

# Étude de marché Audéo B : Satisfaction globale et satisfaction au premier appareillage élevées

En août 2016, Phonak a lancé sa plateforme Belong nouvelle génération ainsi que sa gamme de produits Audéo B, équipée d'une technologie de batterie rechargeable au lithium-ion innovante. Ces produits offrent des performances auditives inégalées dans les situations d'écoute du quotidien.

## Objectif

Afin d'évaluer la satisfaction concernant les performances de la plateforme **Belong**, Phonak a mené une étude auprès de 342 **audioprothésistes** aux États-Unis, en France, au Canada et en Allemagne.

## Résultats

### Plateforme Belong

Produits en **général** :

**77%**

pensent que Belong est meilleure\*

Premier appareillage :

**55%**

pensent que Belong est meilleure\*

Qualité sonore :

**64%**

pensent que Belong est meilleure\*

Satisfaction globale

Target 5.0 :

**8.8**<sub>/10</sub>

### Audéo B / Audéo B-R



#### Avantages

- ▶ Dernière technologie de Phonak
- ▶ AutoSense OS
- ▶ Qualité sonore
- ▶ SoundRecover2
- ▶ Rapide à recharger (Audéo B-R)
- ▶ Plus de problèmes avec les piles (Audéo B-R)



Satisfaction globale ..... **8.5**<sub>/10</sub>

Satisfaction au premier appareillage ..... **8.4**<sub>/10</sub>

Intention d'achat ou de rachat ..... **94**<sub>/100</sub>

Recommandation ..... **88**<sub>/100</sub>

Satisfaction globale ..... **8.3**<sub>/10</sub>

Satisfaction au premier appareillage ..... **8.4**<sub>/10</sub>

Intention d'achat ou de rachat ..... **91**<sub>/100</sub>

Recommandation ..... **89**<sub>/100</sub>

### Acceptation des aides auditives rechargeables Phonak



Les aides auditives Audéo B-R sont évaluées supérieures aux autres solutions auditives rechargeables du marché par 4 audioprothésistes sur 5

\* Comparaison par rapport à la plateforme Venture