

Field Study News

Janvier 2017

La solution auditive rechargeable Phonak : Partie 2

Un essai de pré-lancement récent de la nouvelle technologie rechargeable de Phonak a confirmé que les audioprothésistes et les patients étaient prêts à utiliser une aide auditive rechargeable. Ils ont trouvé plusieurs avantages à cette nouvelle technologie par rapport aux solutions existantes, notamment en termes de simplicité d'utilisation et de fiabilité. La satisfaction concernant l'autonomie de la batterie est très élevée : même en diffusion, les aides auditives Phonak durent bien plus longtemps qu'une journée d'utilisation classique, avec une seule charge. L'utilisation a été entièrement approuvée : placer l'aide auditive sur un chargeur est bien plus simple que de remplacer des piles jetables. La fiabilité a obtenu une note très élevée : grâce à un design robuste avec une batterie intégrée et un indice de protection IP68.

Introduction

Les aides auditives rechargeables sont disponibles depuis des années, mais ces solutions présentent plusieurs inconvénients, notamment une durée de vie de batterie trop courte et des durées de charge trop longues. Une nouvelle aide auditive équipée d'une batterie rechargeable au lithium-ion est désormais disponible et offre une autonomie de 24 heures, avec une seule charge. La charge complète d'une pile complètement déchargée dure 3 heures.

Lors de la conception du produit, il était important d'imaginer un produit simple d'utilisation. En intégrant la batterie dans le boîtier, il n'était plus nécessaire d'avoir un compartiment à pile. Un bouton équipé d'un témoin lumineux permet de voir l'état de chargement de la batterie et d'allumer l'aide auditive d'une simple pression.

Un essai de pré-lancement a été réalisé pour évaluer la satisfaction des patients concernant la durée de vie de la batterie, la durée de charge, la simplicité d'utilisation et le design des aides auditives et du chargeur. Les questions suivantes ont été posées :

1) Les audioprothésistes et les patients sont-ils prêts à utiliser un système rechargeable ?

- 2) La manipulation et la simplicité d'utilisation sont-elles améliorées par rapport à des aides auditives conventionnelles nécessitant de changer les piles ?
- 3) Quelles sont les différences entre cette aide auditive et les solutions rechargeables précédentes des autres fabricants ?

Ce document est la seconde partie de l'étude Field Study News publiée en juin 2016¹. Il contient les données définitives des audioprothésistes et des utilisateurs d'aides auditives en France et aux États-Unis.

Méthodologie

Un essai pratique de 4 mois a été mené en France et aux États-Unis, dans plus de 50 centres et avec environ 900 aides auditives rechargeables Phonak. Les audioprothésistes participants devaient remplir 3 études en ligne, la première avant l'appareillage, la seconde cinq semaines après l'appareillage et la troisième à la fin de l'essai. Les patients ont reçu un questionnaire à remplir après l'appareillage.

Les questionnaires étaient facultatifs. Les réponses ont donc uniquement été collectées parmi les personnes qui souhaitent partager leur expérience. Seules les personnes ayant rempli les questionnaires ont été prises en compte dans l'analyse.

Résultats

Un total de 50 centres auditifs aux États-Unis et en France ont participé à cette évaluation. Un total de 182 utilisateurs d'aides auditives ont participé et répondu : 54 aux États-Unis et 128 en France. Les informations démographiques concernant les cliniciens et les clients sont fournies dans le Tableau 1.

	Audioprothésistes	Patients
Homme	55 %	60 %
Femme	45 %	40 %
< 40 ans	43 %	39 %
41-50 ans	45 %	31 %
50 ans et +	13 %	30 %

Tableau 1 : Description démographique des participants à l'étude

Les évaluations de la qualité par les audioprothésistes et les patients sont listées à la Figure 1. Toutes les évaluations sont comprises entre 8 et 10 sur une échelle de dix, 10 signifiant « très satisfait des aides auditives ». En fait, l'autonomie de la batterie a obtenu la meilleure des notes, ce qui montre que les aides auditives offrent une charge suffisante, quelle que soit l'utilisation quotidienne de la personne.

