

# Field Study News

Juin 2016

## La solution auditive rechargeable Phonak

### Introduction

La technologie rechargeable fait désormais partie de notre quotidien et elle est utilisée dans de nombreux appareils électroniques en raison de son côté pratique et fiable. Les aides auditives rechargeables sont disponibles depuis des années, mais ces solutions présentent plusieurs inconvénients, notamment une durée de vie de pile trop courte et des durées de recharge trop longues. C'est pour ces raisons qu'elles n'avaient pas réussi à percer sur le marché. La nouvelle aide auditive à écouteur dans le conduit (RIC) rechargeable Phonak, fonctionnant avec une batterie lithium-ion, est la première du genre à proposer 24 heures d'audition, dont 80 minutes de diffusion multimédia, avec une seule charge. De plus, il s'agit de l'aide auditive avec la charge la plus rapide (une pile vide est complètement rechargée en 3 heures) et la durée d'utilisation la plus longue.

Lors de la conception du produit, il était important d'imaginer un produit simple d'utilisation. Cette solution a été conçue pour simplifier la vie des patients et leur éviter les inconvénients des piles jetables, petites et difficiles à utiliser. En intégrant la batterie dans le boîtier, il n'est plus nécessaire d'avoir un compartiment pile. De plus, le bouton-poussoir avec témoin lumineux LED permet aux patients de voir à tout moment l'état de la batterie dans l'aide auditive.

Un essai pratique de pré-lancement a été réalisé pour évaluer la satisfaction des patients concernant la durée de vie de la batterie, la durée de recharge, la simplicité d'utilisation et le design des aides auditives et du chargeur.

Les résultats initiaux montrent que les perceptions ont considérablement changé. Après avoir participé à l'étude et gagné de l'expérience clinique avec les aides auditives rechargeables Phonak, 88% des audioprothésistes ont

déclaré qu'ils recommanderaient une aide auditive Phonak rechargeable à leurs collègues, par rapport à 31% des audioprothésistes ayant essayé les autres solutions auditives rechargeables.

Recommanderiez-vous les aides auditives rechargeables à d'autres audioprothésistes?

31%<sup>1</sup>

Avant l'appareillage

88%<sup>1</sup>

Après l'appareillage

Après avoir appareillé Phonak Aúdio équipé de la technologie de batterie lithium-ion, 9 audioprothésistes sur 10 le recommanderaient à leurs collègues.

\*Field Study News en cours d'élaboration. Tous les détails seront disponibles dès octobre 2016 sur [www.phonakpro.fr](http://www.phonakpro.fr)

### Méthodologie

L'objectif de l'essai pratique de pré-lancement était d'évaluer et de justifier les allégations concernant la durée de vie de la batterie, la satisfaction liée à la durée de recharge, à la manipulation de la batterie et au design des aides auditives rechargeables et du chargeur Phonak.

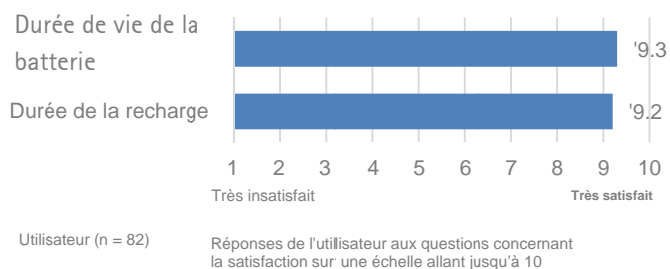
Cet essai pratique, organisé en France et aux États-Unis depuis quatre mois, a impliqué 45 centres d'aides auditives et plus de 700 aides auditives sur une période de 12 semaines. Au cours de cette période, les audioprothésistes

participant ont rempli trois enquêtes en ligne. La première a été réalisée avant l'appareillage et la vente des aides auditives. La deuxième a permis d'effectuer le suivi cinq semaines plus tard et, enfin, la troisième a eu lieu à la fin de l'essai pratique. Pendant cette période, les audioprothésistes ont proposé aux patients la possibilité d'acheter la nouvelle solution rechargeable de Phonak (disponible dans la gamme Premium uniquement). Les patients ayant acheté cette technologie ont reçu un questionnaire à remplir une semaine après l'appareillage, puis 11 semaines plus tard. Cet article montre les résultats des deux premières enquêtes effectuées auprès des audioprothésistes en France et aux États-Unis et le premier questionnaire des utilisateurs d'aides auditives après une semaine d'essai en France uniquement. Les données finales des enquêtes effectuées auprès des audioprothésistes et des utilisateurs des États-Unis n'étaient pas disponibles au moment où le présent rapport a été rédigé et seront incluses dans une prochaine publication<sup>1</sup>.

