

# Phonak

## En bref

### eSolutions : apporter de la valeur à votre entreprise

Pour les entreprises souhaitant se démarquer de la concurrence et se concentrer réellement sur leurs patients, il est nécessaire de voir plus loin que le modèle de prise en charge traditionnel. Fort heureusement, de nouveaux développements technologiques permettent aux audioprothésistes modernes tels que vous d'y parvenir, c'est-à-dire de proposer mieux que vos concurrents et de faire de l'évolution des modes de vie de vos patients votre priorité.

Pour cette raison, il est important que vous ajoutiez les eSolutions à votre offre actuelle.

#### De quoi s'agit-il ?

Phonak eSolutions est une suite d'applications intelligentes et de solutions conçue pour vous aider à rester en contact de façon fluide et sécurisée avec vos patients. En intégrant ces nouvelles technologies et solutions à votre pratique, vous pouvez garder contact avec eux et les aider avec leurs réglages quotidiens entre leurs rendez-vous au centre auditif.

#### Quels sont les avantages ?

La mise en œuvre des eSolutions vous permet de vous concentrer réellement sur vos patients et d'établir une distinction entre votre entreprise, ses concurrents et d'autres menaces, telles que les produits disponibles sans ordonnance, les ventes sur Internet et les hearables, en :

- aidant vos patients à surmonter les difficultés liées à la distance et à l'accès aux soins<sup>1</sup> ;
- leur donnant un rôle plus actif en ce qui concerne leur santé auditive ;
- leur permettant de choisir la manière dont ils préfèrent bénéficier de vos services<sup>2</sup> ;
- vous adaptant à leur rythme de vie trépidant.

Les entreprises récemment interrogées ont également fait état des avantages des eSolutions sur leur pratique clinique, notamment de la flexibilité et de la praticité de la prise de rendez-vous et de la capacité à ajuster l'aide auditive dans des situations concrètes.<sup>3</sup>

#### Comment l'utiliser ?

Phonak propose toute une sélection d'eSolutions qui vous permettent de rester en contact avec vos patients. Découvrez comment y accéder et les utiliser en vous rendant sur la page [www.phonakpro.fr/eSolutions](http://www.phonakpro.fr/eSolutions) ou en contactant le représentant Phonak le plus proche de chez vous.

#### Références.

<sup>1</sup>Swanepoel D.W., Hall J.W. (2010) A systematic review of telehealth applications in audiology. *Telemedicine and e-Health*, 16(2), 181-200.

<sup>2</sup>Carr G. (2017). Using telehealth to engage teenagers. *ENT and Audiology News*, 25, 6.

<sup>3</sup>Drexler, J. (2019). De la théorie à la pratique : Intégrer l'eAudiologie Phonak à la pratique clinique. *Phonak Insight*, disponible sur [www.phonakpro.fr/etudes](http://www.phonakpro.fr/etudes), publié le 1er décembre 2019.