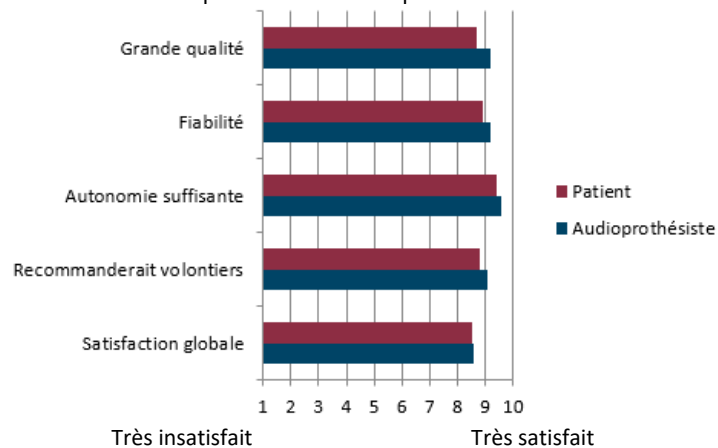


Figure 1 : Évaluations principales par les patients et les audioprothésistes.

Concernant les fonctions apportant le plus d'avantages, l'opinion des audioprothésistes et des patients diffère légèrement (cf. Figure 2). Même si ces deux groupes ont estimé que la simplicité d'utilisation était la fonction la plus importante, les audioprothésistes jugent également que les performances auditives et la durée de charge sont importantes. De leur côté, les patients ont jugé que la résistance, la garantie et la durée de vie de la batterie supérieure à 3 ans étaient des critères importants. On

remarque que les patients misent sur la longévité lorsqu'ils investissent dans des aides auditives.

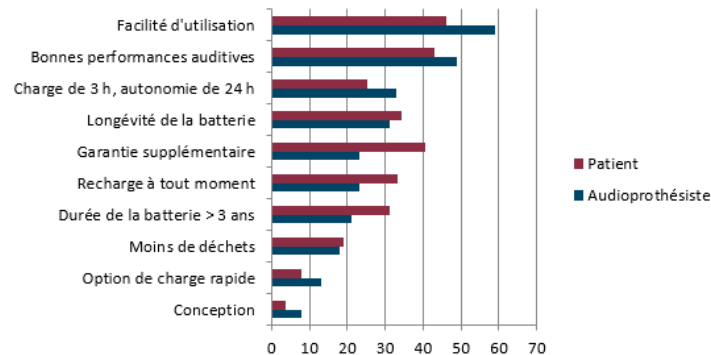


Figure 2 : Avantages des aides auditives rechargeables Phonak en pourcentage.

Concernant les situations dans lesquelles les aides auditives sont les plus importantes, la différence entre les réponses des audioprothésistes et des patients était manifeste (cf. Figure 3). Les audioprothésistes ont classé sports et environnements humides comme étant les situations dans lesquelles les aides auditives étaient les plus importantes alors que les patients ont plutôt choisi les catégories jardinage et environnements poussiéreux. Il est évident que les utilisateurs portent moins d'attention aux difficultés liées à l'humidité dans les aides auditives qu'à la poussière et la saleté. La natation et la douche ne faisaient pas partie de leurs préoccupations principales, probablement car ils pensent à retirer leurs aides auditives lorsqu'ils sont en contact avec de l'eau.

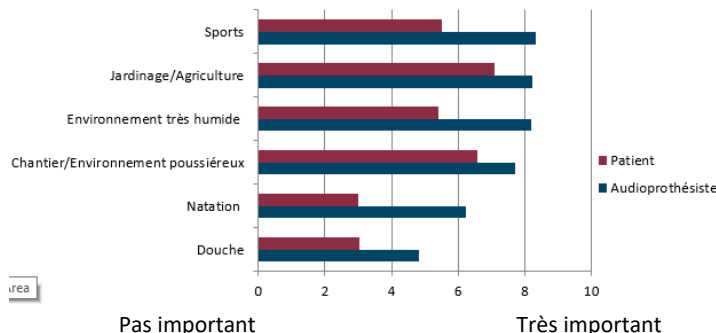


Figure 3 : Évaluation des environnements dans lesquels l'utilisation de l'aide auditive est importante.

Dans la Figure 4, les audioprothésistes ont comparé leur expérience avec la solution rechargeable actuelle de Phonak et celle avec les solutions rechargeables précédentes des concurrents. Plus de 90 % des audioprothésistes ont évalué la nouvelle solution « vraiment mieux » ou « légèrement mieux » que les solutions rechargeables des autres fabricants. Il s'agit d'une recommandation importante.