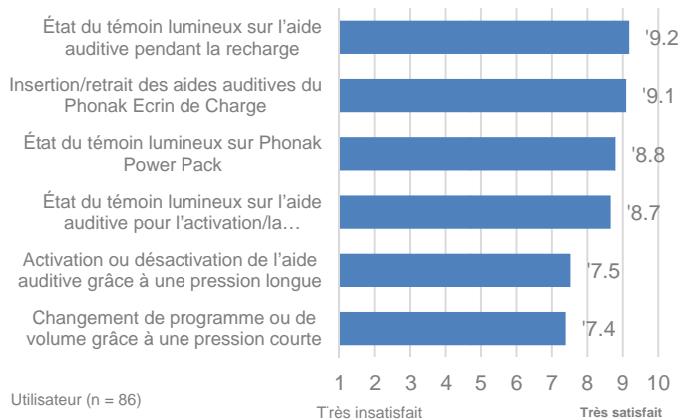
## Résultats

Un indice de référence essentiel pour le marché des aides auditives, en termes de technologie rechargeable, est que la batterie doit tenir 24 heures\* avec une durée de recharge rapide. Il était impératif que la solution rechargeable de Phonak dure un jour entier et soit rapide à recharger. Les résultats ont montré que le temps d'utilisation des aides auditives indiqué par le patient était de 12 heures par jour en moyenne, avec un maximum de 18 heures. Les accessoires sans fil Phonak ont été utilisés sur une gamme de durée d'utilisation large, variant de 0 à 5 heures par jour, avec une moyenne de 1,6 heure. Cette durée d'utilisation n'a pas eu d'incidence sur la durée de vie de la batterie des aides auditives.

En fait, 9 patients sur 10 ont déclaré être satisfaits de la durée de vie de la batterie et de sa durée de recharge. Cette satisfaction est restée constante tout au long de l'essai. Même les utilisateurs d'aides auditives ayant fait usage des accessoires sans fil jusqu'à 5 heures par jour, ont fait état d'un impressionnant taux de satisfaction de 88 %. Les audioprothésistes ont déclaré être très confiants concernant la durée de vie de la batterie, qui répond bien aux besoins d'utilisation de leurs patients. Ces résultats ont indiqué que la satisfaction concernant la durée de vie de la batterie faisait partie des facteurs qui incitaient à l'augmentation de la recommandation par les audioprothésistes.



Lors de l'enquête concernant la satisfaction liée à la manipulation des aides auditives, les résultats du questionnaire ont montré que la majorité des utilisateurs expérimentés ont déclaré que les aides auditives rechargeables Phonak étaient plus simples d'utilisation que les précédentes aides auditives non rechargeables. Le questionnaire avait également pour but de recueillir des données concernant la satisfaction liée aux points suivants : l'état du témoin lumineux de l'aide auditive pendant la charge, l'insertion/le retrait des aides auditives de l'écran de charge et l'état du témoin lumineux sur le bloc d'alimentation Power Pack et sur les aides auditives. Les résultats sont indiqués ci-dessous et montrent un niveau de satisfaction élevé.



L'intégration de la batterie lithium-ion a permis de concevoir une aide auditive RIC compacte, à peine plus longue que le modèle avec pile jetable de taille 312.



En terme de satisfaction concernant le design des aides auditives et des chargeurs, les utilisateurs expérimentés ont déclaré que les avantages considérables de la technologie rechargeable sont plus importants que les différences de taille qu'ils ont pu observer par rapport aux aides auditives qu'ils ont l'habitude de porter. Les résultats ont également montré une grande satisfaction liée au design des chargeurs, le Phonak Ecrin de Charge étant de loin le préféré car il propose également une option de bloc d'alimentation avec le Power Pack pour une recharge en déplacement.



## Conclusion

Ces résultats fournissent des preuves supplémentaires qui complètent les résultats internes obtenus lors de la validation. Ils montrent les nombreux avantages que les aides auditives Phonak offrent, notamment la satisfaction liée à la durée de vie de la batterie et la durée de chargement, la manipulation, le design, ainsi qu'un niveau de confiance élevé parmi les audioprothésistes, qui recommanderaient volontiers cette technologie à leurs collègues. La réussite de ce pré-lancement a mis en avant les multiples avantages d'un essai pratique pour ce qui est d'obtenir les avis des audioprothésistes et des utilisateurs d'aides auditives lors de la présentation d'une solution innovante telle que les aides auditives rechargeables.

## Références

<sup>1</sup> Field Study News : La solution auditive rechargeable Phonak Partie 2; en cours de développement, oct. 2016 (disponibilité prévue). Comparaison des résultats objectifs et subjectifs des systèmes de classification automatique entre les fabricants.

\* Résultats attendus avec une charge complète et jusqu'à 80 minutes de temps de diffusion sans fil. Veuillez vous reporter au site [www.phonakpro.fr/etudes](http://www.phonakpro.fr/etudes)

## Auteur

Bradley Stephenson

Responsable du service de justification des allégations,  
Phonak AG

### Autres auteurs

Davina Omisore

Responsable audiologie, perte auditive légère à modérée,  
Phonak AG

Hans Madsen Pedersen

Chef de produit, perte auditive légère à modérée, Phonak AG

Dolker Taphuntsang

Responsable du programme Voice of Customer, Sonova AG