

eAudiologie #12 – L’avenir de l’audiologie – les eSolutions sont des éléments essentiels d’une offre globale

Juin 2019

Par Christine Jones

La recherche nous indique que donner aux patients plus de contrôle sur leurs propres appareils présente de nombreux avantages et pourrait avoir une incidence positive sur le bien-être général.

Si j’imagine l’avenir de l’audiologie, il semble inévitable que les solutions électroniques fassent partie du paysage. De nos jours, nous ne pouvons presque plus rien faire sans application : planifier un rendez-vous chez le coiffeur, faire une liste de courses. Les applications devenant omniprésentes dans presque tous les aspects de la vie, y compris les soins de santé, nos patients en viendront à attendre un **contrôle** direct de leurs propres appareils et une plus grande facilité d’engagement et d’accessibilité aux audioprothésistes.

De nombreux fabricants commencent à proposer des applications et les premières eSolutions Phonak sont déjà disponibles sur le marché, permettant aux audioprothésistes de fournir des consultations de réglage à distance et de suivre la satisfaction des patients à l’égard de leurs appareils lorsqu’ils entendent dans leurs environnements. Tout cela sonne bien et pourtant, les audioprothésistes hésitent. Est-ce que nous craignons le pire – que les patients modifient leurs propres appareils de manière à réduire les performances auditives ? ... La technologie nous éloignera-t-elle des patients, diminuant ainsi la valeur d’une consultation professionnelle ? ... La technologie nous remplacera-t-elle complètement ? Ce que nous avons vu dans les recherches du PARC et les projets pilotes sur le marché, c’est que ces craintes sont en grande partie non fondées.

De meilleurs résultats avec des réglages sur place

Les patients perçoivent une valeur ajoutée accrue concernant la connexion à distance avec leur audioprothésiste pour résoudre les problèmes sans avoir à se déplacer. Dans certains cas, les résultats sont encore meilleurs lorsque l’audioprothésiste peut se rendre sur le lieu exacte où un patient a des difficultés, effectuer des réglages pendant que le patient teste simultanément les nouveaux paramètres et confirmer ainsi que le problème a été résolu.

De plus, lorsque les sujets ont eu un contrôle supplémentaire sur leurs propres appareils grâce à une application de réglage précis, les mesures en laboratoire indiquent que leurs performances étaient en moyenne les mêmes que pour les paramètres définis par les audioprothésistes. Encore plus surprenant, dans les comparaisons en aveugle, les sujets préféraient de manière fiable leurs propres réglages dans la plupart des environnements acoustiques. Lorsqu’on leur a demandé quelles étaient leurs commandes préférées dans l’application de réglage, l’ajustement du réducteur du bruit et de la « focalisation de la parole » ou de la directivité étaient considérés comme les favoris des patients.

Ce fut un apprentissage intéressant, car Phonak adopte généralement une approche conservatrice du traitement du signal au premier réglage pour préserver l’aspect naturel. Les ajustements apportés par les patients dans la vie réelle et leurs préférences rapportées lors d’entretiens qualitatifs ont indiqué que dans certaines situations, ils préféraient une activation plus forte de ces fonctions.

Avantages psycho-sociaux déclarés

Un dernier aperçu de notre travail dans ce domaine a été un apprentissage puissant pour moi. Il s'agissait de ce que les technologies faisaient ressentir aux patients. Alors que je m'inquiétais de savoir s'ils ajustaient leurs aides auditives avec un décibel ou deux trop bas, ils ont expérimenté l'audition dans leur monde réel. Ce qu'ils ont rapporté était des bénéfices psycho-sociaux stupéfiants : «J'ai tellement plus confiance en moi pour découvrir de nouvelles situations ! ... Mon audition est beaucoup moins angoissante, sachant que j'ai cette application dans ma poche... j'aime la flexibilité... ».

Nous savons que les patients peuvent être réticents aux soins auditifs en raison de la perception que la perte auditive est un signe de vieillissement, de mauvaise santé ou d'invalidité, mais le contrôle supplémentaire offert par les eSolutions a augmenté la confiance et le sentiment de bien-être. Cela a renforcé leur volonté de reprendre des activités dans des situations sonores nouvelles et potentiellement difficiles. Plutôt que de risquer des performances auditives plus médiocres, davantage de contrôle et d'accès via les applications pourraient donner aux patients la confiance nécessaire pour rester activement engagés, même dans les environnements auditifs les plus compliqués.

Une confiance accrue a se propage

Si ma patiente a plus confiance en son audition, cela peut l'encourager à recommencer à jouer à un jeu de cartes tapageur avec des amis. Les avantages de la confiance dans sa communication lui permettent de maintenir des relations, stimulant ainsi le cerveau avec de nouveaux défis. Et ma patiente pourrait même aller se faire faire les ongles pour ce jeu de cartes, ce qui augmenterait l'activité physique cette semaine-là. Lorsque nous pensons de manière globale à la façon dont les soins auditifs peuvent apporter une valeur dans le futur, les solutions électroniques pourraient être une pièce essentielle de ce puzzle. Et maintenant, il y a une application pour cela !