

Phonak

FAQ

Roger Select

Questions générales

Q : Qu'est-ce que Roger Select ?

R : Roger Select est un microphone sans fil qui aide ceux qui présentent une perte auditive à mieux comprendre dans le bruit et à distance.

Dans quelles situations peut-on utiliser Roger Select ?

Roger Select peut être utilisé dans de nombreuses situations, par exemple

- dans les restaurants, cafés, etc.
- lors de conversations en petits groupes jusqu'à six participants
- lors de conversations en tête-à-tête avec un ami, un compagnon ou un aidant
- lors de conférences ou de cours
- lors d'activités de plein air ou en intérieur (gym, visite guidée)
- pour regarder la télévision
- pour téléphoner
- pour écouter tout son / voix venant d'un ordinateur, d'une radio.

Dans quelles situations des solutions autres que Roger Select sont-elles recommandées ?

- Les conversations de groupe comptant plus de six participants ; dans ce cas, un ou plusieurs Roger Table Mic II sont recommandés.
- Si l'utilisateur préfère tenir le microphone dans la main et le pointer en direction du locuteur, dans ce cas, Roger Pen ou Roger EasyPen sont recommandés.

Est-il prouvé que la technologie MultiBeam améliore la compréhension de la parole ?

Oui, une étude de Linda Thibodeau, professeur à l'université du Texas de Dallas, a montré que la compréhension de la parole est améliorée de 61 % lors d'une conversation de groupe dans un environnement particulièrement bruyant, par rapport à l'utilisation d'aides auditives seules.

Qu'est-ce qui différencie Roger Select des autres microphones sans fil ?

Roger Select est doté de la technologie MultiBeam, une technologie microphonique de nouvelle génération qui, à l'aide de plusieurs microphones et fonctions automatiques avancées, parvient à se concentrer exclusivement sur la personne qui s'exprime et à passer avec fluidité d'un intervenant à l'autre.

Autres points importants concernant Roger Select :

- Roger Select est un microphone polyvalent et peut être utilisé dans de nombreuses situations (voir ci-après).
- L'utilisateur peut également orienter manuellement le microphone directionnel vers un intervenant donné et exclure ceux qui parlent en même temps.
- Roger Select est compatible avec la plupart des aides auditives et implants cochléaires commercialisés.
- Roger Select s'adapte automatiquement aux changements des niveaux sonores ambiants et garantit une bonne compréhension de la parole même lorsque ces niveaux sonores sont élevés.

Est-ce que Roger Select fonctionne avec tout système auditif ?

Roger Select fonctionne avec la plupart des aides auditives, implants cochléaires et prothèses auditives à ancrage osseux (BAHA). Un récepteur Roger est nécessaire pour transmettre le signal de Roger Select au système auditif. Pour la plupart des aides auditives Phonak ainsi que pour tous les processeurs de sons d'implants cochléaires récents, il existe un récepteur Roger de conception intégrée. Pour les autres aides auditives, les récepteurs universels Roger X ou Roger MyLink peuvent être utilisés.

Combien d'utilisateurs peuvent profiter du même Roger Select ?

Un nombre illimité d'utilisateurs munis de récepteurs Roger peut être connecté à un seul appareil Roger Select.

Pourquoi est-ce que Roger Select est rond et non pas long comme le Roger Pen ?

Roger Select est doté de touches tactiles qui permettent de choisir la direction d'un intervenant donné. Une forme ronde est plus appropriée pour l'utilisation de cette fonction unique.

Configuration

Que dois-je faire pour configurer mes aides auditives ?

La plupart des AA / IC basculent automatiquement sur le programme lorsque Roger Select est activé. Certains peuvent nécessiter un programme manuel (par ex., EXT / DAI ou T-Coil).

Nous vous invitons à vérifier le mode d'emploi / guide d'adaptation de vos AA / IC.

