

Phonak

Guide de démonstration

Roger™

Roger On™

Sommaire

Préparation	1
Commencer avec votre patient	2
Protocole de démonstration	3
Présentation des autres microphones Roger.....	5
Fin de la démonstration	6

Préparation

Objectif

Aider les audioprothésistes à expliquer le fonctionnement de Roger aux patients potentiels et à leurs accompagnants.

Quand l'utiliser

- Portes ouvertes Roger
- Client qui s'intéresse aux produits Roger
- Candidat au port d'un système Roger

Durée

Environ 10 à 15 minutes

Équipement nécessaire

- Microphone Roger On (iN) pour la démonstration
- Récepteurs Roger
 - Le patient porte des aides auditives Naída P Trial : aucun récepteur supplémentaire n'est requis, car les aides auditives sont déjà équipées de Roger
 - Le patient porte des aides auditives Sonova avec RogerDirect™ : 2 récepteurs de démonstration Roger X et le Roger Installer
 - Le patient porte des aides auditives et un processeur de son d'implant cochléaire doté d'un capteur-T : démonstration Roger NeckLoop
- Ordinateur portable ou tablette

- Haut-parleur pour créer du bruit
- Télévision
- Smartphone avec l'application myRogerMic et un clip vidéo

Équipement facultatif

- Démonstration Roger NeckLoop avec casque audio pour les accompagnants

Préparation de l'équipement

- Activez la technologie MultiBeam 2.0 sur Roger On en utilisant l'application myRogerMic.
- Préparez un fichier de bruit sur votre ordinateur ou votre tablette (p. ex., bruit de soirée diffusée depuis la base de données de médias de Phonak Target).
- Assurez-vous que l'équipement est complètement chargé.

Lieu

- Table ronde ou rectangulaire d'environ 1 mètre de diamètre / longueur.

Configuration

1. **Haut-parleur de bruit** : placez le haut-parleur à environ 2 mètres du centre de la table et étalonnez le niveau de bruit à environ 70 dBA au centre de la table.
2. **Télévision** : placez la station d'accueil à côté de l'écran de télévision et branchez-la à la prise murale et à la sortie numérique de la télévision. Choisissez un nouveau programme à diffuser lors de la démonstration.


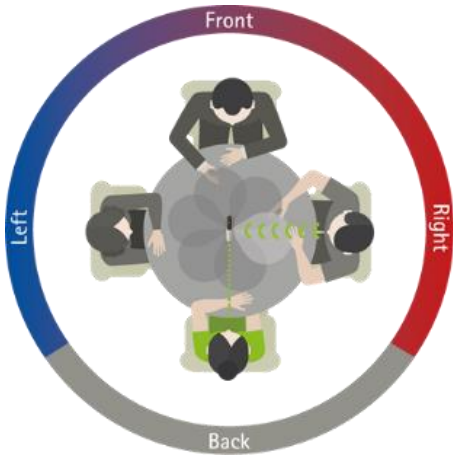


Mise en pratique


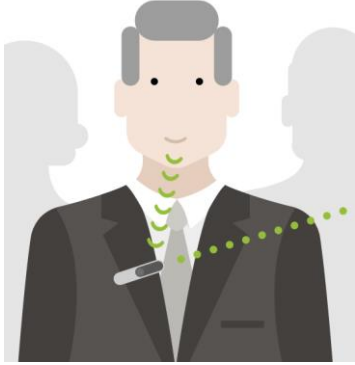





Plus vous serez à l'aise et confiant avec cette démonstration, plus elle sera efficace. Il est recommandé que vous portiez également des aides auditives avec Roger ou un Roger NeckLoop avec un casque pour contrôler le son pendant la démonstration et adapter votre rythme pour les instructions.

