

Phonak

En bref

Aidez vos patients à bien utiliser Remote Support

Lors de l'intégration de l'eAudiologie à un processus clinique, l'une des considérations consiste à s'assurer que les patients que vous identifiez comme des candidats (outil de profilage patient pour l'eAudiologie) se sentent autonomes et à les préparer à vivre une expérience réussie et agréable. Ces considérations sont essentielles dans le cadre de l'assistance en ligne, comme c'est le cas avec Phonak Remote Support.

De quoi s'agit-il ?

Phonak Remote Support aide les audioprothésistes à contacter leurs patients, à leur porter assistance et à les aider à distance avec leurs besoins auditifs. Il est possible d'ajuster et d'optimiser les aides auditives de ces patients par l'intermédiaire de l'application myPhonak.



Phonak Remote Support via le logiciel d'appareillage Target pour les audioprothésistes et l'application myPhonak pour le patient

Quels sont les avantages ?

Le temps et la distance constituent deux facteurs pouvant empêcher un patient de prendre rendez-vous avec son audioprothésiste.¹ Remote Support vous permet de garder contact avec vos patients et de leur fournir un service à distance efficient, efficace et pratique en temps réel.

Comment l'utiliser ?

Étape 1

Vérifiez que votre ordinateur est bien équipé d'un accès au microphone et à la caméra, que vous possédez un compte PhonakPro sur lequel Remote Support est activé, ainsi que la version 6.1 (ou ultérieure) de Phonak Target, et que vous disposez d'une bonne connexion Internet (vous pouvez utiliser le test de rapidité de Phonak Target pour vous assurer de cela : cliquez sur Configuration > Internet > Services en ligne > Test de connexion Internet).

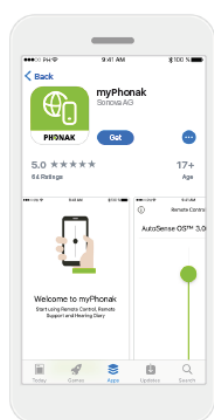
Étape 2

Assurez-vous que votre patient est bien équipé de la technologie d'aide auditive Phonak Marvel™ et a accès à un smartphone Android™ ou iOS® compatible. Pour vérifier cela, utilisez le [vérificateur de compatibilité](https://phonakpro.fr) sur phonakpro.fr.

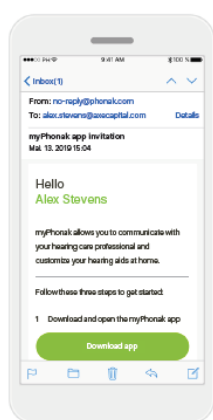
Étape 3

Envoyez un e-mail d'invitation à votre patient par l'intermédiaire du logiciel d'appareillage Phonak Target. En ouvrant cet e-mail, votre patient sera convié à télécharger l'application myPhonak, à accepter votre invitation, à configurer l'application et à y associer ses aides auditives Marvel. Pour plus d'informations, consultez le [mode d'emploi myPhonak 3.0.0](#).

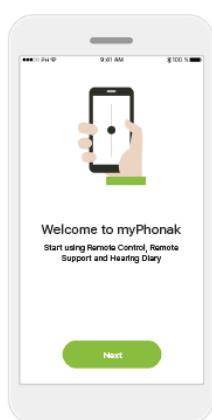
Les audioprothésistes qui utilisent régulièrement Phonak Remote Support recommandent d'aider les patients à configurer l'application myPhonak et d'effectuer un test au centre auditif. Ce test peut être réalisé par l'audioprothésiste lui-même, ou par l'un de ses assistants formés.



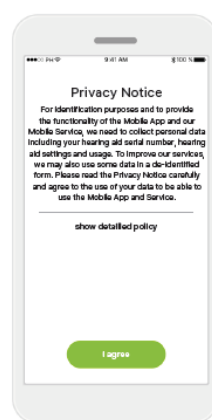
Téléchargement de l'application



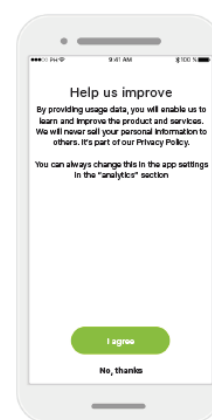
Invitation e-mail (facultative)



par Ouverture de l'application myPhonak



Politique de confidentialité



Amélioration du produit

Étapes à suivre pour installer l'application myPhonak

Étape 4

Donnez une petite liste de contrôle à vos patients, qui leur rappellera les facteurs de réussite de Remote Support. Cette liste peut comprendre des facteurs tels que :

- s'assurer de disposer d'une connexion WiFi puissante et stable avant l'appel ;
- ne pas s'éloigner de son téléphone ou raccrocher avant que la session d'appareillage n'ait été enregistrée ;
- il s'agit d'une vidéo en direct : les deux interlocuteurs peuvent se voir ;
- penser à un endroit calme où se retirer si l'environnement devient trop bruyant, afin de pouvoir entendre l'autre interlocuteur ;
- demander à un membre de la famille ou à un ami de participer à l'appel, si cela est possible. Cela permet d'avoir une voix familière à écouter au moment du réglage des paramètres de l'aide auditive.

Pour en savoir plus sur la configuration et l'utilisation de Phonak Remote Support, rendez-vous sur phonakpro.fr ou contactez le représentant Phonak le plus proche de chez vous.

Références

¹ Angley, G. P., Schnittker, J. A. et Tharpe, A. M. (2017). Suivi prothétique des aides auditives à distance : La prochaine frontière. *Journal of the American Academy of Audiology*, 28, 893–900. doi : 10.3766/jaaa.16093

Apple, le logo Apple, iPhone et iOS sont des marques de commerce d'Apple Inc., enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays. Android est une marque de commerce de Google, Inc.