Comment est-ce que je connecte Roger Select à mes aides auditives / mon implant cochléaire ?

Tenez Roger Select près du récepteur et appuyez brièvement sur le bouton Connect. Lorsque la connexion est établie, un voyant LED vert apparaît. Cette opération n'est nécessaire qu'une seule fois ; Roger Select reste connecté.

Questions techniques

Quelles sont les caractéristiques techniques (autonomie, portée, latence de Roger Select) ?

Autonomie : jusqu'à 8 heures.

Temps de parole Bluetooth : jusqu'à 5 heures.

Temps de veille Bluetooth : jusqu'à 39 heures.

Portée Roger Select vers récepteur Roger : conditions normales 10 mètres, conditions idéales 20 mètres.

Latence : sortie micro vers récepteur : 17 ms

Combien de microphones trouve-t-on dans Roger Select ?

La technologie MultiBeam utilise trois microphones omnidirectionnels disposés en un triangle équilatéral. Chacun d'eux peut servir d'élément avant ou arrière pour l'un ou l'autre des deux autres microphones. Cela permet d'avoir un comportement directionnel équivalent à six microphones directionnels, pour une couverture totale sur 360°.

Puis-je associer plusieurs microphones Roger ?

Oui, Roger Select peut être associé à d'autres microphones. Il est recommandé d'utiliser Roger Select avec un autre Roger Select ou Roger Table Mic II pour une expérience d'écoute optimale.

Lorsque Roger Select est utilisé avec d'autres microphones, il doit être porté par un orateur sur le torse. Lorsque vous placez Roger Select sur la table, il se coupe automatiquement. Réactiver Roger Select coupe les autres microphones qui sont connectés en parallèle. Couper Roger Select ou le porter sur le torse réactivera les autres microphones.

Est-ce que Roger Select possède l'option Silent Landing ?

Oui, dès que Roger Select détecte une chute, il coupe les microphones internes pour prévenir tout bruit fort lorsqu'il touche le sol.

Comment est-ce que je réinitialise Roger Select ?

Réinitialisation complète : appuyez sur On/Off et Bluetooth en même temps pendant 10 secondes.

Déconnexion (NewNet) : appuyez sur Connect pendant 10 secondes.

Réinitialisation Bluetooth : Appuyez sur Connect et Bluetooth en même temps pendant 10 secondes.

Utilisation quotidienne

Lorsqu'on allume Roger Select, en quel mode de microphone est-il ?

Cela dépend de l'orientation du dispositif. Lorsque Roger Select est à plat ou tenu horizontalement (< 45°) dans la main, il active tous les microphones grâce à la technologie MultiBeam.

Lorsque Roger Select est porté verticalement (> 45°) sur le torse, il active le microphone directionnel qui est orienté vers le haut.

Roger Select contrôle en continu son orientation en utilisant un accéléromètre et modifie le mode de microphone en quelques secondes lorsque l'orientation change.

Que peuvent faire les clients pour profiter d'une compréhension optimale lorsqu'ils utilisent Roger Select ?

- Toujours faire en sorte que Roger Select soit le plus près possible des intervenants.
- Lorsque Roger Select est porté sur le torse, il doit de préférence être porté au centre du corps.
- Lorsque Roger Select est posé sur la table, il est possible de sélectionner, en appuyant sur l'appareil, la ou les directions sur lesquelles il doit se concentrer.
- Éviter de cacher Roger Select derrière une vitre, un écran d'ordinateur ou autres objets.

Est-il possible d'écouter un dispositif audio connecté et le microphone en parallèle ?

Oui, après avoir branché le câble audio, votre client peut activer le microphone en appuyant sur la touche tactile centrale. Notez qu'il sera en mode omni et non orientable.

Comment peut-on connecter Roger Select à un téléphone ?