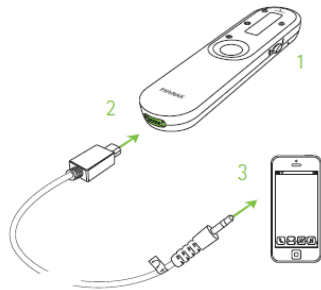
Commencer avec votre patient

1. Préparez les aides auditives :
 - Si votre patient porte des appareils Naída P Trial, vous pouvez commencer.
 - Si votre patient porte des systèmes auditifs dotés de capteur-T, assurez-vous que le programme de capteur-T est activé. Donnez ensuite Roger NeckLoop à votre patient.
 - Si votre patient porte des systèmes auditifs Sonova avec RogerDirect, installez Roger depuis Roger On (iN).
Pensez à désinstaller les récepteurs Roger après la démonstration !
2. Allumez l'équipement.
3. Connectez Roger On aux aides auditives et au Roger NeckLoop.
Remarque : tenez Roger On près du Roger NeckLoop et appuyez sur le bouton de connexion.
4. Laissez le patient et son ou ses accompagnants s'asseoir à la table, placez-vous à l'autre bout de la table.
Optionnel : donnez un Roger NeckLoop et un casque aux accompagnants.
5. Branchez le câble audio à votre smartphone et à Roger On, puis lancez le clip musical.
6. Demandez-leur s'ils entendent la musique. Si tout le monde confirme, vous êtes prêt pour la démonstration.

Protocole de démonstration

N°	Quoi	Faire	Dire
1	Mode Conférence	Allumez Roger On et placez-le au centre de la table. 	Voici Roger On, un microphone polyvalent, idéal pour les situations stationnaires en présence de bruit ambiant. Lorsqu'il est placé sur une table, il sélectionne automatiquement la personne qui s'exprime et passe avec fluidité d'un orateur à un autre. À quelle fréquence mangez-vous au restaurant ? <i>Le client parle.</i> Aimeriez-vous mieux entendre lorsque vous êtes au restaurant ? <i>Le client parle.</i> Comme vous pouvez le voir, Roger On capte la voix de chaque orateur autour de la table. Découvrons les performances de Roger On dans les conditions bruyantes. Je vais ajouter du bruit.
2	MultiBeam 2.0 Fonctionne uniquement lorsque le patient porte des systèmes auditifs Sonova avec RogerDirect !	Déplacez-vous à l'autre extrémité de la table. 	Roger On possède la technologie MultiBeam 2.0 qui vous permet d'identifier dans quelle direction est l'orateur. Cela vous aide à localiser l'orateur en quelques millisecondes, et vous pouvez immédiatement tourner votre tête vers l'orateur pour lire sur ses lèvres. Découvrons maintenant les performances de Roger On dans les conditions bruyantes. Je vais ajouter du bruit.
3	Mode Conférence avec bruit 	Allumez le bruit et attendez 10 secondes avant de continuer. 	<i>Après avoir allumé le bruit, attendez 10 secondes que Roger On s'adapte au bruit.</i> Roger On crée un faisceau dans la direction de l'orateur et réduit le bruit. Actuellement, le faisceau est dirigé dans ma direction. <i>Posez une question au client : par exemple, Qu'avez-vous mangé au petit-déjeuner ?</i> <i>Le client parle. Posez une autre question.</i> Comme vous l'avez entendu, Roger On commute immédiatement le faisceau dans la direction de l'orateur actuel. Roger On réagit très rapidement au changement d'orateur, vous donnant ainsi l'impression d'être au cœur de la conversation. <i>Si des accompagnants sont présents, demandez-leur de dire quelque chose.</i>

