans le coin supérieur gauche de l'écran principal pour afficher des conseils de base sur l'utilisation de l'application.



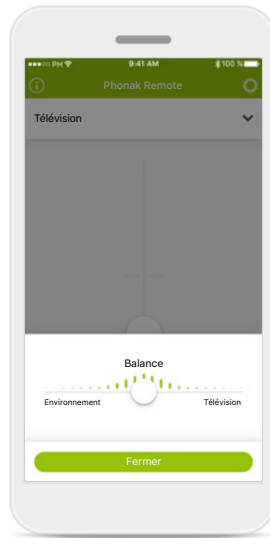
# Écran principal de Phonak Remote

Fonctionnalités qui dépendent de la manière dont les aides auditives ont été programmées et des accessoires dont vous disposez.



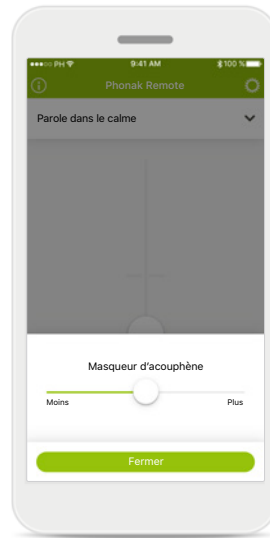
## Accès aux options de programme

Certains programmes peuvent offrir des possibilités d'ajustement plus poussées. Si tel est le cas, une icône spéciale est affichée en dessous du curseur de volume.



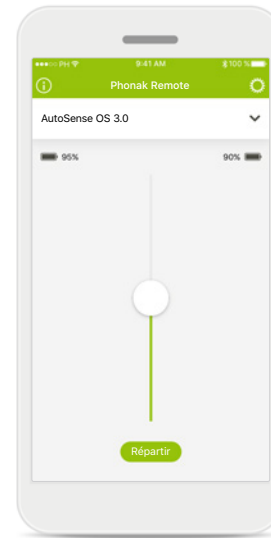
## Balance environnementale

Si vous utilisez un appareil de diffusion externe (par exemple, TV Connector ou un lecteur de musique), vous pouvez décider de vous concentrer sur le son diffusé et d'atténuer les sons de votre environnement.



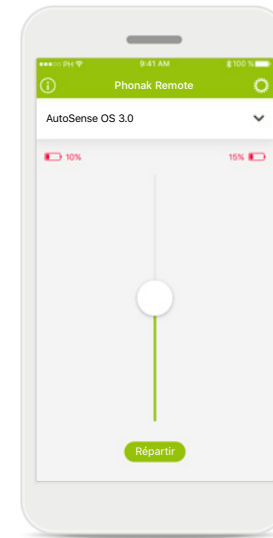
## Masqueur d'acouphène

Si vous avez un acouphène et que votre audioprothésiste vous a expliqué comment utiliser le masquage des acouphènes, vous pouvez ajuster le volume du son de masquage dans ce menu.



## Niveau de la batterie

Si vos aides auditives sont équipées de batteries rechargeables, vous pourrez voir le niveau de charge actuel.

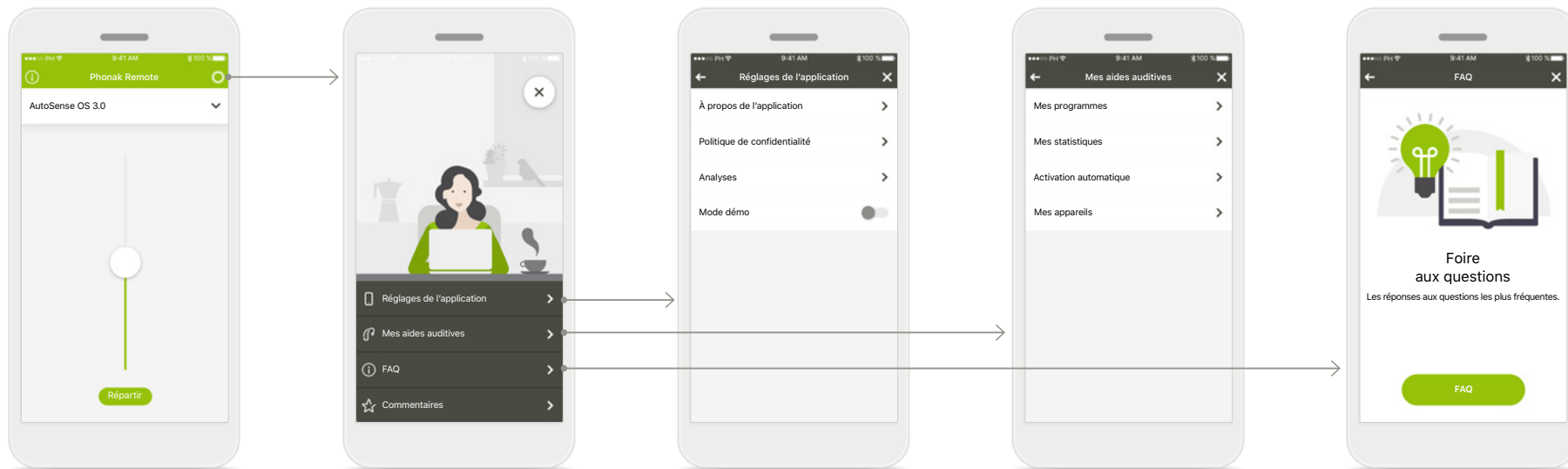


## Niveau de la batterie

Si le niveau de charge de la batterie est inférieur à 20 %, l'icône et la valeur sont affichées en rouge. Il est alors recommandé de recharger vos aides auditives dans les plus brefs délais.

