

Étude de marché Audéo B : Satisfaction globale et satisfaction au premier appareillage élevées

En août 2016, Phonak a lancé sa plateforme Belong nouvelle génération ainsi que sa gamme de produits Audéo B, équipée d'une technologie de batterie rechargeable au lithium-ion innovante. Ces produits offrent des performances auditives inégalées dans les situations d'écoute du quotidien.

Objectif

Afin d'évaluer la satisfaction concernant les performances de la plateforme **Belong**, Phonak a mené une étude auprès de 342 **audioprothésistes** aux États-Unis, en France, au Canada et en Allemagne.

Résultats

Plateforme Belong

Produits en **général** :

77%
pensent que Belong est meilleure*

Premier appareillage :

55%
pensent que Belong est meilleure*

Qualité sonore :

64%
pensent que Belong est meilleure*

Satisfaction globale
Target 5.0 :

8.8/10



Avantages

- ▶ Dernière technologie de Phonak
- ▶ AutoSense OS
- ▶ Qualité sonore

Audéo B / Audéo B-R



Satisfaction globale	8.5 /10
Satisfaction au premier appareillage	8.4 /10
Intention d'achat ou de rachat	94 /100
Recommandation	88 /100

Satisfaction globale	8.3 /10
Satisfaction au premier appareillage	8.4 /10
Intention d'achat ou de rachat	91 /100
Recommandation	89 /100

Acceptation des aides auditives rechargeables Phonak



Les aides auditives Audéo B-R sont évaluées supérieures aux autres solutions auditives rechargeables du marché par 4 audioprothésistes sur 5

* Comparaison par rapport à la plateforme Venture