N°	Quoi	Faire	Dire
4	Mode Conférencier avec bruit 	Clipsez Roger On sur votre cravate. 	Lorsque vous communiquez avec une seule personne, vous pouvez clipser Roger On sur la cravate de votre interlocuteur. Cela vous permet de vous déplacer librement lorsque vous faites vos courses ou lorsque vous êtes au volant. Roger On détecte qu'il est porté par un orateur et active automatiquement le faisceau qui pointe vers le haut. Roger On peut également être porté par un orateur éloigné, par exemple un professeur ou un conférencier. Je vais maintenant m'éloigner (<i>éloignez-vous de 10 pas</i>) ; et vous pouvez toujours m'entendre. Roger On vous permet d'entendre une personne qui se trouve jusqu'à 25 mètres !
5	Sourdine avec bruit 	Appuyez sur le bouton central pendant 2 secondes. 	Je vais maintenant mettre l'appareil en sourdine pour que vous m'entendiez sans Roger On. Je vais continuer à parler et, pendant que je parle, je vais mettre le microphone en sourdine puis le réactiver plusieurs fois. <i>Continuez à parler et à mettre en sourdine / réactiver Roger On, 2 à 3 fois.</i>
6	Mode Interview avec bruit 	Donnez Roger On au patient et demandez-lui de pointer Roger On dans votre direction. 	C'est formidable, n'est-ce pas ? Vous pouvez également tenir Roger On à la main et le pointer dans la direction de l'orateur qui vous intéresse. De cette façon, Roger On peut supprimer le bruit ambiant et les voix latérales. Vous pouvez maintenant écouter une personne qui se trouve dans un environnement très bruyant.
7	Télévision / appareil audio 	Éteignez le bruit, branchez Roger On à la station d'accueil et allumez la télévision. Attendez un moment, puis débranchez Roger On de la station d'accueil et : 1. allumez Roger On ; 2. branchez le câble audio dans Roger On ; 3. branchez l'autre extrémité du câble audio sur votre smartphone ; 4. lancez la diffusion d'un film ou d'un morceau de musique.	Roger On peut également être utilisé pour écouter la télévision. Pour cela, Roger On est équipé d'une station d'accueil pouvant être connectée à la télévision. <i>Montrez la station d'accueil.</i> Vous pouvez également écouter de la musique depuis votre smartphone tout en vous déplaçant. Branchez simplement le câble dans la sortie casque de votre smartphone. <i>Laissez les participants écouter le film pendant quelques secondes, puis débranchez le câble à nouveau et parlez dans Roger On.</i>



Débranchez le câble audio.

Roger On vous permet d'entendre clairement la télévision ou tout autre appareil audio sans que le volume soit trop fort pour autrui.

N°	Quoi	Faire	Dire
8	Application myRogerMic	Remplacez Roger On au centre de la table, puis ouvrez l'application et montrez-la au patient. Appuyez ensuite sur les faisceaux qui pointent vers vous.	Un microphone sans fil sans télécommande sans fil n'est pas vraiment un microphone sans fil, n'est-ce pas ? Roger On est fourni avec une application vous permettant de vérifier et contrôler à distance l'aide auditive. L'une des fonctions clés est la possibilité de pointer le faisceau dans la direction du bon orateur en cours, cela vous permet de vous concentrer sur les conversations qui vous intéressent vraiment. L'application myRogerMic sera disponible sur iPhone et smartphones Android.
9	Mot de la fin		Vous avez maintenant vu les principaux avantages de Roger On. En résumé, vous pouvez l'utiliser pour mieux comprendre : <ul style="list-style-type: none"> • au restaurant ; • lors de petites réunions ; • lors de conversations en tête-à-tête ; • un orateur éloigné ; • les émissions de télévision, les films et la musique.



Présentation des autres microphones Roger

Expliquez rapidement les autres microphones Roger à votre patient. Si besoin, faites également une démonstration des principales fonctionnalités des autres microphones.



Roger Select™

Roger Select est un microphone polyvalent, idéal pour les situations stationnaires en présence de bruit ambiant. Lorsqu'il est placé sur une table, il sélectionne automatiquement et en toute discrétion la personne qui s'exprime et passe avec fluidité d'un orateur à un autre. Quand plusieurs conversations ont lieu en même temps, l'auditeur peut choisir manuellement celle qu'il souhaite entendre. L'appareil transmet également le son des dispositifs multimédia, comme un poste de télévision.



Roger Table Mic II

Roger Table Mic II est un microphone dédié aux adultes actifs qui participent à des réunions. Il sélectionne la personne qui s'exprime et passe automatiquement d'un orateur à un autre au sein du groupe.

Fin de la démonstration

Informez votre client de la période d'essai, du coût et des options de financement.

Ensuite, récupérez tout l'équipement et rechargez-le afin qu'il soit prêt pour la prochaine démonstration.

Si votre patient possède des systèmes auditifs équipés de la technologie RogerDirect, n'oubliez pas de désinstaller Roger des deux systèmes auditifs.