# Réglages

Les réglages offrent des informations générales sur l'application.



## Accès aux réglages

Appuyez sur l'[engrenage] dans le coin supérieur droit de l'écran principal pour accéder aux réglages.

## Réglages

Tous les réglages disponibles sont affichés dans ce menu.

## Réglages de l'application

Toutes les informations relatives à l'application sont accessibles sur cette page.

## Mes aides auditives

Toutes les informations et configurations relatives aux aides auditives sont accessibles sur cette page. L'option **Activation automatique** n'est disponible qu'avec des aides auditives rechargeables.

## FAQ

Rendez-vous en ligne pour accéder à plus d'informations et bénéficier d'une assistance.

# Réglages

## Changement des noms de programme



**Mes aides auditives**  
Appuyez sur [Mes aides auditives] dans la liste.

**Mes programmes**  
Appuyez sur [Mes programmes] dans la liste.

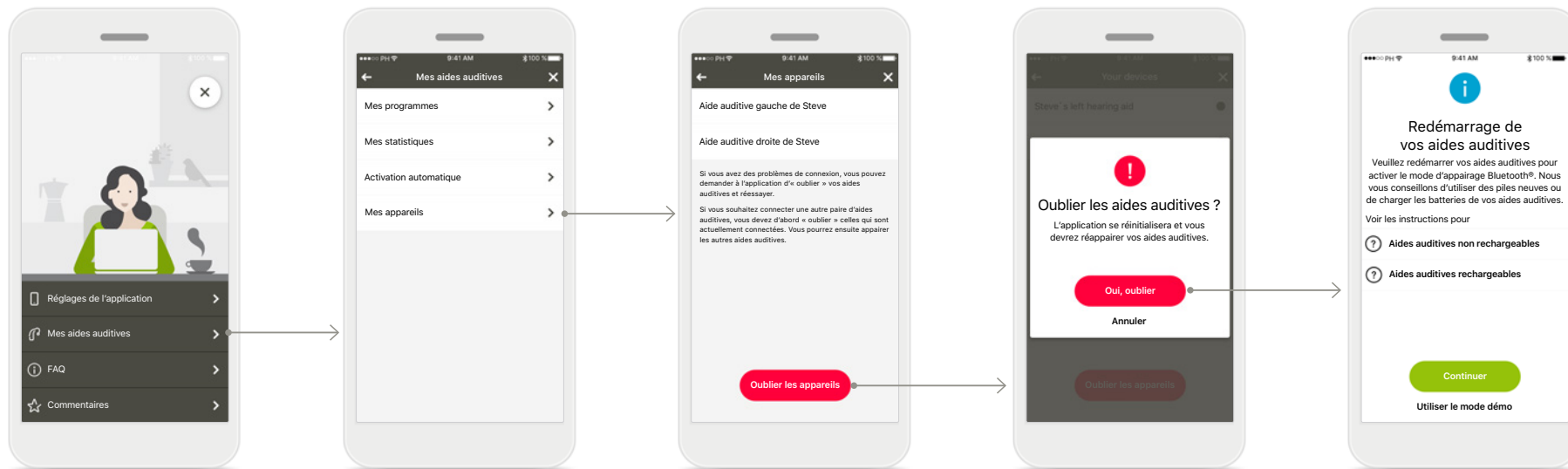
**Programme sélectionné**  
Appuyez sur le programme que vous souhaitez renommer.

**Écran Modifier**  
Sur la page des détails du programme, appuyez sur l'icône [Modifier].

**Changement de nom**  
Renommez le programme dans le champ de saisie et confirmez le nom en appuyant sur la [coche] dans le coin supérieur droit. Vous pouvez annuler la modification à tout moment en appuyant sur l'icône [X] dans le coin supérieur gauche.

# Réglages

## Réinitialisation de l'appairage



**Mes aides auditives**  
Appuyez sur [Mes aides auditives] dans la liste.

**Mes appareils**  
Appuyez sur [Mes appareils] dans la liste.

**Oublier les appareils**  
Pour effacer l'association entre l'aide auditive et votre smartphone, appuyez sur [Oublier les appareils].

**Confirmer**  
Pour confirmer l'opération, appuyez sur [Oui, oublier] dans la fenêtre contextuelle.

**Poursuivre l'appairage**  
Suivez la procédure d'appairage page 5 pour continuer.

## Informations importantes pour la sécurité



Vous êtes responsable de l'utilisation qui est faite de votre smartphone. Faites preuve de précaution dans votre utilisation du smartphone et de l'application.



Pour obtenir gratuitement un exemplaire papier des instructions d'utilisation, contactez votre représentant Sonova. Un exemplaire vous sera envoyé sous un délai de 7 jours.



Si les aides auditives ne réagissent pas aux signaux envoyés par l'appareil en raison d'un champ électromagnétique perturbateur inhabituel, éloignez-vous du champ perturbateur.

## Explication des symboles



Ce symbole indique qu'il est important que l'utilisateur lise et tienne compte des informations importantes de ce mode d'emploi.



Ce symbole indique qu'il est important que l'utilisateur veille aux précautions importantes signalées dans ce mode d'emploi.



Informations importantes pour la manipulation et la sécurité du produit.



Avec le symbole CE, Sonova AG confirme que ce produit Phonak satisfait aux exigences de la directive 93/42/CEE relative aux dispositifs médicaux. Marquage CE apposé en 2018.

Les chiffres placés sous le symbole CE correspondent aux codes des institutions certifiées consultées pour les directives ci-dessus.



Sonova AG · Laubisrütistrasse 28  
CH-8712 Stäfa · Suisse  
[www.phonak.fr](http://www.phonak.fr)

