

Best Practice Guidelines

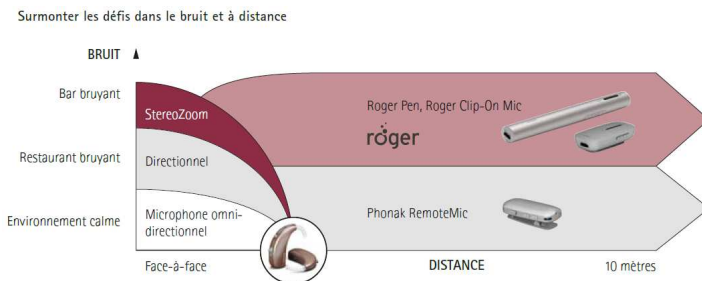


Directives pour la présentation d'accessoires sans fil

Bien que la technologie des aides auditives ne cesse d'évoluer, les études montrent que la compréhension dans le bruit demeure la principale situation auditive source de difficultés pour les patients ayant une perte auditive significative. Ces patients peuvent bénéficier d'un gain de performance supplémentaire dans le bruit ou à distance, lorsqu'ils regardent la télévision ou utilisent le téléphone. Ceci peut être obtenu par l'utilisation d'accessoires sans fil. Les directives décrites dans le présent document vous aideront à intégrer avec succès les accessoires sans fil dans votre pratique quotidienne pour le bien de vos patients.

1. Pourquoi proposer des accessoires sans fil à votre patientèle ?

Les aides auditives fonctionnent mieux lorsque l'orateur se trouve à moins de 2 m de l'auditeur.



Ce graphique montre le champ d'application des aides auditives et des microphones sans fil complémentaires dans les deux situations suivantes : « dans le bruit » et « à distance ». Tant que la distance est courte et le niveau de bruit peu élevé, les aides auditives fonctionnent très bien. Dès lors que la distance entre l'orateur et l'auditeur ou le niveau de bruit augmente, il devient nécessaire de recourir à des microphones sans fil tels que le Roger Pen ou le Phonak RemoteMic pour maintenir un haut niveau de compréhension.

Les patients avec une perte auditive significative peuvent également avoir besoin d'une aide supplémentaire pour une meilleure clarté devant la télévision, au téléphone (fixe et/ou portable) et avec d'autres appareils multimédia.

Il est important de répondre aux besoins et aux attentes des patients avec la meilleure aide auditive possible selon leurs moyens financiers. Il est également important de présenter assez tôt au cours du processus les accessoires sans fil lorsqu'un gain supplémentaire est bénéfique pour améliorer l'audition dans des situations particulières.

2. Quel est le candidat potentiel aux accessoires sans fil ?

Pour reconnaître un candidat potentiel aux accessoires sans fil, envisagez d'intégrer quelques questions lors de votre consultation initiale qui portent sur l'expérience du patient dans le bruit, à distance, devant la télévision, au téléphone, à la maison, au travail, socialement ou dans les lieux publics. Il peut être utile de disposer de données objectives telles que les résultats du test de parole dans le bruit afin de soutenir votre recommandation sur l'utilisation d'un accessoire sans fil. Réfléchissez à la mise en œuvre d'un test de parole dans le bruit tel que le LiSN-S PGA, QuickSIN™, etc. dans votre procédure de test. Pour plus de détails sur le test LiSN-S PGA, rendez-vous sur www.phonakpro.com/lisn-s-pga

Candidats potentiels :

- Tous les patients ayant une perte auditive sévère à profonde, une perte auditive unilatérale, des implants cochléaires, des BAHA
- Les utilisateurs d'aides auditives actuellement dans votre base de données qui continuent de lutter pour comprendre et communiquer dans des situations difficiles
- Les nouveaux patients qui mènent une vie active sur le plan social et rapportent qu'ils vivent régulièrement des situations auditives difficiles impliquant le bruit ou la distance vis-à-vis d'un interlocuteur
- Les patients qui expriment l'envie d'avoir plus de clarté pour la télévision, le téléphone portable, le téléphone fixe ou le multimédia

- Les patients qui sont préoccupés par l'impact que peut avoir leur perte auditive sur leur performance au travail ou qui évitent les situations sociales
- Les patients qui affichent de mauvaises compétences de discernement dans le calme et le bruit lors de votre évaluation
- Les personnes qui se reposent sur la télévision et le téléphone pour rester connectées

3. Quand présenter la solution – le plus tôt est le mieux

Lorsque vous avez identifié un candidat potentiel aux accessoires sans fil, présentez la solution complète (les meilleures aides auditives possibles avec les accessoires sans fil) au début de la phase de conseil pour aborder tous les besoins du patient en matière d'audition et de communication. Traitez les attentes du patient en fonction des résultats de votre évaluation et reliez-les aux problèmes initiaux exprimés par le patient. Cette approche holistique renforcera la compréhension et améliorera l'acceptation*, même si la solution complète décrite n'est pas abordée lors de la session initiale.

L'outil interactif pratique – Guide pratique de la Gamme de Communication Sans fil Phonak – peut être utilisé lors de la discussion portant sur les situations auditives les plus difficiles que le patient rencontre, et soutenir les conseils sur la solution idéale.
www.easyguide.phonakpro.com

*Les données d'appareillage Phonak recueillies en Amérique du Nord et en Europe indiquent que l'introduction anticipée des accessoires entraîne de meilleurs taux de réussite (N = 9 880).

4. Comment démontrer les avantages – l'entendre, c'est y croire !

Lors de la phase de conseil, présentez et expliquez la solution recommandée pour montrer comment l'accessoire sans fil répond aux besoins du patient. Une démonstration en direct impressionnera les patients et leur fera comprendre la valeur liée à l'utilisation d'un accessoire sans fil. Impliquez autant que possible les conjoints, les enfants et d'autres personnes importantes pour obtenir leur soutien à l'égard de la solution recommandée.

5. Quand mettre en œuvre la solution – fournir un plan

Lorsqu'une décision a été prise, pensez à dresser un plan basé sur la capacité du patient à gérer la nouvelle technologie. Idéalement, appelez d'abord les nouvelles aides auditives pour permettre au patient de s'adapter et de reconnaître lorsque les accessoires apportent le gain supplémentaire nécessaire. Une fois l'accessoire sans fil ajouté, demandez au patient et à sa/son conjoint(e) de s'entraîner à utiliser la solution dans ces différentes situations qu'il a décrites initialement.