La technologie sans fil Bluetooth permet aisément de connecter Roger Select à un téléphone. Lorsque le téléphone n'est pas compatible Bluetooth, un adaptateur et un câble peuvent être utilisés. Veuillez vous reporter à la brochure « Téléphoner en toute facilité avec Roger ».

Pourquoi Roger Select ne peut-il pas être coupé lorsqu'il est porté ?

La fonction Muet est désactivée lorsque Roger Select est porté pour qu'il ne soit pas possible de le couper par inadvertance lorsqu'on le manipule. Dans ce cas, il est conseillé de simplement éteindre Roger Select.

Connexion Bluetooth

Est-ce que Roger Select est compatible avec tout téléphone / ordinateur ?

Dans la plupart des cas, oui, Roger Select est compatible avec Bluetooth version 4.0. Pour toute question de compatibilité, veuillez contacter le revendeur du téléphone ou de l'ordinateur.

Avec quels types d'appareils un client peut-il passer des appels téléphoniques ?

Roger Select peut être connecté à tout appareil qui est en mesure de passer des appels téléphoniques tels que téléphone cellulaire, téléphone fixe, etc. à condition que l'appareil soit compatible Bluetooth ou relié à un boîtier Bluetooth.

Lorsque votre client utilise un ordinateur, il peut passer des appels téléphoniques en utilisant des services VoIP tels que Skype.

Avec quels types d'appareils un client peut-il passer des appels téléphoniques ?

Roger Select peut être connecté à tout appareil qui est en mesure de passer des appels téléphoniques tels que téléphone cellulaire, téléphone fixe, etc. à condition que l'appareil soit compatible Bluetooth ou relié à un boîtier Bluetooth.

Lorsque votre client utilise un ordinateur, il peut passer des appels téléphoniques en utilisant des services VoIP tels que Skype.

Est-ce que Roger Select peut être éteint tout en demeurant connecté au téléphone / ordinateur ?

Oui, une simple pression sur le bouton On/Off fait passer Roger Select en mode veille ; cela signifie que les microphones sont éteints mais que Roger Select est toujours connecté à votre téléphone / ordinateur.

Une pression longue sur le bouton On/Off éteint complètement Roger Select, ce qui signifie que Roger Select n'est plus connecté à votre téléphone / ordinateur.

Il est recommandé d'éteindre complètement Roger Select si aucun appel téléphonique n'est attendu pour économiser la batterie.

Est-ce que mon client peut écouter de la musique via Bluetooth ?

La plupart des téléphones / ordinateurs proposent la musique via un profil A2DP qui n'est pas pris en charge par Roger Select pour des raisons techniques. Certains réglages de téléphones ou applications permettent de convertir la musique en profil écouteurs ou mains libres, ce qui permet à votre client d'écouter la musique via Roger Select. Veuillez contacter le revendeur du téléphone pour connaître les options possibles.

Utilisation de plusieurs microphones

Combien d'autres microphones peuvent être connectés à Roger Select ?

Jusqu'à 10 microphones Roger peuvent être connectés dans un réseau.

Quel intervenant est prioritaire ?

Chaque microphone a la même priorité, le dispositif qui détecte une voix en premier la transmet jusqu'à ce que le locuteur arrête de parler (un autre intervenant ne peut interrompre).

Notez que si le câble audio est directement branché dans Roger Select, il demeure actif et aucun autre microphone ne peut transmettre.

Pourquoi n'est-il pas possible d'utiliser plusieurs Roger Select sur la table ?

Pour des raisons techniques, il n'est pas possible d'utiliser plusieurs Roger Select sur la table. Si une telle configuration est requise, il est recommandé d'utiliser Roger Table Mic II.

Lorsque Roger Select est utilisé avec d'autres microphones, il doit être porté par un locuteur sur le torse. Lorsque vous placez Roger Select sur la table, il se coupe automatiquement.

Réactiver Roger Select coupe les autres microphones qui sont connectés en parallèle. Couper Roger Select ou le porter sur le torse réactivera les autres microphones.