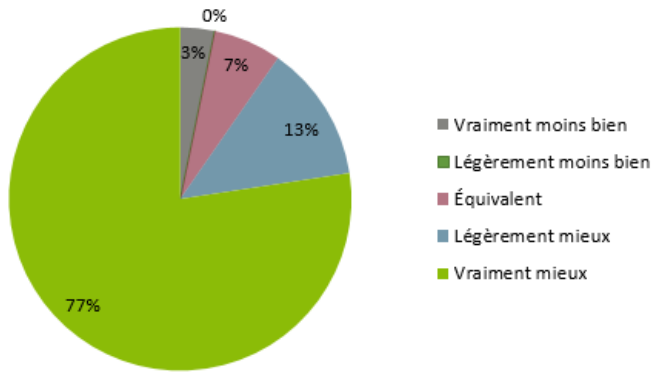
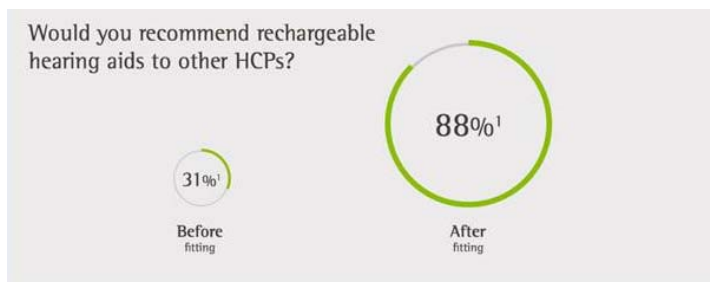


Figure 4 : Comparaison par les audioprothésistes des aides auditives rechargeables Phonak avec les solutions rechargeables précédentes des concurrents.

Les résultats montrent que l'image qu'on se fait des aides auditives a considérablement changé. Après avoir participé à l'étude et gagné de l'expérience clinique avec les aides auditives rechargeables Phonak, 88 % des audioprothésistes ont déclaré qu'ils recommanderaient une aide auditive Phonak rechargeable à leurs collègues, par rapport à 31 % seulement qui disaient les recommander avant l'appareillage (Figure 5). Ce changement dans la tendance à recommander les aides auditives concorde avec les comparaisons des audioprothésistes indiquées à la Figure 4.



After fitting Phonak Audéo lithium-ion battery technology, 9/10 HCPs would recommend it to their colleagues

Figure 5 : Pourcentage des audioprothésistes qui recommanderaient les aides auditives rechargeables.

Conclusion

Les audioprothésistes comme les patients ont tellement été satisfaits par la solution rechargeable Phonak qu'ils iraient même jusqu'à recommander cette solution. Le niveau de confiance des audioprothésistes reflète leur volonté à recommander cette forme de technologie rechargeable à leurs patients : 88 % des audioprothésistes ont déclaré qu'ils recommanderaient volontiers les aides auditives rechargeables Phonak. Ce niveau de confiance se retrouve également chez les patients, dont le taux de satisfaction vis-à-vis de la durée de charge et l'autonomie de la batterie est élevé : 9,4 sur 10.

Tous les autres résultats ont montré les nombreux avantages des aides auditives rechargeables Phonak. Les catégories qui ressortent sont principalement la simplicité d'utilisation et les performances auditives, même s'il existe quelques différences d'opinions entre les audioprothésistes et les utilisateurs concernant la durée de vie de la batterie et la garantie. Concernant les environnements dans lesquels la fiabilité des aides auditives est la plus importante, les avis divergent. Les situations considérées comme très importantes par les audioprothésistes le sont moins pour les patients. Les aides auditives sont toutefois très fiables dans ces conditions, en raison de leur indice IP68.

Après un temps d'adaptation avec les solutions rechargeables, les audioprothésistes ont déclaré que les aides auditives rechargeables Phonak étaient bien meilleures que les solutions rechargeables précédentes. Cette étude nous laisse croire que la technologie de batterie rechargeable Phonak a offert aux audioprothésistes et aux patients une aide auditive rechargeable aux nombreux avantages, dont ils sont considérablement satisfaits.

Références

¹Field Study News: La solution auditive rechargeable Phonak, Juin 2016.

Auteurs



Michael Nilsson est responsable du service Formation et enseignement au siège de Phonak, en Suisse. Il est docteur en psychologie et, après avoir été le premier auteur des phrases HINT à l'institut House Ear Institute, il a travaillé pour quatre fabricants d'aides auditives différents, chez lesquels il a cosigné deux brevets sur le traitement du signal.



Davina est responsable audiologie dans l'équipe des solutions auditives pour les pertes auditives légères à moyennes au siège de Phonak. Elle travaille chez Phonak depuis janvier 2006, où elle s'est spécialisée dans l'audiologie et la formation produit pour les aides auditives. Elle a obtenu un master en audiologie à l'université Dalhousie, à Halifax, au Canada et a travaillé au Royaume-Uni avant de nous rejoindre.

Contributeur supplémentaire

Dolker Taphuntsang, responsable du programme Voice of Customer, Sonova AG